



Pressrelease 030709

Fortum lanserar ny version av Mitt Konto.

Fortum lanserar nu Mitt Konto 2.1, en ny förbättrad Internettjänst för Fortums privatkunder i Sverige. Mitt Konto finns på Fortums webbplats www.fortum.se under "privatkunder" och är tillgängligt dygnet runt, året runt.

På Mitt Konto finns bland annat möjlighet att;

- Teckna avtal
- Ändra avtalsform, betalningssätt eller faktureringsadress
- Meddela adressändring
- Lämna mätarställning
- Titta på fakturadetaljer, avseende el, gas eller telefoni bakåt i tiden
- Lägga till, ta bort eller ändra kompisnummer (för kunder som har telefoniavtal med Fortum)
- Titta på samtalsspecifikation (för kunder som har telefoniavtal med Fortum)

-Detta är ett led i att förbättra och förenkla kundservicen för våra kunder. Nu kan man välja när på dygnet man vill hantera sina energiärenden, säger Mikko Horsmanheimo, ansvarig för Mitt Konto

De tjänster som erbjuds genom Mitt Konto är kostnadsfria och vid den första inloggningen krävs fakturanummer från en gammal räkning och slutsumman på samma räkning. Därefter finns det möjlighet att välja eget användarnamn och lösenord.

För ytterligare information kontakta;

Agneta Molinder, presschef, Fortum Markets.
Tel; 08-671 7134, mobil; 0703 445 332

Om Fortum

Fortum är ett av Nordens ledande energiföretag. Verksamheten omfattar alla delar av energikedjan; kraft, värme, olja, gas, energirelaterad konsultverksamhet samt drift och underhåll. Fortums kunder är internationella energibolag, industriföretag, fastighetsbolag, oljebolag och privata energikunder. Fortums aktie är noterad på Helsingforsbörsen.

www.fortum.se



Fortum