

7 december 2001

Trio tecknar avtal med Telia om Trio Mobile Office för 14 000 anställda i Sverige

Trio har tecknat avtal med Telia Mobile AB i Sverige om Trio Mobile Office för 14 000 anställda. Ordervärdet är 8,6 MSEK exklusive utbildning och service. Trios mobila kontorslösning har under hösten installeras i Telia Mobiles mobiltelefoninät enligt ett pressmeddelande från 1 juni i år.

Den nyligen tecknade ordern är en tilläggsbeställning och gäller endast för Telias interna telefoni. Den innebär att de anställda blir helt mobila och alltid kan nås på ett enda telefonnummer.

Trio Mobile Office ökar nåbarheten, då Telias telefonister hanterar mobiltelefoner på samma sätt som fasta telefoner. De anställda har tillgång till samma höga växelfunktionalitet från sina mobiltelefoner som från fasta telefoner.

"Lösningen ger också lägre totala kostnader för medarbetarkommunikation, då samtal styrs direkt från Telia Mobies nät. I dag kopplas t ex samtal till vanlig fast anknytning och mobiltelefon kors och tvärs via växeln, vilket leder till högre kostnader för Telia", säger Kenneth Svensson, ställföreträdande koncern IT-chef på Telia och ansvarig för Telias interna telefoniinfrastruktur.

Bland tilläggstjänsterna ingår koppling till Telias tjänst Digitala (röststyrning) och Trio Voice Guide (talad hänvisning). Med Digitala behöver den som ringer bara säga namnet på vem han eller hon vill prata med för att bli kopplad till rätt nummer. Digitala gör det också mycket enklare att hänvisningskoppla telefonen. Den anställda behöver bara säga att han/hon ska gå på exempelvis lunch eller möte. Med Trio Voice Guide får den som ringer det aktuella beskedet automatiskt uppläst.

Trios mest avancerade lösning för mobila kontor innehåller system från två av bolagets affärsområden; Trio PresentOffice och Trio Mobicentrex. Sedan tidigare erbjuder Sonera och Telenor Mobile sina kunder i Finland respektive Norge lösningar för mobila kontor baserade på Trios system. (I höst har Europolitan Vodafone och TDC Mobil (f.d. Tele Danmark) tecknat avtal om Trio Wireless Attendant Terminal, en telefonistarbetsplats för mobila kontor.)

"Marknaden för mobila lösningar kommer att växa kraftigt i Europa de närmaste åren, då detta erbjuder så stora effektivitetsvinster och dessutom möjlighet till ekonomiska besparingar. Ordern är ett bevis på att Trio kan erbjuda världsledande lösningar på denna marknad", säger Sverker Hannervall, VD, Trio.

För ytterligare information: Sverker Hannervall, Trio, tel 08 457 30 05

Kenneth Svensson, ställföreträdande koncern IT-chef på Telia, tel 08 713 10 00

Trio är en företagsgrupp med 110 medarbetare i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Trio utvecklar och marknadsför system för fast-, mobil- och IP-telefoni som förbättrar informationsflödet i företag, ökar medarbetarnas tillgänglighet och ökar servicegraden. Systemen innefattar samtals- och meddelandehantering, mobila centrelösningar, talsvarslösningar, samt contact- och call center system. Trioaktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Läs mer på www.trio.se