

Kela tiedottaa 29.7.2010

Uuden opiskelijan kannattaa hakea opintotuki verkossa

Uuden opiskelijan kannattaa hakea opintotukea heti, kun hän on saanut tiedon opiskelupaikasta, jotta välttää elo-syyskuun hakemusruuhkan.

Opiskelija voi hakea opintotukea Kelan asiointipalvelussa <http://www.kela.fi/asiointi>. Palvelussa voi hakea opintorahaa, asumislisää, opintolainan valtiontakausta tai aikuiskoulutustukeen liittyvää lainatakausta. Sähköisen hakemuksen voivat täyttää kaikki Suomessa ja ulkomailla opiskelevat.

Opiskelija voi hoitaa kaikki opintotukiasiansa verkossa. Hakemusten täyttämisen lisäksi opiskelija voi palauttaa, perua ja lakkauttaa opintotuen sähköisesti sekä ilmoittaa tukeen vaikuttavista muutoksista. Lisäksi hän voi tarkistaa palvelusta, paljonko opintotukea hän on nostanut ja mikä on ansioiden tuloraja. Asiointipalvelusta opiskelija näkee myös hakemuksensa käsittelytilanteen, tuen maksupäivän ja suuruuden sekä opintolaina- ja opintolainavähennystietonsa.

Asiointipalvelu neuvoo hakemuksen täytössä

Opintotuen sähköinen hakemus on vaivaton ja turvallinen tapa hakea opintotukea. Sähköistä hakemusta täyttäessään asiakkaan ei tarvitse miettiä, mitkä kysymykset koskevat häntä ja missä muodossa kysymyksiin on vastattava. Hakemus hyödyntää myös rekisteritietoja, kuten esimerkiksi opiskelijavalintatietoja.

– Kelan rekisteritietojen ja asiakkaan antamien vastausten perusteella asiakkaalta kysytään vain tarvittavat tiedot, kertoo Kelan opintotukiryhmän suunnittelija **Jouni Parkkonen**.

Palvelu tarkistaa, että kaikkiin pakollisiin kysymyksiin on vastattu, ja se opastaa käyttäjää ohje- ja virheilmoitusten avulla. Sähköiset hakemukset ovat tiedoiltaan paperilomakkeita täydellisempiä Kelaan saapuessaan, mikä vähentää lisäselvityspyyntöjen tarvetta. Tällä tavoin sähköinen hakemus myös nopeuttaa opintotukiasioiden käsittelyä Kelassa.

Jos opintotukihakemukseen tarvitaan liitteitä, asiointipalvelu antaa niistä luettelon, jonka opiskelija voi tulostaa itselleen. Asiakkaalla on kaksi viikkoa aikaa toimittaa tarvittavat liitteet Kelaan tai yliopiston opintotukilautakuntaan. Liiteluettelossa on vastauslähetystunnus, jolla opiskelija voi postittaa hakemukseen tarvittavat liitteet maksutta Suomessa. Jos liitteet lähetetään ulkomailta, asiakas maksaa lähetyksen postimaksun.

– Opintorahaa ja opintolainan valtiontakauksen voi hakea heti, kun opiskelija on saanut tiedon opiskelupaikasta. Asumislisä sen sijaan kannattaa hakea vasta sitten, kun on asunto tiedossa. Näin toimien opintorahaa ja lainatakausta koskeva hakemus saadaan käsiteltyä nopeammin, Parkkonen neuvoo.

Kelan asiointipalvelut löytyvät osoitteesta <http://www.kela.fi/asiointi>. Palveluun kirjaudutaan omilla verkkopankkitunnuksilla tai sähköisellä henkilökortilla.

Lisätietoja medialle:

Kelan eläke- ja toimeentuloturvaosaston opintotukiryhmä, suunnittelija Jouni Parkkonen, puh. 040 199 3760, etunimi.sukunimi@kela.fi

POSTIOSOITE

PL 450
00101 Helsinki
Puhelin 020 634 11
Faksi 020 634 5058

KÄYNTIOSOITE

Nordenskiöldinkatu 12
00250 Helsinki
etunimi.sukunimi@kela.fi

Lisätietoja asiakkaille:

Kelan Opiskelijan tuet -palvelunumero, puh. 020 692 209, ma–pe klo 8–18