

Porvoon seudun kirjastoille TietoEnatorin PallasPro-järjestelmä

Porvoon kaupunginkirjasto – Itä-Uudenmaan maakuntakirjaston sekä Sipoon, Askolan ja Pornaisten kunnankirjastojen muodostama kirjastoyhteistyöverkko vaihtaa järjestelmänsä TietoEnatorin PallasProhon. Samalla myös Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä liittyy mukaan yhteisjärjestelmään. Käyttöönotto alkaa vuoden 2003 alussa.

Porvoon seudun kirjastojen yhteistyöverkon väestöpohja on noin 71 000. Yhteisessä kirjastojärjestelmässä on mm. yhteinen aineisto- ja asiakastietokanta, mikä tarjoaa kaikkien osakkaiden kokoelmat yhteiseen käyttöön yhdenmukaisella tavalla. Kirjaston käyttäjällä tulee olemaan vain yksi kirjastokortti, ja sama käyttäjätunnus kelpaa verkkoasiointiin kaikissa näissä kirjastoissa. Se helpottaa merkittävästi asiointia lähikunnissa.

Kirjastoille ja niiden työntekijöille yhteisjärjestelmä merkitsee paitsi edullisempia hankintakustannuksia, myös esimerkiksi päällekkäisen luettelointityön vähenemistä.

Uuteen ratkaisuun liittyvän IntroActive-palvelun avulla kirjastot tarjoavat asiakkailleen mahdollisuuden henkilökohtaisiin, räätälöityihin kirjastopalveluihin. Asiakas voi itse määritellä oman käyttäjäprofiilinsa ja millaisia palveluita hän haluaa käyttää. IntroActive voi esimerkiksi joko sähköpostitse tai postitse muistuttaa eräpäivästä tai kertoa asiakasta kiinnostavan tai varatun aineiston saapumisesta. IntroActiven avulla asiakas voi myös tehdä omia virtuaalisia kirjahyllyjä itseään kiinnostavien teosten tiedoista. Porvoon seudun kirjastot voivat halutessaan myöhemmin ottaa käyttöönsä myös tekstiviestipalvelut ja antaa asiakkailleen mahdollisuuden tehdä varauksia kirjaston hyllyssä olevaan aineistoon.

- Valitsimme PallasPron, koska se vastaa parhaiten sekä asiakaspalvelumme että sisäisen toimintamme kehittämistavoitteita ja pitää meidät eturivissä tietoyhteiskunnan rakentamisessa, kertoo kirjastotoimenjohtaja Terttu Lehtola.

TietoEnator on Suomessa johtava kirjastojen tietotekniikkaratkaisujen toimittaja, jonka asiakkaana on yhteensä yli 250 kirjastoa ja niiden piirissä noin 2,5 miljoonaa kansalaista. Alueellista palvelua tarjoavista 20 maakuntakirjastosta 12 on TietoEnatorin asiakkaana. TietoEnator on edelläkävijä mm. internetiin ja mobiiliratkaisuihin perustuvien kirjastojen sähköisten asiointipalvelujen toteuttajana. PallasPro-järjestelmää käyttävien kirjastojen asiakkailla on kuukausittain yli miljoona sähköistä asiointia kirjastoissaan verkon kautta.

Lisätietoja:

Antti Soini, toimialajohtaja, TietoEnator, puh. (014) 415 7529 tai 040 515 5125,
antti.soini@tietoenator.com.

Terttu Lehtola, kirjastotoimenjohtaja, Porvoon kaupunginkirjasto, puh. (019) 520 2420,
terttu.lehtola@porvoo.fi

TietoEnator on yksi johtavista korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista Euroopassa. Yhtiön liikevaihto on 1,1 miljardia euroa ja henkilöstön määrä lähes 12.000. TietoEnator konsultoi, suunnittelee ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen.

www.tietoenator.com

TIETOENATOR OYJ

JAKELU

Keskeiset tiedotusvälineet