



digITAlisér 2010

IT-arkitekturkonferencen – Århus – 14.-15. april 2010



Foto: Jakob Mark



Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

DigiTAlisér 2010

– DIGITALISERING AF HELE DANMARK

Af Jørgen Abild Andersen, direktør, IT- og Telestyrelsen

Foto: Martin Folgast



Det er syvende gang, Videnskabsministeriet afholder denne konference, som fra i år hedder "digiTAlisér". Navneforandringen afspejler, at indsatsen med digitaliseringen af Danmark omfatter både den private og den offentlige sektor.

Vi har haft stor succes med digitalisering som værktøj til rationalisering og effektivisering i den offentlige sektor. Det har givet os et solidt fundament, som vi nu kan bruge til at skabe ny og

mere værdi. Vi kan begynde at tænke – og benytte – den offentlige sektor som platform for innovation.

Videnskabsministeriets konkurrence "Offentlige Data I Spil" er et eksempel på dette, og handler kort fortalt om at gøre data fra offentlige myndigheder tilgængelige som råstof for udvikling af nye produkter og tjenester.

Vinderprojekterne illustrerer de store potentialer der er i, at det offentlige understøtter innovation. Offentlige data kan bruges i demokratiets tjeneste til at skabe mere gennemsigtighed. Data kan tjene som grundlag for at træffe mere oplyste beslutninger, ligesom data kan skabe grobund for kommercielle produkter, hvor kun fantasien sætter grænser for, hvad der kan udvikles og vinde indpas.

Ved at benytte eksisterende offentlige data i nye tjenester, kan vi levere bedre og mere effektiv offentlig service og information. Gennem brugerinddragelse og privat-offentligt samarbejde kan vi skabe bedre digital borgerservice, baseret på det sammenhængende fundament, vi har opbygget. Vi kan udvikle smartere selvbetjenings- og indberetningsløsninger, som møder borgerne og virksomhederne, hvor de er, og som samtidig understøtter vigtige processer i den offentlige sektor. Derfor er det også vigtigt, at vi fortsætter arbejdet med den digitale infrastruktur. Effektiv genbrug af offentlige data kræver sammenhængende, arkitektur og standarder.

Én ting er de tekniske aspekter, som gør det muligt at udstille data, så andre kan trække på dem. Et andet aspekt er, at internetteknologier og sociale medier er med til at forandre kommunikation og relationer. Den offentlige sektor kommunikerer i dag anderledes med omverdenen og indgår i nye relationer med borgere og virksomheder. Det ser vi bl.a. på vores sociale platform digitaliser.dk, hvor it-professionelle fra hele Danmark diskuterer og udveksler erfaringer omkring cloud computing, Gov2.0 og meget andet.

Tilsvarende håber jeg også, at alle her på digiTAlisér 2010 benytter lejligheden til at udveksle erfaringer og debatterer nye muligheder og udfordringer om digitaliseringen af Danmark – og at deltagerne i bedste web 2.0-stil både bidrager og får noget med sig hjem.

Velkommen til digiTAlisér 2010.

SAMMENSÆT DIT EGET PROGRAM

Integrer konferencens program med din egen kalender.

Hurtigt overblik

I år er programmet tilgængeligt i en elektronisk version, der kan overføres til din kalender. Her har du mulighed for at samle de oplæg, du finder interessant og skabe dit personlige konferenceprogram.

Den elektroniske oversigt hjælper med at strukturere dit konferenceforløb, så det er overskueligt og let tilgængeligt.

Derudover har du i programmet mulighed for at orientere dig i de forskellige sessioner og oplægsholdere samt få oplyst praktiske informationer om lokaler og tidspunkter.

Sådan gør du

Udvælg de sessioner, du vil følge på www.itst.dk/digitaliser2010, og send dem direkte til din kalender. De integreres herefter i din kalender, så du hurtigt kan orientere dig på konferencen.

KONFERENCENS TEMAER

Af Martin Jensen Buch, IT- og Telestyrelsen

DigITALisér 2010 har i år tre hovedtemaer, som alle konferencens sessioner bidrager til at belyse.

Temaerne er udvalgt for at målrette årets konference mod nogle af de mest aktuelle emner inden for digitaliseringsdagsordnen. De tre hovedtemaer for konferencen er:

- **Det gode it-projekt**
- **Visioner for digitalisering**
- **Fælles byggeklodser**

Gennem valget af disse temaer håber Videnskabsministeriet at sætte gang i en debat om digitaliseringen af Danmark og åbne op for en diskussion af spørgsmål som for eksempel:

- Hvordan undgår vi fejlslagne it-projekter, der ender på anden vis end planlagt?
- Hvordan sikrer vi, at it-systemerne maksimalt udnytter fordelene ved digitalisering og bidrager til en ambitiøs satsning på digitalisering af landet?
- Hvor skal vi hen med digitaliseringen af Danmark, og hvordan benytter vi digitalisering som værktøj til at skabe innovation, effektivisering og serviceforbedringer i det offentlige?
- Hvilke fælles byggeklodser skal vi bruge i det offentlige? Hvad kan de, og i hvilke sammenhænge giver de værdi?

Konferencens manifest

For at kickstarte debatten allerede før konferencen har Videnskabsministeriet bedt konferencens medarrangører om at bidrage med deres syn på konferencens temaer. Det har resulteret i tre manifeste, som kan findes på konferencens hjemmeside www.digitaliser.dk/ita2010.

Du kan også som deltager på digITALisér 2010 bidrage til debatten. Dette kan blandt andet ske på sessionen om medarrangørernes manifeste på konferencens første dag, hvor medarrangørerne vil præsentere deres manifeste og give deltagerne mulighed for at bidrage med deres tanker.

DigITALisér 2010 afhænger i høj grad af en aktiv deltagelse. Konferencen er planlagt, så der er god mulighed for, at alle kan bidrage til debatten, både i forbindelse med konferencens sessioner, på digitaliser.dk og gennem de mange muligheder konferencen giver for networking. Videnskabsministeriet ser frem til en konference med god og konstruktiv debat om konferencens temaer.

Følgende af konferencens medarrangører har bidraget til udarbejdelsen af de tre manifeste: A-2, Danmarks Miljøportal, Dansk IT, DELTA Axiom, Ditmer, Systematic, IBM, Implement Consulting Group, Informi GIS og Platon.

Deltag i debatten i sessionen "konferencens manifeste" på dag 1, kl. 12.00-12.45 i lokale 11.

HVAD SIGER DELTAGERNE?

Af Henriette Juul Riishøj, IT- og Telestyrelsen



Mette Bollerup Madsen, projektleder, Hillerød Kommune: "Konferencens hovedtema om det gode it-projekt har særlig interesse for mig som projektleder. Jeg er ved

at afslutte implementeringen af et ESDH-system i kommunen og vil derfor bruge konferencen til at få inspiration til kommende it-projekter. Det er første gang jeg deltager, og jeg har allerede store forventninger til udbyttet."



Keith Jacobsen, konsulent, Dansk Metal: "Jeg har været deltager på konferencen siden den første og følger udviklingen inden for standardisering på dataniveau. Netop nu er det særlig inter-

essant, da vi i Dansk Metal er i gang med at ensrette vores forretningsdata op imod OIO service-interfaces. Også i år har jeg taget min chef med for at klare det forretningsmæssige, og så forholder jeg mig til det tekniske."



Troels Andersen, direktør, CEDI: "digITALisér 2010 er det årlige samlingspunkt – og i år er konferencen særlig interessant, da meget tyder på, at vi står over for et kursskifte i digitaliseringen af den offentlige sektor. Det er min forventning, at vi eksempelvis

på sessionerne om digitalisering af de store velfærdsområder og om højhastighedskomitéens arbejde vil få gode fingerpeg om udviklingen i de kommende år."



Jørgen Leisner, partner, Deloitte Business Consulting: "Jeg bruger digITALisér 2010 til at følge udviklingen inden for arkitektur og digital forvaltning. I år har sessionerne om kommunernes digitaliserings strategi og KOMBIT; Det sociale område generelt; Sundhedsområdet og Sag og Dokument fanget min opmærksomhed. Konferencen er for mig en oplagt lejlighed til at høre om nye initiativer inden for stat og region samt at netværke i branchen."



Peter Nørregaard, chefkonsulent, Rambøll: "Min interesse er, hvordan arkitektur kan bidrage til at forretningen kan opnå sine mål, og derfor deltager jeg

på digITALisér 2010. Konferencen er det bedste sted til at holde sig orienteret om trends og samtidig en oplagt lejlighed for at netværke med andre i branchen."



Hanne Groth, projektleder, Erhvervs- og Byggestyrelsen: "Vi arbejder meget på kryds og tværs af den offentlige sektor i vores projekter bl.a. på hjemmesiden boligejer.dk, med input til

borger.dk og på iværksætterportalen startvækst.dk. På konferencen er jeg især interesseret i alt, hvad der har med flerstrengede digitale kanalstrategier og standardiserede offentlige infrastrukturer at gøre."

GOV2.0 OG DEN OFFENTLIGE FORVALTNING

Af Arvid Bro Thuestad, Community Manager –
digitaliser.dk, IT- og Telestyrelsen

Kan sociale medier skabe værdi for den offentlige sektor?

Ifølge 2009-tal fra Danmarks Statistik benytter ca. 50% af internetbrugere i Danmark sig af kommunikation via sociale netværk. Det er en stigning på ca. 23 procentpoint fra 2008. I forlængelse af den stigende udbredelse og anvendelse af sociale netværk og –medier ruller der i disse dage en bølge af forandring hen over det offentlige digitaliseringslandskab. I bølgen flyder der med nye ord og begreber Gov2.0, Government as a platform, dashboards mv. I kølvandet på bølgen følger en række nye forventninger. Forventninger om åbenhed, deltagelse, videndeling, viral markedsføring, you name it.

Det synes allerede nu sandsynligt, at vi i det offentlige kommer til at skulle ændre vores forvaltning, vores arbejdsgange og kommunikationsformer, så de lever op til disse forventninger og til mulighederne i den nye samarbejdende, digitale tidsalder.

Mod en stigende innovationskultur

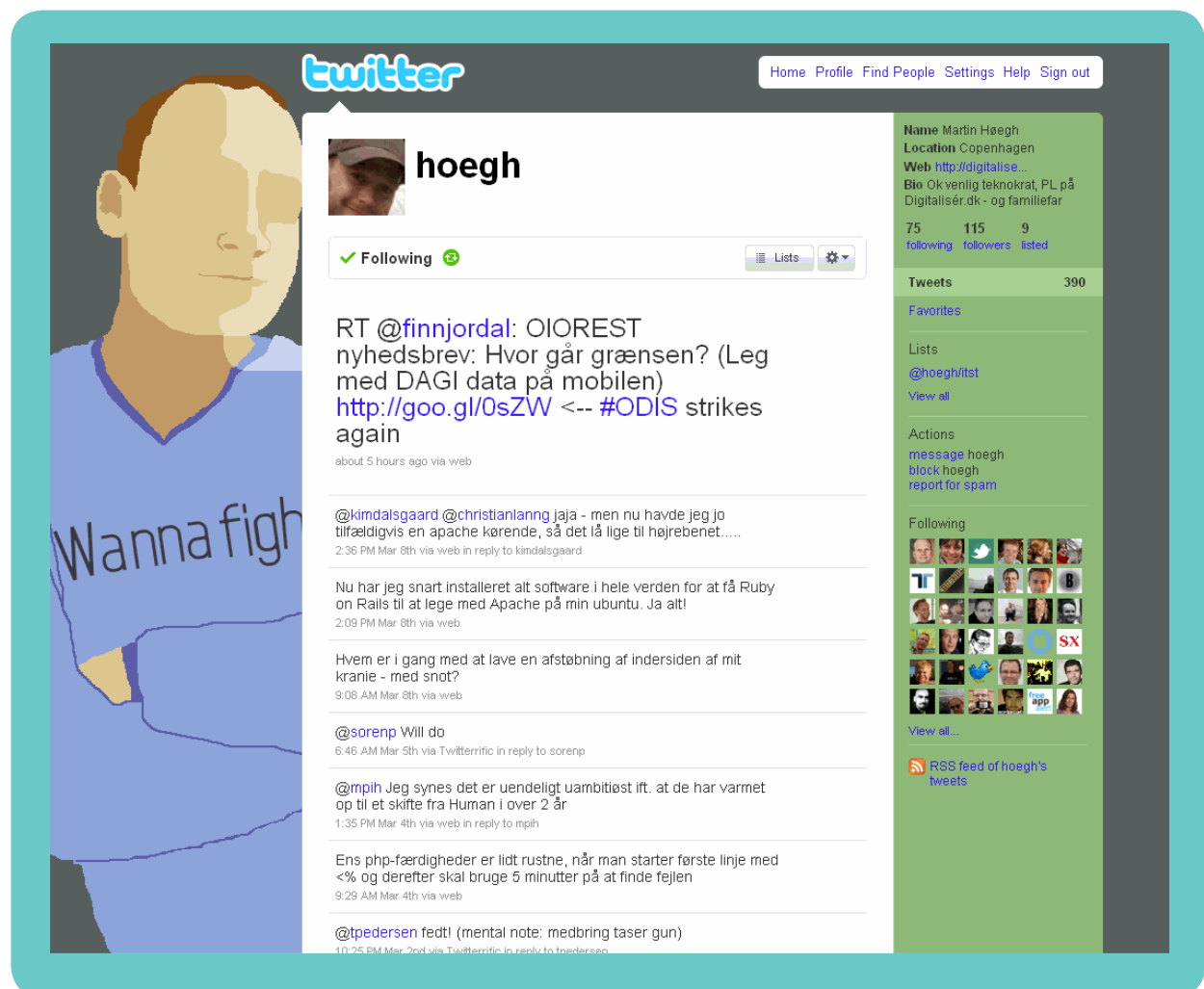
Sideløbende hermed og måske som konsekvens heraf, er der tegn på en begyndende bevægelse. Væk fra den traditionelle bureaukratiske kultur og over mod en stigende innovationskultur. Et kulturskifte er i gang. For at tage del i dette kulturskifte må vi i det offentlige dels udvikle nye færdigheder, og dels få stillet nye redskaber til rådighed. Både ledere og medarbejdere bliver nødt til at blive mere innovative og aktivt søge at tilskynde til og udnytte ideer fra alle sider.

Sagt med andre ord kræver den fagre nye verden både nye redskaber, nye medarbejdere og nye ledere. Men også vores strukturer, processer og organisationskulturer skal geares til denne nye grad af dynamik og transparens.

I IT- og Telestyrelsen anvender vi flittigt sociale medier som Twitter, Facebook og YouTube, og vi har selv en kørende Gov2.0-løsning i form af digitaliser.dk.

Nødvendige eksperimenter

Men er digitaliser.dk, Twitter og Facebook så løsningen på vores nye udfordringer om deltagelse, videndeling, markedsføring og samarbejde? Nej, ikke nødvendigvis, men jeg tror, vi skal begynde at se dem som nødvendige eksperimenter og ikke mindre vigtigt, som symptomer på langt større forandringer, som er undervejs. Twitter, Facebook og digitaliser.dk kan med andre ord hjælpe os med at pejle os ind på, hvordan fremtidens organisationer vil se ud.



Fremtidens organisationer

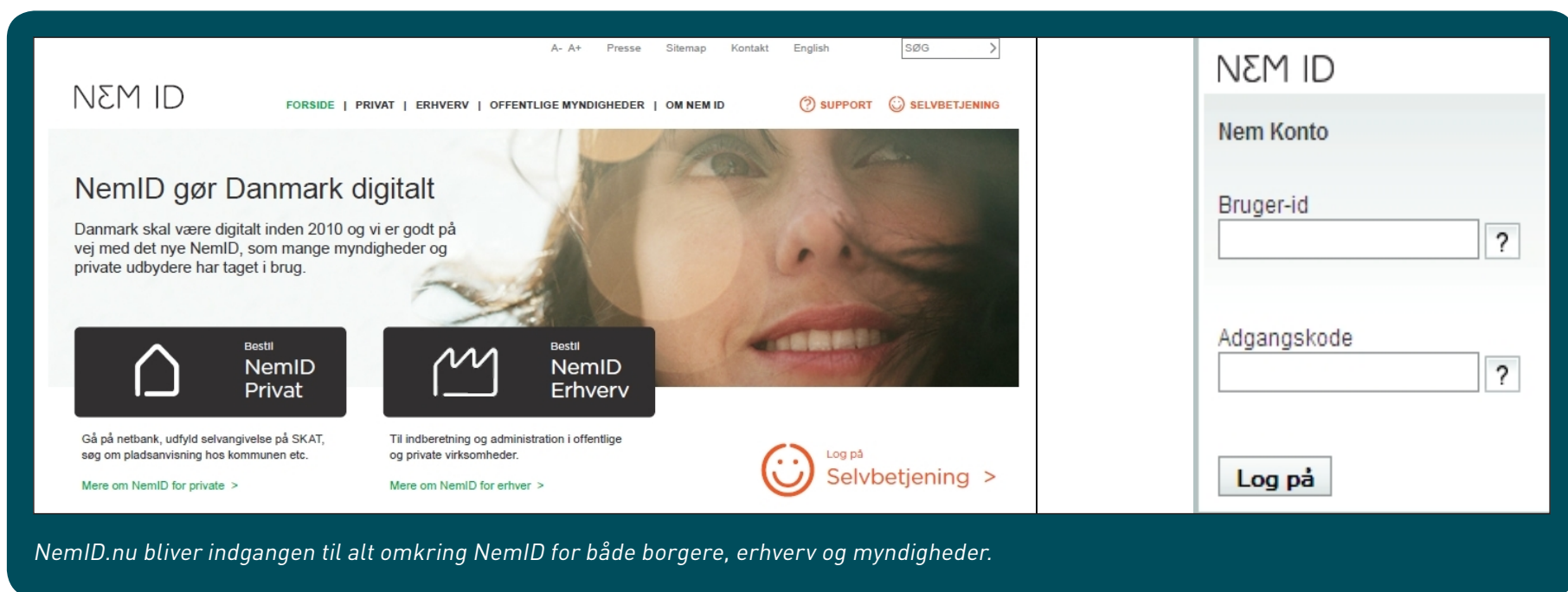
Kigger man på bølgen og på den debat, den genererer, vil fremtidens organisationer være organisationer, hvor det er nemt at udveksle viden på tværs. Hvor det er let at finde og komme i kontakt med de mennesker, der besidder kompetencer eller viden, som er relevant for vores arbejde. I fremtidens organisation vil vi nemt få overblik over de handlinger, relationer og udvekslinger, som finder sted inden for organisationen. I fremtidens organisation bliver det let at danne ad hoc-grupper og projekter, at koordinere og samarbejde på tværs af afstande og hierarki. Det bliver let at engagere interessenter uden for organisationen til at deltage i produktudvikling, diskussioner om visioner eller indbyrdes erfaringsudveksling.

Platforme for vækst

I fremtidens organisation stiller vi vores platform(e) til rådighed, så andre kan skabe værditilvækst. Med digitaliser.dk har IT- og Telestyrelsen taget det første skridt mod denne forandring. Men vi er også fortsat kun på de første trin i læringsprocessen om, hvordan disse nye digitale deltagelsesredskaber vil ændre den måde, vores organisation fungerer på. Så jo før vi i det offentlige kommer i gang med at anvende og eksperimentere bredere med sociale medier, jo før vil vi se værdien af denne forandring.

Kom og hør sessionen "digitaliser.dk og Gov2.0" på dag 1, kl. 16.15 – 17.00 i lokale 1+2.

NY DIGITAL SIGNATUR – NEM ID ER PÅ VEJ



Af Søren Klostergaard Pedersen, IT- og Telestyrelsen

Ved udgangen af 2010 vil alle danskere kunne have en ny, mobil og mere sikker digital signatur, kaldet NemID.

Ét log-in overalt

Med NemID skal borgeren kun huske ét log-in, som vil være borgerens indgang til offentlige tjenester. Det bliver også indgangen til netbankerne og i stigende omfang til forskellige private tjenester. Det er altså helt den samme handling, borgeren skal foretage sig, uanset om hun vil betale sine regninger i banken, flytte sin adresse eller aflevere sin selvangivelse. Borgerne vil derfor hurtigt opnå rutine i brugen af den nye digitale signatur, og det er netop dette element, der gør, at kommunerne kan forvente en almen accept af NemID i borgerbetjeningen.

Brugervenlighed og mobilitet

Borgeren vil fremover ikke være afhængig af at være foran sin private pc, når NemID skal anvendes. Hun kan bruge sit log-in fra en hvilken som helst computer, også i udlandet, og gennemføre sine ærinder, ganske som om hun sad derhjemme. Det åbner for nye muligheder i kommunen, hvor også it-svage borgere nu vil kunne bruge de digitale tjenester, bare de kan få en smule hjælp, f.eks. på biblioteket eller i borgerservicecentret.

Øget sikkerhed

NemID bygger på et log-in med to faktorer – noget i hovedet og noget i hånden. I hovedet har borgeren sit bruger-id og sin adgangskode. I hånden har hun et nøglekort, med en række engangskoder. I log-in processen skal begge dele aktiveres, og det er netop dette forhold, der gør sikkerheden høj. Der bliver automatisk sendt et nyt nøglekort til borgeren, inden det forrige løber tør for koder.

Uproblematisk overgang

Når den nye løsning bliver taget i anvendelse, udstedes der ikke flere af den eksisterende type signaturer. Disse signaturer vil dog fortsat være gyldige og kunne bruges i en overgangsperiode efter introduktionen af NemID for at sikre en uproblematisk og glidende overgang til den nye løsning.

NemID.nu – en samlet indgang for borgere, erhverv og myndigheder

Al bestilling, information, support m.v. vil fremover være tilgængelig på en ny, central hjemmeside NemID.nu. Hjemmesiden vil være indgangen til alt omkring NemID for både borgere, virksomheder og offentlige myndigheder.

NemID går i luften 1. juli 2010

Fra 1. juli 2010 og året ud sender netbankerne NemID ud til 600.000 netbankbrugere om måneden. Mange vil således få NemID via deres netbank, men der ud over kan borgere bestille NemID på NemID.nu, i borgercentre og i skattecentre.

Virksomhedssignaturen søsættes 1. december 2010.

NemID udvikles af DanID A/S på baggrund af en kontrakt med Videnskabsministeriet. I arbejdet deltager mange offentlige myndigheder og den finansielle sektor.

Hvis du vil vide mere, kan du kontakte IT- og Telestyrelsen, Center for Digital Signatur cds@itst.dk.

Hør mere om NemID på følgende sessioner:

"NemID" på dag 1, kl. 11.30-12.00 i Kongressal 1.

"NemID på Sundhedsområdet" på dag 2, kl. 10.00-10.45 i Kongressal 1.

"Tilslutning på NemID" på dag 2, kl. 13.15-14.00 i lokale 11+12.

Hvad skal offentlige tjenesteudbydere gøre?

Videnskabsministeriet anbefaler myndighederne at tilslutte sig NemLog-in inden lanceringen af NemID.

NemLog-in sikrer en nem overgang fra den nuværende digitale signatur til NemID og giver mulighed for at logge ind med begge signaturer.

Dokumentation til brug for tjenesteudbydere findes på danid.dk.

HVORFOR STÅ I KØ TIL ANDET END DIN EGEN COMPUTER?

Af Karina Velling Olesen, IT- og Telestyrelsen

Fællesoffentlig informationskampagne skal få flere danskere til at anvende de digitale services.

Kampagnen afvikles i regi af eDag3. Formålet er at gøre digital kommunikation til borgernes førstevalg, når de skal i kontakt med det offentlige.

Kendskabet til og anvendelsesgraden af de offentlige digitale selvbetjeningsløsninger er for lavt. For mange borgere benytter sig ikke af de muligheder, der eksisterer for at kommunikere med det offentlige hjemmefra og uden for det offentliges åbningstid.

Dermed mister det offentlige muligheden for at realisere den økonomiske gevinst, der opstår ved, at langt flere borgere begynder at kommunikere digitalt med det offentlige i stedet for at henvende sig personligt. Der vil være tale om en økonomisk gevinst, som for eksempel kan anvendes til at skabe bedre service for borgerne.

Et stærkt hold bag

Kampagnen er forankret i Finansministeriet, og IT- og Telestyrelsen er kampagnesekretariat for kampagnen. Sekretariatet gennemfører sideløbende med mediedækningen af kampagnen en massiv PR-indsats. PR-indsatsen skal skabe yderligere opmærksomhed og omtale af kampagnen.

Udover IT- og Telestyrelsen deltager en række danske myndigheder. Kampagnens foreløbige medfinansierende parter er: KL, Økonomistyrelsen, borger.dk, ATP, Styrelsen for Bibliotek og Medier, Center for Energibesparelser og SKAT.

Der er stadig mulighed for at være med.

Vil I være med?

Som myndighed er det muligt at deltage i kampagnen enten som partner eller frontløber.

Partnere er offentlige myndigheder, der bidrager økonomisk til kampagnen. Via kampagnen får de markedsført deres selvbetjeningsløsninger i blandt andet tv, radio, aviser og internet.

Frontløbere er myndigheder, der bidrager til interessentopbakning og formidlingen til borgerne. Som frontløber markedsfører man selv egne selvbetjeningsløsninger ved at gennemføre lokale markedsføringsaktiviteter inden for rammerne af kampagnen.

Frontløberne kan gratis benytte de fælles kampagnematerialer, ligesom frontløberne drager nytte af den opmærksomhed, som mediekampagnen skaber om kampagnes budskaber.

Få mere information

Ønsker du yderligere information om kampagnen, er du velkommen til at kontakte kampagnesekretariatet:

Kampagnemedarbejder Rikke Akselbo Holm,
telefon: 45 35 01 99, e-mail: riah@itst.dk

Kampagnemedarbejder Karina Velling Olesen,
telefon: 35 45 03 87, e-mail: kavo@itst.dk

Hør mere om eDag3 på sessionerne:

"e2012" på dag 2, kl. 10.00-10.45 i Suecia salen.

"Sådan bliver du eDag3 parat" på dag 2, kl. 11.30-12.15 i Dania salen.

edag3



VELKOMMEN TIL DEN NYE MINISTER

Videnskabsminister Charlotte Sahl-Madsen kommer fra en karriere i erhvervs- og kulturlivet, hvor nogle af de centrale omdrejningspunkter har været innovation og fremtidsanalyser, samarbejde med danske og internationale videninstitutioner samt digitale formidlings- og læringsprojekter. Charlotte Sahl-Madsen kommer fra en stilling som fondsdirektør i Universe Fonden og har tidligere bl.a. været udviklingschef i Lego, direktør for Lego VisionLab og direktør for Danfoss Universe.

eDag3 i 2010 – NEM ADGANG TIL DET OFFENTLIGE PÅ NETTET

Af Jens Krieger Røyen, Finansministeriet

Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om at afholde en eDag3 den 1. november 2010 under overskriften "Nem adgang til det offentlige på nettet".

Formålet med eDag3 er at give borgerne en væsentligt mere effektiv og fleksibel service på internettet. eDag3 har følgende målsætninger:

- **eDag3-målsætning nr. 1:** Alle borgerrettede selvbetjenings-løsninger med national udbredelse, hvor der er behov for sikker identifikation, skal alene anvende NemLog-in med Digital Signatur.
- **eDag3-målsætning nr. 2:** Alle borgerrettede selvbetjenings-løsninger med national udbredelse skal integreres visuelt i borgerportalen.

- **eDag3-målsætning nr. 3:** Alle myndigheder kan kontaktes og svare via dokumentboksen, og alle myndigheder skal afsende alle relevante masseforsendelser via dokumentboksen til tilsluttede borgere og virksomheder.

eDag3 er et skridt på vejen mod målet om fuld digital kommunikation i 2012, som regeringen, KL og Danske Regioner arbejder sammen om.

Fra efteråret 2010 gennemføres en større kampagne rettet mod alle borgere og virksomheder, der skal informere danskerne om mulighederne ved at benytte de digitale muligheder, når de skal i kontakt med det offentlige.

CLOUD COMPUTING SOLEN SKINNER BAG SKYERNE I ESBJERG

Af Camilla Grynnerup Fisker, IT- og Telestyrelsen

Esbjerg Handelsskole har nu i godt et år benyttet sig af en Software-as-a-Service løsning til logning af brugen af skolens it-systemer. "Det er vores første forsigtige skridt mod cloud computing" – siger it-chefen, Ole Thomsen og tilføjer: "Jeg er meget tilfreds med resultatet indtil videre."

Det var revisorerne, der i deres årlige revision af Esbjerg Handelskoles administration, skubbede på for at få et automatiseret system til logning af brugen af skolens administrative servere. Logningen indebærer blandt andet overvågning af, hvilke ressourcer der benyttes, hvornår der logges på og af osv. Tidligere var det en meget manuel procedure, som var tidskrævende og kedeligt arbejde for Ole Thomsens medarbejdere. Samtidig var log-datafilerne så store, at de måtte fjernarkiveres hver 14. dag for at give plads til de nye data på serverne.

Valget faldt på en SaaS-løsning

I stedet for at benytte sig af traditionelle løsninger, som køres på lokalnetværket, valgte Esbjerg Handelsskole at benytte sig af en Software-as-a-Service løsning fra den nyopstartede cloud computing leverandør Inspekt. Inspekts løsning var den som bedst opfyldte it-chefens krav om funktionalitet. Samtidig forsvandt problematikken med fjernarkivering, da Inspekt bygger deres infrastruktur på Amazon's sky, som har en gigantisk lagringskapacitet.

Vurderede risici

Ole Thomsen, var dog lidt betænkelig ved at binde sig til så ung og uprøvet en virksomhed. Han forklarer: "Umiddelbart kan vi let gå

tilbage til det gamle manuelle system, hvis Inspekt går ned. Men så har vi formentlig ikke længere adgang til de informationer, som vi allerede har lagret hos dem." Han mener ikke, at Amazon vil tage højde for Esbjerg Handelsskoles data i forbindelse med en konkurs, ligegyldigt hvor meget han sikrer sig i kontrakten med Inspekt. Men det er en risiko, han er villig til at løbe: "Hvis vores logningsdata forsvinder, så overlever vi nok." Dette er også grunden til, at cloud computing modellen blev testet lige netop på logningssystemet; Ole Thomsen mener ikke, at der er nogen, der kan have nogen interesse i eller gavn af at få fingre i deres logningsdata, for de benyttes udelukkende til intern revision. Skolens regnskaber derimod ville have været en ganske anden sag.

Meget tilfreds med løsningen

Efter at have kørt med systemet i et år er Ole Thomsen meget tilfreds med resultatet: "Økonomisk går det lige op, men vi har fået flyttet en kedelig opgave, som før var meget manuel," siger han og afviser ikke, at flere systemer flyttes til skyen i fremtiden: "Det er min overbevisning, at hvis vi ser 5-10 år frem i tiden, så kører vores systemer ikke hos os selv længere. Cloud computing, det kommer – det er jeg overhovedet ikke i tvivl om."

Hvis du vil vide mere om cloud computing, kan du også læse mere her: www.digitaliser.dk/group/375255

Hør om cloud computing på sessionerne:

"Det offentlige 2.0 – teknologi og tankegang" på dag 1, kl. 12.00-12.45 i Kongressal 1.

"Cloud i praksis" på dag 1, kl. 13.45-14.30 i Nortvegia salen.

Cloud computing er it-ressourcer (som for eksempel serverkapacitet eller softwareapplikationer) leveret som en service, der

- leveres og betales efter behov og forbrug,
- tilgås via internettet,
- leveres fra en platform af fælles computerressourcer,
- let kan skaleres op og ned efter behov.

Kilde: Definitionen er inspireret af NIST
<http://csrc.nist.gov/groups/SNS/cloud-computing/>

Foto: Straymuse

OFFENTLIGE DATA SKABER WIN-WIN-WIN SITUATION I KOLDING

Af Cathrine Lippert, IT- og Telestyrelsen

Når en innovativ virksomhed får adgang til offentlige data og bygger en nyttig tjeneste, og en ambitiøs kommune bruger tjenesten strategisk til energiforbedringer og erhvervsfremme, så er der tale om en proces, hvor alle er vindere.

I foråret 2009 lancerede Videnskabsministeriet initiativet 'Offentlige Data I Spil', som fokuserer på at gøre det muligt for virksomheder, iværksættere og borgere at få adgang til at anvende de mange datasæt, som findes i den offentlige sektor. Tankegangen, som allerede er slået igennem i både USA og Storbritannien er, at offentlige data om alt fra miljø, klima, trafik, politik og uddannelse til økonomi, kultur, boligforhold og fritid kan bruges til at skabe nyttige digitale tjenester.

Energiforbedring med offentlige data

Som en del af initiativet blev der udskrevet en projektkonkurrence, hvor virksomheder og privatpersoner kunne indsende deres idéer til nye digitale tjenester bygget på basis af offentlige data. En af vinderne af projektkonkurrencen er virksomheden Husets Web, som har bygget en digital tjeneste, der hjælper husejere med at få overblik over, hvordan de kan energioptimere deres bolig gennem efterisolering og andre forbedringer. Tjenesten bygger på datasæt fra flere forskellige offentlige instanser, og den giver husejere en handlingsplan med budget, der efterfølgende kan afleveres til håndværkeren og dermed danne grundlag for et rentabelt byggeprojekt og en CO2-reduktion.

I Kolding Kommune har man fået øje på nytteværdien af en sådan tjeneste. Kolding Kommune vil gerne have borgerne til at spare på energien til glæde for borgernes egen økonomi og for Koldings samlede CO2-udledning. Derfor har kommunen indgået et

samarbejde med virksomheden Husets Web og sender breve ud til borgerne med en opfordring til at benytte den tjeneste, Husets Web har skabt, til at få kortlagt, hvordan deres parcelhuse kan energiforbedres.

Indtænker erhvervsudvikling

Med tjenesten fra Husets Web har Kolding Kommune fået adgang til et nyttigt analyseværktøj baseret på en række datasæt fra offentlige instanser. Det understøtter kommunens klimaindsats, men det hjælper også de lokale håndværkervirksomheder. Der er for det første mere arbejde til håndværkerne, når kommunens husejere sætter gang i byggeprojekter for at energiforbedre deres boliger. Men Kolding Kommune samarbejder også med erhvervscenteret Business Kolding om at uddanne håndværkerne i energiforbedring gennem projektet Grøn Erhvervsvækst.

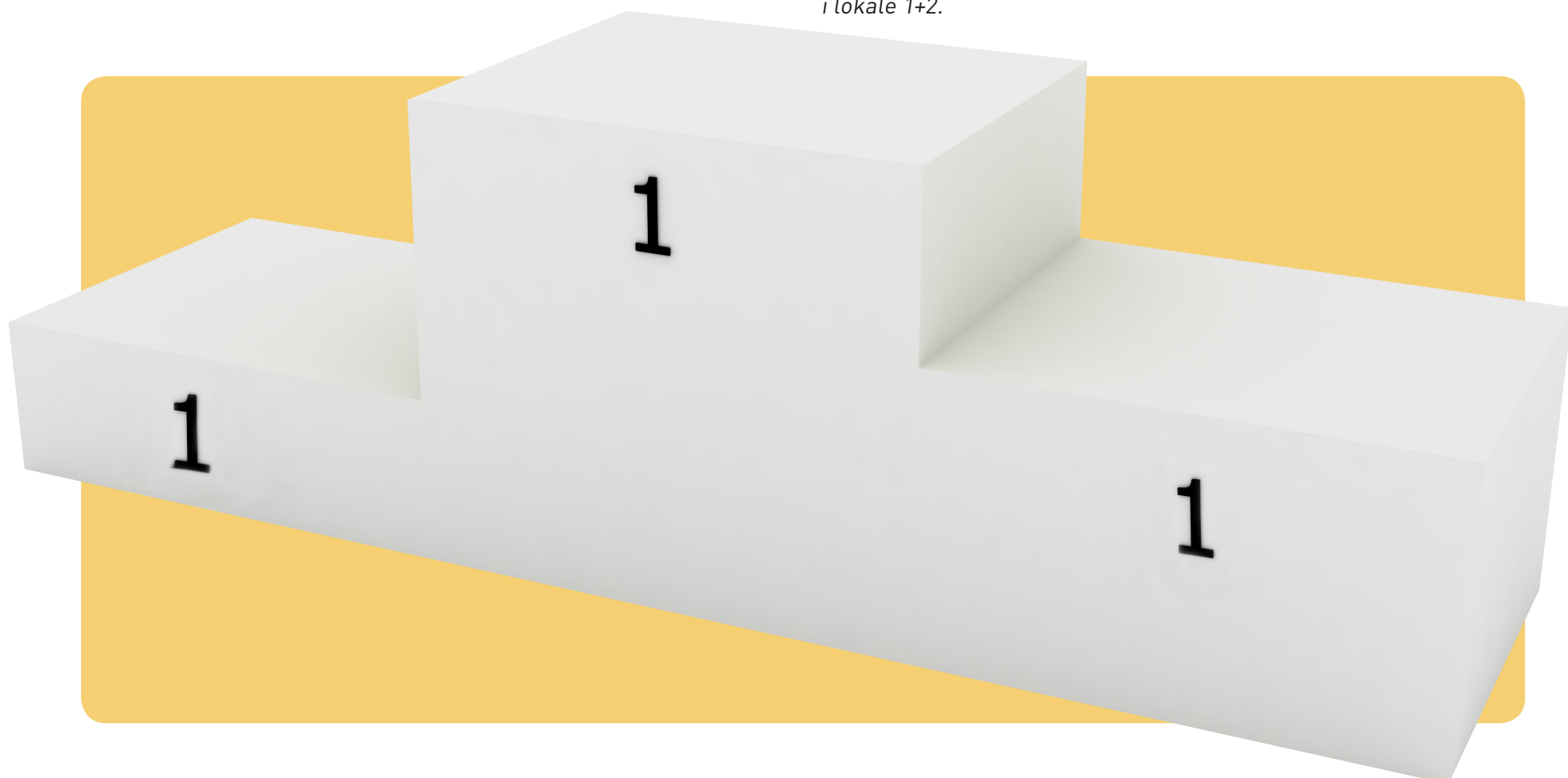
En fordel for alle parter

Fordi Husets Web har fået adgang til at anvende offentlige data og statistikker, har virksomheden kunnet udvikle et stærkt analyseværktøj, som husejere kan få glæde af. Det er godt for husejernes pengepunge, og det er godt for det samlede energiregnskab. Men med Kolding Kommunes og Business Koldings strategiske brug af tjenesten er der yderligere skabt en positiv erhvervsudvikling. Det er det, man kan kalde en win-win-win situation, og dét er rationalet bag initiativet 'Offentlige Data I Spil'. Offentlige data skal kunne bruges til mere og af flere og på den måde være med til at skabe mere værdi for alle.

Hør mere om Offentlige Data I Spil-initiativet i sessionerne:

"Hvorfor ODIS?" på dag 1, kl. 13.45-14.30 i Dania salen.

"Hvordan kan man udstille sine data?" på dag 2, kl. 11.30-12.15 i lokale 1+2.



MEDARRANGØRER



Mennesker gør en forskel

7N er et danskejet it konsulent- og uddannelseshus med mere end 20 års erfaring. Vi leverer konsulenttydelser af højeste kvalitet til de allerstørste it udviklingsafdelinger på såvel det private som det offentlige marked. 7N rekrutterer målrettet de skrappeste og mest erfarne it konsulenter til vores stab. Den tæller nu mere end 190 højt specialiserede konsulenter. Desuden tilbyder vi skræddersyet undervisning inden for en bred vifte af faglige specialer. Vores vigtigste erfaring og motto er, at mennesker gør en forskel. Faglig ekspertise er absolut nødvendig, men ikke nok. Derfor bruger vi mere tid end de fleste på at vurdere vores konsulenters menneskelige og sociale kompetencer – og på at finde netop de folk, der matcher den enkelte kunde og opgave. Vi fastholder tilfredse kunder ved at garantere høj faglig kvalitet og fleksibilitet på fair og gennemsigelige vilkår. Webside / Læs mere: www.7n.dk Besøg os på stand nr. 33



A-2 IT AID

Anskaffelse – Vi hjælper med udbudsstrategi, kravspecifikation og udbudsgennemførelse således, at din sourcing bliver effektiv og målrettet – vi kan også relationsvinklen – vores forhandlings og coaching kurser er hjælp til selvhjælp.

Vores særkende er:

- Specialister i SKI udbud
- Værktøjer der automatiserer, strukturerer og dokumenterer evalueringen

Implementering – Er der udfordringer med projektmplementeringen, har vi solid og relevant erfaring med offentlige it-projekter

Drift og Governance – Effektiv drift og god governance kræver erfaring og indsigt – den har vi.

A-2 er etableret i 2001 – vi er i dag 51 konsulenter i København, Oslo og Fredericia. **A-2** er på SKI rammekontrakterne for IT – og Management konsulenttydelser. Besøg os på stand nr. 7



Capevo XForm er et brugervenligt standardssystem til nem og sikker etablering af dialogbaserede formular- og indberetningsløsninger på ethvert netsted, herunder Virk.dk og Borger.dk.

Besøg os på stand nr. 19



CIBER er en international konsulent- og projektvirksomhed, der er specialiseret i udvikling, implementering og forvaltning af kundespecifikke applikationer, portal- og integrationsløsninger baseret på moderne, serviceorienteret design og arkitektur principper.

Vi sikrer vores kunders it-investeringer gennem fokus på it-systemernes livscyklus, hvor vi hjælper med systemudvikling, integration, organisatorisk implementering, rådgivning og support i alle systemets faser. Vi forstår at tænke hele løsningen fra start til slut og kombinere domæneviden med teknologiske løsninger.

Vi ved, at resultater skabes gennem mennesker, hvorfor vi bekender os til mottoet: "Værdi gennem mennesker, teknologi og samarbejde".

Besøg os på stand nr. 20



cBrain A/S – the Process Company

"Vi sætter strøm til forretningsprocesser". cBrain udfordrer den traditionelle anvendelse af IT gennem en innovativ design- og udviklingsmetode, hvor løsninger designes ud fra virksomhedens forretningsprocesser og bygges ved hjælp af softwarekomponenter (SOA).

cBrains løsning implementeres markant hurtigere. cBrain kan tilbyde en ny type af softwareløsninger, som kan implementeres markant hurtigere end traditionelle softwareløsninger, og med en funktionalitet som direkte understøtter brugerne og virksomhedens reelle behov.

cBrain har siden 2002 leveret løsninger til procesunderstøttelse. Herunder sagsbehandling, dokumenthåndtering, kommunikation og videndeling. med særlig fokus på digital forvaltning. cBrain er godkendt som SKI leverandør, under rammekontrakt 02.18, herunder cBrains ESDH-løsning: cBrain F2. Besøg os på stand nr. 9



Convergens A/S er specialist i dokument- og informationshåndtering.

Vi har i mere end 10 år beskæftiget os med digital sagsbehandling, portaler og enterprise search – under visionen om "den procesorienterede IT arbejdsplads".

Convergens kunder udgøres af større offentlige institutioner, kommuner og større private virksomheder, og vi beskæftiger en snes højt-uddannede medarbejdere.

Vi er IBM Primere Business Partner og Google Enterprise partner.

Besøg os på stand nr. 32



CSC er grundlagt i 1959 og er med 92.000 medarbejdere en af verdens førende leverandører af it-services. Vores mission er at levere innovative it-løsninger til private og offentlige kunder, der hjælper dem til at opnå strategiske og økonomiske mål. Vi leverer ydelser inden for rådgivning, applikationsudvikling og –vedligeholdelse, systemintegration og outsourcing.

CSC er en stærk aktør i den offentlige sektors udvikling. Vi udvikler og driver store komplekse it-løsninger, der understøtter vitale funktioner i samfundet som fx elektroniske patientjournaler på hospitalerne, digital tinglysning, administration af skat eller elektronisk sags- og dokumenthåndtering for blot at nævne nogle opgaver. Vores kernekompetence er ledelse af tunge forandringsprojekter, hvor fokus er at sikre en moderne administration i takt med tiden. www.csc.com/dk.

Besøg os på stand nr. 35



Dafolo udvikler nogle af landets bedste borgerserviceløsninger til effektivisering og forenkling i den offentlige sektor. Ved hjælp af it-understøttelse af arbejds-gange, processtyring og integrationer, der skaber sammenhæng mellem systemer, letter vi hverdagen for medarbejdere i den offentlige administration.

Nøgleordene er forenkling og automatisering af arbejds-gange, sikkerhed og effektivitet. Gennem indsamling, udveksling og præsentation af data bliver kompleksitet og bureaukrati erstattet af automatiserede processer og ensartethed.

Dafolo er strategisk partner med Adobe og ansvarlig for leverance og support af Adobes serverprodukter i Danmark og udvikler derfor løsninger baseret på Adobes LiveCycle-teknologi.

Besøg os på stand nr. 23



DanID A/S er datterselskab i PBS-koncernen og er 100% ejet af PBS A/S.

Selskabets formål er at samle de førende kræfter på området for Digital Signatur med henblik på at levere de bedst mulige løsninger til både offentlige og private af-tagere af ydelser indenfor digitale signatur-produkter.

Vi står bag Digital Signatur og er godt på vej med afløseren, NemID, der gør det endnu lettere for danskerne at benytte nettet i dagligdagen.

NemID bliver ét log-in til det hele, det bliver mobilt og det bliver nemt at bruge. Med dit brugernavn og din adgangskode i hovedet og et nøglekort i lommen er du i gang.

Læs mere om NemID på www.danid.dk/infosite

Besøg os på stand nr. 24

Danmarks Miljøportal

Data om miljøet i Danmark

Danmarks Miljøportal er stedet, hvor du kan få overblik over miljø og natur i Danmark.

Her finder du miljødata om natur, vand, fredning, jordforurening m.m., som går på tværs af kommuner, regioner og stat.

Danmarks Miljøportal er et samarbejde mellem KL, Danske Regioner og Miljøministeriet, som sammen finansierer miljøportalens arbejde med at understøtte myndighedernes overvågning og forvaltning af Danmarks natur og miljø.

Vi har visioner for fremtidens digitale forvaltning og vil meget gerne diskutere dem med jer.

Kig forbi vores stand eller mød os i debatten "konferencens manifester" d. 14. april.

Besøg os på stand nr. 28



DBC's kernekompetencer er biblioteks- og IT-faglig know how. Vore produkter er bibliografisk registrering, informationsarkitektur, datahåndtering og mediedistribution. Hovedopgaverne er registrering af nationalbibliografien og bibliotekskatalogisering samt udvikling og drift af danbib og bibliotek.dk.

Vore informationsydelser omfatter bibliografiske data om bøger, film, musik og multimedier samt informationer som anmeldelser, beskrivelser og billeder. En stor del af vores udvikling er i partnerskaber med biblioteker og andre videnbaserede virksomheder. I de seneste år har vi arbejdet med en open source udviklingsstrategi og serviceorienteret arkitektur. Denne strategi danner udgangspunkt for nyudvikling af alle vore produkter og ydelser.

Webside / Læs mere: www.dbc.dk



DANSK IT er Danmarks største forening for it-professionelle, med flere end 5.600 medlemmer. DANSK IT opererer uafhængigt af politiske tilhørsforhold, fagfor- enings- eller brancheforeningsinteresser. På det grundlag ønsker DANSK IT at påvirke den it-politiske dagsorden samt øge anvendelsen og kendskabet til informationsteknologien – både til gavn for vores medlemmer, den enkelte borger og samfundet.

Som "Certification Body" tilbyder DANSK IT internationale certificeringer inden for ITIL®, softwaretest, Lean og ikke mindst it-arkitektur. DANSK IT's tilbud omfatter desuden kurser i Løsningsarkitektur, SOA, Information Management samt EA.

www.dansk-it.dk

Besøg os på stand nr. 5



Danske Regioner er interesseorganisation for de fem danske regioner.

Foreningens mission er at varetage regionernes interesser nationalt og internationalt.

Regionernes opgaver er sundhedsvæsenet og opgaver inden for psykiatrien, drift af institutioner på socialområdet samt regional udvikling. Danske Regioner forhandler løn- og ansættelsesvilkår for regionernes 110.000 fuldtidsansatte.

Danske Regioner vil:

- fremme det regionale demokrati,
- skabe platforme for samarbejde og videndeling,
- bidrage til udviklingen af regionernes opgaver og
- deltage konstruktivt i samfundsdebatten.

Læs mere på: www.regioner.dk



I Deloitte Business Consulting hjælper vi vores kunder med at realisere deres strategiske mål og leverer rådgivning baseret på dyb faglig indsigt og indgående kendskab til den offentlige sektor.

Deloitte Business Consulting udvikler og effektiviserer organisationer, kerneprocesser, økonomistyring og it. Vi tror på rådgivning med fokus på helheden. Derfor søger vi for at inddrage både konsulenter med stærk faglig indsigt i det relevante område og konsulenter med indgående kendskab til den offentlige sektor.

Det er vores erfaring, at samspillet mellem faglig ekspertise og knowhow om kundens virkelighed skaber løsninger, der virker for vores kunder. Deloitte har mange års erfaring med projekter for den offentlige sektor. Vores rolle kan være rådgiver eller ansvarlig for projektgennemførelse fra idéstadie til implementering. Besøg os på stand nr. 25



DELTA Axiom minimerer risici på dit projekt. Vis os din kravspecifikation, og vi kan fortælle dig om den er et værdifuldt dokument, som er værd at baserer udviklingen på, eller om den vil køre projektet lige i hegnet. Vis os din test strategi, og vi kan fortælle om den vil afdække de alvorligste risici på økonomisk forsvarlig måde, eller blot spilde en masse dyrebar tid. Vis os din projektplan, og vi kan fortælle rigtig meget om projektets chance for succes.

Er du kunden, så lad os måle hvor stort dit digitaliseringsprojekt er og forhandle med leverandørerne ud fra størrelsen. Det kalder vi SCOPE Management, og det garanterer at du betaler for det du får, og navigerer uden om de største risici, der skabes ved udbuds og kontraheringsfasen.

Kontakt Morten Korsaa på 20986616 og lad os diskutere din situation her på konferencen, eller se mere på www.deltaaxiom.com



Den Digitale Taskforce blev oprettet i 2001 med det formål at fremme digital forvaltning på tværs af stat, kommuner og regioner. Den Digitale Taskforces opgaver er:

- At sekretariatsbetjene Styregruppen for Tværoffentlige Samarbejder (STS)
- At koordinere og monitorere fremdrift i digitaliseringsindsatsen
- At sikre gennemførelse af styregrup-pens initiativer
- At gennemføre og følge op på strategien for digital forvaltning i den offentlige sektor
- At fungere som videncentret og drive hjemmesiden www.modernisering.dk

Den Digitale Taskforce ledes af en en-kontorchef, der også er kontorchef i Finansministeriet. Enheden er fysisk placeret i Finansministeriet, men er underlagt Styregruppen for tværoffentlige Samarbejder, hvor stat, kommuner og regioner er repræsenteret.



Devoteam Consulting er et af Danmarks førende uafhængige konsulenthuse. Vi hjælper vores kunder med at træffe gode beslutninger om it i krydsfeltet mellem forretning, ledelse og teknologi.

Vores konsulenter er erfarne eksperter med en gennemsnitsalder på 42 år. Vi tror på, at erfaring gør en afgørende forskel i de komplekse projekter, som kræver svære beslutninger. Og noget tyder på, at vi har ret – vores kunder er faktisk så glade for at samarbejde med os, at hele 94 % vil anbefale os til andre.

Vi er en del af Devoteam Group med mere end 4.500 specialister i 25 lande. Vi har et førende nordisk kompetencecenter for it-arkitektur med 30 system-, forretnings- og informationsarkitekter, der står bag flere af markedets 'state of the art'-løsninger. I Danmark er vi 140 medarbejdere.

Besøg os på stand 27



Digitalisering med brugeren i centrum og fokus på udvikling af processer og organisation.

Med agile projektførløb, brugerinvolvering og tæt dialog hjælper Ditmer dig med at udvikle gode digitale løsninger.

Ved at bygge vores og de fællesoffentlige byggeklodser sammen, skaber vi enkle og stærke løsninger, der virker i praksis.

Kom forbi os se bl.a. ESDH-løsningen SBSYS eller løsninger til lokalplanstyring, mødelogistik og byggesagsindsigt.

Hør også hvordan man kan lave et selvbetjeningsprojekt med integration til NemLogin, borger.dk, CPR og Navision Stat på 3 måneder for under 500 t.kr.

Besøg os på stand nr. 6



Digital Sundhed danner rammen om digitaliseringen af det danske sundhedsvæsen.

Vi er en offentlig organisation finansieret af staten, regionerne og kommunerne. Vi er i tæt samarbejde med regioner, kommuner, hospitaler og interesseorganisationer.

Se mere på www.sdsd.dk

Besøg os på stand nr. 18



EMC er en af verdens største it-virksomheder. Er førende producent af informationsinfrastruktur-løsninger. Omsatte i 2009 for 74 mia. kr. Ejer bl.a. VMware, RSA Security og Data Domain. EMC samarbejder tæt med Cisco og VMware om integrerede løsninger til det virtuelle datacenter og vejen til den private sky <http://www.emc.com/campaign/global/vce/index.htm>

Kunderne i Danmark er både private og offentlige organisationer, store såvel som små.

www.denmark.emc.com

Besøg os på stand nr. 34

MEDARRANGØRER



EPM Group er et undervisnings- og rådgivningshus, der er specialiseret i indføring og udvikling af virksomheders evne til at gennemføre små og store projekter og til at styre porteføljer og programmer.

EPM Group henvender sig primært til erhvervs- og statsvirksomheder og offentligt forvaltning med brug af metoderne PRINCE2® og MSP™.

EPM Group er af APM Group Ltd., der varetager rettigheder vedrørende PRINCE2®, godkendt som akkrediteret træningsorganisation (ATO).

Besøg os på stand nr. 30

FlowIT

FlowIT A/S er et software- og løsningshus etableret i 1999. FlowITs mission er at styrke organisationers evne til at samarbejde. Vi leverer løsninger til digitalisering af projekt- og driftsprocesser.

Projekt- og porteføljestyring
Projektportalen ProjectFlow skaber overblik over projektporteføljen og understøtter styringsmetoden (bl.a. PRINCE2 og Scrum).

Driftsprocesser
Portalplatformen CoreFlow anvendes til digitalisering af driftsprocesser, såsom kontraktstyring, ændringshåndtering og tilsynsrapportering. FlowITs har løst opgaver for bl.a.: Københavns Kommune, Næstved Kommune, Århus Kommune, Esbjerg Kommune, Region Sjælland og Region Hovedstaden. FlowIT A/S er udvalgt SKI leverandør.

Besøg os på stand nr. 39



Fujitsu er en af verdens førende leverandører af it-baserede forretningsløsninger til det globale marked. Med cirka 180.000 ansatte i 70 lande, kombinerer Fujitsu et globalt korps af system- og serviceeksperter med pålidelige it- og kommunikationsprodukter og avanceret mikroelektronik med henblik på at skabe en merværdi for kunderne.

Fujitsu.dk

Besøg os på stand nr. 4



Grontmij | Carl Bro har mange års erfaring i at udvikle it-løsninger, og vores GIS & IT afdeling arbejder med alle faser af it-systemudvikling i projektorienterede sammenhænge. Vi forhandler komplekse, forretningsmæssige udfordringer til intelligente it-løsninger, fra strategi til virkeliggørelse. Vi deltager i alle projektets faser fra ledelsesrådgivning, specifikation, systemudvikling og til systemleverance og drift.

GIS & IT tilbyder en lang række ydelser inden for adskillige fagområder. Opgaver spænder fra mindre specialsystemer til web-løsninger og komplekse database-løsninger. Vores primære arbejdsfelter er systemudvikling og rådgivning inden for GIS, Kort og Geodata, Ejendomsdata, Miljø, Vejområdet, Planlægning og Logistik. Læs mere på www.grontmij-carlbro.dk og www.cbkort.dk

Besøg os på stand nr. 43



HP er leverandør af teknologiløsninger til private forbrugere, virksomheder og institutioner over hele verden. Virksomhedens tilbud strækker sig over IT-infrastruktur, personlige computere, support og service samt billedbehandling og udskrivning til forbrugere, virksomheder og små og mellemstore firmaer.

Læs mere på www.hp.dk



Smarter Planet – en intelligent verden.

I en verden, der bliver stadig mere intelligent, er IBM i stand til at opsamle og analysere ufatteligt store datamængder, omforme dem til værdifuld viden, finde nye sammenhænge og undgå unødigt spild af tid, energi og menneskelige ressourcer. IBM er blandt andet engageret i:

- Projekt EDISON, der opsamler overskydende vindenergi i el-bilers batterier
- intelligente kontrolsystemer, hvor RFID-chips sporer fødevarers vej fra jord til bord
- intelligente løsninger i sundhedssektoren, hvor læger via en 3D-figur af den menneskelige krop kan navigere rundt i den elektroniske patientjournal. Det giver hurtigere overblik og mere sikker behandling af patienten.
- digitalisering, der gør det nemmere at være borger i Danmark

IBM vil fortsat holde fokus på, hvordan vi kan få verden til at fungere bedre og mere intelligent. Læs mere på ibm.dk
Besøg os på stand nr. 22



Forandring med effekt – så kort kan det siges. Det er summen af alt, hvad vi står for. Det er vores produkt, vores metode og vores målsætning.

I Implement er vi 75 konsulenter beskæftiget med it-strategiske og it-operationelle rådgivnings-, udviklings- og implementeringsprojekter hos offentlige institutioner og virksomheder.

En moderne it funktion udfordres på levering af veldefinerede services. Funktionen skal fungere som innovativ sparringspartner omkring udbytte og formål med it anvendelsen. Det kræver et sæt af velfungerende processer og en fuldt opdateret teknologisk arkitektur i et socialt og fagligt velfungerende miljø.

Se også www.implement.dk



Vi er et IT-konsulenthus med stor erfaring i at levere brugerventlige IT-løsninger, der hjælper den offentlige sektor med at effektivisere deres arbejdsgange. Vores løsninger tager afsæt i kendte teknologier som MS SharePoint og Plone samt vores eget CMS-system iPortal 4.0, der er baseret på MS. Net. Vi arbejder desuden med integrations-løsninger opbygget efter SOA principper, der via webservices giver mulighed for at en service kan deles af flere. Vi er med andre ord ikke låst af én bestemt teknologisk platform men lader kundens behov og ønsker afgøre, om det skal være en platform baseret på Open Source, Mixed Source eller Closed Source. Et område vi ikke går på kompromis med er tilgængelighed – vi sikrer altid at vores løsninger lever op til retningslinjerne i WCAG. Vi arbejder for både offentlige og private virksomheder. Nævnes kan bl.a. Region Syddanmark, Danske Regioner, Odense Universitetshospital, KMD, FFV, Svendborg Brakes, Egmont m.fl. Besøg os på stand nr. 31



Informi GIS understøtter arbejdsprocesser og forretning ved at lade brugere dele, analysere og vise data i en geografisk sammenhæng. Det gør det muligt at analysere og præsentere egne data og inddrage relevant viden om omgivelserne, så man får et overskueligt, samlet overblik over forretningen. Det giver bedre digital borger- og kundebetjening og det giver ledelsen et optimalt beslutningsgrundlag, når fremtiden skal skabes. Informi GIS bruger viden om forretning og omgivelser til at:

- automatisere og effektivisere arbejdsprocesser.
- skabe brugerventlige selvbetjeningsløsninger.
- styrke ledelsens overblik og beslutningsgrundlag.

Informi GIS leverer rådgivning, konsulentbistand og undervisning indenfor geografiske informations systemer [GIS]. Besøg os på stand nr. 11



IT Quality er et mixed-source konsulenthus med spidskompetencer inden for Novell, Microsoft, Citrix og Open Source. Vi har i mere end 10 år leveret skræddersyede it-løsninger til det offentlige, inden for områder som desktopstyring, brugerstyring og skoleløsninger. Vi står blandt andet bag en af Danmarks mest avancerede løsninger inden for brugerstyring – oprettelse, ændringer og nedlæggelser af brugere. Ligeledes har vi en unik løsning til skoler, når det gælder password synkronisering med Uni-C, hurtig login og fleksibel adgang og styring af desktops til både elever og lærere. Blandt vores referencer er bl.a. Faaborg Midtlyn, Mariagerfjord, Struer, Nordfyn og Nyborg kommune. Vi er godkendt som SKI-leverandør på rammeaftale 02.15 og 02.18 inden for områderne borgerskab og service, tværgående kommunikation og procesunderstøttelse, it-arkitektur, it-sikkerhed og it-infrastruktur. Website / læs mere: www.itq.dk
Besøg os på stand nr. 21



DI ITEK har aktiviteter inden for områderne it, tele, elektronik og kommunikation – deraf navnet ITEK. Vi er et branchefællesskab i DI og repræsenterer danske virksomheder, der beskæftiger sig med virksomhed primært inden for vores område.

For vore medlemmer varetager vi branchens interesser såvel udadtil over for regering, Folketing og offentlige myndigheder, som indadtil overfor DI's øvrige medlemmer.

Læs mere på itek.di.dk



Master i it – langtidsholdbar it-viden

Master i it er efteruddannelse på universitetet for personer, der arbejder professionelt med it. Du bliver ført ajour med de nyeste teorier og principper, der ligger bag udviklingen og udnyttelsen af it, og du får erfaring med metoder og teknikker, du kan bruge i dit daglige arbejde.

Du kan plukke fag efter behov eller sammensætte en hel masteruddannelse inden for én af specialiseringerne Organisation, Softwarekonstruktion eller Interaktionsdesign & multimedier.

Mere end 500 har allerede taget dele af uddannelsen eller er blevet Master i it.

Uddannelsen udbydes af it-vest samarbejdet mellem Aarhus Universitet, Aalborg Universitet og Syddansk Universitet. Website / læs mere: www.itev.dk

Besøg os på stand nr. 10



KL er en interesse- og medlemsorganisation for de 98 kommuner i Danmark. Alle danske kommuner er medlem af KL.

KL består af en politisk ledelse og ca. 400 medarbejdere. I tæt samarbejde med kommunerne og andre relevante parter arbejder KL med at styrke og udvikle det danske kommunestyre til gavn for borgerne.

Det er KL's opgave at:

- varetage kommunernes fælles interesser
- bistå de enkelte kommuner med rådgivning og serviceydelser
- sørge for aktuel og relevant information til kommunerne

Besøg os på stand nr. 40



KMD udvikler og leverer it-løsninger til kommune-, stats- og erhvervsmarkedet. Den indsigt vi har i vores kunder, processer og medarbejdere bruger vi til at levere it, der effektiviserer og udvikler kundernes forretning.

KMD har i 35 år arbejdet med udvikling, drift og vedligeholdelse af nogle af Danmarks største it-systemer. De skal effektivt understøtte borgerservice og de administrative processer og tilpasses i takt med udviklingen i lovgivningen. Det er vores kerneforretning.

Hos KMD hjælper vi kommune, stats- og erhvervskunder med at administrere deres it-driftsmiljø, så de kan fokusere på netop deres kerneforretning og ikke behøver at bekymre sig om ressourcer til at overvåge, vedligeholde og udvikle komplekse it-installationer.

www.kmd.dk



KOMBIT er kommunernes eget digitaliseringselskab. Vi er sat i verden for at skabe effektivitet og kvalitet i kommunernes opgaveløsning.

Det gør vi blandt andet ved at igangsætte og styre it-projekter, der har fokus på at skabe gevinster for kommunerne. Desuden søger vi at samle kommunernes forhandlingskraft, at styrke konkurrencen på det kommunale it-marked og at fremme standardisering og sammenhænge på tværs af kommuner og løsninger.

Du kan læse mere om os på www.kombit.dk

Besøg os på stand nr. 8



KPMG er en revisions- og rådgivningsvirksomhed med omkring 1.500 medarbejdere fordelt på 25 kontorer i Danmark.

Vi er en del af det globale KPMG-netværk og tilbyder et bredt spektrum af ydelser inden for revision, skat og rådgivning.



Processtyring der giver plus på bundlinien
Logiva leverer IT-løsninger til private og offentlige virksomheder i Danmark og i Europa. Løsninger omfatter fakturahåndtering, digital indberetning, processtyret sagsbehandling og digital signaturløsninger baseret på SignFlow platformen. Mere end 150 virksomheder og organisationer anvender dagligt vore systemer til effektivisering af arbejdsgange.

Fakturahåndtering
Effektiv håndtering af fakturaer med scanning og automatisk bogføring.

Digital signatur
Komplet digital signatur-platform til sikker e-mail og sikker web-kommunikation.

E-betaling
Selvbetjeningsløsninger med online betaling og automatisk bogføring.

Selvbetjening
Få effektive arbejdsgange på selvbetjeningsmoduler og indberetning.

Website / læs mere: www.logiva.dk
Besøg os på stand nr. 2



MedCom er et samarbejde mellem myndigheder og organisationer med tilknytning til den danske sundhedssektor.

Aktuelt gennemføres projekter i den tværsektorielle sundhedskommunikation. MedCom udbreder kommunikationsløsninger på kommuneområdet og særligt på praksisområdet bl.a. inden for laboratoriekommunikation. MedCom udbreder et fælles medicinkort (FMK) i lægepraksis og E-Journal udbredes på sygehuse, i praksis og blandt borgere. MedCom vedligeholder ca. 65 sundhedsfaglige EDI- og XML-standarder ligesom udbygningen af det danske sundhedsdatanet bl.a. med et nyt videoknudepunkt. MedCom samarbejder tæt med Digital Sundhed, som bl.a. har valgt at placere sin IT-arkitektureenhed hos MedCom i Odense og har valgt at tildele MedCom programledelsen for udbredelse af telemedicin i Danmark.

Besøg os på stand nr. 16



mySupply er en konsulentvirksomhed, der har specialiseret sig i levering af rådgivning, undervisning og løsninger til optimering af den elektroniske handel. Vi har især specialiseret os i levering af løsninger til elektronisk indkøb og elektroniske varekataloger samt løsninger til kommunikation og integration mellem forskellige systemplatforme.

Vi deltager aktivt i den danske standardisering af UBL og OIOSI (NemHandel), og er rådgiver for IT- og Telestyrelsen i forbindelse med udvikling og implementering af NemHandel. Vi har flere års erfaring med implementering af SAP Supplier Relationship Management løsninger og elektroniske varekataloger samt vores egenudviklede VAX NemHandel løsninger.

Website / læs mere: www.mysupply.dk
www.nemhandel.net

Besøg os på stand nr. 29



NNIT rådgiver om, udvikler, implementerer og drifter it-løsninger til regulerede brancher. Vi skaber værdi ved at tage ansvar for vores kunders it, som var det vores egen. NNIT er ejet af Novo Nordisk A/S, har mere end 1.400 medarbejdere og omsatte i 2008 for 1,4 mia.

Udviklingen har gjort det muligt at bringe det offentlige tættere på borgere, virksomheder og andre offentlige instanser. Forudsætningen er, at den bagudrettede integration til mange forskellige offentlige instanser, fagsystemer og databaser er sikret og optimeret. Serviceoptimering er i høj grad præget af nye muligheder inden for it-understøttelse, hvor formidling og dialog har gjort det muligt at skabe helt andre typer relationer med brugere og myndighed. NNIT kan gennem vores rådgivning og kompetencer indenfor alle faser af et it-projekt hjælpe med at digitaliseringen af den offentlige sektor.

Læs mere på www.nnit.dk
Besøg os på stand nr. 26

MEDARRANGØRER



Platon har skabt sig en position som en førende uafhængig konsulentvirksomhed inden for Information Management. Platon sælger ikke software og hardware, men er fuldt fokuseret på rådgivning, projektledelse, løsningsimplementering, support og metode.

Platon har eksisteret siden 1999 og har i dag kontorer over hele verden, og vi beskæftiger over 200 erfarne og specialiserede medarbejdere. Over 40 % af vores omsætning i Danmark kommer fra vores kunder i den offentlige sektor, der bl.a. omfatter Arbejdsmarkedsstyrelsen, ATP, Post Danmark, DONG m.fl.

Læs mere om Platon på:
www.platon.net

Besøg os på stand nr. 3



QualiWare er en dansk software virksomhed som udvikler, implementerer og supporterer modellerings værktøjet QualiWare Lifecycle Manager, til visualisering og optimering af virksomheders forretningsgange og arbejdsprocesser. QualiWare blev etableret i 1991 og har i dag datterselskaber og distributører i Sverige, Norge, England, USA, Sydkorea, Brasilien, Holland og Dubai. Såvel store som små virksomheder kan hurtigt og nemt opbygge systemer til f.eks. kvalitets- og miljøstyring eller ledelsessystemer til arbejdet med Enterprise Architecture, BPM, Six Sigma, LEAN, dokumentation af IT-systemudvikling etc. Systemerne opbygges vha modeller der tilsammen viser et helhedsbillede af virksomhedens udvalgte processer og relationer imellem dem. Modellerne/ledelsessystemet gøres tilgængeligt til virksomhedens medarbejdere via intranettet som sikrer konsistens i forretningsprocesser og effektiv forankring af systemet i hele organisationen. Besøg os på stand nr. 12



Rambøll Informatik A/S
Rambøll Informatik er et selskab i Rambøll Gruppen og beskæftiger ca. 250 medarbejdere i Danmark og Sverige.

Vi leverer it-løsninger til den private og offentlige sektor inden for områder som business intelligence, socialog sundhedssystemer, application management, drift og outsourcing. I vores opgaveløsning har vi først og fremmest fokus på at forstå kundens forretning og således være en kompetent sparringspartner og leverandør af løsninger. Vores organisation er dynamisk og projektorienteret med fokus på at skabe unikke løsninger og tilføre vores kunder merværdi i deres daglige forretning.

Med mere end 25 års erfaring med udvikling af it er Rambøll Informatik en stærk samarbejdspartner, uanset om det drejer sig om rådgivning, udvikling eller drift af it-systemer. Besøg os på stand nr. 17



Rambøll Management Consulting
Rambøll Management Consulting er en international konsulentvirksomhed, som leverer rådgivning inden for management, it, research og survey til et globalt marked.

Vi har en stærk position som en af de førende leverandører af konsulentytelser til offentlige myndigheder. Vi udfører opgaver for både ministerier, statslige styrelser, regioner og kommuner. Vores kunder omfatter desuden en lang række private virksomheder.

Rambøll Management Consultings arkitektur- og teknologirådgivning bygger på et bredt erfaringsgrundlag og tager udgangspunkt i teknologiens forretningsværdi. Vores ydelser omfatter såvel tværgående analyser og redesign som opstilling af krav og procesbistand ved planlægning og anskaffelse af nye it-systemer eller it-infrastruktur.



Speciale: modellering og eksekvering af digitale processer. Løsningstyper: Selvbetjenings-, sagsbehandlings- og rådgivningsløsninger. Mere end 1.000 offentlige løsninger på 10 år har givet os solid erfaring med at omsætte lovgivning til digitale og automatiserede processer. Borgere og virksomheder oplever bedre service, mens interne arbejdsprocesser og sagsbehandling effektiviseres og automatiseres. Eksempler:

- Sigma – Håndtering af statslige tilskuds, låne- og garantiordninger.
- Digital BorgerService – Platform med ca. 150 borgerrettede KL-blanketter.
- Barselsberegner – Planlæg og anmeld barsel i staten.
- Optagelse til kandidatuddannelse – Ansøgning og sagsbehandling.
- Digital Byggesag – Ansøgning om byggetilladelse og anmeldelse af byggeri.

www.resultmaker.com
Besøg os på stand nr. 41



Servicestyrelsen – Social viden til gavn
Vi bidrager aktivt til en vidensbaseret socialpolitik, der medvirker til effektive sociale ydelser til gavn for borgerne. Servicestyrelsen skal

- bistå kommunerne med at implementere gældende lovgivning
- bistå kommunerne og borgerne med rådgivning i komplicerede sager
- deltage i forberedelse af ny lovgivning med ny viden og erfaring fra praksis
- administrere Tilbudsportalen, analyseopgaver vedrørende serviceloven, opfølgning på grundtakstreformen, udviklingsopgaver og opfølgning i forhold til hele specialrådgivningsområdet.

Servicestyrelsen bidrager på it-området med analyser og udviklingsprojekter på tværs af socialområdet. Dette sker bl.a. gennem opbygning af databaser, indsamling, analyse og formidling af information, udvikling af socialfaglige begreber og it-arkitekturarbejde. Besøg os på stand nr. 38



Silverbullet A/S er et landsdækkende og uafhængigt konsulenthus.

Vi fokuserer på fremdrift og resultater. Vore konsulenter har minimum 10 års erhvervs erfaring indenfor IT, erhvervet i ind- og udland.

Med fokus på digital udvikling og forvaltning, ønsker Silverbullet at være en vigtig samarbejdspartner ved etablering, implementering og vedligehold af IT-løsninger indenfor det offentlige.

Med dybt kendskab til fællesoffentlige IT-aktiviteter, leverer Silverbullet hovedsageligt IT-arkitekter, tekniske projektlejdere og infrastrukturarkitekter som supplement til vore kunders egne ressourcer.

Besøg os på stand nr. 37



Sirius IT er et nordisk it-selskab med over 400 medarbejdere, der udvikler forretningskritiske, kundetilpassede løsninger til den offentlige sektor samt udvalgte brancher i den private sektor. Sirius IT leverer løsninger til bl.a. informationshåndtering og selvbetjening samt rådgivning inden for blandt andet arkitektur og forretningsprocesser.

Sirius IT's ydelser omfatter rådgivning, analyse og design, systemudvikling, integration og applikationsforvaltning. Vi samarbejder tæt med vores kunder og har dybdegående viden om deres forretning kombineret med en solid ekspertise i den nyeste informationsteknologi. Derfor fungerer vi typisk som strategisk samarbejdspartner i langvarige kundeforhold. Sirius IT har hovedsæde i Hellerup, hvor ca. 160 medarbejdere har deres daglige gang. www.siriusit.dk

Besøg os på stand nr. 15



Statens og Kommunernes Indkøbs Service A/S (til dagligt kaldet SKI) gennemfører EU-udbud på vegne af den offentlige og halvoftentlige sektor. Udbuddene udmønter sig i attraktive rammekontrakter, der fremmer og effektiviserer offentligt indkøb, og dermed er et bidrag til at sikre den danske velfærd.

Det offentlige anvender i stigende grad SKI's rammekontrakter til at indkøbe varer og serviceydelser uden selv at gå i ressourcekrævende og langvarige EU-udbud. Det er en fordel for det offentlige, at SKI's rammekontrakter på varer og tjenesteydelser til stadighed gør markedet mere konkurrencebetonet og gennemsigtigt. SKI blev etableret i 1994, og er et kommercielt aktieselskab ejet af staten med 55 procent og Kommunernes Landsforening med 45 procent. Læs mere på www.ski.dk

Besøg os på stand nr. 42



ESDH for 2010'erne
Med fokus på videndeling og brugervenlighed leverer Software Innovation fremtidens IT-løsninger til dokument-, sags & projekthåndtering, med effektive og fleksible forretningsgange og arbejdsprocesser som resultat.

www.software-innovation.dk

Besøg os på stand nr. 14



Strand & Donslund tager del i udviklingen omkring den offentlige forretnings- og it-arkitektur. Vi bidrager med vore kompetencer som rådgivere og udførende konsulenter i forbindelse med udarbejdelse af strategi, processer og fælles begrebsdefinitioner samt kravspecificering. Vores faglige kompetencer dækker også projektledelse, test management og applikations- og teknisk arkitektur.

Vi kan også medvirke til at styrke kompetencerne i jeres organisation gennem afholdelse af kurser og workshops inden for disse områder.

Vi samarbejder med vores kunder i det spændingsfelt hvor forretning og IT mødes, og har løst opgaver for en lang række offentlige myndigheder og private virksomheder.



Styrelsen for Bibliotek og Medier er en styrelse under Kulturministeriet. Vi har blandt andet til formål at udbygge samarbejdet mellem de forskellige bibliotekstyper og støtte og inspirere til forsøg, udvikling og omstilling. En af vores hovedopgaver er at rådgive ministerier og kommuner i biblioteksfaglige og bibliotekspolitiske spørgsmål.

Endelig varetager vi en række myndigheds- og bevillingsopgaver, herunder fordeling af puljer og udbetaling af biblioteksafgift.

Et af vores strategiske indsatsområder styrkelse af innovation i bibliotekerne til gavn for borgerne.

Styrelsen for Bibliotek og Medier understøtter den teknologiske udvikling på biblioteksområdet dels ved støtte til udviklingsprojekter via forskellige puljeordninger og dels ved at understøtte standardisering indenfor biblioteksområdet.



Systematic er en international softwarevirksomhed med hovedsæde i Århus. Virksomheden leverer fremtidssikre, pålidelige og brugervenlige mission critical-løsninger og -produkter til kunder i 35 lande – primært til kunder i forsvaret, sundhedssektoren den private som den offentlige sektor, nationalt som internationalt.

Systematic er grundlagt i 1985 og er i dag Danmarks største privatejede software- og systemhus. Virksomheden har kontorer i Århus, København, England, USA og Finland og tæller omkring 500 medarbejdere.

Besøg os på stand nr. 36



Trifork udvikler og leverer IT systemløsninger til den finansielle og offentlige sektor i Danmark.

Vi har stærke kernekompetencer inden for udvikling, implementering og servicering af softwareløsninger baseret på open-source, Microsoft og Java. Trifork benytter i udstrakt grad agile metoder til at sikre, at kundens forretningsmål opnås til aftalt tid og kvalitet.

Besøg os på stand nr. 13



WAYF er en offentlig infrastruktur til rollebaseret adgangskontrol. Med WAYF kan brugernavne og kodeord, eller enhver anden login-mekanisme, genbruges hos forskellige web-tjenester. Brugeren godkender selv enhver overførsel af persondata. WAYF forbinder både uddannelsesinstitutioner (universiteter, professionshøjskoler, gymnasier og skolerne (Uni-login), Biblioteker (bibliotek.dk, Stats- og Det Kongelige Bibliotek), digital signatur (NemLogin), regionerne, ministerier og styrelser mv. WAYF er finansieret af Videnskabs-, Undervisnings- og Kulturministeriet, samt Forskningsnettet og Deff. WAYF indfører sikre pseudonymer, for at brugere kan genkendes uden hverken at afsløre deres identitet. Pseudonymerne gør datamining på tværs af tjenester umulig.

WAYF er medlem af Kalmar Union No2 (www.kalmar2.org), samarbejdet af nordiske identitetsføderationer.



IT-Branchen er Danmarks største brancheforening for it-virksomheder. Branchen omsætter for knap 200 mia. om året. En stor del af denne omsætning kommer fra den offentlige sektor. Arbejdet for at fremme et velfungerende og konstruktivt samarbejde med de offentlige kunder er derfor et af IT-Branchens vigtigste fokus-områder.

I praksis er vores dialog og samarbejde med de offentlige kunder centreret omkring 4 udvalg: Det tværgående Digital Forvaltning Udvalg (formand Kim Østrup, IBM), Sundheds-IT Udvalget (formand Freddy Lykke, CSC Scandihealth), Open Source Udvalget (formand Anders Rendtorff, Oracle), og Juridisk Udvalg (formand Andreas Fibiger Nørfelt, Dansk Bredbånd).

Se mere om IT-Branchens udvalg og aktiviteter på www.itb.dk

INNOVATIV BRUG AF VIDEOKONFERENCER I ET GRØN IT-PERSPEKTIV

Af Miriam Sjødahl Jakobsen, IT- og Telstyrelsen

På digITALisér 2010 åbner Videnskabsministeriet dørene for en spændende session om grøn it, hvor der bliver givet konkrete eksempler på implementering og brug af videokonferencer.

Grøn it er en af løsningerne på udfordringen om at bremse og imødegå klimaforandringerne. Klodens stadigt voksende energiforbrug udgør uden tvivl et af de allerstørste problemer for klimaet, og derfor er der mere end nogensinde før fokus på teknologier til energibesparelse.

Videokonferenceløsninger gør det muligt at reducere energiforbrug, effektivisere arbejdsgange og spare penge. Det er der flere, der har fået øjnene op for.

Grøn it i din virksomhed

Konferencer med video over internettet er på vej ind i flere virksomheder. IT- og Telstyrelsen udgav i maj 2009 en publikation "Grøn it i din virksomhed" med gode råd og forslag til, hvordan virksomheder kan gøre deres brug af it grønnere. Et af de gode råd er brugen af moderne videokonferenceudstyr.

Publikationen indeholder en række cases fra virksomheder, der arbejder målrettet med at begrænse miljø- og klimabelastningen fra deres produktion. Et eksempel på en case er fra forsikringsvirksomheden TrygVesta, som har videokonferencer som den foretrukne mødeform. TrygVesta har implementeret 55 highend-video-konferenceløsninger fordelt på 22 lokationer.

Tekniske løsninger er imidlertid ikke nok. Adfærden hos medarbejderne er også et vigtigt element. TrygVesta har derfor indarbejdet retningslinjer for anvendelse af videokonferencesystemet i deres rejsepolitik, som blandt andet indeholder krav om, at videokonferencesystemet altid skal anvendes i forbindelse med møder, hvis muligt. Ved bookning af videomøder i TrygVestas kalendersystem skal det af hensyn til effektmålingen angives, om der er sparet rejser. På den måde kan virksomheden estimere, hvor meget CO₂, der er sparet, og dermed kan effekten også synliggøres for virksomheder, medarbejdere og omverden.

For dommeren via videolink

It-adfærden på de danske arbejdspladser er ved at blive ændret til en grøn it-adfærd. Flere er allerede begyndt at anvende it til eksempelvis videokonferencer, bygningsstyring, kørselsplanlægning og selvbetjeningsløsninger.

Danske retssale og politiet har blandt andet taget videokonferencer i brug. Det betyder, at varetægtsfængslede kan fremstilles for dommeren fra arresten via videokonference. Derved spares både transport og tid. Lignende eksempler på innovativ brug af it fremgår også af Videnskabsministeriets vejledning om grøn it til offentlige myndigheder.

Teletolkning på hospital

Odense Universitetshospital har oprettet et center for teletolkning, hvor tolke sidder klar til at oversætte for patienter og personale,

der befinder sig et helt andet sted på hospitalsområdet – eller måske i en helt anden by.

Tolkningen foregår via et kamera og en computer, så tolk, patient og personale kan se og høre hinanden uden at være i samme lokale. På den måde sparer tolken tid til transport og begrænser herved CO₂-udledningen. Teletolkning giver desuden læger og sygeplejersker let adgang til tolkning og dermed præcise oversættelser og ordentlig information.

Innovation, reduktion og gevinster

Innovativ brug af teknologi gennem eksempelvis øget brug af videokonferencer kan således både give grønne effekter i form af reduktion i CO₂-udledningen og forretningsmæssige effekter i form af økonomiske besparelser. Sessionen om grøn it og brugen af videokonferencer på digITALisér 2010 vil stimulere til debat og motivere til at omlægge gamle og mindre grønne vaner.

Kom og vær med på sessionen:

"Grøn it – videokonferencer som grøn innovation og effektivisering" på dag 2, kl. 13.15-14.00 i Kongressal 1.

Vidste du, at IT- og Telstyrelsen har lavet vejledninger om grøn it hos offentlige myndigheder og hos private virksomheder. Vejledningerne kan findes på www.digitaliser.dk/ita2010 eller på IT- og Telstyrelsens hjemmeside.



Foto: Kent Bovin fra OUH

DIGITALISERINGSPRISEN

KATEGORIER

Borgerprisen

Gives til en offentlig institution eller myndighed der har lanceret digitale services eller løsninger, der sætter borgeren i centrum. Nøgleord er lettere, hurtigere eller billigere kommunikation med borgerne, merværdi og indsigt i relationen mellem borger og det offentlige samt målbare gevinster i digitaliseringsprojektet.

Virksomhedsprisen

Gives til en offentlig institution eller myndighed der har lanceret digitale services eller løsninger, der sætter virksomhederne i centrum. Nøgleord er smidigere virksomhedskontakt, merværdi i relationen til virksomheden (fx som status på sagsbehandling, reaktionstid på forespørgsler, datagenbrug eller automatiske påmindelser) samt målbare gevinster ved digitaliseringsprojektet.

Specialprisen

Gives til et projekt i en offentlig institution eller myndighed, som enten har bidraget med løsninger, der øger digitalt samarbejde på tværs af institutioner og sektorer, eller som har leveret løsninger, der kan anvendes på andre områder. Nøgleord er innovative digitale løsninger, der øger deling af data på tværs, har integreret forretnings- og it-arkitektur eller er katalysator for tværoffentligt samarbejde.

De nominerede indenfor hver af de tre kategorier er beskrevet i nedenstående bokse. Beskrivelserne afspejler resultatet af den screening af ansøgerne, som er blevet gennemført, og som har indgået som ét af elementerne i dommerkomiteen behandling og vurdering af projekterne.

NOMINEREDE TIL BORGERPRISEN

Københavns Kommune – eFlyt

Københavns Kommune har med eFlyt-projektet implementeret en moderne selvbetjeningsløsning som muliggør at langt størstedelen af sagsgangen, når borgere skifter bopæl, kan foregå fuldstændigt automatisk, uden involvering af kommunens medarbejdere.

eFlyt integrerer anmeldelse af flytning, valg af læge og bestilling af sundhedskort i én og samme løsning. Med fuldautomatiserede processer og snitflader til CPR, BBR, Nemlog-in og KRAK vil eFlyt systemet sikre store besparelser for Københavns Kommune.

Københavns Kommune estimerer at eFlyt vil reducere procentdelen af de nuværende 100.000 papirbaserede flytninger i København til blot 10 %. Forretningsmæssigt betyder dette at Københavns Kommune vil spare 90 % af de nuværende omkostninger forbundet med sagsbehandling på flytteområdet.

Københavns Kommune benytter efterspørgslen på adgang til eFlyt-løsningen blandt kommunens borgere til at understøtte en stærk og målrettet markedsføring af den digitale signatur. Samtidig er eFlyt et af flere kommende frontløberprojekter, som er resultatet af at Københavns kommune har besluttet, at etablere en ny og stærk borgerservicekoncern, hvor digitalisering af borgerservice udgør en væsentlig del af kerneopgaven.

Rudersdal kommune – MobilRude

Rudersdal Kommune har iværksat en ambitiøs strategi for udviklingen af næste generation af funktionalitet i kommunens borgervendte kommunikationsplatform Min Rude.

Den helt nye MobilRude-løsning giver adgang til Min Rude via mobilkanalen, og giver kommunen helt nye muligheder i forhold til at levere personaliseret og kontekstualiseret information til borgere og deres børn samt til kommunens medarbejdere.

Rudersdal Kommune er blandt landets førende kommuner i forhold til at udvikle servicekanalerne og tilbyde nye, relevante løsninger til borgerne. Kommunens position er direkte afledt af et bevidst strategisk fokus, borger- og medarbejderinddragelse og målrettet ressourceanvendelse. Medejerskab og kendskab til løsningen blandt medarbejderne er afgørende for succes. Kommunens NemKalender, NemFuldmagt og BørneRuden repræsenterer yderligere eksempler på innovativ udvikling af det kommunale selvbetjeningsunivers, målrettet borgernes ønsker og behov.

Hillerød Hospital – Patient Portalen

Hillerød Hospital repræsenterer med Patient Portalen et lille men dedikeret projekt indenfor kronikerområdet og obstetrikken, hvor hospitalets it-afdeling forsøger at facilitere velvilje blandt det kliniske personale i forhold til nye arbejdsformer. Filosofien er grundlæggende, overfor de implicerede afdelinger, at demonstrere de digitale værktøjs værdi (for klinik og patienter), for dermed at bidrage til at øge it-parathedens samtidig med en del af behandlingen kan foregå i patientens eget hjem og derved sætte patientens behov i centrum.

Løsningen er baseret på standard software fra Dansk Telemedicin, til brug for portalbaseret kommunikation mellem patienter og klinisk personale. Løsningen er teknisk simpel, og benytter EMDCOM-standarder til nogen grad af integration med patientadministrative systemer (PAS).

På dag 1, kl. 16.15 - 17.00 i lokale 12, kan du høre om de nominerede til **Digitaliseringsprisen**.

Digitaliseringsprisen uddeler sine priser under konferencens middag onsdag den 14. april.

NOMINEREDE TIL VIRKSOMHEDSPRISEN

ATP – Enkel og digital virksomheds-service hos AER

ATP har med digitaliseringen af sagsbehandlings- og betalingsflows omkring Arbejdsgivernes Elevrefusion vist, at tidssvarende digital virksomhedsservice, frigivelse af ressourcer og gode kundeoplevelser kan gå hånd i hånd. Arbejdsgivernes Elevrefusion har udskiftet 215.000 blanketter årligt med fuldautomatiserede betalingsflows og en moderne selvbetjeningsløsning.

Danske virksomheder med elever oplever en reduktion i arbejdsbyrderne omkring elevrefusion. 80-90% af virksomhederne vil ikke skulle foretage nogle igangsættende handlinger, og dermed opleve udbetalingen som en 'Straight through proces'. Den administrative byrde for virksomhederne vurderes lettet med 2-8 mio. kr. Hertil kommer ATPs reducerede ressourceforbrug til manuelle aktiviteter i sagsbehandlingen.

SKAT – elndkomst

SKAT har med det meget store elndkomst-projekt udviklet og implementeret et af den offentlige sektors væsentligste dataregistre, med detaljeret information om alle danskeres indkomstforhold. Relevante aktører i den offentlige sektor med behov for indsigt i borgernes indkomstforhold kan få adgang til registret, som således bidrager til effektivisering og bedre beslutninger i hele den offentlige sektor. Systemet danner således grundlaget for en lang række nye digitale selvbetjeningsløsninger, som gennemgribende vil kunne effektivisere store dele af den offentlige og mindske bøvlet for den enkelte borger.

Danske virksomheder har med elndkomst oplevet en meget høj grad af automatisering i forhold til indberetninger af medarbejdernes lønindkomster m.v. elndkomst har endvidere været en stærk katalysator for digitaliseringen af virksomhedernes egen interne administration. Dermed

er elndkomst også et fint eksempel på, at digitaliseringen i det offentlige kan understøtte effektivisering og udvikling af processer i private virksomheder.

Der arbejdes på at gøre relevante dele af elndkomst-registret tilgængelig for private virksomheder (indtægtsdækket virksomhed), fx i forhold til pengeinstitutters kreditvurdering. Flere lande i Europa har allerede fået øjnene op for mulighederne vil systemet og der arbejdes på, at den danske model bliver introduceret i Sverige, Norge, Finland, Tyskland og Frankrig.

NOMINEREDE TIL SPECIALPRISEN

Økonomistyrelsen – RejsUd

I forbindelse med etableringen af det Økonomiske Service Center i staten (ØSC) har Økonomistyrelsen med RejsUd udviklet en løsning som digitaliserer og standardiserer arbejdsgangene omkring rejseafregning i statens institutioner. Systemet strømligner processen for den enkelte medarbejder og leder, og sikrer via integration med øvrige relevante systemer en digital og nemmere registrering af rejseudgifter.

Der er i business casen estimeret med forventede forretningsmæssige gevinster på tværs af de ca. 150 statslige i størrelsesordenen 17 mio. kr. over kontraktens løbetid. RejsUd illustrerer hvorledes digitalisering koblet med gennemtænkt standardisering af processer, der tidligere var meget fragmenterede og uensartede, kan realisere potentialer i forhold til statens administrative ressourceanvendelse.

FOTdanmark – Fællesoffentligt Geografisk Administrationsgrundlag

Den frivillige forening FOTdanmark repræsenterer et vellykket og pragmatisk samarbejde om digitalisering på det i mange kontekster vigtige geodata-område.

Foreningen består af et samarbejde mellem kommuner og Staten ved Kort- & Matrikelstyrelsen. FOTdanmark har formålet at skabe en velfungerende teknisk, udviklingsmæssig og økonomisk koordinering af arbejdet med at etablere og vedligeholde et teknisk-topografisk kort over Danmark, der udgør et fælles geografisk administrationsgrundlag.

Samarbejdsmodellen er baseret på fuld frivillighed, og udgør en for teknik- og miljøområdet unik og velfungerende konstruktion.

Arbejdsdirektoratet – Validering af atypisk sygefravær (VAS)

Arbejdsdirektoratet har med VAS udviklet et moderne ekspertsystem til understøttelse af de kommunale sagsbehandlere på sygedagpengeområdet. Området er præget af et stort antal sager som afgøres ved skønsmæssig vurdering.

VAS-komponenten integrerer med sygedagpengesystemet og giver sagsbehandlere værdifuld kontekstualiseret beslutningsstøtte. Endvidere muliggør systemet fuldautomatiseret straight through-processing fra ansøgning til udbetaling i ukomplicerede sager.

Arbejdsmarkedsdirektoratet forventer at VAS vil bidrage med administrative besparelser, samt reduktion i fejludbetalinger.

Arbejdsdirektoratet viser med VAS potentialerne i forhold til digitalisering af en lang række sagsområder med skønsmæssig vurdering i den offentlige sektor. VAS-komponenten er udviklet med genbrug på lignende sagsområder for øje.

ORGANISATIONERNE BAG DIGITALISERINGSPRISEN

Digitaliseringsprisen 2010 er et initiativ fra Videnskabsministeriet, Finansministeriet, Danske Regioner, KL, KMD, Rambøll Management Consulting og HP. Dommerkomitéen består af en række uafhængige personer med indsigt i forvaltning og it. Dommerne er: Bente Sorgenfrey, formand for FTF, Peter Mogensen, politisk kommentator og redaktionschef, Politiken og Morten Bangsgaard, adm. direktør, IT-Branchen.

BRUG 'KONSULTATIONEN'

– få eller giv et godt råd

Har du brug for et godt råd eller sparring om en digitaliseringsudfordring? Eller har du erfaring, som du vil dele ud af? Så brug 'Konsultationen', hvor den ene konferencedeltager hjælper den anden.

Åben for alle

Konferencen digITALisér 2010 handler i høj grad om videndeling og samarbejde, og derfor introducerer vi konceptet 'Konsultationen', hvor konferencedeltagerne kan søge gode råd og sparring hos hinanden. 'Konsultationen' er inspireret af organisationen Scrum Alliances koncept 'Scrum Clinic', hvor man hjælper hinanden med udfordringer vedrørende projektmetoden Scrum.

'Konsultationen' er åben for alle, og man kan både få og give gode råd. Men 'Konsultationen' er ikke beregnet til markedsføring af produkter eller services – det handler om at dele ud af konkret erfaring og om at være sparringspartnere for hinanden.

Søger du råd?

Skriv dig op til en 1-til-1 session i 'Konsultationen' ved at notere dit navn, hvor du kommer fra, og hvad din udfordring er – andre konferencedeltagere kan så byde sig til som rådgivere, hvis de har praktisk erfaring eller ekspertise inden for området.

Kan du give råd?

Omvendt kan du måske også hjælpe andre deltagere med deres udfordringer. Hvis du ser, at nogen ønsker en 1-til-1 session i 'Konsultationen' på et område, hvor du kan hjælpe, så tilbyd din hjælp ved at skrive dig på som sparringspartner.

Skriv dig op ved registreringen

'Konsultationen' holder til i et lokale, som er reserveret til formålet. Her kan du få eller give råd under fire øjne. Under konferencen kan du løbende skrive dig op til rådgivning – eller tilbyde din hjælp til at løse andres udfordringer – ved at skrive dig på 'Konsultationens' tidsskema ved registreringen.

EN STOR TAK...

Videnskabsministeriet sætter stor pris på det gode samarbejde med alle konferencens medarrangører, og vil gerne rette en stor tak til alle, der har været med at gøre digITALisér 2010 mulig.

En særlig tak skal gå til følgende:

- Rambøll Informatik, som har bidraget til denne conferenceavis
- cBrain, som har bidraget til denne conferenceavis
- Sirius IT, som har sponsoreret kage til eftermiddagskaffen på konferencens første dag
- Capevo A/S, som har stillet evalueringsværktøjer til rådighed
- Hewlett Packard, som har stillet printere til rådighed
- Digitaliseringsprisen, som har sponsoreret dessertvinen
- 7N for bannerstativer





Twitter du?

Brug gerne
følgende hashtag:

#ita10

EN SÆRLIG TAK GÅR TIL...

...eleverne fra produktionsskolen Datariet i Vejle, som igen i år står for at optage video fra konferencens oplæg og workshops.

Produktionsskolen Datariet hjælper unge videre i uddannelse eller arbejde. Det er unge under 25 år, som enten ikke er kommet i gang med en ungdomsuddannelse eller er droppet ud, og som har behov for opkvalificering og vejledning på det personlige, sociale og faglige plan.

"Vi er utrolig glade for det flotte arbejde de gør," siger Arvid Bro Thuestad fra IT- og Telestyrelsen, som i 2007 tog initiativ til samarbejdet.

Datariets Videoværksted laver videooptagelser og redigering i mange forskellige sammenhænge – information og undervisningsfilm, events, teaterforestillinger mv.

Den pædagogiske metode er "learning by doing", praktisk og teoretisk undervisning, der knytter sig til produktion og afsætning af ydelser.

"For os er det godt at komme ud og arbejde i miljøer og omgivelser, som er noget helt andet, end det eleverne ellers er vant til," siger underviser Mogens Mark fra Datariet.

Produktionsskolen Datariet har yderligere følgende værksteder: Grafisk, Kultur og design, IT-support, Multimedie, Kontor og butik, og Sekretariat.

Yderligere information og kontakt: www.datariet.dk.



ÅBENHED, DIALOG OG GENNEMSIGTIGHED – GOV 2.0 | ODDER

Af Cathrine Lippert, IT- og Telestyrelsen

Odder Kommune har taget Gov 2.0-tankegangen til sig. Åbenhed, dialog og gennemsigtighed er helt centrale værdier i kommunens strategi, og Odder Kommune benytter en række forskellige web 2.0-teknologier til at give borgerne større indsigt og mulighed for deltagelse i de demokratiske processer.

Udgangspunktet for mange af Odder Kommunes Gov 2.0-tiltag er kommunens hjemmeside OdderNettet. Ganske som i de fleste andre kommuner er det Odder Kommunes ønske, at kommunens hjemmeside skal yde en god service for borgerne ved at samle al kommunal information ét sted med en høj grad af selvbetjening. Men Odder Kommune har endnu højere ambitioner og har valgt at gå meget længere. OdderNettet skal nemlig også være med til at skabe og teste nye former for demokrati og borgerinddragelse.

Nye former for demokrati og borgerinddragelse

Udover at levere direkte og opdateret information om kommunale initiativer og bestemmelser og at tilbyde et bredt udvalg af selvbetjeningsfunktioner opfordrer Odder Kommune borgerne til at bidrage til kommunens arbejde blandt andet gennem deltagelse i debat og dialog via debatforum, chat, afstemninger og borgerpanelsundersøgelser.

I OdderNettets debatforum kan borgerne diskutere lokale og politiske emner. På den måde kan de give udtryk for deres mening og opleve, hvad andre tænker, og de kan blive hørt af politikere og andre beslutningstagere og dermed påvirke lokale, regionale og nationale beslutninger i relation til deres interesseområder.

Udover kommunens egen hjemmeside bruger Odder Kommune også andre sociale medier. I kommunens gruppe på Facebook kan mennesker med tilknytning til Odder Kommune blandt andet udtrykke deres holdninger og bidrage med ideer, de kan deltage i eller selv starte debatter, og de kan finde eller selv tilføje billeder og videoer. På Twitter kan man desuden følge Odder Kommunes nyheder.

Byrådsmøder på netTV

Et andet Gov 2.0-tiltag er OdderNetTV, som blandt andet viser alle byrådsmøder. OdderNetTV skal gøre det nemmere for borgerne at få indblik i byrådets arbejde og dermed de lokaldemokratiske processer og give borgerne muligheden for at få større indflydelse på politikernes beslutninger. Der er en række funktioner knyttet til den enkelte udsendelse, som gør, at borgerne kan få større indsigt i de aktuelle sager og kan bidrage til processerne. Man kan se de sagsdokumenter, der knytter sig til et givent møde, man kan finde oplysninger om byrådsmedlemmerne og deres partier, og man har mulighed for at kommentere møderne.

Odder NetTV har været en del af et to-årigt EU-projekt "eParticipate" (e-Deltagelse), som Odder Byråd i april 2007 sagde ja tak til at deltage i. Projektet sluttede med udgangen af september 2009, men byrådet har besluttet, at der fortsat skal sendes NetTV fra byrådsmøderne.

Det er på den måde et helt centralt element i Odder Kommunes strategi, at borgerne skal kunne få indblik i, bidrage til og aktivt deltage i de demokratiske processer, og borgerne har taget godt imod de nye muligheder. OdderNettet har omkring 2.300 unikke besøgende om dagen i en kommune med 21.000 borgere, og der er livlig aktivitet i både OdderNettets debatforum og på Facebook.

Muligheder – ikke begrænsninger

Også "brandvarme" emner tages der aktivt fat på ved hjælp af sociale medier, for eksempel med afstemninger og debatter. Det er Odder Kommunes opfattelse, at dialog altid er at foretrække, og at man alligevel ikke kan forhindre, at folk diskuterer de store spørgsmål på Facebook og andre steder på nettet.

Tilsvarende lægger man også vægt på, at alle medarbejderne har ytringsfrihed, og bortset fra dér hvor der gælder tavshedspligt eller andre særlige forhold, har Odder Kommune valgt ikke at definere stramme regler. Man har gode erfaringer med at stole på, at medarbejderne "tænker sig om", når de bruger sociale medier på samme måde, som når de taler i telefon med borgerne eller skriver breve. I kommunens kommunikationsstrategi står, at alle medarbejdere skal "tænke i kommunikation", for det er erfaringen i Odder, at det kræver en bevidst indsats og prioritering at begynde at praktisere Gov 2.0, men også at det gradvist bliver naturligt for medarbejderne at bidrage med indhold og altid at indtænke de digitale muligheder.

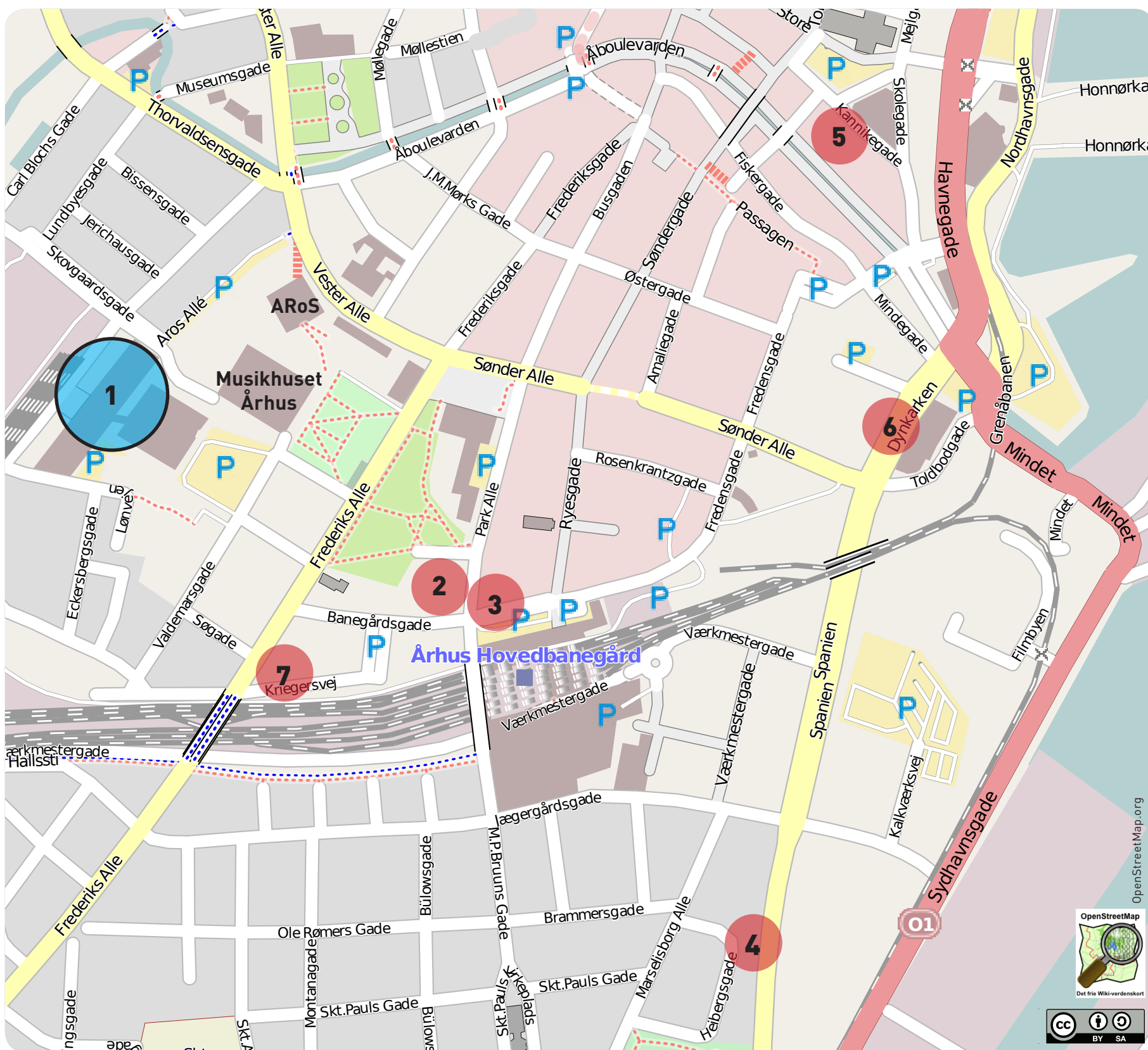
Hør mere i sessionen:

"Gov 2.0 inddragelse af borgerne", på dag 1, kl. 15.15-16.00 i Suecia salen.



Foto: flickuser: NissanNote





- | | | | | | | |
|--|--|---|--|---------------------------------------|---|---|
| 1
Radisson Blu Scandinavia
Hotel, Margrethepladsen 1 | 2
Scandic Plaza Århus,
Banegårdspladsen 14 | 3
Hotel Ritz,
Banegårdspladsen 12 | 4
Hotel Marselis,
Strandvejen 25 | 5
Cab Inn Århus,
Kannikegade 14 | 6
Comfort Hotel Atlantic,
Europaplads 10-14 | 7
Best Western Hotel Oasia,
Kriegersvej 27-31 |
|--|--|---|--|---------------------------------------|---|---|

OpenStreetMap

Af Janus Sandsgaard, IT- og Telestyrelsen

Kortet her på siden stammer fra OpenStreetMap, som er en slags "Wikipedia for kort" – et kort over alverdens byer, som alle kan bruge og bidrage til.

Kortene kan bruges på en pc, på mobiltelefoner og håndholdte GPS'er eller indgå i en trykt udgivelse som denne. Ud over vejnavne, bygninger m.v. giver OpenStreetMap mulighed for datarige kort, der bl.a. indeholder åbningstider for butikker, oplysninger om WiFi-adgang på cafeer osv.

OpenStreetMap udgives under licensvilkår (Creative Commons), der giver mulighed for at anvende data i nye sammenhænge. Der er udviklet afledte værker, der fremhæver cykelstier og andet med særlig relevans for cyklister, ligesom der findes kort til skisport og

sejlsads. I Danmark er OpenStreetMap blevet brugt til et særligt turistkort til rejsende i København samt af Kolding Kommunes naturvejledere. I USA bruger Whitehouse.gov kortene, og i England bygger virksomheden CloudMade.com sin forretning på kommercielle anvendelser af data fra OpenStreetMap, bl.a. med software til nye tjenester til mobiltelefoner.

OpenStreetMap startede for omkring fem år siden og er udviklet med bidrag fra privatpersoner og offentlige myndigheder i bl.a. Holland, Canada og USA. Også i Danmark har OpenStreetMap et community, som står bag kortet her på siden.

Kilde: <http://wiki.openstreetmap.org/wiki/FAQ>

AGIL UDVIKLING – MAGI, ANARKI ELLER SUND FORNUFT?

Af Frederik Hermann Siegumfeldt, IT- og Telestyrelsen

Agil udvikling bliver fra flere sider fremhævet som løsningen på de offentlige it-skandaler. Men hvad er agil udvikling, hvad er styrken i metoden, og hvilke udfordringer er der forbundet med denne form for udvikling?

Agil udvikling i it-projekter dækker over flere forskellige udviklingsmetoder, hvor de mest karakteristiske kendetegn er:

- Fokus på de forretningsmæssige behov, som ønskes opnået med it-løsningen
- Tæt dialog mellem udviklere og kunder
- Fleksibilitet i udviklingsfasen
- Udvikling i mindre hold med f.eks. syv personer
- Løbende levering og test af mindre delløsninger.

Fordelene ved den agile metode er, at man normalt kan komme hurtigt i gang med selve udviklingen. Den tætte dialog og den løbende levering og test giver et godt indblik i, hvordan projektet skrider frem. Også det store fokus på og en løbende prioritering af forretningsmæssige behov fører til, at den endelige løsning i høj grad dækker kundens faktiske behov. Endelig vil nedbrydningen i mindre delleverancer mindske risikoen for, at man ikke kaster sig ud i store uoverskuelige projekter.

Den fleksible ramme om udviklingen giver imidlertid også en række udfordringer for den organisation, som ønsker at indgå i et agilt samarbejde – for der er nemlig tale om et samarbejde. Som kunde påtager man sig et medansvar for, at udviklingsprocessen forløber optimalt og smidigt. Dette kræver blandt andet, at man afsætter de nødvendige medarbejderressourcer, som skal være til rådighed, når der er behov for det. I modsat fald risikerer man, at udviklingsprocessen går i stå eller udvikler sig i en forkert retning. Den agile proces stiller også store krav til projektstyringen i en organisation, blandt andet krav om hurtige og smidige beslutningsveje.

Det betyder, at en forkert håndtering af den agile proces rummer risiko for, at it-projektet udvikler sig i en forkert retning. På den anden side rummer agile metoder, hvis de håndteres rigtigt, et potentiale for at få bedre it-løsninger til tiden.

Kundens egne evner kan således være forskellen mellem succes og fiasko. Hvis man som organisation ikke føler sig rustet til at kaste sig ud i et agilt udviklingsprojekt, kan man dog stadig hente rigtig megen inspiration fra agile udviklingsmetoder. Således kan f.eks. en god og tæt dialog mellem leverandør og kunde formentlig gavne alle it-projekter. Med brug af agile metoder er der også stor sandsynlighed for, at den planlagte løsning tilpasses de faktiske behov, fordi de indtænkes i alle faser af udviklingsprocessen.

*På sessionen "Den agile metode og PRINCE2 i udvikling af it-projekter" kan du høre mere om, hvordan agil udvikling og projektstyring spiller sammen i en organisation.
Dag 1, kl. 16.15-17.00 i Nortvegia salen.*



Foto: Vadim Volodin

Vidste du, at IT- og Telestyrelsen har lavet en vejledning om agil udvikling i den offentlige sektor. Vejledningen kan findes på www.itst.dk

Vidste du, at Statens og Kommunernes Indkøbs Service (SKI) har udarbejdet en rammekontrakt (rammeaftale 02.18), som også kan anvendes til agil udvikling. Kontrakten og den tilhørende vejledning kan findes på www.ski.dk

*På sessionen "Er du en god it-kunde?" kan du høre mere om, hvordan man kan arbejde med sin organisations evner til at indgå i it-projekter.
Dag 2, kl. 13.15-14.00 i Nortvegia salen*