



Oslo, 11. desember 2002

Sector Alarm velger Sterias kundesenterløsning

Steria leverer kundesenter og telefoniløsninger til Sector Alarms avdelinger i Oslo, Trondheim og i Göteborg for nesten tre millioner NOK.

Ved avdelingene i Trondheim og Göteborg er det snakk om en svært arbeidsbesparende telefoniløsning for automatisering av utgående salgssamtaler: Systemet ringer automatisk en på forhånd definert kundegruppe, men kundebehandleren blir ikke koblet inn før en person svarer i andre enden. Ved Sector Alarms Oslo-kontor skal Sterias leveranse bidra til en mer kundesvennlig håndtering av inngående samtaler.

Sector Alarm vurderte nøye andre løsninger i markedet før de falt ned på Sterias Blackbird-løsning, som er utviklet i samarbeid med Alcatel. Systemet er spesielt beregnet på kundekontaktsentre på mellom 20 og 100 seter. Store fordeler ved denne "hylløløsningen" er at den leveres til fast pris, og installasjon kan skje i løpet av fem til ti dager.

Norske Sector Alarm er Nordens 3. største virksomhet innen sikring av private boliger. Bedriften har kontorer over hele Sør-Norge, og er nå representert også flere steder i Sverige.

Steria i Norge (www.steria.no)

Steria AS (tidligere Bull AS) er rangert som det fjerde største IT-konsulentselskapet i Norge. Selskapet har lange tradisjoner med røtter tilbake til 1958. I dag er selskapet en totalleverandør av IT-tjenester og infrastruktur. Forventet omsetning i 2002 er 550 millioner kroner og antall medarbeidere er 240. Gjennom mer enn 40 års virke og langvarige relasjoner med krevende kunder, har Steria utviklet spisskompetanse innen fem hovedtjenesteområder: Kundekontaktsentre og CRM; Elektroniske betalingsløsninger; Informasjonsforvaltning; Outsourcing; Systemintegrasjon og utvikling. I tillegg spiller vår basiskompetanse en sentral rolle i alle oppdrag, herunder: IT- og virksomhetsrådgivning; Prosjektledelse; IT-infrastruktur-løsninger og Sikkerhet. Steria er ISO 9001:2001 sertifisert. Steria har kontorer i Oslo, Bergen og Trondheim.

Kundekontaktsentre og CRM

Steria har vi jobbet med kundekontakt- og CRM-løsninger i mange år, fra de tradisjonelle call-center systemene til løsninger som inkluderer integrasjon mellom telefoni og data (CTI), Internet Relationship Management (IRM) og løsninger innenfor taleteknologi. Kunder omfatter virksomheter som: DnB, EDB Fellesdata, Ergo Group, Gjensidige Nor, Norsk Tipping, Oslo Kommune, Posten Norge, Sector Alarm, Skattetaten, SpareBank 1, Statens Lånekasse, Telenor, Trumf, Vegvesenet for å nevne noen.

Steria i Europa (www.steria.com)

Steria er ett av de ti største IT-selskapene i Europa. Konsernet ble etablert i 1969. I dag omfatter konsernet mer enn 9000 medarbeidere i 12 land. Omsetningen i 2002 vil ligge på ca. 1 milliard EURO. Hovedtjenester omfatter konsulent- og rådgivningstjenester, systemintegrasjon, i tillegg til drift og outsourcing. Som et stort internasjonalt selskap er Steria representert i de fleste bransjer, men spesielt innen bank og forsikring, offentlig sektor, telekommunikasjon samt olje og energi. Steria er notert på Premier Marché på Paris-børsen og i SBF 120-indeksen.

Pressekontakter

Programmdirektør, Hans-Peter Röder

Tlf. 22 57 58 26. Mobil: 95 25 75 16

E-post: hpr@steria.no

Informasjonsdirektør, Anders Lindgren

Tlf.: 22 57 57 64 / Mobil: 41 63 30 84

E-post: al@steria.no