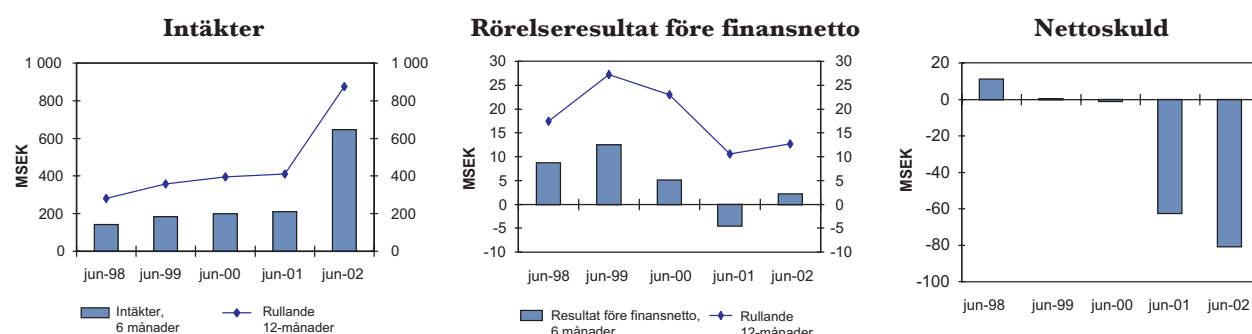


- ❑ **Koncernens intäkter växte organiskt med cirka 10 procent till 644,4 MSEK (587,8 proforma)**
- ❑ **Rörelseresultatet före finansnetto förbättrades med 5,7 MSEK till 2,1 MSEK (-3,6) och resultatet före skatt uppgick till -3,5 MSEK (-4,5)**
- ❑ **Attendo Care förbättrade rörelseresultatet med 20,6 MSEK till 1,4 MSEK (-19,2)**
- ❑ **Attendo Systems lägre intäkter i Norden och Sydeuropa försämrade rörelseresultatet**
- ❑ **Attendo Monitoring visade fortsatt hög intäktsstillväxt (+57%)**
- ❑ **Nyemission och personalkonvertibel fullteknades och tillförde koncernen 155,8 MSEK**

Koncernens intäkter uppgick vid halvårsskiftet till 644,4 MSEK (587,8 proforma). Tillväxten om 10 procent var i sin helhet organisk. Rörelseresultatet före finansnetto uppgick till 2,1 MSEK och innebar en förbättring med 5,7 MSEK jämfört med samma period föregående år. Alla tre affärsområden visade positiva rörelseresultat och två av tre bättre resultat än tidigare.

Koncernens första personalkonvertibel väckte under våren ett stort intresse bland medarbetarna, vilket uttrycker god tilltro till koncernens utvecklingsmöjlighet.



Attendo Care

Proforma*	2001-06	2001-12	2002-06
Intäkter, MSEK	379,2	771,7	427,1
Andel av koncernens intäkter	64,5%	63,8%	66,3%
Rörelseresultat, MSEK*	-19,2	-34,6	1,4
Rörelsemarginal	-5,1%	-4,5%	0,3%

Attendo Cares intäkter uppgick under första halvåret till 427,1 MSEK (379,2), vilket motsvarar en ökning om 13 procent. Med ökade vårdbehov konkurrensutsätter allt fler kommuner vård och omsorg. Detta innebär att Attendo Cares betjänade marknad beräknas växa med minst 10 procent årligen.

Rörelseresultatet förbättrades med 20,6 MSEK till 1,4 MSEK (-19,2). Förbättringen härrör från ett stort antal aktiviteter som påbörjades i samband med förvärvet för två år sedan. Utöver effekter från dessa projekt, i syfte att bl a förbättra produktivitet och marginaler, bidrog även minskade tjänsteköp från bemanningsföretag, avvecklade förlustentreprenader samt nya uppdrag.

Betjänade marknader

Kundvals-systemet erbjuder nya affärsmöjligheter för Attendo Care. Inom segment Hemtjänst erbjuds vård, omsorg och service direkt till brukarna och systemet med aktiva kundval utvecklas fortlöpande. I Stockholm stad är intresset för systemet stort och cirka 8,5 procent har aktivt valt privat hemtjänst sedan reformen infördes den 1 januari 2002. Totalt har de privata aktörerna en marknadsandel på 26 procent i Stockholms stad¹. En jämförelse med de senaste årens utveckling inom bl a

barnomsorg och skola visar på stor tillväxtpotential i äldreomsorgsmarknaden.

Inom segment Specialtjänster ger kundvals-systemet Attendo Care möjlighet att agera som underleverantör till många lokala aktörer som etablerar sig. Dessa tjänster ger en intressant tillväxtpotential och är viktiga för att Attendo Care därigenom kan bidra till den mångfald av utförare som kunderna efterfrågar.

Under perioden etablerades ett nytt segment, segment Funktionshinder, som omfattar vård, omsorg och service för personer med psykiska och fysiska funktionshinder. Efterfrågan på dessa tjänster förväntas öka i takt med att fler kommuner nyttjar privata entreprenörer.

Inom segment Vårdboende minskade intäkterna genom avvecklingen av Räcksta sjukhem i Stockholm.

Flera kommuner utreder servicehusens framtid. Trots detta erhöll segment Servicehus flera nya uppdrag och ökade sin omsättning.

Inom segment Egen Regi förnyade respektive förlängde Stockholm och Malmö stad sina ramavtal.

Viktiga projekt

Ledare och medarbetare

En av Attendo Cares viktigaste framgångsfaktorer är kompetent och motiverad personal. I år satsade satsningen på kompetensutveckling genom olika kurser och ledarutvecklingsprogram.

Första omgången av Attendo Cares ledarutvecklingsprogram genomfördes och bidrog bl a till ett ökat utbyte

* Se definition sista sidan

¹ Källa Stockholm Stad

mellan verksamhetens olika segment. Ett annat viktigt utvecklingsprojekt är en förstärkt introduktion för nya verksamhetschefer.

Attendo Care utökade ledarutvecklingssatsningen med ett traineeprogram för att därigenom trygga framtida ledarkompetens. Genom traineeprogrammet och de nya befattningarna, biträdande verksamhetschef och samordnare, får företaget och kandidaterna en möjlighet att utvärdera varandra innan medarbetaren tar steget in i verksamhetschefsrollen.

Satsningarna inom ledarutveckling medförde en kraftigt minskad ledaromsättning, vilket resulterade i minskad personalomsättning, lägre sjukfrånvaro och minskade tjänsteköp från bemanningsföretag.

I samband med namnbytet till Attendo Care fattades beslut om att genomföra ett projekt för att stärka och utveckla affärsområdets företagskultur. Projektet "Vi är Attendo Care" påbörjades under perioden i form av studiecirkel om affärsområdets centrala värderingar.

För att öka Attendo Cares attraktionskraft för sjuksköterskor genomfördes en nätverksträff. Syftet var, förutom att skapa kontakter och sammanhållning, även att utvärdera nya koncept och system för att renodla sjuksköterskans roll i Attendo Care.

Kvalitet

För att öka kvaliteten i arbetet infördes nya planeringssystem ute på enheterna. Planeringssystemen hjälper ledare och medarbetare att enkelt och överskådligt se olika brukares behov. Därefter matchas behoven till rätt kontaktperson. Systemen bidrog till en avsevärd kvalitetshöjning på flera enheter samt förbättrad arbetsmiljö.

En annan kvalitetshöjande åtgärd var införandet av SMITH - ett IT-system som möjliggör en enkel uppföljning av vårdinsatser och som säljs av Attendo Systems. Systemet fick positivt gensvar av såväl brukare som medarbetare.

I Attendo Cares vårdfilosofi betonas vikten av att se det friska hos varje individ och alltid betona det sociala perspektivet. Vid start av nya enheter märks ofta ett mycket starkt sjukvårdsfokus, något som avviker ifrån hur Attendo Care vill bedriva äldreomsorg. Arbetet för att stärka det sociala perspektivet ska dock ske i samklang med hög kvalitet i våra hälso- och sjukvårdsinsatser. En dialog påbörjades därför med ett antal kunder kring olika alternativ för att genomföra insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) på våra enheter. Syftet med dessa aktiviteter är att

- hitta säkrare och kostnadseffektivare lösningar genom att tydligare definiera HSL-behovet,
- förbättra sjuksköterskornas arbetssituation. Genom att renodla deras insatser blir jobben attraktivare och personalomsättningen lägre vilket medför högre kvalitet samt
- öka möjligheterna för undersköterskor att växa professionellt genom HSL-arbetsuppgifter.

Attendo Systems

	2001-06	2001-12	2002-06
Intäkter, MSEK	187,2	389,4	183,8
Andel av koncernens intäkter	31,8%	32,2%	28,5%
Rörelseresultat, MSEK*	17,7	48,4	14,0
Rörelsemarginal	9,5%	12,4%	7,6%

Attendo Systems intäkter uppgick till 183,8 MSEK jämfört med 187,2 MSEK för motsvarande period föregående år. Försäljningen av kärnprodukter ökade svagt. Antalet levererade trygghetstelefoner stannade på samma nivå som föregående år medan antalet internsystem ökade. Försäljningsminskningen härstammade huvudsakligen från icke-strategiska produktområden i England. Den stärkta svenska kronan påverkade också de konsoliderade intäkterna negativt. Drygt 60 procent av Attendo Systems försäljning sker utanför Sverige.

Attendo Systems rörelseresultat uppgick till 14,0 MSEK jämfört med 17,7 MSEK för motsvarande period föregående år. Den negativa avvikelsen förklaras främst av regionerna Norden och Sydeuropa.

Betjänade marknader

Norden

Den nordiska marknaden präglades av låg efterfrågan till följd av fortsatt svag ekonomi i kommunerna. Framför allt var detta kännbart i Danmark och Finland, där verksamheten utvecklades negativt jämfört med föregående år. I Finland belastades resultatet med omstruktureringskostnader. Flera kommuner i Sverige fattade under våren beslut om att installera SMITH i syfte att kvalitetssäkra och effektivisera sin hemtjänst.

Centraleuropa

Det nya internsystemet Conento togs emot positivt av marknaden och låg bakom merparten av Attendo Systems ökade försäljning i regionen. Den tyska trygghetstelefonmarknaden har ännu inte visat samma tillväxt som tidigare år.

Sydeuropa

En ny offentlig upphandling av trygghetstelefoner till Röda Korset i Spanien genomfördes. Från att tidigare varit ensamleverantör är nu Attendo Systems en av fyra leverantörer. Detta påverkade såväl intäkter som resultat negativt.

Storbritannien

En god försäljning av trygghetstelefoner kompenserade väsentligen för ett betydande bortfall av äldre produkter som inte längre ingår i kärnsortimentet. Kostnadsrationaliseringar som gjordes tidigare under året börjar ge effekt i resultaträkningen.

Distributörsmarknader

Leveranser av internsystem till Japan ökade under första halvåret.

* Se definition sista sidan

Viktiga projekt

Attendo Systems lanserade under våren två nya produkter. Attendo Mobile, en mobil trygghetstelefon med positioneringssystemet GPS och Attendo Care Sensor, en intelligent sensor som larmar vid fall eller onormal aktivitet. Avtal träffades också om leveranser av trygghetstelefoner till USA med start under hösten.

Attendo Monitoring

	2001-06	2001-12	2002-06
Intäkter, MSEK	21,4	48,9	33,6
Andel av koncernens intäkter	3,6%	4,0%	5,2%
Rörelseresultat, MSEK*	0,1	-3,2	1,1
Rörelsemarginal	0,4%	-6,6%	3,2%

Attendo Monitoring är det minsta men snabbast växande affärsområdet inom koncernen. Under perioden uppgick intäkterna till 33,6 MSEK – en förbättring med 57 procent jämfört med första halvåret 2001. Under 2002 ökade intäkterna på alla Attendo Monitorings marknader, med undantag av Danmark och Österrike.

Intäktsökningen medförde att Attendo Monitorings rörelseresultat ökade från 0,1 MSEK första halvåret 2001 till 1,1 MSEK för denna period.

Betjänade marknader

Under perioden var intäktsstillväxten stark i Sverige, Frankrike och England. Den fortsatta ökningen av anslutningar till trygghetscentralerna övervägde den generella prispress som finns i marknaden. Utvecklingen av uttryckningstjänster har fortsatt hög prioritet och ytterligare framsteg gjordes under första halvåret, speciellt i England.

I Danmark skars kommunernas budgetutrymme kraftigt ned av den nya regeringen, vilket medförde att intäkterna ligger strax under nivån från motsvarande period 2001.

Försäljningen i Österrike minskade under första halvåret. Marknaden utgör dock en mycket liten del (1 procent av intäkterna) av Attendo Monitorings totala nuvarande marknad.

Viktiga projekt

I mars förvärvade Attendo Monitoring rättigheterna till den mjukvara som tidigare använts via licens i England. Mjukvaran kommer successivt att implementeras i Attendo Monitorings trygghetscentraler och därigenom möjliggöra användandet av gemensamma standards.

I september öppnas en ny trygghetscentral i Holland. Den kommer att drivas som ett joint venture tillsammans med en ledande holländsk vårdgivare. Samarbetet innebär en ökning av antalet anslutningar och möjligheter att starta uttryckningstjänster med kvalificerad vårdpersonal.

Tillväxten i Frankrike medför att kontoret flyttar till större och modernare lokaler under hösten.

De återstående aktierna i First Aid Ltd. förvärvades tidigare än planerat och därmed tidigare läggs integrationen mellan verksamheterna i England.

Genomförd nyemission och personalkonvertibel

Den ordinarie bolagsstämman den 8 maj godkände styrelsens förslag om en nyemission (1:5) och en personalkonvertibel för att möjliggöra en expansion och för att öka intresset från medarbetarna att vilja delta i denna utveckling.

Nyemission

Nyemissionen ökade antalet aktier med 700 242 stycken och företagets egna kapital med drygt 84 MSEK, vilket erlagts. Ägarstrukturen framgår av nedanstående tabell.

Aktieägarstruktur 2002-08-08

	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Totalt	Andel av kapital (%)	
				Före	Efter
SÄKI	102 855	1 637 563	1 740 418	43,9%	44,0%
Melker Schörling (genom bolag)	102 855	1 637 563	1 740 418	43,9%	44,0%
Nordea		99 554	99 554	2,6%	2,5%
AFA		81 257	81 257	2,5%	2,1%
SEB Tryggliv		85 595	85 595	2,2%	2,2%
Robur		37 278	37 278	1,0%	0,9%
Övriga		166 940	166 940	4,0%	4,2%
Totalt	205 710	3 745 750	3 951 460	100,0%	100,0%

Personalkonvertibel

Under maj genomfördes ett stort antal informationsmöten, där innebörden av en konvertibel beskrevs, information om koncernens verksamhet redovisades och möjligheter att ställa frågor gavs. Utöver detta erhöll samtliga 2 176 teckningsberättigade en informationsbroschyr. Vid anmälningstidens utgång den 3 juni hade 246 medarbetare anmält intresse och även säkerställt finansieringen. Styrelsen beslutade vid ett sammanträde därefter om tilldelning med betalning per den 1 juli. Totalt har 246 medarbetare tilldelats 349 600 konvertibler à 160 SEK motsvarande 55,9 MSEK. Av bolagsstämmans godkännande om maximalt 448 540 konvertibler har huvudägarna förvärvat resterande 98 940 konvertibler att användas i samband med rekryteringar, befordringar eller organisationsförändringar. Totalt inbringade personalkonvertibeln 71,8 MSEK.

Intresset för att teckna konvertibler bland de ledande befattningshavarna var stort och 22 av 24 chefer valde att delta. I hela koncernen blev anslutningsgraden 11,3 procent eller var nionde berättigad medarbetare, vilket uttrycker ett brett intresse att vilja delta och bli delaktig.

Av nedanstående tabell framgår var intresset för deltagande finns och hur många konvertibler som medarbetarna tilldelats.

	Tecknings- berättigade	Tecknat	Anslutningsgrad	Konvertibler
Sverige	1 891	181	9,6%	236 525
Utomlands	285	65	22,8%	113 075
Totalt	2 176	246	11,3%	349 600

* Se definition sista sidan



Resultat MSEK	jan-jun 2002	jan-jun* 2001	jan-jun 2001	jan-dec* 2001
Intäkter, fortgående verksamhet	644,4	579,9	200,7	1 192,5
Intäkter, förvärv	-	7,9	7,9	17,5
Summa intäkter	644,4	587,8	208,6	1 210,0
Kostnader för sålda varor och tjänster	-534,3	-497,4	-123,9	-1 016,0
Bruttoresultat	110,1	90,4	84,7	193,9
Försäljningskostnader	-42,8	-45,8	-38,8	-88,2
Administrationskostnader	-59,3	-56,1	-38,3	-115,8
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar	8,0	-11,5	7,6	-10,0
Rörelsemarginal, %	1,2%	-2,0%	3,6%	-0,8%
Goodwillavskrivningar	-5,9	-6,4	-3,3	-13,2
Strukturreseerv	0	0	0	5,5
Resultatandel från intressebolag	0	14,3	-8,8	24,5
Rörelseresultat före finansiella poster	2,1	-3,6	-4,5	6,8
Finansnetto	-5,6	-0,9	0	-1,5
Resultat före skatt och bokslutsdispositioner	-3,5	-4,5	-4,5	5,3
Vinstmarginal, %	-0,5%	-0,8%	2,2%	0,4%
Skatt på periodens resultat	-1,7	-2,1	-2,1	-5,6
Resultat för perioden	-5,2	-6,6	-6,6	-0,3

* Proforma

Data per aktie SEK	jan-jun 2002	jan-jun* 2001	jan-jun 2001	jan-dec 2001
Resultat (full skatt)	-1,30	-2,04	-2,04	-0,09
Kassaflöde (full skatt)	3,65	4,09	4,09	10,63
Eget kapital	47,65	35,47	35,47	37,66
Antal utestående aktier (1.000-tal)	3 951	3 251	3 251	3 251

* Proforma

Nyckeltal MSEK	jan-jun 2002	jan-jun 2001	jan-dec 2001
Sysselsatt kapital	324,4	213,0	325,5
Avkastning på sysselsatt kapital, %	0,5	10,3	4,4
Operativt kapital	270,2	177,9	265,5
Avkastning på operativt kapital, %	0,6	7,7	2,9
Eget kapital	188,3	115,3	122,5
Avkastning på eget kapital, %	-3,4	4,9	-0,2
Soliditet, %	28,8	32,1	19,1
Goodwill	138,5	49,6	141,2
Likvida medel	54,3	35,1	60,0
Nettoskuld	-81,9	-62,6	-143
Balansomslutning	652,8	359,8	639,7

Kassaflöde MSEK	jan-jun 2002	jan-jun 2001	jan-dec 2001
Resultat före skatt och bokslutsdispositioner	-3,5	-4,5	5,3
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	17,8	17,7	33,4
Betald skatt	-0,9	-7,4	-5,4
Kassaflöde från löpande verksamhet	13,4	5,8	33,3

Kassaflöde från:			
-förändring i rörelsekapitalet	6,3	-2,9	-88,3
-investeringsverksamheten	-30,5	-36,8	-61,4
-finansieringsverksamheten	5,8	4,1	110,2
Periodens kassaflöde	-5,0	-29,8	-6,2

Likvida medel vid periodens början	60,0	64,4	64,4
Omräkningsdifferens	-0,7	0,5	1,8
Likvida medel vid periodens slut	54,3	35,1	60,0

Kommentarer och definitioner

Proforma: Attendo Cares resultat- och balansräkning är fullt konsoliderade i koncernen och justerade för minoritetsandel, inom posten resultatandel från intressebolag.

Rörelseresultat: Rörelseresultat före goodwillavskrivningar, finansnetto och skatt (EBITA).

Checkräkningskredit redovisas nu som långfristig skuld och inte som negativa likvida medel, justering är gjord retroaktivt i ovanstående kassaflödesanalys.

Data per aktie:

Resultat: Resultat för perioden efter full skatt i förhållande till antalet utestående aktier.

Kassaflöde: Resultat för perioden efter full skatt plus avskrivningar samt justering för resultatandel i intressebolag och uppskjuten skatt i förhållande till antalet utestående aktier.

Data per aktie är beräknat på antalet utestående aktier före teckning av 250.000 teckningsoptioner respektive konvertering av 448 540 konvertibler.

Nyckeltal:

Nettoskuld: Räntebärande tillgångar minus räntebärande skulder. Negativt tecken innebär större skulder än tillgångar.

Nyckeltalen är beräknade enligt Finansanalytikernas rekommendationer 2000.

Antalet årsarbetare uppgick per den 30 juni 2002 till 3 310 (327), varav 2 796 kvinnor (113).

Moderbolaget:

Resultatet efter skatt uppgick till -15,4 MSEK (-33,4). Likvida medel inklusive outnyttjad checkräkning uppgick vid periodens slut till 25,6 MSEK (7,6).

Finansiell information

På koncernens hemsida, www.attendo.se, publiceras all extern information när den blivit offentlig.

Nästa ekonomiska rapport är bokslutskommuniké 2002, vilken distribueras under februari 2003.

Vid frågor kontakta Lars Forsberg, Verkställande direktör eller Jarl Dahlfors, Finans- och ekonomidirektör, telefon 08-775 77 00.

Halvårsbokslutet har inte granskats av bolagets revisor.

Stockholm den 19 augusti 2002

Lars Forsberg

Verkställande direktör