

Pressemelding

Telenor gir storkontrakt til Steria

Telenor Networks har inngått avtale med Steria om levering av et ordre- og ressurs-styringssystem. Kontrakten er på 11 millioner kroner pluss fem millioner til vedlikehold over fem år. Steria vant kontrakten i konkurranse med de største og viktigste aktørene i markedet.

(06.01.2003)

Fleximan-systemet er et ordre- og ressursstyringssystem som skal tildele arbeidsordrer til Telenors Networks mobile feltingeniører i hele Norge. Systemet leter i en databank etter den personen som er best egnet for en konkret oppgave. Avgjørende er kompetanse, og hvor ingeniøren befinner seg rent geografisk i forhold til kunden som trenger hjelp. Så blir det kjørt ut en arbeidsordre som inneholder alle detaljer ang. jobben som skal utføres.

Det spesielle er at arbeidsordren kommer tikkende ut på den mobile terminalen ingeniøren har i bilen sin. Før måtte vedkommende møte på et kontor for å motta instruksen. For Telenor Networks medfører Fleximan-systemet en kostnadseffektiv utnyttning av ingeniørkorpset, og Telenors kunder på sin side kan være trygge på rask og kvalifisert hjelp.

Løsningen som Steria skal levere vil bli basert på teknologi fra PeopleSoft og ClickSoftware.

KONTAKTPERSONER

Client manager
Henrik A. Moland
Tlf.: 22 57 56 84 / Mobil: 90 12 25 97
E-post: ham@steria.no

Informasjonsdirektør
Anders Lindgren
Tlf.: 22 57 57 64 / Mobil: 41 63 30 84
E-post: al@steria.no