



Scandinavian Airlines System
Denmark Norway Sweden
SAS Informationsafdeling
Postboks 150, 2770 Kastrup
Telephone: +45-32 32 37 20
Fax: +45-32 97 43 96

Pressemeddelelse

20. marts 2002

Side 1/1

SAS kontakter dig, når flyet er forsinket

SAS introducerer en ny SMS-tjeneste som automatisk sender trafikinformation til kundens mobiltelefon. Alle med Travel Pass eller Travel Pass Corporate kan abonnere på denne tjeneste. Til efteråret åbnes tjenesten også for dem, som flyver med SAS mest fleksible billettyper.

SMS-tjenesten gør det muligt hurtigt og enkelt at få information om eventuelle ændrede afgangs- og ankomsttider.

- Vi har kaldt denne tjeneste for SAS-Info, den er omkostningsfri og det er nok at abonnere på den én gang for alle, forklarer Charlotte Rosengren Edgren, Manager Product Development IT On Ground, og fortsætter:

- Ved forsinkelser på 30 minutter eller mere søger systemet passagerlisten igennem og kontakter alle som abonnerer på tjenesten. Er det besluttet fra hvilken gate flyet vil afgå, meddeler vi også dette.

Den tidligere tjeneste, hvor kunden selv sender en forespørgsel med SMS, findes stadig og er blevet meget populær, specielt blandt de frekvente rejsende. Sidste år fik SAS 79.000 forespørgsler via SMS.

SAS regner med at præsentere flere tjenester knyttet til SMS fremover.

SMS er på kort tid blevet en populær måde at kommunikere på via mobiltelefon. Totalt sendtes over SMS i Danmark sidste år. xxxx danskere over 16 år har en mobiltelefon og xxx procent af dem har på et eller andet tidspunkt sendt en SMS – i gruppen 16-29 år er tallet xxx procent.

For yderligere information venligst kontakt:

Charlotte Rosengren Edgren, Manager Product Development IT On Ground

Telefon: +46 8 797 2928. Mobil (inkl. SMS): +46 70 997 2928

Ola Strangeways, Manager Multi Device Development Electronic Channels

Telefon: +46 8 797 4288. Mobil (inkl. SMS): +46 70 997 4288

Med venlig hilsen

Scandinavian Airlines

Informationsafdelingen