LEHDISTÖTIEDOTE 14.10.2009, julkaisuvapaa heti
Oy Aurinkomatkat − Suntours Ltd Ab

Jättitutkimus suomalaisten hotellikokemuksista

Aurinkomatkojen uudella mielipidekanavalla, Aurinkokanavalla on kuluvan vuoden aikana tehty neljä jättitutkimusta netissä. Aiheina ovat olleet ruoka ja elämykset, loma−aktiviteetit, onnellisuus ja suositelluimmat matkakohteet. Syyskuussa lomailijoilta pyydettiin omakohtaisia hotellikokemuksia ja arvioita. Kysely tuotti ennätykselliset 20 296 vastausta.

Vastaukset jaoteltiin seuraavasti:
lapsiperheet
rauhaa rakastavat
kulttuurinnälkäiset
auringonpalvojat
liikunnalliset
huvittelunhaluiset
herkuttelijat
shoppailijat

Vastaajista 51 % luonnehtii itseään auringonpalvojaksi, 49 % herkuttelijaksi ja 47 % rauhaa rakastavaksi.
Uimarannan läheisyys on keskimääräistä tärkeämpi 18−14−vuotiaille, auringonpalvojille ja lapsiperheille.
Ravintoloiden ja kahviloiden läheisyyttä arvostavat erityisesti kulttuurinnälkäiset, herkuttelijat sekä yli 65−vuotiaat.

Hotellin sijaintia hiekkarannalla arvostaa 49 % ja 31 % pitää parhaimpana rantabulevardin varrella sijaitsevaa hotellia. Lapsiperheistä 72 % valitsee hotellin, joka sijaitsee hiekkarannalla kun taas kaupunkilomailijoista kulttuurinnälkäisistä 26 % valitsee keskustassa sijaitsevan hotellin.

Yli puolet (53 %) vastaajista valitsee hotellinsa täysihoidolla, mutta lapsiperheistä 31 % valitsee huoneistohotellin, jossa on oma keittomahdollisuus.

Hotelliin kohdistuvat odotukset tarkoittavat eri ihmisille hyvinkin erilaisia asioita. Niinpä yhdestä hotellista saadut kokemukset vaihtelevat laidasta laitaan. Tästä esimerkkinä samassa Kanariansaarilla sijaitsevassa hotellissa lomailleiden kolme erilaista kertomusta:

Yhteen hotelliin olemme palanneet jo viisi kertaa. Sijainti on lähellä rantaa, kauppoja ja ravintoloita. Allasalueen snackbaari valmistaa itse ruoat, juomavalikoima on upea ja henkilökunta ystävällistä. Huoneistot ovat ehkä kuluneita, mutta mehän olemme siellä vain iltaisin ja öisin.

Liikuntaesteinen lomailija jatkaa: Hotelli soveltui pyörätuolin käyttäjälle joka suhteessa. Huoneisto maatasossa eli ei hissirumbaa. Tilava huoneisto ja mikä oli todella tärkeää: tilava erikseen suihkunurkkauksella varustettu wc. Jonkin pienen vian ilmetessä riitti ilmoitus respaan ja el tecnico saapui välittömästi. Aurinkomatkojen pyynnöstäni järjestämä invataksikuljetus hotellin ja kentän välillä oli huippua.

Sitten hieman rosoisempaa palautetta: Helmikuussa 2009 olimme kahden perheen voimin hotellissa. Pakko oli yöt nukkua korvatulpat korvissa, koska läheisten baarien karaoket kuuluivat huoneeseen kuin olisi vieressä kiljuttu. Muuten hotelli ja henkilökunta olivat mukavia.

Lomailijoiden omia juttuja näistä aiheista voi lukea osoitteesta
http://www.aurinkomatkat.fi/aurinkokanava/

Lisätietoja:
Tuomo Meretniemi
kaupallinen johtaja
Aurinkomatkat
p. 050−390 30 35
Tuomo.Meretniemi@aurinkomatkat.fi