Pressmeddelande
Datum 2002-07-17
Respons AB
Gustavslundsvägen 141
Box 822 161 24 Bromma
Telefon 08-634 73 00
Fax 08-634 73 60

De mest efterfrågade numren hos 118 118

118 118 har listat de tio vanligaste telefonnummer som telefonisterna kopplar till under sommaren 2002. Här blandas väntade nummer som SJ Biljetter och upplysning och Polismyndigheten med Lufthansa German Airlines och Comviq kundservice.

SJ Biljetter och upplysning, 0771-757575
Bilprovningen - tidsbeställning, 0771-600600
Bilregistret, 0771-141516
Polismyndigheten Stockholms län, 08-4010000
Nordea Kundcenter, 0771-22 44 88
Lufthansa German Airlines, 020-727727
Posten Svensk Kassaservice, 020-232221
Telias Kundtjänst, 90200
SL Trafikupplysning, 08-6001000
Comviq Kundservice, 0200-222040

- Det är uppenbart att det finns ett stort behov av att nå olika myndigheter och serviceinrättningar. I många fall har kunderna inte tillgång till det aktuella numret, men lika ofta vet man inte vilken myndighet som hanterar olika frågor. Och där kan vi vara till stor hjälp. Vi utbildar t ex all vår personal i hur Stockholms alla socialdistrikt är organiserade. En mycket vanliga fråga rör dagisavgifter, och då kan vi snabbt slussa frågan vidare till rätt socialdistrikt, säger Ann-Sofie Olsson som är press- och informationschef på Respons AB.

För mer information, kontakta gärna: Ann-Sofie Olsson, press- och informationschef på telefon 070-634 97 60 eller via ann-sofie.olsson@respons.net .

Respons huvudsakliga verksamhet är att sätta människor och företag i kontakt med varandra. Varje år besvarar vi över 60 miljoner förfrågningar om namn, adresser och telefonnummer. Detta sker genom våra röstutlämnade upplysnings-tjänster 118 118®, 118 119 Utlandsupplysningen och 118 8 88 Autosvar™. I vår produktportfölj ingår också 118 118 Online™, Texttelefon, Personlig Väckning och telemötestjänsten Smart Meeting™. Verksamheten bedrivs dygnet runt på 12 orter med hjälp av ca 900 telefonister. Huvudägare till Respons AB är Industri Kapital 2000-fonden. Mer information finns på www.respons.net