



2003-09-22 11:11

Oslo, 22. september 2003

For ytterligere informasjon:

Cap Gemini Ernst & Young

Pål Wæhle E-mail: pal.waehle@capgemini.no

Mobiltelefon: +47 911 84 009

Bilde: <http://no.cgey.com> | Nyheter | Bildearkiv

Pressemelding:

Norske nettbanker stadig mer like

En undersøkelse Cap Gemini Ernst & Young har gjort av Norges 14 største nettbanker avdekker store muligheter for aktørene som tør å satse nytt. Best ut kommer Den Norske Bank med seier i tre av åtte kategorier.

Undersøkelsen, som Cap Gemini Ernst & Young gjennomfører for tredje året på rad, viser at tjenestene norske nettbanker tilbyr blir stadig mer like.

– Nettbankene fremstår i dag som relativt jevne på pris og kvalitet. Mulighetene for å differensiere seg i dette markedet er store, og bankene kan bli bedre på å tilby løsninger og tjenester som støtter opp om bankens strategi og profil, sier prosjektleder Kris Gram.

Cap Gemini Ernst & Youngs nettbankundersøkelse evaluerer nettbankene fra et brukerperspektiv. Nettbankene måles på brukervennlighet, produkter & tjenester, personalisering, service, målgruppe, pris, tiltrekningskraft og sikkerhet. Best ut i årets undersøkelse kom Den Norske Bank. Etter å ha lansert en ny nettbank i 2003, gikk DnB av med seieren i tre av åtte kategorier. Skandiabanken er best på pris, Fokus Bank på brukervennlighet, og Storebrand Bank på sikkerhet, i følge undersøkelsen.

- Innovasjon i nettbankene har ikke vært høyt prioritert det siste året. Blant mange av aktørene er det ikke gjort vesentlige endringer utover enkelte designmessige forbedringer, sier Pål Wæhle, leder for Consulting Services i Cap Gemini Ernst & Young.

For utfyllende informasjon om nettbankundersøkelsen, kontakt Pål Wæhle i Cap Gemini Ernst & Young (se øverst) eller last ned dokumentet "NextGeneration nettbank 2003 – en studie av nettbanker i Norge" fra <http://www.no.cgey.com>

Om Cap Gemini Ernst & Young

Cap Gemini Ernst & Young er en av verdens største tilbydere av tjenester innen **Consulting, Technology og Outsourcing**. Vi bistår våre kunder i implementering av strategier og utnyttelse av teknologi. Cap Gemini Ernst & Young har 50 000 ansatte på verdensbasis hvorav 650 i Norge fordelt på seks kontorer. Selskapet omsatte for 7,047 milliarder euro i 2002. Ytterligere informasjon og kontaktadresser er tilgjengelig på no.cgey.com