

Kela tiedottaa 11.12.2009

Valtakunnallista puhelinpalvelua maahan- ja maastamuuttoasioissa

Maahan- ja maastamuuttoa koskevissa asioissa Kelan asiakkaita palvelee myös puhelimitse. Uusi palvelunumero on 020 692 207.

Maahan- ja maastamuuttoasioiden valtakunnallinen puhelinpalvelu on hoitanut asiakkaiden asioita joulukuun alusta. Palvelunumerossa 020 692 207 neuvotaan arkisin kello 8–18 sosiaaliturvaan liittyvissä kysymyksissä Suomeen tai ulkomaille muutettaessa.

Ruotsinkielinen palvelunumero on 020 692 227. Tästä numerosta voi saada myös englanninkielistä palvelua. Soitto Kelan palvelunumeroihin maksaa asiakkaalle paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksun.

Kansainvälisissä tilanteissa asiakkaita palvelee myös muissa Kelan yksiköissä. Yhteyskeskus ohjaa asiakkaan tarvittaessa Ulkomaan yksikön tai Opintotukikeskuksen palveltavaksi.

Ulkomailla asuvat eläkkeensaajat soittavat Ulkomaan yksikköön

Kelan ulkomaan yksikkö palvelee yli vuoden ulkomailla asuvia sekä ulkomailla asuvia eläkkeensaajia ja -hakijoita. Ulkomaan yksikön puhelinpalvelussa vastataan arkisin 9.00–16.00. Eläkeasioiden palvelunumero on 020 634 2550. Vakuuttamiseen ja etuuksiin liittyvissä asioissa palvelee numerossa 020 634 2650. Ulkomaan yksikkö palvelee molemmilla kotimaisilla kielillä sekä englanniksi.

Ulkomailla koko tutkintonsa suorittavat opiskelijat

Kelan opintotukikeskuksella on oma palvelunumeronsa niitä opiskelijoita varten, jotka suorittavat koko tutkintonsa ulkomaisessa oppilaitoksessa. Palvelunumero on 020 634 6630, ja siinä vastataan arkisin klo 13.00–16.00.

Lisätietoja:

Kelan yhteyskeskus, kehittämispäällikkö Pirjo Myyry, puh. 040 570 8733, etunimi.sukunimi@kela.fi

Maahan- ja maastamuuttoasioiden valtakunnalliset palvelunumerot

Kelan maahan- ja maastamuuttoasioiden palvelunumero 020 692 207

Ulkomaan yksikön eläkeasioiden palvelunumero 020 634 2550

Ulkomaan yksikön vakuuttamisen ja etuuksien palvelunumero 020 634 2650

Opintotukikeskuksen palvelunumero ulkomailla tutkintonsa suorittaville opiskelijoille 020 634 6630

www.kela.fi/yhteystiedot

POSTIOSOITE

PL 450
00101 Helsinki
Puhelin 020 634 11
Faksi 020 634 5058

KÄYNTIOSOITE

Nordenskiöldinkatu 12
00250 Helsinki
etunimi.sukunimi@kela.fi