

Lehdistötiedote 7.10.2009

Soneralta yrityksille yhteisöllisyyttä lisäävä palvelu

Soneran TNS Gallupilla teettämän tutkimuksen mukaan yritykset hyödyntävät jo jonkin verran yhdentyvän viestinnän toiminnallisuuksia omassa liiketoiminnassaan. Yhdentyvällä viestinnällä tarkoitetaan, että yritys ja sen työntekijät ottavat käyttöönsä monipuolisesti toisiaan täydentäviä, nykyaikaisia viestintäpalveluita tarpeen mukaan. Tutkimuksen mukaan käytetyimpiä toiminnallisuuksia ovat sähköiset kalenterit, puhelinluettelot ja ryhmätyökalut, joiden tuloksena työskentely tehostuu ja työ tulee työntekijöille helpommin hallittavaksi.

Nykypäivänä yritykset tavoittelevat tehokkuutta ja kustannussäästöjä myös tietoturvalisillä viestintäratkaisulla. Toimialasta ja koosta riippumatta ne tarvitsevat sekä sisäisessä että ulkoisessa, verkostoituvassa maailmassa työvälineitä tiimityöskentelyyn. Tähän tarpeeseen Sonera tarjoaa Sonera Tiimikeskus –palvelua tuttujen sähköpostipalvelujen rinnalle, toteaa Soneran PK –liiketoiminnasta vastaava johtaja Juha Sutinen.

Sonera Tiimikeskus on monipuolinen työkalu tehokkaaseen viestintään, projektinhallintaan sekä ajantasaisen tiedon ylläpitoon. Se tarjoaa yritykselle ilman kalliita ohjelmistoja tai –laitteinvestointeja yhteisen paikan dokumenteille ja muulle informaatiolle esimerkiksi projektityöskentelyssä sekä yhteistyössä ulkoisten kumppanien kanssa. Materiaaleja hallitaan ja ylläpidetään yhdessä paikassa eli kaikilla on aina ajantasaiset materiaalit käytössään. Tiimikeskus –palvelu tarjoaa myös ilmoitustaulun, jonne voidaan kirjata kalenterimerkinnät ja asiat kaikkien yrityksen työntekijöiden nähtäville.

Tiimikeskus –palvelun käyttö järkeistää ja täydentää merkittävästi sähköpostin käyttöä.

Ihmisillä on tapana säilöä tärkeitä viestejä ja liitetiedostoja omissa sähköposteissaan. Viestejä on vaikea löytää, liitetiedostot tukkivat sähköpostin tai joissain tapauksissa isojen liitetiedostojen lähettäminen sähköpostissa ei edes onnistu. Pitkiä sähköpostiketjuja on joskus vaikea ymmärtää, koska useat ihmiset kommentoivat niitä eri aikoina, jolloin viestiketjun rakentuminen ei tapahdu kronologisesti tai loogisesti, toteaa Juha Sutinen yleisistä ongelmista.

Aiemmin vastaavat työkalut ja muut ohjelmistot ovat olleet lähinnä suurempien yritysten saatavilla, koska vastaavia toiminnallisuuksia varten yritysten on pitänyt hankkia erikseen ohjelmistoja, lisenssejä ja palvelimia, joiden hallinta ja ylläpito vaativat IT-osaamista. Nyt Sonera tarjoaa näitä toimintaa tehostavia palveluita helposti ja edullisesti kiinteällä kuukausihinnalla. Saman tutkimuksen mukaan erityisesti pienemmille yrityksille on luontevaa hankkia palvelut samalta toimittajalta kuin muut tietoliikennepalvelut, summaa tuotepäällikkö Mikaela Suomalainen.

Sonera Tiimikeskus täydentää PK-yrityksille suunnattua yhdentyvän viestinnän palvelutarjoamaa, johon kuuluu myös Sonera Hosted Mail –sähköposti.

Lisätietoja lehdistölle antaa:

Mikaela Suomalainen, Senior Product Manager, 040 8421678

TeliaSonera Broadband Services Finland

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera tarjoaa televiestintäpalveluja Pohjoismaissa, Baltian maissa, Euraasian kehittyvillä markkinoilla, Venäjä ja Turkki mukaan lukien, sekä Espanjassa. Tarjoamme Euroopan johtavana

toimittajana laadukkaita, maiden rajat ylittäviä puhe-, IP- ja kapasiteettipalveluja kokonaan omistamamme kansainvälisen verkon kautta. Vuonna 2008 TeliaSoneran liikevaihto oli 104 mrd. kruunua, ja joulukuun 2008 lopussa yhtiöllä oli yhteensä 135 miljoonaa liittymää 20 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan NASDAQ OMX Tukholman ja NASDAQ OMX Helsingin pörsseissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.