



Volvo Lastvagnar AB

Pressinformation

UTMÄRKELSEN SVENSK KVALITET 1998 TILL VOLVO LASTVAGNAR AB

“I en stor global organisation har företaget lyckats få ett systematiskt förbättringsarbete att framgångsrikt genomsyra stora delar av verksamheten. Volvo Lastvagnar är ett gott föredöme för kvalitetsutvecklingen i Sverige”.

Så avslutar domarkommittén för Utmärkelsen Svensk Kvalitet sin motivering till varför Volvo Lastvagnar tilldelas 1998 års utmärkelse i klassen för stora organisationer. Priset är ett kvitto på det kvalitetsarbete som sedan många år bedrivs globalt inom företaget.

Institutet för kvalitetsutveckling, SIQ, har i uppdrag att "stimulera och bidra till en positiv kvalitetsutveckling i alla delar av det svenska samhället". SIQ delar varje år ut utmärkelsen till en större och en mindre organisation som uppvisar det bästa utvecklingsarbetet vad gäller kvalitet.

Utmärkelsen Svensk Kvalitet är ett verktyg med vars hjälp en organisation kan beskriva och analysera sin verksamhet i syfte att identifiera styrkor och förbättringsmöjligheter.

Sedan flera år tillbaka används kriterierna för Utmärkelsen Svensk Kvalitet inom Volvo Lastvagnar för att ge återkoppling på verksamheten.

- På Volvo Lastvagnars vägnar känner jag mig mycket hedrad över att vi fått den prestigefyllda utmärkelsen USK, säger Karl-Erling Trogen, VD på Volvo Lastvagnar.

- Kvalitet är ett centralt begrepp i vår verksamhet - hög kvalitet är en förutsättning för framgång i en bransch som successivt blir allt mer konkurrensintensiv. Utmärkelsen är ett kvitto på att vi kommit en bra bit på väg, men den är inget bevis för att vi är färdiga. Däremot visar den att vi har en bra grund att stå på inför vårt fortsatta arbete.

Karl-Erling Trogens övertygelse om att ge kunden ett problemfritt lastbilsägende är en grundsten för kvalitetsarbetet. Ett stort kvalitetsengagemang inom hela organisationen i alla led är en förutsättning för långsiktig konkurrenskraft.

För att arbeta vidare mot detta mål har man inom Volvo Lastvagnar ett antal verktyg såsom:

Kundtillfredsställelse

Mätning av kundtillfredsställelse är en av de viktigaste faktorerna för att få återkoppling på hur kunderna uppfattar förbättringsarbetet.

Verksamhetsutveckling och Målnedbrytning

Ett viktigt område i kvalitetsarbetet är att tydliggöra kvalitetsmålen i den årliga affärsplanen. Affärsplanen omsätts till mål för arbetsgrupper och individer i en dialog med alla anställda. Dessa mål utgör basen för det löpande förbättringsarbetet.

Modularisering

Volvo Lastvagnar arbetar idag med ett modulkoncept som innebär att ett antal komponenter används i ett flertal modellfamiljer. Modellerna FH, NH (Australien), VN (USA) och FM bygger samtliga på samma globala plattform. Detta arbetssätt skapar goda förutsättningar för en positiv kvalitetsutveckling.

Enhetliga kvalitetskrav

Volvo Lastvagnar arbetar med enhetliga kvalitetskrav för alla verksamheter oberoende av lokalisering i världen. Detta möjliggör tydlig uppföljning och interna jämförelser.

Kommunikation

Upparbetandet av nätverk mellan olika kvalitetsfunktioner har skapat bättre kommunikation och samarbete inom företaget.

Viktiga milstolpar för att nå kvalitetsmålet

- 1993 De första enheterna certifieras enligt ISO 9002.
- 1993 Den första produkten på den globala plattformen, FH12, lanseras och utnämns till Truck of the Year i Europa.
- 1994 Affärsplaneprocessen införs.
- 1995 Verksamhetsutvecklingsprogrammet (VU) startar (metod för att kommunicera affärsplanen till alla anställda).
- 1996 Den andra och tredje produkten på den globala plattformen lanseras. NH för Australien och VN för Nordamerika.
- 1996 Globala kvalitetsrådet skapas och placeras först på alla möten i företagsledningen.

- 1996 Globala kvalitetsrådet beslutar att alla anställda i världen ska arbeta under ett certifierat kvalitetssystem vid utgången av 1998.
- 1996 Intern USK-utvärdering av hela företaget startar.
- 1996 Enhetlig metod för att mäta produktkvalitet införs över hela företaget med veckovis uppföljning.
- 1997 Kvalitetssystemet omformas till ett verksamhetssystem.
- 1997 Omorganisation mot uttalat processansvar.
- 1997 ISO-certifiering omfattar 85 procent av alla anställda.
- 1998 Den fjärde produkten på den globala plattformen lanseras; FM för distribution och anläggning.
- 1998 Ny gemensam kvalitetspolicy med kvalitetsstrategier antas. Strategierna baseras på SIQ:s grundläggande värderingar.
- 1998 Verksamhetsutvecklingsprogrammet omfattar men än 30 procent av alla anställda. Beslut tas om att VU ska omfatta alla företags anställda globalt senast år 2001.
- 1998 Lastvagnars företagsledning certifieras mot ISO 9002.
- 1998 Volvo Lastvagnar tilldelas Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Domarkommitténs motivering

Utmärkelsen Svensk Kvalitet 1998 i klassen för stora organisationer tilldelas Volvo Lastvagnar AB:

“Volvo Lastvagnar utvecklar, tillverkar och marknadsför medeltunga och tunga lastbilar för alla typer av transporter. Verksamheten genomsyras av en tydlig och stark vision att skapa värde för kunden. Grunden utgörs av ett engagerat ledarskap, ett välstrukturerat strategiskt planeringsarbete och god kommunikation med kunder, leverantörer och medarbetare.

Successiv nedbrytning av vision och mål skapar delaktighet, engagemang och stolthet över företags framgångar. I en stor global organisation har företaget lyckats få ett systematiskt förbättringsarbete att framgångsrikt genomsyra stora delar av verksamheten.

Volvo Lastvagnar är ett gott föredöme för kvalitetsutvecklingen i Sverige.”

1998-12-02

För mer information, v g kontakta:

Tommy Kohle Tel: +46 31-66 65 17, e-post: [vtc1.kohle\(a\)memo.volvo.se](mailto:vtc1.kohle(a)memo.volvo.se)