ALMEGA

PRESSMEDDELANDE

2001-02-02

Helt nytt avtal träffat för call/contact center-branschen

Call/contact center och marknadsundersökningsföretagen har fått ett alldeles nytt avtal om allmänna anställningsvillkor. Avtalet har de mest flexibla arbetstidsreglerna på arbetsmarknaden. Avtalets arbetstidsregler är bra både för individen, företaget och kunden.

Call/contact center och marknadsundersökningsföretagen har nu fått branschens första gemensamma avtal. I stället för fastställd dagarbetstid kan nu företaget och medarbetaren samråda om arbetstidens förläggning. Det blir lättare för företaget att tillgodose kundernas efterfrågan och den enskilde medarbetaren kan få en arbetstid som passar familjesituation och fritidsönskemål.

- Det här kommer att öka antalet fast anställda i branschen och deltidsanställda får möjliget att jobba fler timmar, säger förbundsdirektör Örjan Lenárd, ALMEGA. Behovet att anställa på begränsad tid minskar när det blir möjligt att ha fast anställda med olika arbetstider.

- Arbetstidsförläggningen öppnar möjligheter för mer flexibla lösningar. Det gör det lättare att driva callcenter- och marknadsundersökningsverksamhet i Sverige, fortsätter Örjan Lenárd.

Genom en ny anställningsform kan företagen också hantera de mer extrema arbetstoppar som förekommer ibland.

Avtalet är ett helt nytt avtal för call/contact center och marknadsföringsföretag och börjar gälla den 1 april 2001.

Fakta om branschen:
- Ca 200 företag i Sverige med minst 6 000 anställda

ALMEGA AB
Org nr 556334-0941

I ALMEGA SAMVERKAR ÅTTA ARBETSGIVARFÖRBUND

Huvudkontor	**Regionkontor**		Tel	Fax
Box 16105 (Blasieholmsgatan 5)	*Göteborg*	Box 404 (Södra Hamngatan 53), 401 26 Göteborg	031-62 94 00	031-15 14 56
103 22 Stockholm	*Malmö*	Box 186 (Jörgen Kocksgatan 1 B), 202 21 Malmö	040-35 25 00	040-12 51 66
Tel 08-762 69 00	*Skellefteå*	Expolaris Center, 931 78 Skellefteå	0910-78 29 00	0910-78 29 99
Fax 08-762 69 48	*Stockholm*	Box 16105 (Blasieholmsgatan), 103 22 Stockholm	08-762 69 59	08-762 69 48
Tel jour 08-762 69 90	*Sundsvall*	Box 210 (Torggatan 4), 851 04 Sundsvall	060-16 73 00	060-17 02 76
almega.epost@almega.se	*Växjö*	Kungsgatan 1 B, 352 30 Växjö	0470-74 84 00	0470-74 84 96
www.almega.se	*Örebro*	Köpmangatan 23-25, 702 23 Örebro	019-19 57 00	019-19 57 36

- Verksamheten omfattar bland annat kundtjänstuppdrag, telemarketing-uppdrag, supporttjänster, Internetcallcenter med chat och marknadsundersökningar.
- Branschen är spridd över hela landet.

Avtalet i sin helhet finns i presstjänsten på www.almega.se.

Call/contact center-branschen inom Tjänsteföretagen ingår i förbundsgruppen ALMEGA inom SAF.

Kontaktperson: Örjan Lenárd, förbundsdirektör Tjänsteföretagens Arbetsgivarförbund, tel 070-345 68 92, 08-762 68 92
Monica Lysholm, förhandlare ALMEGA, tel 070-345 68 59, 08-762 68 59
Rolf Eriksson, förhandlare ALMEGA, tel 070-266 25 47, 040-35 25 47

/LMÅ