

"Infokioski säästää henkilöstön aikaa asiakkaiden henkilökohtaiseen palveluun."

Infokioskeilla yksilöllistä palvelua

Palveluyritykset ja -yhteisöt etsivät entistä kilpailukykyisempiä ratkaisuja asiakaspalveluun. Rittal Oy:n infokioskit tarjoavat joustavia vaihtoehtoja muun muassa asiakaspalvelun täydentämiseen itsepalvelulla.

"Yksilöllistä palvelua, silloin kun itse niin haluan. Väittämä sopii tämän päivän kiireisessä arjessa toimiviin, itsenäisiin ihmisiin", Riitta Szafirowski pohtii infokioskin tarvetta. "Ollaanpa sitten ostamassa lippua konserttiin tai hakemassa tietoa tai ohjausta."

Rittal Oy:n valmistamat ja markkinoimat infokioskit sopivat ominaisuuksiltaan monenlaiseen palveluun ja erilaisiin tiloihin: opastukseen, tiedonvälitykseen, vastaanottoon, julkisten tilojen auloihin, rautatie- tai juna-asemille tai esimerkiksi kuntosalien lepo- ja ohjaustiloihin. Laitteet ovat itsenäisiä kokonaisuuksia ja vaivattomia asentaa.

Infokioski on kunnan palvelupiste

Uutuutena Riitta Szafirowski esittelee esimerkiksi kuntoilupalveluja tarjoavalle yritykselle soveltuvan infokioskin: **ITS Optiline II**, joka vie kuntosalilla tai muissa urheilutiloissa vähän tilaa, mutta tarjoaa paljon mahdollisuuksia henkilökohtaiseen palveluun.

Optiline-infokioskiin on muun muassa jyväskylälainen SunCom Systems Oy kehittänyt ohjelman, jonka avulla infokioski on kuntosaliasiakkaan henkilökohtainen palvelupiste. Laite toimii on-line-tietolähteenä ja se tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden omatoimiseen liikunnan ja terveyden seurantaan.

"Palvelujen tarjoajat haluavat erikoistua ja erottautua edukseen kilpailijoihin verrattuna. Infokioskin avulla voidaan tarjota asiakkaille on-line-palveluja ja siten säästää henkilöstön aikaa asiakkaiden henkilökohtaiseen palveluun", Riitta Szafirowski arvioi.

Toiminnallinen kokonaisuus ja...

ITS Optiline II on itsenäinen kokonaisuus, jossa on pc-laitteisto, käyttöjärjestelmä, näppäimistö ja näyttö tai kosketusnäyttö. Lattiatilaa laite vie vain noin neliömetrin.

"Infokioskin sisältöä kannattaa miettiä tarkkaan, palvelun tai tiedon tulee olla helposti noudettavissa ja käytettävissä", Riitta Szafirowski korostaa. "Infokioskia on laitteena helppo käyttää, hyvät ja toimivat ohjelmat ovat selkeä etu palvelun tarjoajalle ja käyttäjälle."

...kestävä, näyttävä laitteisto

Infokioski palvelee pienissä ja jopa hankalissa tiloissa. Rittalin mallistoon kuuluu myös seinään kiinnitettävä **Optiwall-infokioski**. Se on helppo asentaa ja erittäin kestävä käytössä. Pienestä koostaan huolimatta se on kokonaisuus, johon kuuluu pc-laitteisto, käyttöjärjestelmä, näppäimistö ja näyttö tai kosketusnäyttö.

Rittalin infokioskit valmistetaan ruostumattomasta teräksestä, maalatusta teräsputkesta tai alumiinista. Infokioskien erilaisten runkorakenteiden muotoiluun on kiinnitetty erityistä huomiota. Rittal on johtava kaappivalmistaja, jonka vahvuuksia ovat muun muassa teollisen muotoilun

osaaminen ja materiaalien tuntemus. Infokioskeissa hyödynnetäänkin vaativiin olosuhteisiin suunniteltujen teollisuuskaappien ratkaisuja.

Infokioskeja asennetaan sekä sisä- että ulkokäyttöön, mikä asettaa vaatimuksia infokioskien suojaukselle esimerkiksi ilkivaltaa tai säävaihteluita vastaan. Lisäksi infokioskien pc-laitteistojen tulee olla helposti huollettavissa.

Rittal Oy esittelee infokioskeja tänä syksynä muun muassa Kuntamarkkinoilla Helsingissä 11. - 12.9.2003.

Lisätietoja Infokioskeista

tuotepäällikkö

Riitta Szafirowski

(09) 413 44 461 tai 040 550 09 87

www.infokioskit.info

Kuva 1

ITS Optiline II on itsenäinen kokonaisuus, jossa on pc-laitteisto, käyttöjärjestelmä, näppäimistö ja näyttö tai kosketusnäyttö. Lattiatilaa laite vie vain noin neliömetrin.

Kuva 2

Rittalin Opti-Wall on uusi tulokas infokioskisarjaan. Seinään kiinnitettävä kompakti infokioski palvelee pienissäkin tiloissa ja tarjoaa silti kaikki infokioskien edut: neuvontapiste, joka palvelee asiakkaita nopeasti ja selkeästi.

Rittal Oy

Saksalainen Rittal GmbH & Co. KG on maailman johtava sähkökytkentäkaappien valmistaja. Suomessa toimiva Rittal Oy on vuoden 1991 alussa perustettu maahantuontiyritys, joka markkinoi ja myy saksalaisen emoyhtiön, Rittal GmbH & Co. KG:n valmistamia sähkökytkentäkaappeja, infokioskeja, informaatiotekniikan mekaanisia komponentteja ja näihin liittyviä ilmastointilaitteita sekä lisävarusteita.

Rittal Oy:n teollisuusasiakkaat toimivat eri teollisuuden aloilla, keskus-, laite- ja konevalmistajina sekä informaatiotekniikassa. Infokioskien asiakasryhmiä ovat lisäksi palveluyritykset, erilaiset julkiset laitokset, yhteisöt ja liikennekeskukset.

Rittal Oy:ssä työskentelee tällä hetkellä yli 40 henkilöä, yrityksen liikevaihto vuonna 2002 oli hieman alle 16 milj. euroa.

Rittal GmbH & Co. KG kuuluu kansainväliseen Friedhelm Loh Group -nimiseen konserniin. Rittal GmbH & Co. KG:llä on tuotantolaitoksia Saksassa, Englannissa, Yhdysvalloissa, Italiassa ja Kiinassa. Tytäryhtiöitä on 43 ja edustuksia yli 70. Työntekijöitä yrityksellä on yli 8000.