Pressemelding

Oslo, 22. april 2003

Steria overtar rådgivningsselskapet CTidé

Steria har per 1. april overtatt rådgivningsselskapet CTIdé, og dermed styrket sitt tilbud innen etablering og utvikling av kundekontaktsentre.

CTIdé er spesialister på rådgivning i forbindelse med etablering og utvikling av kundekontaktsentre. På kundelisten har CTIdé flere store virksomheter, blant andre Findexa, Skattedirektoratet, Norsk Hydro og Felleskjøpet. De to tidligere eierne, Hilde Solberg Holm og Tore Grødem vil nå inngå i Sterias team som arbeider med tjenester og løsninger for kundekontaktsentre.

– Vi er glade for å få CTIdés kompetanse under vårt tak, sier Jan H. Gulbrandsen, programdirektør i Steria. Overtakelsen innebærer at vi øker vår kompetanse og vårt tjenestespekter innen dette området. Markedet for kundekontaktsentre er i vekst, også innen offentlig sektor. Med CTIdé på laget står vi enda bedre rustet til å møte denne veksten, slår han fast.

Hilde Solberg Holm i CTIdé ser svært positivt på denne løsningen. Hun forteller at de har samarbeidet med Steria også tidligere, og at de kjenner selskapet som en seriøs leverandør.

– Vi gleder oss til å komme inn i et av de ledende internasjonale it-konsulentselskapene som satser tungt på kundekontaktsentre, sier hun.

Steria har de siste årene vunnet flere store kontrakter innen kundekontaktsentre. Spesielt har bank/finans-sektoren sett behovet for å bedre kundeservicen. Tilpassede kundekontaktløsninger sørger for en effektiv, og ikke minst enhetlig håndtering av henvendelsene, uansett hvilken kanal kunden benytter.

Steria i Europa (www.steria.com)
Steria er ett av de ti største IT-selskapene i Europa. Konsernet ble etablert i 1969. I dag omfatter konsernet 8300 medarbeidere i 12 land. 60 prosent av omsetningen kommer fra oppdrag utenfor Frankrike. Hovedtjenester omfatter konsulent- og rådgivningtjenester, systemintegrasjon, i tillegg til drift og outsourcing. Som et stort internasjonalt selskap er Steria representert i de fleste bransjer, men spesielt innen bank og forsikring, offentlig sektor, telekommunikasjon samt olje og energi. Steria er en pioner når det gjelder aksjeeierskap for de ansatte. 31 % av kapitalen eies av de ansatte. Steria er notert på Premier Marché på Paris-børsen og i SBF 120-indeksen.

Steria i Norge (www.steria.no)
Steria AS (tidligere Bull AS) er rangert som det fjerde største IT-konsulentselskapet i Norge. Selskapet har lange tradisjoner med røtter tilbake til 1958. I dag er selskapet en totalleverandør av IT-tjenester og infrastruktur. Gjennom mer enn 40 års virke og langvarige relasjoner med krevende kunder, har Steria utviklet spisskompetanse innen fem hovedtjenesteområder: Kundekontaktsentre og CRM; Elektroniske betalingsløsninger; Informasjonsforvaltning; Outsourcing; Systemintegrasjon og utvikling. I tillegg spiller vår basiskompetanse en sentral rolle i alle oppdrag,

herunder: IT- og virksomhetsrådgivning; Prosjektledelse; IT-infrastruktur og Sikkerhet. Steria er ISO 9001:2001 sertifisert. Omsetningen i 2002 var 554 millioner kroner og antall medarbeidere 240.

Kundekontaktsentre og CRM
Steria har vi jobbet med kundekontakt- og CRM-løsninger i mange år, fra de tradisjonelle call-center systemene til løsninger som inkluderer integrasjon mellom telefoni og data (CTI), Internet Relationship Management (IRM) og løsninger innenfor taleteknologi. Kunder omfatter virksomheter som: DnB, EDB Fellesdata, Ergo Group, Gjensidige Nor, Norsk Tipping, Oslo Kommune, Posten Norge, Sector Alarm, Skattetaten, SpareBank 1, Statens Lånekasse, Telenor, Trumf, Vegvesenet for å nevne noen. Mer om Sterias løsninger innen kundekontakt [klikk her]

Pressekontakter

Programdirektør
Jan H. Gulbrandsen
Tlf.: 22 57 57 69 / Mobil: 900 29 195
E-post: jhg@steria.no

Informasjonsdirektør
Anders Lindgren
Tlf.: 22 57 57 64 / Mobil: 41 63 30 84
E-post: al@steria.no