

## Keskimaalla 100 000 asiakasomistajaa

**Keskimaa Osk:n jäsen- eli asiakasomistajamäärä on kasvanut usean tuhannen vuosivauhdilla koko 2000-luvun ajan.**

Keskimaahan liittyi elokuun puolivälissä 100 000. asiakasomistaja Äänekosken S-marketissa. Sadannen tuhannen asiakasomistajasopimuksen täytti uuden S-marketin innoittamana äänekoskelainen 30-vuotias **Mikko Aho**. Perheeseen kuuluu myös avopuoliso Katariina Koivu. Heidät kukitetaan ja palkitaan asiaankuuluvien menoin ensi viikolla.

- Tämän rajapyykin saavuttaminen on meille erittäin merkittävä virstanpylväs. Asiakasomistajuutta vahvistamalla vankistamme perustaa, jonka päälle tulevaisuutta rakennamme. Mitä enemmän palvelujamme säännöllisesti käyttäviä asiakasomistajia on, sitä vakaammalla pohjalla seisomme, toimitusjohtaja **Kuisma Niemelä** muistuttaa.
- Asiakasomistajien määrän kasvu kertoo siitä, että olemme onnistuneet toiminta-ajatuksemme toteuttamisessa. Tuotamme keskisuomalaisille ihmisille sellaisia palveluja ja etuja, joita he haluavat käyttää ja hyödyntää, hän jatkaa.

Keskimaan jäsenten eli asiakasomistajien määrä on kasvanut kymmenessä vuodessa lähes kaksinkertaiseksi, 4 000 – 5 000 henkilön vuosivauhdilla.

- Uskomme, että palvelujen jatkuvan parantamisen ansiosta tasainen kasvu tulee jatkumaan myös lähitulevaisuudessa, asiakkuuspäällikkö **Jari Kivimäki** ennakoii.

Hän muistuttaa, että satavuotisiin perinteisiin pohjautuva asiakasomistajuus on paljon enemmän kuin kaupan kanta-asiakasjärjestelmä.

- Kanta-asiakkuus perustuu muusta liiketoiminnasta irralliseen markkinointiin, jolla asiakkaan ostokäyttäytymistä pyritään ohjaamaan haluttuun suuntaan. Asiakasomistajuus on sen sijaan kokonaisvaltainen näkökulma liiketoiminnan harjoittamisen periaatteisiin ja tarkoitukseen. Asiakasomistajan tarpeet, odotukset ja toiveet ohjaavat kaikkia tekemisiämme.

Keskimaan toimialueen (Kangasniemellä vahvistettu Keski-Suomen maakunta Kinnulaa lukuun ottamatta) kaikista kotitalouksista nyt 76 prosenttia on liittynyt Keskimaan asiakasomistajiksi.

Tänä vuonna innokkaimmin uusia jäsenkaavakkeita on täytetty Jyväskylässä, Äänekoskella, Jämsässä, Laukaassa ja Saarijärvellä, tähän mennessä yhteensä 2 700. Yksittäisiä jäseniä on tullut runsaasti myös Keski-Suomen ulkopuolelta, yhteensä 85 kunnasta tai kaupungista eri puolilta Suomea.

Asiakasomistajaksi liittyminen onnistuu missä tahansa Keskimaan toimipaikassa sekä internetissä. Keskimaan täysivaltaisen henkilöjäsenyyden edellytys on 100 euron osuusmaksun suorittaminen. Sen voi maksaa kerralla kokonaan tai maksaa liittymisvaiheessa 20 euroa ja kerätä Bonuksilla kahden vuoden ajan puuttuvaa osuusmaksua, kunnes se tulee täyteen.

- Valtakunnallisessa vertailussa Keskimaa on jäsenmäärältään Suomen kuudenneksi suurin osuuskauppa. Edellä ovat HOK-Elanto, Pirkanmaan Osuuskauppa, Osuuskauppa Arina, Osuuskauppa Hämeenmaa sekä Turun Osuuskauppa TOK, Jari Kivimäki luettelee.

| Osoite                                           | Postiosoite               | Puhelin      | Faksi        | Y-tunnus  | Kotipaikka | ALV rek.                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Keskimaa Osk<br>Kauppakatu 24<br>40100 JYVÄSKYLÄ | PL 176<br>40101 JYVÄSKYLÄ | 010 767 3000 | 010 767 3093 | 0208265-2 | Jyväskylä  | <a href="http://www.keskimaa.fi">www.keskimaa.fi</a><br><a href="mailto:etunimi.sukunimi@sok.fi">etunimi.sukunimi@sok.fi</a> |

Asiakasomistajuuden palkitsevuutta vertailtaessa nousee Keskimaa osuuskauppojen kärkeen. Asiakasomistajille edullisen bonustaulukon lisäksi Keskimaan asiakasomistajuuden palkitsevuutta parantavat ylijäämänpalautus sekä osuusmaksun korko.

Kuluvan vuoden aikana Keskimaa tulee maksamaan Bonuksia asiakasomistajilleen arviolta 21 miljoonaa euroa ja S-Etukortin maksukäytöstä kertyvää maksutapaetua 0,3 miljoonaa euroa. Lisäksi Keskimaan hallitus tulee esittämään ensi keväänä kokoontuvalle edustajistolle, että vuodelta 2009 maksetaan ylijäämänpalautusta 1,5 prosenttia Keskimaasta tehdyistä ostoista. Näin rahana maksettavien etujen kokonaissumma tulee nousemaan yli 29 miljoonaan euroon.

– Pitää kuitenkin muistaa, että rahana maksettavat edut ovat asiakasomistajille ekstrapäätös. Ensisijaisesti asiakasomistajamme arvostavat hyviä, monilta osin jo kattaviakin palveluja sekä kokonaisedullista hintatasoa. Niiden arvo on vain korostunut nyt, kun elämme taloudellisesti epävarmaa aikaa, Kuisma Niemelä muistuttaa.

#### Lisätietoja:

toimitusjohtaja Kuisma Niemelä, 050 370 0252

asiakkuuspäällikkö Jari Kivimäki, 050 561 1521

| Osoite                                           | Postiosoite               | Puhelin      | Faksi        | Y-tunnus  | Kotipaikka | ALV rek.                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Keskimaa Osk<br>Kauppakatu 24<br>40100 JYVÄSKYLÄ | PL 176<br>40101 JYVÄSKYLÄ | 010 767 3000 | 010 767 3093 | 0208265-2 | Jyväskylä  | <a href="http://www.keskimaa.fi">www.keskimaa.fi</a><br><a href="mailto:etunimi.sukunimi@sok.fi">etunimi.sukunimi@sok.fi</a> |