



Scandinavian Airlines System
Denmark Norway Sweden
SAS Informationsafdeling
Postboks 150, 2770 Kastrup
Telephone: +45-32 32 37 20
Fax: +45-32 97 43 96

Pressemeddelelse

26. august 2002

Side 1/1

Forbrugerombudsmanden og SAS enige om bedre passagervilkår

Sammen med de skandinaviske forbrugerombudsmænd har Scandinavian Airlines forbedret og forbrugertilpasset sine grundlæggende aftalevilkår (Conditions of Carriage) for de rejsende.

De moderniserede vilkår styrker kundernes rettigheder og muligheder i forbindelse med køb af billetter og rejser med SAS.

Større forbedringer er:

- en reservation kan overdrages mellem to privatrejsende, for eksempel mellem to ungdomsrejsende
- luftfartsselskabets ansvar ved forsinkelser bliver tydeligere
- fraskrivning af ansvar bliver minimeret

Forbrugerombudsmændene vil kræve lignende forandringer af andre selskaber, der flyver på Skandinavien.

- Dette indebærer et gennembrud i arbejdet med at forbedre forbrugernes rettigheder som flypassagerer. De har indtil nu været utilstrækkelige. Vi er glade for forhandlingsresultatet, særligt at SAS' kunder får mulighed for at overdrage deres billetter til andre, hvis de ikke selv kan rejse mod et mindre administrationsgebyr, siger forbrugerombudsmand Hagen Jørgensen.

- Samarbejdet med forbrugerombudsmændene har været positivt og helt i tråd med vort eget arbejde med yderligere at kundetilpasse Scandinavian Airlines. Dette konkretiseres for eksempel i SAS' serviceløfte og de nye moderniserede aftalevilkår, siger Olle Näslund, chef for kunderelationer i Scandinavian Airlines.

De fornyede vilkår træder i kraft 1. november.

For yderligere information kontakt venligst:

Olle Näslund, chef for kunderelationer i Scandinavian Airlines telefon: +46 8 797 30 90.

Bent Bagge, Forbrugerombudsmanden, telefon 32 66 92 88

Med venlig hilsen
Scandinavian Airlines
Informationsafdelingen