

TIEDOTE
14.4.2010

Tuhkapilvi ei ole vaimentanut ensi kesän tai ensi talven matkojen kysyntää

Ensimmäiset finnmatkalaiset saapuvat tänä aamuna satamaan

Ensimmäiset tuhkapilven vuoksi viivästyneet paluumatkalaiset saapuvat tänä aamuna Tukholmasta Silja Linella Helsinkiin klo 9.55. Ryhmä on palaamassa Teneriffalta.

Ensimmäinen TUIfly Nordicin lomalento Rodokselta oli jo eilen illalla matkalla Helsinkiin, mutta joutui kääntymään lentokentän aikaisemman sulkemisen vuoksi Arlandaan. Mukana on 235 finnmatkalaista, joiden paluumatkasuunnitelma muuttui viime hetkellä maakuljetuksesta lentoon.

Matkustajat olivat jo valmistautuneet paluukuljetukseen laivalla ja edelleen Italiasta bussikuljetuksin kohti pohjolaa, kun tieto muutamien lentokenttien avaamisesta peruutti suunnitelman takaisin lentomatkkaan.

- Tämä oli luonnollisesti iloinen uutinen, sillä 2-3 matka laivalla ja bussilla on erittäin rankka. Asiakkaamme suhtautuvat tilanteeseen erittäin rauhallisesti ja olemme saaneet kiitosta kotiuttamispäätösten ja tiedottamisen suhteen vaikka bussimatkalaisille matkanteko on ollut raskasta, sanoo Finnmatkojen toimitusjohtaja Peik Martin. Yhtiö pyrkii välittömästi kotiuttamaan asiakkaitaan lentämällä, kun ilmatila avautuu sekä operoimaan myös lähteviä lentoja heti kuin mahdollista.

Finnmatkatkat on saanut lukuisia yhteydenottoja ihmisiltä, joiden reitti- tai halpalento on peruttu ja he ovat jääneet oman onnensa nojaan. "Paluulenkoilla ja busseissa on tilaa ainoastaan Finnmatkojen omille asiakkaille", sanoo Peik Martin.

Finnmatkoilla paluumatkaa eri puolella Eurooppaa odottaa tiistain jälkeen vielä yli 1500. Niistä noin 450 saapuu Arlandaan tänään. Yhtiö on maksanut paluumatkallaan viivästyneiden asiakkaiden hotelli- ja ateriakulut vaikka matkanjärjestäjällä ei valmismatkaehtojen mukaan tätä vastuuta ole.

Matkoja myydään viimevuotista paremmin

Ensi kesän ja talven lomamatkoja varaustahti on jopa 20 % vuodentakaisesta suurempaa.

"Tuhkapilvi ei näytä vaikuttavan valmismatkojen kysyntään, sillä asiakkaat tietävät saavansa rahansa takaisin, jos matkoja jouduttaisiin vaikka tuhkapilven takia perumaan", sanoo Finnmatkojen toimitusjohtaja Peik Martin.

Lisätietoja:

www.finnmatkat.fi, Finnmatkat, Anu-Eveliina Mattila, puh. 0303 60 358.

Finnmatkat on Suomen toiseksi suurin matkanjärjestäjä ja järjestää vuosittain noin 245 000 valmismatkaa, joista 70 % varataan netissä. Finnmatkat on osa Lontoon pörssissä noteerattua maailman suurinta matkailukonsernia TUI Travel Plc:tä, jolla on vuosittain yli 30 miljoonaa matkustajaa yli 25 maasta.