

## **INgroup förvärvar Convergys Contact Center- verksamhet i Sverige.**

INgroup köper det USA-ägda företaget  
Convergys svenska verksamhet. Genom  
förvärvet får INgroup tillgång till Convergys  
Swedens verksamhet i Linköping.

I förvärvet ingår cirka 300 medarbetare och ledare som idag arbetar hos Convergys i Linköping. Dessutom inkluderar förvärvet en modern teknisk plattform för outsourcade Contact Center- och CRM-tjänster.

- Convergys verksamhet i Sverige passar väl in i vår expansionsstrategi och vår ambition att ta den ledande positionen i Norden inom business support. Med detta förvärv tar vi ytterligare steg upp i värdekedjan och kompletterar vårt befintliga tjänsteutbud. Vi kan samtidigt erbjuda våra kunder ytterligare en affärsstödande lösning, säger Lars Harrysson, VD INgroup.
- Det här är en mycket bra lösning, både för oss som arbetat på Convergys i Linköping och för våra kunder. Vi kan fortsätta att utveckla vår verksamhet i Norden och även erbjuda ett betydligt bredare tjänsteutbud till våra nuvarande och framtida kunder, säger Jonas Berggren, som blir ansvarig för verksamheten inom INgroup.
- Sedan vi förvärvade Geneva Technology Ltd. i april 2001, har vi i vår strategi för Europa primärt fokuserat på billing och på prioriterade marknader för kundvård och personalvård, säger Steve Robertson, vd Convergys International. Det ledde oss till slutsatsen att vår investering i Sverige skulle tas tillvara bättre av en ny ägare med ett nordiskt perspektiv.

INgroup är det ledande outsourcingföretaget inom business support. Som din outsourcingpartner hjälper vi dig att effektivisera och höja kvaliteten på hela eller delar av ditt affärsstöd. INgroup finns i hela Sverige, har ca 1100 medarbetare och omsätter 1,2 miljarder. Bland våra kunder finns Telia, If, Skandia, WM-data, Volvo Lastvagnar, Cap Gemini Ernst & Young, NCC Fastigheter, com hem och Know IT. [www.ingroup.se](http://www.ingroup.se)

Convergys har över 45 000 anställda i 47 kundkontaktcenter, datacenter och andra kontor i USA, Kanada, Latinamerika, Europa, Israel och i Asien. Convergys finns på nätet på adress [www.convergys.com](http://www.convergys.com) och har huvudkontor i Cincinnati, USA.  
(Convergys och Convergys logotyp är varumärken tillhörande Convergys Corporation)

**För vidare information kontakta:**

**INgroup**

Lars Harrysson, tel: 070 - 690 90 59

Jonas Berggren, tel: 070 – 444 73 71  
Peder Jonsson, tel: 070 - 342 76 44  
[Info@ingroup.se](mailto:Info@ingroup.se)

**Convergys**

John Pratt, tel: +1 888 284 9900  
[John.pratt@convergys.com](mailto:John.pratt@convergys.com)