

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 24. huhtikuuta 2002

## Osavuosisikatsaus tammi-maaliskuu 2002

### Perusliiketoiminnan kehitys vakaata

- Tuotot kasvoivat 3 prosenttia edellisneljännekseen verrattuna, kulut pysyivät ennallaan
- Kulut vähenivät 4 prosenttia, kun Postgirot Bankin hankinnan vaikutus eliminoidaan
- Toteutuneet luottotappiot vähenivät huomattavasti
- Tulos ilman sijoitustoiminnan tuottoja ja kuluja nousi 4 prosenttia 409 miljoonaan euroon
- Sijoitustoiminnan tulos laski 4 miljoonaan euroon heikon markkinatilanteen vuoksi
- Liikevoitto oli 371 miljoonaa euroa (468 miljoonaa euroa)

### Synergiahyödyt toteutuvat suunnitelman mukaan

- Toteutuneet vuotuiset synergiahyödyt olivat 209 miljoonaa euroa
- Postgirot Bankin integrointi konserniin on edennyt arvioitua nopeammin
- Useita yhdistymisprosessin toisen vaiheen projekteja on käynnistetty

### Strategian toteutus etenee

- Vahinkovakuutuksesta luovutaan suunnitelmien mukaisesti
- Verkkopankkiasiakkaita oli maaliskuun lopussa lähes 3 miljoonaa, vuoden lopun tavoite nostettu 3,3 miljoonaan
- Uudet sijoitukset kasvattivat hoidossa olevan varallisuuden 108 miljardiin euroon, vuositason kasvua 13 prosenttia

*"Taloudellinen kehityksemme on vakaata ja kulut ja luottotappiot ovat vuoden 2001 tason alapuolella. Olemme jatkaneet yhdistymisprosessia ja toteuttaneet synergiahyödyt suunnitelmiamme mukaan. Olemme myös tehneet tarvittavat valmistelut yhdistymisprosessin toista vaihetta varten. Kun toteutamme siitä saatavat synergiat, vahvistamme edelleen vahvaa ja ainutlaatuista markkina-asemaamme", sanoo Nordean konsernijohtaja Thorleif Krarup.*

---

Nordea on Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni. Konsernilla on neljä liiketoimintaa: vähittäispankki, suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat, varallisuudenhoito ja henkivakuutus sekä vahinkovakuutus. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta, 1 245 konttoria ja 125 vakuutuspalvelupistettä 22 maassa. Konserni on maailman johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on lähes 3 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan Helsingin, Kööpenhaminan ja Tukholman pörseissä.

## Liiketoiminta-alueisiin perustuva tuloslaskelma

|                                                                  | 1-3           | 10-12         | Muutos     |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|---------------|
| Miljoonaa euroa                                                  | 2002          | 2001          | %          | 2001          |
| Rahoituskate                                                     | 837           | 852           | -2         | 3 465         |
| Palkkiotuotot                                                    | 376           | 363           | 4          | 1 397         |
| Arvopaperikauppa                                                 | 136           | 128           | 6          | 543           |
| Vakuutustoiminnan tuotot                                         | 116           | 72            | 61         | 524           |
| Muut tuotot                                                      | 29            | 37            | -22        | 161           |
| <b>Tuotot yhteensä</b>                                           | <b>1 494</b>  | <b>1 452</b>  | <b>3</b>   | <b>6 090</b>  |
| Henkilöstökulut                                                  | -586          | -562          | 4          | -2 188        |
| Muut kulut                                                       | -451          | -476          | -5         | -1 701        |
| <b>Kulut yhteensä</b>                                            | <b>-1 037</b> | <b>-1 038</b> | <b>0</b>   | <b>-3 889</b> |
| <b>Tulos ennen luottotappioita</b>                               | <b>457</b>    | <b>414</b>    | <b>10</b>  | <b>2 201</b>  |
| Luottotappiot                                                    | -63           | -56           | 13         | -373          |
| Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdistettyjen yritysten tuloksesta | 0             | 0             | 0          | 0             |
|                                                                  | 15            | 35            | -57        | 95            |
| <b>Tulos ilman sijoitustoiminnan tuottoja ja kuluja</b>          | <b>409</b>    | <b>393</b>    | <b>4</b>   | <b>1 923</b>  |
| Varainhallinta                                                   | 11            | 30            |            | 124           |
| Henki- ja eläkevakuutus                                          | 0             | 45            |            | -7            |
| Vahinkovakuutus                                                  | -7            | 43            |            | -13           |
| Muut                                                             | 0             | -4            |            | 48            |
| <b>Sijoitustoiminnan tulos</b>                                   | <b>4</b>      | <b>114</b>    | <b>-96</b> | <b>152</b>    |
| Liikearvopoistot                                                 | -42           | -39           | 8          | -147          |
| <b>Liikevoitto</b>                                               | <b>371</b>    | <b>468</b>    | <b>-21</b> | <b>1 928</b>  |
| Verot                                                            | -102          | 55            |            | -360          |
| Vähemmistöosuus                                                  | 0             | 0             |            | 0             |
| <b>Tulos</b>                                                     | <b>269</b>    | <b>523</b>    | <b>-49</b> | <b>1 568</b>  |

## Tunnusluvut

|                                                        |       |       |       |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Osakekohtainen tulos, euroa                            | 0,09  | 0,18  | 0,53  |
| Osakekurssi, euroa                                     | 6,53  | 5,97  | 5,97  |
| Osakekohtainen oma pääoma <sup>1</sup> , euroa         | 3,90  | 4,00  | 4,00  |
| Osakkeiden määrä <sup>2</sup> , miljoonaa              | 2 965 | 2 965 | 2 965 |
| Oman pääoman tuotto, ilman liikearvoa <sup>3</sup> , % | 13,0  | 24,5  | 19,2  |
| Luotonanto, miljardia euroa                            | 142   | 138   | 138   |
| Yleisön talletukset, miljardia euroa                   | 86    | 83    | 83    |
| Oma pääoma <sup>1</sup> , miljardia euroa              | 12    | 12    | 12    |
| Taseen loppusumma <sup>1</sup> , miljardia euroa       | 253   | 242   | 242   |
| Hoidossa oleva varallisuus, miljardia euroa            | 108   | 105   | 105   |
| Kulut/tuotto-suhde, pankkitoiminta <sup>4</sup> , %    | 64    | 62    | 58    |
| Yhdistetty kulusuhde, vahinkovakuutus, %               | 113   | 114   | 106   |
| Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista, %  | 7,2   | 7,3   | 7,3   |
| Vakavaraisuussuhde, %                                  | 9,2   | 9,1   | 9,1   |
| Riskisijoitukset, miljardia euroa                      | 140   | 136   | 136   |

<sup>1</sup> Kauden lopussa, ehdotetun osingon jälkeen.

<sup>2</sup> Tammi-maaliskuussa 2002 osakkeita oli keskimäärin 2 985 miljoonaa laimennusvaikutuksen jälkeen.

<sup>3</sup> Ilman liikearvopoistoja. Jäljellä oleva liikearvo on vähennetty omasta pääomasta.

<sup>4</sup> Ennen luottotappioita ja liikearvopoistoja.

## Neljännesvuosittainen kehitys

| Miljoonaa euroa                                                     | Liite | 1-3<br>2002   | 10-12<br>2001 | 7-9<br>2001  | 4-6<br>2001  | 1-3<br>2001  |
|---------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Rahoituskate                                                        |       | 837           | 852           | 856          | 885          | 872          |
| Palkkiotuotot ja -kulut                                             | 1     | 376           | 363           | 314          | 359          | 361          |
| Arvopaperikauppa                                                    |       | 136           | 128           | 131          | 128          | 156          |
| Vakuutustoiminnan tuotot                                            |       | 116           | 72            | 142          | 185          | 125          |
| Muut tuotot                                                         |       | 29            | 37            | 36           | 52           | 36           |
| <b>Tuotot yhteensä</b>                                              |       | <b>1 494</b>  | <b>1 452</b>  | <b>1 479</b> | <b>1 609</b> | <b>1 550</b> |
| Henkilöstökulut                                                     |       | -586          | -562          | -529         | -556         | -541         |
| Muut kulut                                                          |       | -451          | -476          | -410         | -410         | -405         |
| <b>Kulut yhteensä</b>                                               | 2     | <b>-1 037</b> | <b>-1 038</b> | <b>-939</b>  | <b>-966</b>  | <b>-946</b>  |
| <b>Tulos ennen luottotappioita</b>                                  |       | <b>457</b>    | <b>414</b>    | <b>540</b>   | <b>643</b>   | <b>604</b>   |
| Luottotappiot                                                       |       | -63           | -56           | -213         | -59          | -45          |
| Osuus pääomaosuusmenetelmällä<br>yhdistettyjen yritysten tuloksesta |       | 15            | 35            | 29           | 20           | 11           |
| <b>Tulos ilman sijoitustoiminnan tuottoja ja kuluja</b>             |       | <b>409</b>    | <b>393</b>    | <b>356</b>   | <b>604</b>   | <b>570</b>   |
| Varainhallinta                                                      |       | 11            | 30            | 1            | 25           | 68           |
| Henki- ja eläkevakuutus                                             |       | 0             | 45            | -54          | 19           | -17          |
| Vahinkovakuutus                                                     |       | -7            | 43            | -35          | 11           | -32          |
| Muut                                                                |       | 0             | -4            | -5           | 55           | 2            |
| <b>Sijoitustoiminnan tulos</b>                                      |       | <b>4</b>      | <b>114</b>    | <b>-93</b>   | <b>110</b>   | <b>21</b>    |
| Liikearvopoistot                                                    |       | -42           | -39           | -35          | -37          | -36          |
| <b>Liikevoitto</b>                                                  |       | <b>371</b>    | <b>468</b>    | <b>228</b>   | <b>677</b>   | <b>555</b>   |
| Verot                                                               |       | -102          | 55            | -65          | -193         | -157         |
| Vähemmistöosuus                                                     |       | 0             | 0             | 2            | -1           | -1           |
| <b>Tulos</b>                                                        |       | <b>269</b>    | <b>523</b>    | <b>165</b>   | <b>483</b>   | <b>397</b>   |

Liite 1 **Palkkiotuotot ja -kulut**

|                                                                                         |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Arvopaperivälitys                                                                       | 55         | 76         | 56         | 60         | 79         |
| Varallisuudenhoito/rahastot                                                             | 126        | 115        | 104        | 116        | 113        |
| Arvopapereiden liikkeeseenlasku                                                         | 4          | 9          | 7          | 20         | 10         |
| Luotonanto                                                                              | 87         | 84         | 84         | 91         | 75         |
| Talletukset ja maksujenvälitys                                                          | 157        | 139        | 130        | 127        | 129        |
| Valuutanvaihto                                                                          | 8          | 8          | 9          | 8          | 12         |
| Muut palkkiotuotot                                                                      | 22         | 17         | 6          | 16         | 20         |
| Palkkiokulut                                                                            | -77        | -79        | -77        | -73        | -73        |
| Palkkiotuotot ja -kulut mukaan lukien sijoitustoiminta<br>josta sijoitustoiminnan tulos | 382        | 369        | 319        | 365        | 365        |
|                                                                                         | -6         | -6         | -5         | -6         | -4         |
| <b>Palkkiotuotot ja -kulut</b>                                                          | <b>376</b> | <b>363</b> | <b>314</b> | <b>359</b> | <b>361</b> |

Liite 2 **Kulut, miljoonaa euroa**

|                                              |              |              |            |            |            |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| Henkilöstökulut <sup>1</sup>                 | 586          | 567          | 535        | 560        | 545        |
| Tietotekniikkakulut <sup>2</sup>             | 114          | 119          | 104        | 104        | 95         |
| Markkinointikulut                            | 27           | 39           | 25         | 25         | 29         |
| Posti-, puhelin- ja toimistokulut            | 74           | 68           | 56         | 63         | 57         |
| Vuokratkulut, rakennukset ja kiinteistökulut | 82           | 90           | 82         | 91         | 92         |
| Muut kulut                                   | 164          | 166          | 149        | 132        | 137        |
| Kulut mukaan lukien sijoitustoiminta         | 1 047        | 1 049        | 951        | 975        | 955        |
| josta sijoitustoiminnan osuus                | -10          | -11          | -12        | -9         | -9         |
| <b>Kulut yhteensä</b>                        | <b>1 037</b> | <b>1 038</b> | <b>939</b> | <b>966</b> | <b>946</b> |

<sup>1</sup> Tulokseen perustuvia henkilöstökuluja, mukaan lukien voittopalkkiojärjestelmä, oli 17 miljoonaa euroa vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä (115 miljoonaa euroa koko vuodelta 2001).

<sup>2</sup> Sisältää tietokone- ja huoltokulut sekä konsulttien palkkiot. Kokonaisuudessaan tietotekniikkakulut (henkilöstö- ja muut vastaavat kulut mukaan lukien) olivat 205 miljoonaa euroa ensimmäisellä neljänneksellä (805 miljoonaa euroa koko vuodelta 2001).

## Konserni

### Yhteenveto

Liiketoiminnan tuotot kehittyivät vakaasti ensimmäisen neljänneksen aikana ja kulut pienentyivät, kun Postgirot Bankin hankinnan vaikutus eliminoidaan.

Tuotot yhteensä kasvoivat 3 prosenttia vuoden 2001 viimeiseen neljännekseen verrattuna. Rahoituskate supistui jonkin verran, palkkiotuotot ja arvopaperikaupan tuotot kehittyivät vakaasti ja tuotot vakuutustoiminnasta lisääntyivät. Kulut pysyivät ennallaan. Tulos ilman sijoitustoiminnan tuottoja ja kuluja oli 409 miljoonaa euroa, mikä on 4 prosenttia enemmän kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä.

Sijoitustoiminnan tulos pieneni 110 miljoonaa euroa ja oli 4 miljoonaa euroa. Tuloksen heikentyminen johtui korkojen noususta ja epävakasta kehityksestä pohjoismaisilla ja kansainvälisillä osakemarkkinoilla.

Sijoitustoiminnan tuloksen merkittävä heikkeneminen heijastui liikevoittoon, joka oli 371 miljoonaa euroa, eli 97 miljoonaa euroa vähemmän kuin vuoden 2001 viimeisellä neljänneksellä. Vuoden 2001 joulukuun alusta konsernitiilin päätökseen sisältyvän Postgirot Bankin vaikutus tulokseen ennen liikearvopoistoja oli 12 miljoonaa euroa.

Vuosineljänneksen tulos oli 269 miljoonaa euroa, joka vastaa 0,09 euron osakekohtaista tulosta. Oman pääoman tuotto ilman liikearvon vaikutusta oli 13,0 prosenttia.

### Ensimmäinen neljännes

Luotonanto lisääntyi 3 prosenttia vähittäispankin asiakkaiden luottojen vakaan kysynnän ja Ruotsin kruunun vahvistumisen seurauksena. Talletukset kasvoivat 3 prosenttia. Kahdentoista viime kuukauden aikana luotonanto kasvoi 9 prosenttia ja talletukset 11 prosenttia.

Ruotsi nosti ensimmäisenä G 10 -maana ohjauskorkoaan maaliskuussa 3,75 prosentista 4 prosenttiin. Sekä pitkät että lyhyet korot nousivat yleisesti Pohjoismaissa vuosineljänneksen aikana.

### Tuotot

Rahoituskate oli 837 miljoonaa euroa (852 miljoonaa vuoden 2001 viimeisellä neljänneksellä). Lyhyet korot jäivät keskimäärin edellisen neljänneksen korkoja pienemmiksi, mikä laski talletusmarginaaleja. Neljänneksen loppua kohti toteutuneen lyhyiden korkojen nousun odotetaan helpottavan talletusmarginaalien kaventumispaineita. Luottomarginaalit pysyivät kokonaisuutena lähes ennallaan. Suurille yritysasiakkaille annettujen uusien luottojen marginaalit ovat vakiintuneet vuoden 2001 toisen vuosipuoliskon melko korkealle tasolle, kun taas vähittäispankin asiakkaiden luottojen marginaalit pysyivät vakaina neljänneksen aikana.

Pohjoismaiset ja kansainväliset osakeindeksit kehittyivät epäyhtenäisesti ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Keskimäärin indeksit pysyivät lähes ennallaan. Myös vaihdon kehitys oli pohjoismaisissa pörssieissä epäyhtenäistä.

Palkkiotuotot olivat 376 miljoonaa euroa (363 miljoonaa euroa). Palkkiotuotot maksuliikenteestä lisääntyivät Postgirot Bankin hankinnan seurauksena enemmän kuin investointipankkitoiminnasta saadut palkkiotuotot vähentyivät. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi vuoden 2001 viimeisestä neljänneksestä 2 prosenttia 108 miljardiin euroon. Varallisuudenhoidon palkkiotuotot olivat hieman korkeammat kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Varallisuudenhoidon tuotteiden markkinointi Manner-Euroopassa on kehittynyt suotuisasti ensimmäisen puolentoista toimintavuoden aikana. Uutta varallisuutta on saatu runsaasti hoidettavaksi lukuisten jakelusopimusten kautta.

Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot pysyivät hyvällä tasolla ja olivat 136 miljoonaa euroa (128 miljoonaa euroa). Erään sisältyi pääasiassa asiakkaiden kanssa käydystä valuutta- ja johdannaiskaupasta saatua tuottoa.

Ilman sijoitustoiminnan tulosta vakuutustoiminnan tulos nousi 116 miljoonaan euroon (72 miljoonaa euroa). Edellisneljänneksen tulokseen vaikutti henkivakuutuksen asiakashyvytysvastuiden kartuttaminen. Vahinkovakuutuksen korvauskulut olivat hieman edellisneljänneestä suuremmat.

Muut tuotot olivat 29 miljoonaa euroa (37 miljoonaa euroa). Suurin osa muista tuotoista oli kiinteistöihin liittyviä tuottoja.

### Kulut

Kulut kehittyivät suunnitelmien mukaisesti ja huolimatta Postgirot Bank liittämistä konserniin ne pysyivät entisellä tasollaan 1 037 miljoonassa eurossa (1 038 miljoonaa euroa). Kun Postgirot Bankin vaikutus eliminoidaan, kulut pienentyivät 4 prosenttia.

### Luottotappiot

Luottotappioita oli yhteensä 63 miljoonaa euroa (56 miljoonaa euroa). Toteutuneet luottotappiot pienentyivät neljänneksen aikana huomattavasti, sillä vuoden 2001 viimeisen neljänneksen lukua alensi kolmannella neljänneksellä tehdyn yleisen luottotappiovarauksen purku. Ensimmäisellä neljänneksellä yleisiä luottotappiovarauksia ei muutettu. Luottotappiot olivat vuositasolla 0,18 prosenttia luotonannosta. Koko vuoden 2001 luottotappiot olivat 0,29 prosenttia luotonannosta.

Epävarmoja saamia oli ensimmäisen vuosineljänneksen lopussa nettomääräisesti 841 miljoonaa euroa (855 miljoonaa euroa), joka on 0,6 prosenttia luotonannosta (0,6 prosenttia).

Uudet pakollisia yleisiä luottotappiovarauksia koskevat määräykset tulivat voimaan Ruotsissa 1. tammikuuta 2002. Nordea Bank Norgen hankinnan yhteydessä joulukuussa 2000 konserni teki yleisen luottotappiovarauksen. Nordean luottotappiovaraukset analysoitiin ja määritettiin uusien määräysten mukaan vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä, minkä jälkeen vuoden 2001 lopun varaukset (2 259 miljoonaa euroa) luokiteltiin uudelleen (lisätietoja sivulla 24).

Nordean luottotappiovaraukset olivat maaliskuun lopussa kaikkiaan 2 291 miljoonaa euroa. Tästä 1 839 miljoonaa euroa on kohdistettuja luottotappiovarauksia, 82 miljoonaa euroa saatavaryhmäkohtaisesti arvostetuista saamisista tehtyjä varauksia ja 370 miljoonaa euroa yleisiä luottotappiovarauksia. Lisäksi Nordealla on 159 miljoonan euron maariskivaraus, joka ei sisällä yllä mainittuihin lukuihin.

#### **Sijoitustoiminnan tulos**

Sijoitustoiminnan tulos oli ensimmäisellä neljänneksellä 4 miljoonaa euroa (114 miljoonaa). Joukkolainoista aiheutui tappioita, kun korot nousivat. Osakemarkkinoiden kehitys oli epäyhtenäistä, mutta osakesijoitukset tuottivat kuitenkin jonkin verran voittoa.

#### **Verot**

Ensimmäisen neljänneksen verot on laskettu olettaen, että aikaisempien vuosien noin 100 miljoonan euron tappiokirjaukset jaksotetaan tasaerin vuoden 2002 neljänneksille.

#### **Tulos**

Tulos oli 269 miljoonaa euroa (523 miljoonaa euroa). Vuoden 2001 viimeisen neljänneksen tulosta paransivat positiiviset verokirjaukset, minkä lisäksi tuloksen heikkenemiseen vaikutti sijoitustoiminnan tuloksen huomattava supistuminen vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä.

#### **Vertailu vuoden 2001 ensimmäiseen neljännekseen**

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 184 miljoonaa pienempi kuin vastaavana ajanjaksona vuotta aiemmin. Suurimpana syynä liikevoiton pienentymiseen oli marginaalien aleneminen ja epäsuotuisampi markkina-tilanne. Kulut olivat 3 prosenttia suuremmat kuin edellisvuoden ensimmäisellä neljänneksellä, kun Postgirot Bankin vaikutus eliminoidaan.

Pankkitoiminnan kulu/tuotto-suhde oli 64 prosenttia (55 prosenttia). Ilman sijoitustoiminnan tulosta pankkitoiminnan kulu/tuotto-suhde oli 66 prosenttia (58 prosenttia). Vuoden 2002 ensimmäisellä

neljänneksellä Postgirot Bankin vaikutus lukuun oli 2 prosenttia.

#### **Luottokannan laatu**

Luottokannan asiakasryhmittäinen jakauma oli samankaltainen kuin aikaisempina neljänneksinä. Noin 61 prosenttia luotoista oli annettu yrityksille, 37 prosenttia henkilöasiakkaille ja 2 prosenttia julkisyhteisöille. Luvut olivat samat kuin vuotta aiemmin.

Henkilöasiakkaiden luotoista 81 prosenttia oli asunto-luottoja, kun niitä maaliskuun 2001 lopussa oli 73 prosenttia. Muut henkilöasiakkaiden luotot olivat lähinnä kulutus-, auto- ja luottokorttiluottoja sekä tileihin liittyviä luottolimiittejä. Asuntoluottojen osuuden kasvu parantaa tämän sektorin luottokannan keskimääräistä laatua.

Televiestintäyrityksille annettuja luottoja oli 6,9 miljardia euroa. Suurin osa näistä luotoista liittyy pohjoismaisten operaattoreiden ja laitevalmistajien toiminnan rahoittamiseen.

#### **Yhdistymisprosessi**

Toteutuneita synergiahyötyjä oli 209 miljoonaa euroa neljänneksen lopussa. Nordean pohjoismaisten toimintojen yhdistäminen etenee suunnitelmien mukaan.

Neljänneksen aikana käytettiin aiemmin tehdystä uudelleenjärjestelyvarauksesta 15 miljoonaa euroa. Varausta oli neljänneksen lopussa jäljellä 88 miljoonaa euroa, johon sisältyy Postgirot Bankin hankintaan liittyvä 43 miljoonan euron varaus.

#### **Yhdistymisen toinen vaihe**

Yhdistymisen toinen vaihe koostuu pienestä määrästä voimakasvaikutteisia toimenpiteitä. Tavoitteena on hyödyntää täysimääräisesti edut siitä, että Nordea toimii yhtenäisenä konsernina pohjoismaisessa ympäristössä ja luoda vuotuisia lisäsynergioita, joiden suuruus on samaa luokkaa kuin fuusiosta saadut synergiat (360 miljoonaa euroa). Uudet synergiat toteutetaan asteittain kolmen vuoden kuluessa.

Mahdollisia projekteja on tunnistettu noin 20. Näistä osa on jo aloitettu ja yksi niistä liittyy sijoitusrahastojen hoidon yhtenäistämiseen Euroopassa. Muita hankkeita on taloushallinnon prosessien yhdenmukaistaminen perustamalla yhteinen pääkirjanpito- ja tietovarasto-järjestelmä sekä yhteinen palvelukeskusorganisaatio. Lisäksi rahamarkkina-, valuutta- ja johdannaiskauppaa varten kehitetään ohjelma, jonka avulla kaikki asiakkaiden toimeksiannot voidaan toteuttaa yhteisessä järjestelmässä.

Tavoitteena on käynnistää lisää projekteja vuonna 2002. Yllä mainittujen hankkeiden odotetaan tuovan noin 43 miljoonan euron vuotuiset synergiahyödyt kolmen vuoden kuluessa. Kolmeen yllä mainittuun projektiin

liittyvät kulut olivat ensimmäisellä neljänneksellä 10 miljoonaa euroa.

#### **Vahinkovakuutuksen strategiset vaihtoehdot**

Nordea suunnittelee luopuvansa vahinkovakuutus-toiminnasta. Prosessi on edistynyt liiketoimintaan, valvontaan ja verotukseen liittyvissä kysymyksissä. Nordea pyrkii pienentämään omistustaan vahinko-vakuutuksessa niin, että siitä tulee vahinkovakuutus-konsernin vähemmistöosakas.

#### **Oma pääoma ja vakavaraisuus**

Oma pääoma oli neljänneksen lopussa 11,5 miljardia euroa. Konsernin eläkesäätiöiden ja eläkekassan sijoitusten käypä arvo ylitti 127 miljoonalla eurolla niiden vastuu-velan. Ruotsin eläkekassassa vastuut ylittivät sijoitusten arvot 46 miljoonalla eurolla. Mikäli tilanne on sama vuoden lopussa, ruotsalaiselle eläkekassalle maksetaan kannatusmaksua. Neljänneksen aikana kannatusmaksuja ei maksettu.

Nordea laski maaliskuussa liikkeeseen 500 miljoonan euron lainan, jolla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla. Lainalla jälleenrahoitetaan vuonna 2002 erääntyviä vastaavia lainoja. Laina otettiin markkinoilla hyvin vastaan ja hinta saatiin kilpailukykyiselle tasolle.

#### **Nordean osake**

Pohjoismaisten finanssikonsernien osakekurssien kehitys oli epäyhtenäistä ensimmäisen neljänneksen aikana. Nordean osakkeen kurssi oli 22. huhtikuuta 2002 62,50 Ruotsin kruunua eli 12,6 prosenttia korkeampi kuin vuoden 2001 lopussa. Osakkeenomistajan saama

kokonaistuotto vuoden 2002 ensimmäiseltä neljännekseltä oli 6,3 prosenttia.

#### **Yhtiökokous**

Varsinainen yhtiökokous pidetään 24. huhtikuuta 2002. Yhtiökokouksen merkittävimmät päätökset kerrotaan erillisessä lehdistötiedotteessa.

Hallitus on esittänyt yhtiökokoukselle, että vuodelta 2001 maksettaisiin osinkoa 0,23 euroa osakkeelta. Ehdotettu osingon täsmäytyspäivä on 29. huhtikuuta (Tanskassa 30. huhtikuuta) ja osingot maksetaan suunnitelmien mukaan 7. toukokuuta 2002.

#### **Näkymät**

Taloudellinen tilanne on pysynyt melko muuttumattomana vuoden alusta lähtien. Pohjoismaiden talouksien odotetaan kasvavan vuoden 2002 aikana ja siksi Nordea arvioi liiketoimintansa ja tuottojensa kasvavan, joskin vain hieman.

Nordea pyrkii sopeutumaan muuttuneeseen liiketoiminta- ympäristöön ja valvoo siksi tarkkaan kulukehitystään. Luottotappiovarauksia jouduttaneen suhdannekehityksen vuoksi kirjaamaan enemmän kuin kolmen viime vuoden aikana keskimäärin. Tavoitteena on edelleen, että luottotappiot eivät suhdannekierron aikana keskimäärin ylitä 0,4 prosenttia luottojen ja takausten kokonais- määrästä. Vuoden 2002 luottotappioiden odotetaan pysyvän tämän tason alapuolella.

## Tulos liiketoiminta-alueittain vuoden 2002 ensimmäiseltä vuosineljännekseltä

|                                               | Liiketoiminta-alueet |                                                        |                                        |                                   |                     | Muut      | Yhteensä        |
|-----------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------|-----------------|
|                                               | Vähittäis-<br>pankki | Suuret<br>yritys- ja<br>yhteisö-<br>asiakkaat<br>(CIB) | Varallisuudenhoito ja<br>henkivakuutus | Vahinko-<br>vakuutus <sup>1</sup> | Varain-<br>hallinta |           |                 |
| Miljoonaa euroa                               |                      |                                                        | Varallisuus-<br>denhoito               | Henki-<br>vakuutus <sup>1</sup>   |                     |           |                 |
| Asiakasvastoalliset yksiköt:                  |                      |                                                        |                                        |                                   |                     |           |                 |
| Tuotot                                        | 1 079                | 299                                                    | 64                                     | 26                                | 100                 | 30        | -104 1 494      |
| Kulut                                         | -644                 | -158                                                   | -39                                    | -30                               | -124                | -6        | -36 -1 037      |
| Luottotappiot                                 | -15                  | -18                                                    |                                        |                                   |                     |           | -30 -63         |
| Pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyt<br>yhtiöt |                      | 9                                                      |                                        |                                   |                     | 6         | 15              |
| <b>Tulos ilman sijoitustoimintaa</b>          | <b>420</b>           | <b>132</b>                                             | <b>25</b>                              | <b>-4</b>                         | <b>-24</b>          | <b>24</b> | <b>-164 409</b> |
| Sijoitustoiminnan tulos                       |                      |                                                        |                                        | -2                                | -7                  | 11        | 2 4             |
| Liikearvo                                     |                      |                                                        |                                        |                                   |                     |           | -42 -42         |
| <b>Liikevoitto 1-3, 2002:</b>                 | <b>420</b>           | <b>132</b>                                             | <b>25</b>                              | <b>-6</b>                         | <b>-31</b>          | <b>35</b> | <b>-204 371</b> |
| 2001: 10-12                                   | 366                  | 142                                                    | 25                                     | -6                                | 1                   | 38        | -98 468         |
| 2001: 7-9                                     | 425                  | -5                                                     | 17                                     | -24                               | -24                 | 21        | -182 228        |
| 2001: 4-6                                     | 463                  | 94                                                     | 20                                     | 14                                | 36                  | 35        | 15 677          |
| 2001: 1-3                                     | 454                  | 145                                                    | 28                                     | -14                               | -31                 | 80        | -107 555        |
| Oman pääoman tuotto, %                        | 23                   | 14                                                     |                                        |                                   |                     |           | 13,0            |
| Kulu/tuotto-suhde, pankkitoiminta, %          | 60                   | 53                                                     | 61                                     |                                   |                     | 23        | 64              |
| Yhdistetty kulusuhde, %                       |                      |                                                        |                                        |                                   | 113                 |           | 113             |
| Tuotevastoalliset yksiköt:                    |                      |                                                        |                                        |                                   |                     |           |                 |
| Tuotot                                        |                      |                                                        | 131                                    | 45                                |                     |           |                 |
| Kulut                                         |                      |                                                        | -75                                    | -41                               |                     |           |                 |
| Sijoitustoiminnan tulos                       |                      |                                                        |                                        | 0                                 |                     |           |                 |
| <b>Tuotekohtainen tulos 1-3, 2002:</b>        |                      |                                                        | <b>56</b>                              | <b>4</b>                          |                     |           |                 |
| 2001: 10-12                                   |                      |                                                        | 55                                     | 4                                 |                     |           |                 |
| 2001: 7-9                                     |                      |                                                        | 50                                     | -49                               |                     |           |                 |
| 2001: 4-6                                     |                      |                                                        | 65                                     | 42                                |                     |           |                 |
| 2001: 1-3                                     |                      |                                                        | 75                                     | -14                               |                     |           |                 |

Postgirot Bankin luvut on kohdistettu liiketoiminta-alueille vuoden 2002 alusta lähtien, lukuun ottamatta rahoituskuluja ja liikearvopoistoja. Noin 90 prosenttia tuotoista ja kuluista on kohdistettu vähittäispankille.

<sup>1</sup> Maksutulo, sijoitustoiminnan tuotot, korvauskulut, maksetut korvaukset ja varausten muutos on ilmoitettu nettomääräisinä.

Nordealla on neljä liiketoiminta-alueita: vähittäispankki, suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat, varallisuudenhoito ja henkivakuutus sekä vahinkovakuutus. Liiketoimintaa harjoittavilla yksiköillä on hajautettu tulosvastuu. Konsernin varainhallintaa hoitaa varainhallinta.

Asiakasvastuu on Nordeassa keskeisellä sijalla. Hajautettu tulosvastuu tarkoittaa sitä, että asiakkaan asiointi konsernissa sisältyy kokonaisuudessaan asiakasvastoallisen yksikön tuloslaskelmaan ja taseeseen. Kohdistetun oman pääoman tuoton laskemisessa on käytetty määräysten mukaista veroprosenttia.

Vuodesta 2002 lähtien pääomaa kohdistetaan liiketoimintayksiköille niiden todellisten riskien mukaan. Tässä mallissa otetaan huomioon luotto-, markkina-, vakuutus- ja liiketoimintariskit sekä operatiiviset riskit ja optimoidaan pääoman jakaminen ja käyttö liiketoiminta-alueiden kesken. Strategisia vaihtoehtoja ja tulosta arvioidaan tämän mallin mukaisen tuloksen (ns. economic profit) perusteella.

Varallisuudenhoidolla ja henkivakuutuksella on asiakasvastuu investment management -toiminnasta, yksityispankkitoiminnasta lukuun ottamatta vähittäispankin kanssa yhteistä yksikköä sekä henki- ja eläkevakuutuksien jakelusta vähittäispankin ulkopuolella. Lisäksi liiketoiminta-alueella on tuotevastuu sijoitusrahastoista ja henkivakuutus tuotteista. Oheisen taulukon liikevoitossa on mukana asiakasvastoalliset yksiköt. Tuotetulos sisältää myös konsernin tuotot ja kulut sijoitusrahastoista ja henkivakuutus tuotteista, mukaan lukien myynti- ja jakelukustannukset vähittäispankin konttoreissa.

Neljän liiketoiminta-alueen lisäksi taulukossa esitetään varainhallinnan tulos. Varainhallinta vastaa konsernin omien arvopaperisalkkujen hallinnoinnista ja varainhankinnasta. Sarakeessa "muut" esitetään ne tuotot ja kulut, joita ei ole kohdistettu liiketoiminta-alueille. Näitä ovat Nordea Bank Norgen ja ruotsalaisen Postgirot Bankin käteisostojen rahoituskulut, muita lainoja huonommalla etuoikeudella liikkeeseen laskettujen lainojen kulut, tuotot kiinteistösijoituksista ja liiketoimintaan liittyvistä osakeomistuksista, konserniesikunnan kulut, liikearvopoistot, keskitetyt luottotappiovaraukset ja osuudet pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta. Niitä ei ole sisällytetty asiakasvastoallisten yksiköiden tulokseen.

## Vähittäispankki

- **Liikevoitto kasvoi 420 miljoonaan euroon, kun se edellisellä neljänneksellä oli 366 miljoonaa euroa**
- **Postgirot Bankin liittäminen Ruotsin vähittäispankkiin etenee suunnitelman mukaan**
- **Tuotteiden ja palveluiden myynti kehittyi vakaasti**
- **Kannattavuus on korkealla tasolla**

Vähittäispankki palvelee sekä henkilöasiakkaita että yrityksiä. Liiketoiminta-alueen tehtävänä on näille asiakkaille suunnattujen palveluiden kehittäminen, markkinointi ja jakelu.

Postgirot Bank yhdistettiin vähittäispankkiin suurelta osin ensimmäisellä neljänneksellä, ja pääosa jäljellä olevasta työstä saataneen tehdyksi ennen tämän vuoden kesäkuun loppua. Alla olevissa taulukoissa Postgirot Bank on mukana Ruotsin vähittäispankin ensimmäisen neljänneksen luvuissa.

### Markkinat

Taloudellinen tilanne vakaantui jonkin verran ensimmäisellä neljänneksellä. Lyhyiden korkojen lasku pysähtyi ja markkinoilla alettiin odottaa yleistä korkojen nousua myöhemmin vuoden 2002 aikana.

Sekä henkilö- että yritysasiakkaiden luottojen kysyntä pysyi vakaana ensimmäisellä neljänneksellä. Sähköisten palveluiden ja pankkituotteiden kysyntä kehittyi suotuisasti. Säästämistuotteiden menekkiin vaikutti kuitenkin jonkin verran osakemarkkinoiden epävarmuus.

### Liiketoiminta

Luotonanto kasvoi 5 prosenttia ensimmäisellä neljänneksellä, joten vahva kehitys jatkui edelleen. Kasvua oli 11 prosenttia 12 viime kuukauden aikana. Suomessa varsinkin asuntolainojen kysyntä oli vilkasta ensimmäisellä neljänneksellä ja luotonanto kasvoi myös Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Luotonanto oli maaliskuun 2002 lopussa yhteensä 102 miljardia euroa, josta noin puolet oli henkilöasiakkaiden asuntoluottoja ja yritysten kiinnelainoja. Talletuksia oli maaliskuun lopussa 62 miljardia euroa. Kasvua oli 12 viime kuukauden aikana 10 prosenttia.

Luotonanto henkilöasiakkaille kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 4,6 miljardia euroa 49,2 miljardiin euroon. Henkilöasiakkaiden talletukset olivat 36,3 miljardia euroa maaliskuun lopussa. Kahdentoista viime kuukauden aikana luotonanto henkilöasiakkaille kasvoi 10 prosenttia ja henkilöasiakkaiden talletukset 8 prosenttia.

Luotonanto yrityksille kasvoi neljänneksellä 2,8 miljardia euroa 53,2 miljardiin euroon. Talletukset lisääntyivät

3,1 miljardia euroa 25,6 miljardiin euroon. Kahdentoista viime kuukauden aikana luotonanto yrityksille kasvoi 11 prosenttia ja yritysten talletukset 14 prosenttia.

Henkilö- ja yritysasiakkaiden luottomarginaalit pysyivät muuttumattomina edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna. Keskimääräiset talletusmarginaalit ovat pysyneet vakaina vuoden lopusta lähtien, mutta kaventuivat vuoden 2001 viimeiseen neljännekseen verrattuna.

Sijoitusrahastojen nettomyynti oli ensimmäisellä neljänneksellä 2,1 miljardia euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 1,3 miljardia euroa.

Vahinkovakuutuspalveluiden myynti pankkikonttoreissa aloitettiin Suomessa vuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

### Verkkopankki

Vähittäispankin verkkopankkituotteiden myynti jatkui vilkkaana. Tuotevalikoima laajenee jatkuvasti ja tuotteiden käyttö yleistyy. Maaliskuun lopussa konsernilla oli 265 000 asiakasta, jotka käyvät osakekauppaa Internetin välityksellä. Verkkopankkitoiminnassa tavoitteena on 3,3 miljoonaa asiakasta vuoden loppuun mennessä, kun heit maaliskuun lopussa oli lähes kolme miljoonaa.

E-liiketoimintapalveluita käyttävien asiakkaiden määrä ylitti tammikuussa 2 000 asiakkaan rajan. Nordealla oli maaliskuun lopussa sopimus e-maksun käytöstä 2 058 kauppiaan kanssa. Heistä lähes 700 on mukana Nordean Solo-torilla, pohjoismaisella sähköisellä kauppapaikalla, joka yhdistää suomalaiset, ruotsalaiset, norjalaiset ja tanskalaiset ostajat ja myyjät. Nordean e-liiketoimintapalveluihin kuuluvat myös sähköinen lasku, tunniste, allekirjoitus ja palkka.

Nordea vahvisti ensimmäisellä neljänneksellä edelleen asemaansa eniten käytettynä verkkopankkina. Verkkopankin kirjauduttiin 24,4 miljoonaa kertaa eli kasvua oli 5,6 miljoonaa (30 %) vuoden 2001 ensimmäisestä neljänneksestä. Maksujen määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 5,7 miljoonalla (25 %) 28,9 miljoonaan vuoden 2001 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Sähköisten palveluiden käytön nopea kasvu on vähentänyt huomattavasti manuaalisten tapahtumien määrää pankkikonttoreissa, joten konttoreissa on voitu keskittyä aiempaa enemmän neuvontapalveluihin. Samalla on voitu parantaa kustannustehokkuutta.

Henkilöasiakkaiden manuaalisia tapahtumia oli pankkikonttoreissa ja keskitetyissä toiminnoissa 10 prosenttia vähemmän kuin vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä.



**Tulos**

Kasvaneet volyymit vaikuttivat parantavasti rahoituskatteeseen ensimmäisellä neljänneksellä. Korkojen aleneminen Suomessa ja Tanskassa viime vuoden marraskussa on kaventanut talletusmarginaaleja edelleen. Vaikka marginaalit ovat pysyneet vakaina vuoden lopusta lähtien, rahoituskate jäi hieman edellisneljänestä pienemmäksi. Maaliskuinen korkojen 0,25 prosenttiyksikön nousu Ruotsissa päätti laskevien korkojen jakson, joka oli luonut paineita rahoituskatteeseen vuoden 2001 toisesta neljänneksestä lähtien.

Palkkiotuotot ja -kulut pysyivät vakaina. Välityspalkkiot pienenevät, mutta sen vaikutuksen kompensoi suurelta osin talletusten ja maksujenvälityksen palkkioiden kasvu, joka oli seurausta Postgirot Bankin liittamisestä konserniin.

Kulut olivat jonkin verran suuremmat ensimmäisellä neljänneksellä viimeiseen neljännekseen verrattuna Postgirot Bankin konserniin liittämisen vuoksi. Kulu/tuotto-suhde ensimmäisellä neljänneksellä oli 58 prosenttia ilman Postgirot Bankia ja 60 prosenttia Postgirot Bank mukaan lukien. Kuluja karsitaan toteuttamalla verkkopankin, monikanavaisen jakeluverkoston ja tuotannon keskittämisen mahdollistamat säästöt. Kehitys on ollut suunnitelmien mukaista.

Luottotappiot vähenivät vuoden 2001 viimeiseen neljännekseen verrattuna ja olivat 15 miljoonaa euroa.

Liikevoitto oli 420 miljoonaa euroa, kasvua 54 miljoonaa euroa viime vuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna.

Oman pääoman tuotto oli 23 prosenttia ensimmäisellä neljänneksellä ja kasvoi siten huomattavasti edellisneljänneksen 18 prosentista.

## Liikevoitto markkina-alueittain

|                                       | Yhteensä     |                  | Tanskan<br>vähittäispankki |            | Suomen<br>vähittäispankki |            | Norjan<br>vähittäispankki |            | Ruotsin<br>vähittäispankki <sup>2</sup> |            | Puola ja<br>Baltian maat |           |
|---------------------------------------|--------------|------------------|----------------------------|------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|-----------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
|                                       | 1-3          | 10-12            | 1-3                        | 10-12      | 1-3                       | 10-12      | 1-3                       | 10-12      | 1-3                                     | 10-12      | 1-3                      | 10-12     |
|                                       | 2002         | 2001             | 2002                       | 2001       | 2002                      | 2001       | 2002                      | 2001       | 2002                                    | 2001       | 2002                     | 2001      |
| Miljoonaa euroa                       |              |                  |                            |            |                           |            |                           |            |                                         |            |                          |           |
| Rahoituskate                          | 757          | 761              | 208                        | 208        | 217                       | 226        | 102                       | 106        | 224                                     | 214        | 6                        | 7         |
| Palkkiotulot ja -kulut ja muut tuotot | 322          | 333              | 76                         | 90         | 81                        | 87         | 38                        | 41         | 123                                     | 112        | 4                        | 3         |
| <b>Tuotot yhteensä</b>                | <b>1 079</b> | <b>1 094</b>     | <b>284</b>                 | <b>298</b> | <b>298</b>                | <b>313</b> | <b>140</b>                | <b>147</b> | <b>347</b>                              | <b>326</b> | <b>10</b>                | <b>10</b> |
| Kulut yhteensä                        | -644         | -633             | -168                       | -167       | -151                      | -167       | -94                       | -103       | -221                                    | -186       | -10                      | -9        |
| <b>Tulos ennen luottotappioita</b>    | <b>435</b>   | <b>461</b>       | <b>116</b>                 | <b>131</b> | <b>147</b>                | <b>146</b> | <b>46</b>                 | <b>44</b>  | <b>126</b>                              | <b>140</b> | <b>0</b>                 | <b>1</b>  |
| Luottotappiot                         | -15          | -95 <sup>1</sup> | -14                        | -28        | -1                        | -12        | 1                         | -11        | 0                                       | -20        | -1                       | 0         |
| <b>Liikevoitto</b>                    | <b>420</b>   | <b>366</b>       | <b>102</b>                 | <b>103</b> | <b>146</b>                | <b>134</b> | <b>47</b>                 | <b>33</b>  | <b>126</b>                              | <b>120</b> | <b>-1</b>                | <b>1</b>  |
| Kulu/tuotto-suhde, %                  | 60           | 58               | 59                         | 56         | 51                        | 53         | 67                        | 70         | 64                                      | 57         | 100                      | 95        |
| Oman pääoman tuotto, %                | 23           | 18               | 19                         | 18         | 38                        | 30         | 13                        | 6          | 23                                      | 20         | -6                       | 10        |

<sup>1</sup> Luottotappioista 24 miljoonaa euroa liittyy lentokoneiden leasingiin Pohjoismaissa, eikä sitä ole kohdistettu markkina-alueittain.

<sup>2</sup> Postgirot Bank on mukana vuoden 2002 ensimmäisen neljänneksen luvuissa.

## Volyymit

|                 | Yhteensä |       | Tanskan<br>vähittäispankki |       | Suomen<br>vähittäispankki |       | Norjan<br>vähittäispankki |       | Ruotsin<br>vähittäispankki <sup>1</sup> |       | Puola ja Baltian<br>maat |       |
|-----------------|----------|-------|----------------------------|-------|---------------------------|-------|---------------------------|-------|-----------------------------------------|-------|--------------------------|-------|
|                 | 1-3      | 10-12 | 1-3                        | 10-12 | 1-3                       | 10-12 | 1-3                       | 10-12 | 1-3 <sup>1</sup>                        | 10-12 | 1-3                      | 10-12 |
|                 | 2002     | 2001  | 2002                       | 2001  | 2002                      | 2001  | 2002                      | 2001  | 2002                                    | 2001  | 2002                     | 2001  |
| Miljardia euroa |          |       |                            |       |                           |       |                           |       |                                         |       |                          |       |
| Luotonanto      | 102,4    | 97,9  | 27,6                       | 26,4  | 22,4                      | 21,4  | 17,7                      | 17,3  | 34,0                                    | 32,2  | 0,7                      | 0,5   |
| Talletukset     | 61,9     | 58,7  | 13,9                       | 13,5  | 19,9                      | 21,0  | 9,4                       | 9,2   | 18,3                                    | 14,7  | 0,5                      | 0,4   |

<sup>1</sup> Postgirot Bank on mukana vuoden 2002 ensimmäisen neljänneksen luvuissa.

## Tunnusluvut vuosineljänneksittäin

|                                            | 1-3 <sup>1</sup> | 10-12  | 7-9    | 4-6    | 1-3    |
|--------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                            | 2002             | 2001   | 2001   | 2001   | 2001   |
| Liikevoitto, miljoonaa euroa               | 420              | 366    | 425    | 463    | 454    |
| Oman pääoman tuotto, %                     | 23               | 18     | 22     | 24     | 25     |
| Kulu/tuotto-suhde, %                       | 60               | 58     | 57     | 56     | 56     |
| Asiakaskunta: henkilöasiakkaita, miljoonaa | 9,5              | 8,9    | 8,9    | 8,9    | 8,9    |
| yhtymäasiakkaita, miljoonaa                | 0,9              | 0,6    | 0,6    | 0,6    | 0,6    |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)         | 23 600           | 22 700 | 22 700 | 22 600 | 22 600 |

<sup>1</sup> Postgirot Bank on mukana vuoden 2002 ensimmäisen neljänneksen luvuissa.

## Suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat

- Yrityspankkitoiminta kehittyi vakaasti
- Osakemarkkinoiden näkymien epävarmuus vaikutti investointipankkitoimintaan
- Kulut yhteensä alenivat

Suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat (Corporate and Institutional Banking, CIB) tarjoaa finanssituotteita ja -palveluita konsernin kaikille yritysasiakasryhmille. Sillä on asiakasvastuu suuryrityksistä, shipping-, offshore- ja öljyalan yrityksistä sekä rahoituslaitoksista. Investointipankkipalveluita tarjoaa erillinen juridinen yksikkö, Nordea Securities.

### Markkinat

Markkinanäkymät olivat edelleen epävarmat, minkä vuoksi yritysasiakkaat lykkäsivät investointeihin ja rakennejärjestelyihin liittyviä päätöksiä myöhemmäksi. Osakesidonnainen liiketoiminta oli vaimeaa osakemarkkinoiden epävarmuuden jatkuessa. Myös asiakkaiden rahoituksen kysyntä heikkeni ensimmäisellä neljänneksellä.

#### Osakemarkkinat

|        | Markkinavolyymi        |                              | Markkinaindeksi |
|--------|------------------------|------------------------------|-----------------|
|        | 1–3, 2002<br>mrd euroa | Muutos<br>1–3 vs. 10–12<br>% | 1–3, 2002<br>%  |
| Tanska | 14,6                   | 7,2                          | 2,3             |
| Suomi  | 53,0                   | 6,0                          | -7,0            |
| Norja  | 15,7                   | 2,8                          | 7,0             |
| Ruotsi | 93,6                   | -11,1                        | -2,9            |

### Liiketoiminta

Suurasiakastoiminnon liiketoiminta sujui ensimmäisellä neljänneksellä vakaasti. Suomen valtio valitsi Nordean maksuliikenteensä päävälittäjäksi.

Shipping-, offshore ja öljyalan palveluiden kysyntä oli jonkin verran edellisneljänneksiä hiljaisempaa, mutta tuotot pysyivät vuoden 2001 viimeisen neljänneksen tasolla palveluiden aktiivisen markkinoinnin ansiosta.

Myös kansainvälisessä toiminnossa liiketoiminta sujui vakaasti. Nordean osakkuuspankki International Moscow Bank, IMB, teki positiivisen tuloksen.

Markets-toiminnon liiketoiminta pysyi edelleen saavutetulla vakaalla tasolla. Toiminto vakautti vahvan asemansa syndikoitujen luottojen järjestäjänä, osaksi äskettäin perustetun keskitetyn syndikoitujen luottojen yksikön ansiosta. Tuotot kasvoivat voimakkaasti edellisestä neljänneksestä.

Säilytyspalveluiden kysyntä oli edellisneljänneksen tasolla.

Kaupan rahoitus oli suhteellisen vilkasta ensimmäisellä neljänneksellä. Kaupan rahoituksen tehostamiseksi on päätetty keskittää joitakin paikallisia toimintoja kansallisiin keskuksiin.

Investointipankin liiketoiminnan kehitys jäi ensimmäisellä neljänneksellä heikoksi Corporate Finance -toiminnan pienen sopimusmäärän ja osakemarkkinoiden epävarmuuden vuoksi. Nordea Securitiesin markkina-asema vahvistavia investointeja jatkettiin ensimmäisellä neljänneksellä.

### Tasehallinta

CIB:n luotonanto väheni ensimmäisellä neljänneksellä 3,7 miljardia euroa 27,2 miljardiin euroon.

Taloudellista pääomaa on alettu hyödyntää tehokkaammin toteuttamalla käytännössä konsernissa käyttöön otettua taloudellisen pääoman laskentakehikkoa. Toiminnassa on pyritty keskittymään aiempaa lyhytaikaisempiin sitoumuksiin asiakkaiden velkamarkkinatoimenpiteiden yhteydessä. Lisäksi syndikointia on pyritty käyttämään entistä aktiivisemmin Nordean vastuulle jäävän luotonannon hallinnointiin. Luottosalkkua yhtenäistetään keskittymällä Nordean yleisen strategian mukaisesti Pohjoismaihin liittyvään liiketoimintaan ja kansainväliseen shipping-rahoitukseen. Tämän seurauksena on ryhdytty vähentämään luotonantoa, joka ei liity strategian mukaisiin ydinliiketoimintoihin.

### Tulos

Tuotot yhteensä olivat ensimmäisellä neljänneksellä 299 miljoonaa euroa eli 21 miljoonaa tai 7 prosenttia alemmat kuin vuoden 2001 viimeisellä neljänneksellä. Taseeseen kirjattu luotonanto pieneni ja taloudellisen pääoman käyttö vähentyi liiketoiminta-alueen strategian mukaisesti. Tämän vuoksi myös rahoituskate laski 9 miljoonaa euroa. Muut tuotot vähenivät 12 miljoonaa euroa edellisneljänneksestä pääasiassa osakemarkkina-palveluihin liittyvien palkkiotuottojen pienenemisen vuoksi. Arvopaperikaupan tuotot kasvoivat neljänneksen aikana huomattavasti, ja muilla alueilla tuottojen kehitys oli vakaata.

Kulut yhteensä olivat ensimmäisellä neljänneksellä 158 miljoonaa euroa, laskua 13 miljoonaa euroa vuoden 2001 viimeisestä neljänneksestä. Liiketoiminnan kulut vähenivät 4 miljoonaa euroa, kun vuoden 2001 viimeisen neljänneksen kertaluonteinen 9 miljoonan euron kuluerä otetaan huomioon.

Luottotappiot ilman maariskivarausta olivat matalalla tasolla, 16 miljoonaa euroa. Maariskivaraus kasvoi 2 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli 132 miljoonaa euroa, oman pääoman tuotto 14 prosenttia ja kulu/tuotto-suhde 53 prosenttia.

## Liikevoitto toiminnoittain

|                                                                              | Yhteensä   |            | Suurasiakkaat |            | Shipping, Offshore and Oil Services |            | Kansainvälinen toiminto <sup>1</sup> |            | Investment Banking <sup>1</sup> |            | Muut      |            | Markets <sup>2</sup> |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------|------------|-------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|---------------------------------|------------|-----------|------------|----------------------|------------|
|                                                                              | 1-3 2002   | 10-12 2001 | 1-3 2002      | 10-12 2001 | 1-3 2002                            | 10-12 2001 | 1-3 2002                             | 10-12 2001 | 1-3 2002                        | 10-12 2001 | 1-3 2002  | 10-12 2001 | 1-3 2002             | 10-12 2001 |
| Miljoonaa euroa                                                              |            |            |               |            |                                     |            |                                      |            |                                 |            |           |            |                      |            |
| Rahoituskate                                                                 | 107        | 116        | 59            | 70         | 25                                  | 29         | 18                                   | 18         | -                               | -          | 5         | -1         |                      |            |
| Muut tuotot                                                                  | 192        | 204        | 107           | 89         | 15                                  | 11         | 26                                   | 31         | 16                              | 30         | 28        | 43         |                      |            |
| <b>Tuotot yhteensä</b>                                                       | <b>299</b> | <b>320</b> | <b>166</b>    | <b>159</b> | <b>40</b>                           | <b>40</b>  | <b>44</b>                            | <b>49</b>  | <b>16</b>                       | <b>30</b>  | <b>33</b> | <b>42</b>  | <b>120</b>           | <b>99</b>  |
| Kulut yhteensä                                                               | -158       | -171       | -63           | -65        | -7                                  | -10        | -24                                  | -23        | -23                             | -39        | -41       | -34        | -52                  | -49        |
| <b>Tulos ennen luottotappioita</b>                                           | <b>141</b> | <b>149</b> | <b>103</b>    | <b>94</b>  | <b>33</b>                           | <b>30</b>  | <b>20</b>                            | <b>26</b>  | <b>-7</b>                       | <b>-9</b>  | <b>-8</b> | <b>8</b>   | <b>68</b>            | <b>50</b>  |
| Luottotappiot                                                                | -16        | -28        | -16           | -33        | -6                                  | -9         | 4                                    | -4         | -                               | -          | 2         | 18         | -                    | -          |
| Maariskivaraus                                                               | -2         | 17         | -             | -          | -                                   | -          | -2                                   | 17         | -                               | -          | 0         | 0          | -                    | -          |
| <br>Osuus pääomaosuus-<br>menetelmällä yhdisteltyjen<br>yritysten tuloksesta | <br>9      | <br>4      | <br>-         | <br>-      | <br>-                               | <br>-      | <br>7                                | <br>2      | <br>-                           | <br>-      | <br>2     | <br>2      | <br>-                | <br>-      |
| <b>Liikevoitto</b>                                                           | <b>132</b> | <b>142</b> | <b>87</b>     | <b>61</b>  | <b>27</b>                           | <b>21</b>  | <b>29</b>                            | <b>41</b>  | <b>-7</b>                       | <b>-9</b>  | <b>-4</b> | <b>28</b>  | <b>68</b>            | <b>50</b>  |
| <br>Luotonanto, mrd euroa                                                    | <br>27,2   | <br>30,9   | <br>16,2      | <br>18,3   | <br>6,4                             | <br>7,2    | <br>4,1                              | <br>4,4    | <br>-                           | <br>-      | <br>0,5   | <br>1,0    | <br>-                | <br>-      |

<sup>1</sup> Luvut ovat tuloseriä Investment Bankingin asiakasvastuullisena harjoittamasta toiminnasta. Yksiköllä on tuottoja ja kuluja myös toiminnasta, josta sillä on palvelu- ja tuotevastuu. Nämä on kohdistettu konsernin muille asiakasvastuullisille yksiköille.

<sup>2</sup> Marketsilla on tuotevastuu valuutta- ja rahamarkkinatuotteista ja niihin liittyvistä johdannaisista sekä muista kaupankäyntituotteista. Marketsin toimintaa seurataan tuotekohtaisen tuloksen avulla. Tuotetulos sisältää kaikki kyseiseen tuotteeseen liittyvät tuotot ja kulut, jotka kohdennetaan CIB:n asiakasvastuullisille yksiköille.

## Tunnusluvut vuosineljänneksittäin

|                                    | 1-3 2002 | 10-12 2001 | 7-9 2001 | 4-6 2001 | 1-3 2001 |
|------------------------------------|----------|------------|----------|----------|----------|
| Liikevoitto, miljoonaa euroa       | 132      | 142        | -5       | 94       | 145      |
| Oman pääoman tuotto, %             | 14       | 16         | 0        | 11       | 16       |
| Kulu/tuotto-suhde, %               | 53       | 53         | 51       | 53       | 48       |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) | 3 800    | 3 700      | 3 700    | 3 900    | 3 800    |

## Varallisuudenhoito ja henkivakuutus

- **Uudet sijoitukset nostivat hoidossa olevan varallisuuden määrän 107,6 miljardiin euroon, kasvua vuositasolla 13 prosenttia**
- **Sijoitusrahastojen myynti Euroopassa lisääntyi edelleen voimakkaasti**
- **Nordean sijoitusrahastot saivat Lipperiltä Euroopan parhaan osakerahastoryhmän palkinnon**
- **Investment Management sai kansainvälisessä kilpailussa uusia sopimuksia Pohjoismaiden ulkopuolelta**

Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoito, henki- ja eläkevakuutus, sijoitusrahastot, yksityispankkitoiminta sekä toiminta vähittäispankin säästämismarkkinoilla.

### Markkinat

Ensimmäisellä neljänneksellä Suomen ja Ruotsin osakemarkkinoiden kehitys oli laskeva, kun taas Tanskan ja Norjan markkinat olivat hienoisessa nousussa. Kokonaisuutena markkinatilanne vaikutti epäsuotuisasti hoidossa olevaan varallisuuteen.

### Liiketoiminta

Uudet sijoitukset kasvattivat hoidossa olevaa varallisuutta vuositasolla 13 prosenttia 107,6 miljardiin euroon. Tämä vastaa Nordean yleistä 20 prosentin vuotuista kasvutavoitetta, joka kattaa myös markkina-arvojen muutokset. Tärkeimpien osakemarkkinoiden negatiivisen kehityksen seurauksena hoidossa oleva varallisuus jäi kuitenkin neljänneksen lopussa 107,6 miljardiin euroon.

Nordean sijoitusrahastot saivat useita palkintoja neljänneksen aikana. Tammikuussa ruotsalainen Dagens Industri nimesi Nordean jälleen vuoden sijoitusrahastonhoitajaksi. Helmikuussa Nordean SICAV-rahastot saivat parhaan osakerahastoryhmän ja luokkansa parhaan sijoitusrahaston palkinnon Lipperiltä Sveitsissä ja Itävallassa. Maaliskuussa Nordea sai luokkansa parhaan sijoitusrahaston palkinnon Lipperiltä Isossa-Britanniassa ja Saksassa. Lisäksi Lipper antoi Nordealle arvostetun Euroopan parhaan osakerahastoryhmän palkinnon.

### Investment Management

Uudet nettosijoitukset kasvattivat hoidossa olevaa varallisuutta ensimmäisellä neljänneksellä 1,7 miljardilla eurolla, kun sijoitukset edellisneljänneksellä laskivat 0,8 miljardilla eurolla. Neljänneksen aikana saatiin yhteensä 31 sopimusta ja 14 sopimusta päättyi. Keskimääräinen bruttomarginaali laski edellisneljänneksestä 0,02 prosenttiyksiköllä 0,2 prosenttiin. Hoidossa olevaa varallisuutta oli 74 miljardia euroa, 1,9 miljardia euroa enemmän kuin edellisellä neljänneksellä.

### Sijoitusrahastot

Nordean sijoitusrahastoihin tehtiin neljänneksen aikana 2,1 miljardia euroa uusia sijoituksia. Pohjoismaiden markkinoille tuotiin yksitoista uutta rahastoa. Monet näistä olivat rahastoja, joiden hoidossa toteutetaan synergiahyötyjä hyödyntämällä olemassa olevaa osaamista pohjoismaisessa mittakaavassa. Rahastojen nettomyynti Eurooppaan jatkui vilkkaana ja oli ensimmäisellä neljänneksellä 435 miljoonaa euroa. Eurooppalainen jakelukanava ylitti sille asetetut tavoitteet ja kasvatti ensimmäisellä neljänneksellä konsernin tuottoja miljoonalla eurolla kuukaudessa.

### Markkinaosuudet vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä

|                            | Pohjoismaat | Tanska | Suomi  | Norja | Ruotsi              |
|----------------------------|-------------|--------|--------|-------|---------------------|
| Uudet sijoitukset, netto   | 19,5 %      | 33,1 % | 10,9 % | 8,0 % | 12,2 %              |
| Hoidossa oleva varallisuus | 20,3 %      | 26,8 % | 26,6 % | 8,6 % | 18,6 % <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Markkinaosuus Ruotsissa vuoden 2001 lopussa.

Nordean sijoitusrahastojen keskimääräinen brutto-marginaali oli 1,05 prosenttia eli 0,04 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisneljänneksellä. Nousu heijastaa uusista sijoituksista saatua palkkiotuottoja. Nordean rahastoihin sijoitettu varallisuus oli neljänneksen lopussa 38 miljardia euroa, jossa on kasvua 2 miljardia euroa edellisneljänneksestä.

### European Private Banking

Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 6,8 miljardiin euroon, kun se edellisneljänneksellä oli 6,6 miljardia euroa. Kaikki yksikön toiminta-alueet kehittyivät myönteisesti neljänneksellä.

### Nordic Private Banking

Hoidossa oleva varallisuus väheni osakemarkkinoiden epävakauden seurauksena 0,2 miljardia euroa 21,8 miljardiin euroon. Osakekauppa pysyi edelleen hiljaisena, mikä vähensi tuottoja. Tarkalla kulujen hallinnalla voitiin kuitenkin lieventää tämän vaikutusta yksikön tulokseen, josta osa sisältyy vähittäispankin tulokseen.

### Henkivakuutus

Nettomaksutulo laski odotetusti 85 miljoonaa euroa edellisneljännekseen verrattuna ja oli 693 miljoonaa euroa vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä. Maksutulo on yleensä korkeampi viimeisellä neljänneksellä. Lisäksi yleinen epävarmuus säästämisen markkinoilla vaikutti sijoitussidonnaisten vakuutusten myyntiin kielteisesti.

Sijoitusten vuotuinen tuotto (ilman sijoitussidonnaisia vakuutuksia) oli 2,0 prosenttia ensimmäisellä neljänneksellä, kun se vuoden 2001 viimeisellä

neljänneksellä oli 13,2 prosenttia. Asiakashyvitysvastuita, joita lisättiin huomattavasti edellisneljänneksellä, vähennettiin 80 miljoonalla eurolla 1 696 miljoonaan euroon.

#### **Säästämisen ja sijoittamisen palvelut**

Nordean vähittäispankin asiakkaiden kokonaissäästöt (jotka eivät ole mukana hoidossa olevassa varallisuudessa) pysyivät ensimmäisellä neljänneksellä ennallaan. Varallisuutta on alettu siirtää säästötileille. Suhteellisesti eniten varoja on siirretty pois sijoitussidonnaisista tuotteista.

#### **Tulos**

Markkinat olivat ensimmäisellä neljänneksellä edelleen epävakaita. Kehitys oli heikkoa kahden ensimmäisen

kuukauden aikana, mutta tilanne parani maaliskuussa. Tämän seurauksena liiketoiminta-alueen tulos parani hieman edellisneljänneksestä.

Varallisuudenhoidon tuotot laskivat 2 miljoonaa euroa edellisneljänneksestä ja olivat 131 miljoonaa euroa. Huomiota kiinnitettiin kulujen hallintaan ja toimintakulut alenivat 3 miljoonalla eurolla 75 miljoonaan euroon. Tuotetulos oli 56 miljoonaa euroa, jossa on kasvua miljoona euroa edellisestä neljänneksestä.

Henkivakuutuksen tuotetulos pysyi ensimmäisellä neljänneksellä ennallaan ja oli 4 miljoonaa euroa. Sijoitusten tuotto oli 2,0 prosenttia ja asiakas-hyvitysvastuita vähennettiin 80 miljoonaa euroa (5 %).

## Volyymit, uudet sijoitukset ja marginaalit

|                                                   | Yhteensä |      |       | Tanska |       | Suomi |       | Norja |       | Ruotsi |       |
|---------------------------------------------------|----------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
|                                                   | 1-3      | 1-3  | 10-12 | 1-3    | 10-12 | 1-3   | 10-12 | 1-3   | 10-12 | 1-3    | 10-12 |
|                                                   | Uudet    |      |       |        |       |       |       |       |       |        |       |
|                                                   | 2002     | sij. | 2001  | 2002   | 2001  | 2002  | 2001  | 2002  | 2001  | 2002   | 2001  |
| Miljardia euroa                                   |          |      |       |        |       |       |       |       |       |        |       |
| Sijoitusrahastot <sup>1</sup>                     | 37,8     | 2,1  | 35,7  | 11,0   | 10,1  | 4,2   | 4,1   | 1,5   | 1,5   | 18,0   | 17,5  |
| Investment Management                             | 74,0     | 1,7  | 72,1  |        |       |       |       |       |       |        |       |
| josta sijoitusrahastot                            | 34,6     | 1,5  | 33,0  |        |       |       |       |       |       |        |       |
| josta konsernin sisäiset vakuutukset <sup>2</sup> | 20,7     | 0,0  | 20,1  |        |       |       |       |       |       |        |       |
| Nordic Private Banking                            | 21,8     | 0,9  | 22,0  |        |       |       |       |       |       |        |       |
| European Private Banking                          | 6,8      | 0,2  | 6,6   |        |       |       |       |       |       |        |       |
| Kiinteistöt                                       | 1,8      |      | 1,7   |        |       |       |       |       |       |        |       |
| Yhteensä                                          | 107,6    | 3,3  | 105,2 |        |       |       |       |       |       |        |       |
| Sijoitusrahastomarginaali, % <sup>3</sup>         | 1,05     |      | 1,01  | 0,65   | 0,55  | 1,46  | 1,33  | 1,03  | 0,99  | 1,18   | 1,18  |
| Investment Management -marginaali, % <sup>4</sup> | 0,20     |      | 0,22  |        |       |       |       |       |       |        |       |

<sup>1</sup> Mukaan lukien Pohjoismaiden ulkopuolella 3,1 miljardia euroa vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä ja 2,5 miljardia euroa vuoden 2001 viimeisellä neljänneksellä.

<sup>2</sup> Sijoitussidonnaiset vakuutukset sisältyvät pääsääntöisesti sijoitusrahastoihin.

<sup>3</sup> Tanskan marginaalit ovat nettomarginaaleja ja muiden maiden marginaalit bruttomarginaaleja (ennen rahastojen hallinnointikuluja).

<sup>4</sup> Marginaaleja laskettaessa otetaan huomioon Nordean sijoitusrahastot ja konsernin sisäiset vakuutukset.

## Tunnusluvut vuosineljänneksittäin – varallisuudenhoito

|                                                    | 1-3       | 10-12     | 7-9       | 4-6       | 1-3       |
|----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Miljoonaa euroa                                    | 2002      | 2001      | 2001      | 2001      | 2001      |
| Tuotot                                             | 131       | 133       | 117       | 133       | 145       |
| josta kohdistettu vähittäispankille                | 58        | 45        | 48        | 59        | 63        |
| Kulut                                              | -48       | -63       | -52       | -54       | -54       |
| Jakelukulut vähittäispankissa                      | -27       | -15       | -15       | -14       | -16       |
| <b>Tuotetulos</b>                                  | <b>56</b> | <b>55</b> | <b>50</b> | <b>65</b> | <b>75</b> |
| Liikevoitto, asiakasvastaulliset yksiköt           | 25        | 25        | 17        | 20        | 28        |
| Kulu/tuotto-suhde, % - asiakasvastaulliset yksiköt | 61        | 64        | 69        | 67        | 58        |
| Hoidossa oleva varallisuus, miljardia euroa        | 108       | 105       | 87        | 101       | 97        |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)                 | 840       | 830       | 800       | 800       | 800       |

## Tunnusluvut vuosineljänneksittäin – henkivakuutus

|                                                | 1-3    | 10-12  | 7-9    | 4-6    | 1-3    |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Miljoonaa euroa                                | 2002   | 2001   | 2001   | 2001   | 2001   |
| Maksutulo, jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen | 693    | 778    | 458    | 746    | 684    |
| Vakuutustekninen tulos                         | 4      | -41    | 5      | 23     | 3      |
| Konsernin osuus sijoitustoiminnan tuloksesta   | 0      | 45     | -54    | 19     | -17    |
| Tuotetulos                                     | 4      | 4      | -49    | 42     | -14    |
| josta asiakasvastaulliset yksiköt              | -6     | -6     | -24    | 14     | -14    |
| Osakkeet                                       | 5 330  | 5 001  | 4 384  | 5 455  | 5 023  |
| Joukkovelkakirjat                              | 11 453 | 11 205 | 10 813 | 10 636 | 10 503 |
| Kiinteistöt                                    | 1 782  | 1 740  | 1 663  | 1 502  | 1 463  |
| Sijoitussidonnaiset vakuutukset                | 3 533  | 3 378  | 2 952  | 3 353  | 3 116  |
| Sijoitukset yhteensä                           | 22 098 | 21 324 | 19 812 | 20 946 | 20 105 |
| Sijoitusten vuotuinen tuotto, % <sup>1</sup>   | 2,0    | 13,2   | -12,4  | 6,8    | -10,0  |
| Vastuuvelka                                    | 21 242 | 20 534 | 19 120 | 20 027 | 19 122 |
| Asiakashyvitys vastuut                         | 1 696  | 1 776  | 1 563  | 2 185  | 2 198  |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)             | 816    | 802    | 827    | 835    | 856    |

<sup>1</sup> Ilman sijoitussidonnaisten vakuutusten vaikutusta.

## Vahinkovakuutus

- **Maksutulo kehittyi vakaasti**
- **Korvauskulut nousivat**
- **Konserni osti virolaisen Nordika Kindlustuksen vahinkovakuutuskannan**

Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Nordean vahinkovakuutuksen ensi- ja jälleenvakuutustoiminta.

Vahinkovakuutustoiminnan uudelleenjärjestelyjä Nordean omistuksen vähentämiseksi jatkettiin suunnitelmien mukaan.

### Markkinat

Hinnat jatkavat nousua kansainvälisillä jälleenvakuutusmarkkinoilla. Aasiassa huhtikuussa uusittujen vakuutusten hinnat olivat entisiä 25-50 prosenttia korkeammat.

### Liiketoiminta

Vahinkovakuutus pyrkii vahvistamaan asemiaan Pohjoismaiden ja Baltian maiden markkinoilla. Tavoitteena on olla tämän alueen paras online-vakuutusyhtiö. Seuraavien kahden–kolmen vuoden aikana liiketoiminta-alue luo asiakkaille uusia online-tarjouksia sekä uudenlaisia mahdollisuuksia itsepalveluun ja vakuutustuotteiden ostoon. Yritysassiakkaat voivat nyt tehdä rahtivakuutuksiin liittyvät ilmoitukset Internetissä. Lisäksi asiakkaat voivat seurata tietoverkossa ilmoitettujen vahinkojen käsittelyn etenemistä.

Tanskalaisille yrityksille, joilla on enemmän kuin kolme työntekijää, tarjotaan nyt sairausvakuutuksia ilman lääkärintodistusta. Sairausvakuutuksen uskotaan olevan yksi tärkeimmistä kasvualueista tulevina vuosina.

Konserni osti virolaisen Nordika Kindlustusin vahinkovakuutuskannan ja Viron viranomaiset ovat nyt antaneet hyväksynnän kaupalle. Yhtiön noin 4,5 miljoonan euron arvoinen vakuutuskanta ja 90 työntekijää siirtyvät vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueelle.

### Tulos

Kokonaisvakuutusmaksutulo kehittyi ensimmäisellä neljänneksellä vakaasti. Kasvuun vaikutti eniten liiketoiminta Norjassa. Tanskassa vakuutusmaksuja nostettiin, mikä johti odotetusti yritysvaluuttojen maksutulon lievään laskuun vuoden 2001 viimeiseen neljännekseen verrattuna.

Suomessa maksutulo on kehittynyt odotusten mukaisesti. Ensimmäisellä neljänneksellä myytiin noin 3 350 vakuutusta.

Kausivaihtelun ja epäsuotuisien sääolojen vuoksi korvaussuhde nousi ensimmäisellä neljänneksellä.

Kulut kasvoivat vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä, minkä seurauksena liikekulusuhde oli 30 prosenttia.

Sijoitustoiminnan tulokseen vaikutti korkojen nousun aiheuttama joukkolainasalkun arvon lasku. Osakesalkun arvonnousu kompensoi korkojen nousun vaikutusta. Sijoitusten tuotto oli maaliskuun lopussa 1,2 prosenttia, mikä vastaa 4,8 prosentin vuotuista tuottoa.



## Tunnusluvut vuosineljänneksittäin

|                                                                                              | 1–3<br>2002  | 10–12<br>2001 | 7–9<br>2001  | 4–6<br>2001  | 1–3<br>2001  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Miljoonaa euroa                                                                              |              |               |              |              |              |
| Kokonaisvakuutusmaksutulo                                                                    | 505          | 494           | 470          | 453          | 428          |
| Vakuutustekninen tulos                                                                       | -24          | -42           | 11           | 25           | 1            |
| Sijoitustoiminnan tulos                                                                      | -7           | 43            | -35          | 11           | -32          |
| <b>Tulos ennen veroja</b>                                                                    | <b>-31</b>   | <b>1</b>      | <b>-24</b>   | <b>36</b>    | <b>-31</b>   |
| Yhdistetty kulusuhde, %                                                                      | 113          | 114           | 105          | 100          | 106          |
| Vakuutustekninen tulos / vakuutusmaksutulo, netto,<br>jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen, % | -6           | -10           | 3            | 7            | 0            |
| Liikevoitto / vakuutusmaksutulo, netto, jälleenvakuuttajien<br>osuuden jälkeen, %            | -8           | 0             | -6           | 10           | -9           |
| Oman pääoman tuotto, %                                                                       | -15          | 8             | -18          | 26           | -21          |
| Osakkeet                                                                                     | 455          | 437           | 372          | 444          | 412          |
| Joukkovelkakirjat                                                                            | 1 860        | 1 790         | 1 628        | 1 518        | 1 438        |
| Kiinteistöt                                                                                  | 434          | 430           | 426          | 407          | 412          |
| <b>Sijoitukset yhteensä</b>                                                                  | <b>2 749</b> | <b>2 657</b>  | <b>2 426</b> | <b>2 369</b> | <b>2 262</b> |
| Sijoitusten vuotuinen tuotto, % <sup>1</sup>                                                 | 4,8          | 2,9           | -2,8         | 4,8          | 1,2          |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)                                                           | 4 430        | 4 290         | 4 280        | 4 220        | 4 210        |

<sup>1</sup> Ennen sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirtoa.

## Konsernin varainhallinta

- **Liikkeeseen laskettiin 500 miljoonan euron laina muita lainoja huomommalla etuoikeudella**
- **Markkinariskejä pienennettiin**

Konsernin varainhallinta vastaa konsernin omista sijoituksista ja muuhun kuin vakuutustoimintaan liittyvästä riskitradingistä sekä konsernin varainhankinnasta ja taseriskien hallinnasta.

### Markkinat

Yhdysvaltain keskuspankki ja Euroopan keskuspankki pitivät ohjauskorkonsa ennallaan ensimmäisen neljänneksen aikana. Pohjoismaista Ruotsi nosti ensimmäisenä G 10-maana ohjauskorkoaan 3,75 prosentista 4,00 prosenttiin maaliskuussa.

Tilanne kansainvälisillä osakemarkkinoilla pysyi yleisesti ottaen muuttumattomana vuosineljänneksen aikana. Helmikuussa kehitys oli laskevaa, mutta maaliskuussa markkinat elpyivät uudelleen. Pohjoismaissa Norjan markkinat kehittyivät parhaiten, kun taas Ruotsissa kurssien lasku oli voimakkainta.

### Liiketoiminta

Konsernin varainhallinnan markkinariskejä pienennettiin vuoden vaihteesta.

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen useita strukturoituja joukkolainoja paikallisilla markkinoilla. Kiinnitysluottojen kysyntä kasvoi ja sen vuoksi Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa laskettiin liikkeeseen runsaasti kiinnitysvakuudellisia joukkolainoja.

Nordea laski maaliskuussa liikkeeseen 500 miljoonan euron lainan, jolla on huomompi etuoikeus kuin muilla lainoilla. Lainan juoksuaika on 12 vuotta ja sillä jälleenrahoitetaan vuoden 2002 aikana erääntyviä vastaavia lainoja. Laina otettiin markkinoilla myönteisesti vastaan. Sen merkintään osallistui yli sata eurooppalaista sijoittajaa ja se ylimerkittiin. Maaliskuun lopussa konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä korkoriski oli 108 miljoonaa euroa olettaen, että markkinakorot muuttuisivat samansuuntaisesti yhdellä prosenttiyksiköllä. Vuoden 2001 lopussa vastaava riski oli 157 miljoonaa euroa.

Osakeriski, jota mitataan VaR:na, oli neljänneksen lopussa 72 miljoonaa euroa, eli muuttumaton vuoden 2001 loppuun verrattuna. Lukuun sisältyvät kaikki noteeratut ja noteeraamattomat osakkeet sekä yksityiset sijoitukset.

### Tulos

Vuoden ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 35 miljoonaa euroa. Sijoitustoiminnan tulos oli 11 miljoonaa euroa. Joukkolainaposition pienentämisestä huolimatta korkosalkusta syntyi 6 miljoonan euron tappiot korkojen nousun seurauksena. Osakesalkusta saatiin tuottoja 17 miljoonaa euroa joidenkin osakeomistusten myönteisen kehityksen ansiosta. Konsernin varainhankinnan liikevoitto oli 24 miljoonaa euroa.

## Liikevoitto toiminnoittain

|                                                               | Yhteensä    |               | Sijoitukset ja riskit -toiminto          |               |                  |               | Konsernin<br>varainhankinta |               |
|---------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------------------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
|                                                               |             |               | Kiinteätuo-<br>tuottoiset<br>arvopaperit |               | Osake-<br>salkut |               |                             |               |
|                                                               | 1-3<br>2002 | 10-12<br>2001 | 1-3<br>2002                              | 10-12<br>2001 | 1-3<br>2002      | 10-12<br>2001 | 1-3<br>2002                 | 10-12<br>2001 |
| Miljoonaa euroa                                               |             |               |                                          |               |                  |               |                             |               |
| Tuotot                                                        |             |               | -5                                       | 0             | 18               | 34            | 30                          | 16            |
| Kulut                                                         |             |               | -1                                       | -2            | -1               | -2            | -6                          | -8            |
| <b>Liikevoitto ilman sijoitustoiminnan tuottoja ja kuluja</b> | <b>24</b>   | <b>8</b>      |                                          |               |                  |               | <b>24</b>                   | <b>8</b>      |
| Sijoitustoiminnan tulos                                       | <b>11</b>   | 30            | -6                                       | -2            | 17               | 32            |                             |               |
| <b>Liikevoitto</b>                                            | <b>35</b>   | <b>38</b>     |                                          |               |                  |               |                             |               |

## Tunnusluvut vuosineljänneksittäin

|                                    | 1-3<br>2002 | 10-12<br>2001 | 7-9<br>2001 | 4-6<br>2001 | 1-3<br>2001 |
|------------------------------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Liikevoitto, miljoonaa euroa       | 35          | 38            | 21          | 35          | 80          |
| Kulu/tuotto-suhde, %               | 23          | 17            | 23          | 22          | 11          |
| Joukkovelkakirjat, miljardia euroa | 15,1        | 13,4          | 11,9        | 11,7        | 12,9        |
| Osakkeet, miljardia euroa          | 0,7         | 0,6           | 0,6         | 0,7         | 0,8         |
| <b>Sijoitukset yhteensä</b>        | <b>15,8</b> | <b>14,0</b>   | <b>12,5</b> | <b>12,4</b> | <b>13,7</b> |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) | 106         | 101           | 103         | 106         | 105         |

<sup>1</sup> Sisältää uudelleenryhmittelyä aiheutuneen 68 miljoonan euron voiton.

Keskiviikkona 24. huhtikuuta 2002

Thorleif Krarup  
Konsernijohtaja

- Puhelinkonferenssi, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 24. huhtikuuta 2002 klo 19.00 paikallista aikaa Tukholmassa.  
(Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla numeroon +44 (0)20 8781 0577 (password Nordea) 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua.)
- Tämä osavuositarkastus on saatavana Internetistä osoitteesta [www.nordea.com](http://www.nordea.com).
- Internetistä on saatavana myös tähän osavuositarkastukseen liittyvä graafinen esitys.

**Lisätietoja:**

|                                         |                |                       |
|-----------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Arne Liljedahl, konsernin talousjohtaja | +46 8 614 7996 |                       |
| Sigurd Carlsen, sijoittajasuhteet       | +46 8 614 7852 | (tai +46 70 204 9878) |
| Erik Evrén, konserniviestintä           | +46 8 614 8611 | (tai +46 70 946 5389) |

**Tapahtumat vuonna 2002:**

Varsinainen yhtiökokous pidetään 24. huhtikuuta.  
Osavuositarkastus tammi-kesäkuulta 2002 julkistetaan 22. elokuuta.  
Capital Markets -päivä järjestetään Lontoossa 23. syyskuuta.  
Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2002 julkistetaan 22. lokakuuta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epä johdonmukaisuuksia, englanninkielinen teksti on oikea.

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä osavuositarkastusta.

## Säännösten mukainen tuloslaskelma

| Miljoonaa euroa                                                  | Liite | 1-3<br>2002  | 1-3<br>2001  |
|------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|
| Korkotuotot                                                      |       | 2 509        | 3 057        |
| Korkokulut                                                       |       | -1 615       | -2 125       |
| Rahoituskate                                                     |       | 894          | 932          |
| Osinkotuotot                                                     |       | 5            | 23           |
| Palkkiotuotot ja -kulut                                          |       | 386          | 365          |
| Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot                | 1     | 82           | 149          |
| Liiketoiminnan muut tuotot                                       |       | 29           | 28           |
| <b>Liiketoiminnan tuotot yhteensä</b>                            |       | <b>1 396</b> | <b>1 497</b> |
| Hallintokulut:                                                   |       |              |              |
| Henkilöstökulut                                                  |       | -501         | -475         |
| Muut kulut                                                       |       | -358         | -323         |
| Suunnitelman mukaiset poistot                                    |       | -78          | -65          |
| <b>Liiketoiminnan kulut yhteensä</b>                             |       | <b>-937</b>  | <b>-863</b>  |
| <b>Tulos ennen luottotappioita</b>                               |       | <b>459</b>   | <b>634</b>   |
| Luottotappiot, netto                                             | 2     | -63          | -46          |
| Saamisen turvaamiseksi hankittujen kiinteistöjen arvonmuutokset  | 2     | -            | 1            |
| Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta |       | 15           | 11           |
| <b>Liikevoitto, pankkitoiminta</b>                               |       | <b>411</b>   | <b>600</b>   |
| <b>Liikevoitto, vakuutustoiminta</b>                             | 3     | <b>-35</b>   | <b>-53</b>   |
| <b>Liikevoitto</b>                                               |       | <b>376</b>   | <b>547</b>   |
| Eläkekulujen oikaisu                                             |       | -5           | 8            |
| Verot                                                            |       | -102         | -157         |
| Vähemmistöosuus                                                  |       | 0            | -1           |
| <b>Tilikauden tulos</b>                                          |       | <b>269</b>   | <b>397</b>   |

## Liitteet

| Liite 1 | Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot, miljoonaa euroa | 1-3       | 1-3        |
|---------|--------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
|         |                                                                    | 2002      | 2001       |
|         | Osakkeet/osuudet ja muut osakesidonnaiset erät                     | 21        | -23        |
|         | Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset erät               | -5        | 123        |
|         | Muut                                                               | 4         | 1          |
|         | Valuuttatoiminnan nettotuotot                                      | 62        | 48         |
|         | <b>Yhteensä</b>                                                    | <b>82</b> | <b>149</b> |

  

| Liite 2 | Luottotappiot, netto, miljoonaa euroa                                                       | 1-3       | 1-3       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|         |                                                                                             | 2002      | 2001      |
|         | <i>Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset</i>                                               |           |           |
|         | Toteutuneet luottotappiot                                                                   | 68        | 83        |
|         | Tilikauden aikana toteutuneet luottotappiot, joista on aikaisemmin tehty luottotappiovaraus | -52       | -72       |
|         | Tilikauden aikana tehdyt luottotappiovaraukset                                              | 138       | 153       |
|         | Palautukset toteutuneista luottotappioista                                                  | -26       | -22       |
|         | Luottotappiovarausten peruutukset                                                           | -65       | -103      |
|         |                                                                                             | 63        | 39        |
|         | <i>Saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut saamiset</i>                                          |           |           |
|         | Toteutuneet luottotappiot                                                                   | 6         | 8         |
|         | Palautukset toteutuneista luottotappioista                                                  | -4        | -4        |
|         | Luottotappiovarausten peruutukset / uudet luottotappiovaraukset                             | -4        | -4        |
|         |                                                                                             | -2        | 0         |
|         | <i>Yleiset luottotappiovaraukset</i>                                                        |           |           |
|         | Yleisten luottotappiovarausten peruutukset / uudet yleiset luottotappiovaraukset            | -         | -         |
|         | Maariski                                                                                    | 2         | 6         |
|         | Vastuositoumukset                                                                           | 0         | 1         |
|         | <b>Luottotappiot, netto</b>                                                                 | <b>63</b> | <b>46</b> |
|         | Saamisen turvaamiseksi hankittujen kiinteistöjen arvonnmuutokset                            | -         | -1        |
|         | <b>Luottotappiot liiketoiminta-alueisiin perustuvassa tuloslaskelmassa</b>                  | <b>63</b> | <b>45</b> |

|                                                                                                                                                   | 1-3<br>2002 | 1-3<br>2001 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Liite 3 <b>Tulos ennen veroja, vakuutustoiminta</b> , miljoonaa euroa                                                                             |             |             |
| <b>Vahinkovakuutus</b>                                                                                                                            |             |             |
| Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen                                                                                             | 410         | 358         |
| Sijoitustoiminnan tuotot                                                                                                                          | 31          | 26          |
| Korvauskulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen                                                                                                  | -341        | -286        |
| Vakuutustoiminnan liikekulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen                                                                                  | -124        | -97         |
| Vakuutustoiminnan tulos                                                                                                                           | -24         | 1           |
| <b>Sijoitustoiminta</b>                                                                                                                           |             |             |
| Korot ym.                                                                                                                                         | 31          | 30          |
| Toteutuneet ja toteutumattomat voitot                                                                                                             | -5          | -30         |
| Sijoitustoiminnan kulut                                                                                                                           | -1          | -2          |
| Sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirto                                                                                                      | -32         | -30         |
| Sijoitustoiminnan tulos                                                                                                                           | -7          | -32         |
| <b>Tulos ennen veroja, vahinkovakuutus</b>                                                                                                        | <b>-31</b>  | <b>-31</b>  |
| <b>Henki- ja eläkevakuutus</b>                                                                                                                    |             |             |
| Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen                                                                                             | 655         | 648         |
| Sijoitustoiminnan tuotot                                                                                                                          | 109         | -543        |
| Korvauskulut, maksetut korvaukset ja varausten muutos (mukaan lukien<br>asiakashyvitystasoitusvastuun muutos jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen) | -721        | -69         |
| Vakuutustoiminnan liikekulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen                                                                                  | -39         | -33         |
| Vakuutustekninen tulos                                                                                                                            | 4           | 3           |
| <b>Sijoitustoiminta</b>                                                                                                                           |             |             |
| Korot ym.                                                                                                                                         | 207         | 164         |
| Toteutuneet ja toteutumattomat voitot                                                                                                             | -73         | -790        |
| Sijoitustoiminnan kulut                                                                                                                           | -6          | -5          |
| Eläkkeistä maksettava vero ym.                                                                                                                    | -19         | 68          |
| Sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirto                                                                                                      | -109        | 546         |
| Sijoitustoiminnan tulos                                                                                                                           | 0           | -17         |
| <b>Tulos ennen veroja, henki- ja eläkevakuutus</b>                                                                                                | <b>4</b>    | <b>-14</b>  |
| <b>Liikevoitto ennen konsernioikaisuja</b>                                                                                                        | <b>-27</b>  | <b>-45</b>  |
| Konsernioikaisu (liikearvopoisto)                                                                                                                 | -8          | -8          |
| <b>Liikevoitto, vakuutustoiminta</b>                                                                                                              | <b>-35</b>  | <b>-53</b>  |

**Tilinpäätösperiaatteet**

Tilinpäätösperiaatteet ja laskentatavat ovat samat kuin Nordean vuoden 2001 tilinpäätöksessä.

Yleiset luottotappiovaraukset tulivat Ruotsin rahoitustarkastuksen määräysten mukaan pakollisiksi 1.tammikuuta 2002. Nordea Bank Norgen hankinnan yhteydessä joulukuussa 2000 konserni teki yleisen luottotappiovarauksen. Varaus liittyi luottoihin, joita ei oltu vielä luokiteltu epävarmoiksi saamisiksi. Vuoden 2001 lopussa yleisiä luottotappiovarauksia oli 235 miljoonaa euroa. Erään sisältyi vuoden 2001 kolmannella neljänneksellä tehdystä sadan miljoonan euron yleisestä luottotappiovarauksesta jäljellä olleet 36 miljoonaa euroa. Nordean luottotappiovaraukset analysoitiin ja määritettiin uusien määräysten mukaan vuoden 2002 ensimmäisellä neljänneksellä, minkä jälkeen vuoden 2001 lopun varaukset (2 259 miljoonaa euroa) (155 miljoonan euron maariskit pois lukien) luokiteltiin uudelleen seuraavasti:

|                                                            |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|
| Miljoonaa euroa                                            |              |
| Varaukset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista      | 1 803        |
| Varaukset saatavaryhmäkohtaisesti arvostetuista saamisista | 92           |
| <b>Yleiset luottotappiovaraukset</b>                       | <b>364</b>   |
| <b>Yhteensä</b>                                            | <b>2 259</b> |

**Käytetyt vaihtokurssit**

|                                     | 1-3<br>2002 | 1-3<br>2001 | 1-12<br>2001 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>1 euro = ... Ruotsin kruunua</b> |             |             |              |
| Tuloslaskelma (keskikurssi)         | 9,1328      | 8,9642      | 9,2684       |
| Tase (kurssi kauden lopussa)        | 9,0304      | 9,1570      | 9,3012       |
| <b>1 euro = ... Tanskan kruunua</b> |             |             |              |
| Tuloslaskelma (keskikurssi)         | 7,4317      | 7,4624      | 7,4515       |
| Tase (kurssi kauden lopussa)        | 7,4336      | 7,4627      | 7,4365       |
| <b>1 euro = ... Norjan kruunua</b>  |             |             |              |
| Tuloslaskelma (keskikurssi)         | 7,7934      | 8,1981      | 8,0516       |
| Tase (kurssi kauden lopussa)        | 7,7030      | 8,0570      | 7,9515       |



## Säännösten mukainen tase kauden lopussa

|                                                                                | 31.3.<br>2002 | 31.12.<br>2001 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Miljardia euroa                                                                |               |                |
| Saamiset luottolaitoksilta                                                     | 26            | 24             |
| Luotonanto                                                                     | 142           | 138            |
| Korolliset arvopaperit                                                         | 32            | 33             |
| Osakkeet                                                                       | 1             | 1              |
| Tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeet                                                | 1             | 1              |
| Aineettomat hyödykkeet                                                         | 3             | 3              |
| Kiinteistöomaisuus                                                             | 2             | 2              |
| Muut pankkitoiminnan varat <sup>1</sup>                                        | 21            | 16             |
| Vakuutustoiminnan varat <sup>1</sup>                                           | 25            | 24             |
| <b>Vastaavaa yhteensä</b>                                                      | <b>253</b>    | <b>242</b>     |
| <br>                                                                           |               |                |
| Velat luottolaitoksille ja keskuspankeille                                     | 35            | 30             |
| Yleisön talletukset                                                            | 86            | 83             |
| Muut velat yleisölle                                                           | 2             | 5              |
| Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat                                      | 67            | 61             |
| Muut pankkitoiminnan velat                                                     | 20            | 23             |
| Vakuutustoiminnan velat                                                        | 24            | 22             |
| Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla                       | 7             | 6              |
| Vähemmistöosuus                                                                | 0             | 0              |
| Oma pääoma                                                                     | 12            | 12             |
| <b>Vastattavaa yhteensä</b>                                                    | <b>253</b>    | <b>242</b>     |
| <sup>1</sup> Sijoitukset, joissa riski on asiakkailta ja vakuutuksenottajilla. | 7             | 6              |

|                                                |               |
|------------------------------------------------|---------------|
|                                                | 1–3<br>2002   |
| <b>Oman pääoman muutokset, miljoonaa euroa</b> |               |
| Oma pääoma kauden alussa                       | 11 819        |
| Osinko <sup>1</sup>                            | -682          |
| Omat osakkeet <sup>2</sup>                     | -3            |
| Muuntoerot                                     | 112           |
| Kauden tulos                                   | 269           |
| <b>Oma pääoma kauden lopussa</b>               | <b>11 515</b> |

<sup>1</sup> Hallituksen ehdotus.

<sup>2</sup> Konsernin omistuksessa oli maaliskuun lopussa 17,5 miljoonaa omaa osaketta (31.12.2001 niitä oli 17,9 miljoonaa). Tammi-maalikuussa omia osakkeita oli konsernin omistuksessa keskimäärin 17,5 miljoonaa.

|                                                       | 31.3.<br>2002 | 31.12.<br>2001 |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| <b>Vakavaraisuus</b>                                  |               |                |
| Ensisijainen oma pääoma, miljoonaa euroa              | 10 048        | 9 900          |
| Vakavaraisuuspääoma, miljoonaa euroa                  | 12 848        | 12 353         |
| Riskisijoitukset (pankkitoiminta), miljardia euroa    | 140           | 136            |
| Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista, % | 7,2           | 7,3            |
| Vakavaraisuussuhde, %                                 | 9,2           | 9,1            |

## Liitteet

### Johdannaissohjeet

| Miljoonaa euroa<br>31.3.2002 | Korko-<br>ohjeet  |                     | Osake-<br>ohjeet  |                     | Valuutta-<br>ohjeet |                     |
|------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                              | Markkina-<br>arvo | Kirjanpito-<br>arvo | Markkina-<br>arvo | Kirjanpito-<br>arvo | Markkina-<br>arvo   | Kirjanpito-<br>arvo |
| Positiivinen arvo            | 6 184             | 5 965               | 356               | 250                 | 3 496               | 3 213               |
| Negatiivinen arvo            | 6 261             | 6 072               | 208               | 168                 | 3 438               | 2 962               |

| Rahoituslaskelma, miljoonaa euroa                                                                                 | 1-3<br>2002 | 1-3<br>2001 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Varsinaisen liiketoiminnan kassavirta ennen varsinaiseen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta | 1 619       | 465         |
| Varsinaiseen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos                                               | -8 724      | -5 580      |
| Varsinaisen liiketoiminnan kassavirta                                                                             | -7 105      | -5 115      |
| Investointien kassavirta                                                                                          | 1 118       | 3 669       |
| Rahoitustoiminnan kassavirta                                                                                      | 5 992       | 2 007       |
| Kauden kassavirta                                                                                                 | 5           | 561         |
| Likvidit varat kauden alussa                                                                                      | 8 323       | 5 831       |
| Likvidit varat kauden lopussa                                                                                     | 8 328       | 6 392       |

| Luottosalkku, miljoonaa euroa | 31.3.2002      |                    |              | 31.12.2001     |                    |              |
|-------------------------------|----------------|--------------------|--------------|----------------|--------------------|--------------|
|                               | Luotonantc     | Epävarmat saamiset |              | Luotonantc     | Epävarmat saamiset |              |
|                               |                | Netto              | Varaukset    |                | Netto              | Varaukset    |
| Yritykset                     | 87 003         | 688                | 1 919        | 84 088         | 655                | 1 866        |
| Henkilöasiakkaat              | 52 218         | 153                | 372          | 50 716         | 200                | 393          |
| Julkisyhteisöt                | 2 695          | 0                  | 0            | 2 766          | 0                  | 0            |
| <b>Yhteensä</b>               | <b>141 916</b> | <b>841</b>         | <b>2 291</b> | <b>137 570</b> | <b>855</b>         | <b>2 259</b> |

|                                                             | 31.3.<br>2002 | 31.12.<br>2001         | 30.9.<br>2001 | 30.6.<br>2001 | 31.3.<br>2001 |
|-------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Epävarmat saamiset, miljoonaa euroa</b>                  |               |                        |               |               |               |
| Epävarmat saamiset, brutto                                  | 3 132         | 3 114 <sup>1</sup>     | 3 120         | 3 040         | 3 059         |
| Luottotappiovaraukset                                       | -2 291        | -2 259                 | -2 267        | -2 122        | -2 218        |
| josta varaukset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista | -1 839        | -1 803                 | ..            | ..            | ..            |
| varaukset saatavaryhmäkohtaisesti arvostetuista saamisista  | -82           | -92                    | ..            | ..            | ..            |
| yleiset luottotappiovaraukset                               | -370          | -364                   | ..            | ..            | ..            |
| <b>Epävarmat saamiset, netto</b>                            | <b>841</b>    | <b>855<sup>1</sup></b> | <b>853</b>    | <b>918</b>    | <b>841</b>    |
| Luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset, brutto, %       | 73            | 73                     | 73            | 70            | 73            |
| Epävarmat saamiset, netto, %:ia luotonannosta               | 0,6           | 0,6                    | 0,6           | 0,7           | 0,6           |
| Saamisen turvaamiseksi hankittu omaisuus                    |               |                        |               |               |               |
| Kiinteistöomaisuus                                          | 13            | 13                     | 17            | 12            | 12            |
| Osakkeet ja osuudet                                         | 38            | 35                     | 33            | 19            | 8             |
| Muut                                                        | 1             | 1                      | 1             | 8             | 5             |
| <b>Yhteensä</b>                                             | <b>52</b>     | <b>49</b>              | <b>51</b>     | <b>39</b>     | <b>25</b>     |

<sup>1</sup> Ruotsin rahoitustarkastuksen määräysten mukaan matalakorkoiset saamiset luokitellaan epävarmoiksi saamisiksi. Vuoden 2001 lopun luvut on luokiteltu uudelleen ja niihin on sisällytetty 28 miljoonaa euroa matalakorkoisia saamisista, jotka aiemmin luokiteltiin ongelmaluotoiksi.