



PRESSMEDDELANDE 2003-07-02

De mest kopplade numren hos Eniro 118 118

Eniro 118 118 har listat de tio vanligaste telefonnummer som telefonisterna kopplar till under sommaren 2003. Här blandas väntade nummer som Nordea, Comviq och Posten med uppstickare som Apotekets kundtjänst.

0771-224488	Nordea Kundservice
0200-222040	Comviq Kundservice
0771-600600	Svensk Bilprovning- tidsbeställning
0771-450450	Apotekets kundtjänst
020-232221	Posten, Svensk kassaservice
020-1111600	Trygg-Hansa, kundservice
020-655655	If Skadeförsäkringar
020-979899	Svensk Adressändring
020-0218218	Swebuss upplysning och bokning
0771-276000	CSN

Förra sommaren kopplade vi till fler myndigheter, medan det i år är mer uppdelat mellan privata företag och myndigheter. Ett helt nytt nummer att koppla till är Apotekets kundtjänst medan SJ Trafikupplysning som låg högst på listan förra året, inte finns med i år. Nästan samtliga nummer på listan går till 0771- eller 020-nummer.

- Vi vet att koppling är en uppskattad tjänst, säger Ann-Sofie Olsson, informations- och presschef på Eniro 118 118. Många vill både bli kopplade och få numret sms:at till sin mobil. Båda dessa tilläggstjänster är avgiftsfria.

118 118[®] ett nummer – mängder av upplysningar

Eniro 118 118 är Sveriges mest anlitade nummerupplysning med över 60 miljoner förfrågningar per år. Hit ringer den som behöver hjälp med att hitta privatpersoner, företag, myndigheter, organisationer eller platser. Totalt finns 13 miljoner nummer i databasen. Framkoppling och informationen via SMS ingår i priset. Eniro 118 118 tillhandahåller även tjänsterna 118 118 sms, 118 8 88 Autosvar[™], 118 118 Online[™] samt Texttelefon och Personlig väckning.

För mer information kontakta: ann-sofie.olsson@respons.net, tel 070-634 97 60

Eniro är en av norra Europas ledande aktörer inom vägledande media och vi erbjuder sökrelaterade tjänster i alla kanaler från tryckta kataloger till tjänster via Internet, telefon och i mobila lösningar. Varje dag sker över 5 miljoner sökningar i någon av våra tjänster.

Under år 2002 publicerades cirka 700 titlar med en sammanlagd upplaga av 28 miljoner exemplar och på Internet genomfördes över 600 miljoner sökningar. Under 2002 omsatte vi 4 737 MSEK och resultatet före avskrivningar (EBITDA) uppgick till 940 MSEK. Eniro är verksamt i 19 länder och har 4 200 medarbetare.