

Joensuuhun uusi kirjastojärjestelmä TietoEnatorilta

Joensuun kaupunginkirjasto – Pohjois-Karjalan maakuntakirjasto vaihtaa nykyisen asiakaspalvelujärjestelmänsä TietoEnatorin PallasProhon. Ratkaisu mahdollistaa myös alueellisen verkostoitumisen ja kirjastojen yhteiskäyttöpalvelut. Uusi järjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2002 loppuun mennessä.

- Joensuun kaupunginkirjastolla on ollut tavoitteena saada käyttöön nykyistä asiakaslähtöisempi, tietyt standardit täyttävä mikropohjainen järjestelmä, jota kirjastojen toiveiden mukaan edelleen kehitetään. Ohjelmisto on yhteishankinta Jyty-kuntien ja Juuan kirjaston kanssa. Näiden osalta kuitenkin joudutaan odottamaan ensi vuoden talousarviokäsittelyjä ja lopullista päätöstä kustakin kunnasta. Tavoitteena on kuitenkin, että suurin osa siirtyisi PallasProhon ensi vuoden aikana, kertoo kirjastotoimenjohtaja Maire Nuutinen.

PallasPron myötä kirjaston käyttäjät voivat hyödyntää kirjastonsa palveluita myös kotitietokoneeltaan, työpaikaltaan tai matkapuhelimen välityksellä ja myös henkilökohtaisen käyttäjäprofiilinsa mukaisesti personoituna. Kirjaston henkilökunta puolestaan saa käyttöönsä nykyaikaisen työvälineen helpottamaan mm. tiedonhakua, erilaisen aineiston käsittelyä ja asiakaspalvelua.

TietoEnator on Suomessa johtava kirjastojen tietotekniikkaratkaisujen toimittaja, jonka asiakkaana on yhteensä yli 250 kirjastoa ja niiden piirissä noin 2,5 miljoonaa kansalaista. Alueellista palvelua tarjoavista 20 maakuntakirjastosta 9 on TietoEnatorin asiakkaana. TietoEnator on edelläkävijä mm. internettiin ja mobiiliratkaisuihin perustuvien kirjastojen sähköisten asiointipalvelujen toteuttajana. PallasPro-järjestelmää käyttävien kirjastojen asiakkailla on kuukausittain yli miljoona sähköistä asiointia kirjastoissaan verkon kautta.

Lisätietoja:

Antti Soini, toimialajohtaja, TietoEnator, puh. (014) 415 7529 tai 040 515 5125, antti.soini@tietoenator.com

Maire Nuutinen, kirjastotoimenjohtaja, Joensuun kaupunginkirjasto – Pohjois-Karjalan maakuntakirjasto, puh. (013) 2677 111, maire.nuutinen@jns.fi

TietoEnator on yksi johtavista korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista Euroopassa. Yhtiön liikevaihto on 1,1 miljardia euroa ja henkilöstön määrä lähes 12.000. TietoEnator konsultoi, suunnittelee ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen.

www.tietoenator.com

TIETOENATOR OYJ

JAKELU

Keskeiset tiedotusvälineet