

Oulun kaupungin terveystoimi kokeilee TietoEnatorin mobiilipalvelua

Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystoimi on aloittanut asiakasviestinnässään mobiilipalvelun kokeilun. Se on osa avoterveydenhuollon vastaanottotoimintaa palvelevan Efficajärjestelmän käyttöönottoa. TietoEnatorin Efficaviestin tavoitteena on tehostaa hoitohenkilökunnan ja potilaiden välistä viestintää siten, että se voi tapahtua missä ja milloin se itse kullekin parhaiten sopii.

Kokeilu on käynnistynyt opiskelijaterveydenhuollossa. Ensimmäisessä vaiheessa Efficaviestin ratkaisua sovelletaan laboratoriotulosten kyselyyn matkapuhelimella. Potilaat säästävät jonottamasta määrättyinä puheluaikoina eikä hoitohenkilökuntaa tarvitse varata erikseen vastauspueluihin.

- Oulun tavoitteena on olla edelläkävijä asiakaslähtöisten ja innovatiivisten verkkopalveluiden tuottamisessa ja hyödyntämisessä. Nyt käynnistynyt kokeilu on yksi tärkeä askel kehitystyössämme. Tekstiviestin käyttöönotto helpottaa osaltaan puhelinliikennettä ja mahdollistaa asioiden hoitoa joustavasti, toteaa projektipäällikkö Jukka Liedes Oulun kaupungin terveyskeskuksesta.

Efficaviesti pohjautuu aVeryWell Oy:n kehittämään SmaCom-mobiiliratkaisuun, jolla organisaatiot voivat hyödyntää tietojärjestelmissään olevaa tietoa langattomasti ja tarjota tietoa sekä työntekijöilleen että asiakkailleen. SmaCom-ratkaisulla Efficasta voidaan luoda SMS- eli lyhytviestejä matkapuhelimiin.

TietoEnator on terveydenhuollon johtava toimittaja Pohjoismaissa. Konsernissa työskentelee yhteensä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa lähes 300 tietotekniikan ammattilaista terveydenhuollon järjestelmien parissa. Efficat on Suomessa kehitetty laaja tuoteistokokonaisuus, joka palvelee perusterveydenhuollon lisäksi erikoissairaanhoidon ja sosiaalitoimea.

Lisätietoja:

TietoEnator, Raimo Hynynen, puh. (08) 537 2727, 0400-548 302, raimo.hynynen@tietoenator.com

aVeryWell Oy, Päivi Marttila, puh. 0400-285 358, paivi.marttila@averywell.com

Oulun kaupunki, Jukka Liedes, puh. (08) 558 44156, 050-559 5258, jukka.liedes@ouka.fi

TietoEnator on yksi johtavista korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista Euroopassa. Yhtiön liikevaihto on 1,1 miljardia euroa ja henkilöstön määrä yli 10.000. TietoEnator konsultoi, suunnittelee ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. www.tietoenator.com

aVeryWell on mobiiliteknologiaan keskittyvä yritys, joka suunnittelee, myy ja markkinoi mobiilipalveluita. aVeryWell:n järjestelmät tarjoavat uusia, ajasta ja paikasta riippumattomia palvelumuotoja hyvinvointisektorille. Yritys valjastaa uuden mobiiliteknologian helpottamaan ihmisten jokapäiväistä elämää. Lisäksi yrityksen tarjoamilla järjestelmillä kehitetään ja tehostetaan erilaisten palveluorganisaatioiden toimintaa. www.averywell.com

TIETOENATOR OYJ

JAKELU

Keskeiset tiedotusvälineet