

Lehdistötiedote 18.11.2009

VR kehittää henkilöstön tavoitettavuutta ja puhelinpalveluita

VR ottaa käyttöön Soneran viestintäpalvelujen kokonaisuuden, jonka avulla henkilöstö on tehokkaasti tavoitettavissa. Työntekijöiden tavoittamisen lisäksi VR kehittää nyt hankitulla ratkaisulla entisestään myös asiakaspalvelukanaviaan.

VR:llä on nyt käytössään noin 8000 matkapuhelinta ja 3000 lankapuhelinta. Sonera toteuttaa VR:lle mobiiliin vaihdopalvelun ja tavoitettavuuspalvelut, joiden avulla puhelinvaihte voi jatkossa ohjata ja palauttaa puhelut joustavasti myös matkapuhelimiin. Näin tavoiteltavat henkilöt saadaan nopeammin kiinni ja soittajalle riittää yksi yhteydenotto. Samalla VR jatkaa lankapuhelintensa määrän karsimista.

Teemme matkapuhelimista ja lankapuhelimista kustannustehokkaat, tasavertaiset ja käyttäjälle helpot työkalut. Liikkuvien työntekijöidemme määrä on suuri, ja heidän pitää olla tehokkaasti tavoitettavissa myös toimiston ulkopuolella. Samalla kehitämme yhdessä Soneran kanssa muutenkin VR:n kuljetus- ja logistiikkapalveluissa ja radanpidossa tarvittavia sisäisiä ja asiakkaillemmekin näkyviä palveluita, kertoo VR:n tietoliikenteen kehittämisestä vastaava Jari Pentti.

Työntekijöiden puhelinratkaisun lisäksi Sonera kehittää alihankkijansa Enfo Oyj:n kanssa VR:n asiakaspalvelujen viestintäratkaisuja.

Työn tekemisen tavat ja paikat ovat viime vuosina muuttuneet paljon, kun kasvava määrä työstä tehdään muualla kuin toimistossa. Olemme erittäin tyytyväisiä, kun saamme yhdessä VR:n kanssa tuottaa liikkuvaa työtä tukevia ratkaisuja, joilla voidaan lisätä työn tuottavuutta sekä asiakas- ja työtyytyväisyyttä, painottaa Soneran yritysasiakasliiketoiminnasta vastaava Petri Niittymäki.

Soneran ja VR:n yhteiseen kehitystyöhön kuuluu myös VR:n rataverkon matkapuhelinkuuluvuuden ja junien sisäkuuluvuuden parantaminen. Matkustajille tämä merkitsee tulevaisuudessa entistä toimivampia puhelin- ja etätyöyhteyksiä junalla matkustettaessa.

Lisätietoja:

Jari Pentti, VR:n projektipäällikkö, puh. 040 866 5801, sähköposti: etunimi.sukunimi@vr.fi,
Kristina Honkanen, johtaja Public Sector -asiakkuudet, TeliaSonera, p. 040 3022470, sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

VR on Suomen johtava kuljetus- ja logistiikkapalveluja tarjoava konserni. Lisäksi konserni tarjoaa ratojen rakentamisen ja kunnossapidon palveluita. Konserniin kuuluvat myös catering- ja ravintolapalveluja sekä telepalveluja tarjoavat yhtiöt. VR-konserni koostuu viidestä divisioonasta, jotka ovat Henkilöliikenne, Logistiikka, Palvelut ja tuotanto, Oy VR-Rata Ab sekä Venäjä ja kansainväliset toiminnot. VR-konsernin palveluksessa työskentelee noin 12 500 henkilöä.
www.vr.fi.

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera tarjoaa televiestintäpalveluja Pohjoismaissa, Baltian maissa, Euraasian kehittyvillä markkinoilla, Venäjä ja Turkki mukaan lukien, sekä Espanjassa. Tarjoamme Euroopan johtavana toimittajana laadukkaita, maiden rajat ylittäviä puhe-, IP- ja kapasiteettipalveluja kokonaan omistamamme kansainvälisen verkon kautta. Vuonna 2008 TeliaSoneran liikevaihto oli 104 mrd. kruunua, ja joulukuun 2008 lopussa yhtiöllä oli yhteensä 135 miljoonaa liittymää 20 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan NASDAQ OMX Tukholman ja NASDAQ OMX Helsingin

pörsseissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.