



3.10.2003

Asiakasomistajamäärä kasvaa ripeästi pääkaupunkiseudulla

Kiinnostus asiakasomistajuutta kohtaan näkyy pääkaupunkiseudulla tasaisesti lisääntyvänä jäsenmääränä. Tänä vuonna HOK:hon liittyneitä on jo yli 24 000.

HOK:n asiakasomistajamäärä on tämän kevään ja kesän aikana kasvanut huomattavasti nopeammin kuin viime vuonna. Syyskuun loppuun mennessä asiakasomistajamäärä ylitti 260 000. Se on noin 24 000 eli 11 %:ia enemmän kuin viime vuonna samaan aikaan. Kolmessa vuodessa HOK:n asiakasomistajien määrä on lähes kaksinkertaistunut.

HOK:n toimialueen talouksista 44 %:ia on asiakasomistajatalouksia. HOK kuuluu valtakunnalliseen S-ryhmään, jonka noin joka neljäs asiakasomistaja on HOK:n jäsen. Kokonaisuudessaan S-ryhmällä on asiakasomistajia yli 1 130 000.

- Kiinnostusta HOK:n asiakasomistajuuteen on herättänyt muun muassa Bonus sekä jatkuvasti laajentuva ja uudistuva toimipaikkaverkosto. S-ryhmän valtakunnalliset ja HOK:n omat partnerit, joita lokakuussa saatiin kaksi lisää, antavat myös asiakasomistajille etuja, selvittää asiakaspalvelupäällikkö Tanja Kumpuniemi.

Bonusta nyt hammashoidosta ja matkoista

Lokakuusta lähtien asiakasomistajat voivat saada Bonusta Hammassairaala Oralista ja Matkatointimisto Matka-Vekasta. Oralilla on kolme ja Matka-Vekalla 11 toimipistettä HOK:n toimialueella.

Oralissa Bonusta saa kaikista hammashoidon palveluista. Sopimus on merkittävä lisä HOK:n asiakasomistajilleen tarjoamiin etuihin ja palveluihin.

Hammassairaala Oral Oy on rekisteröity hammaslääketieteellinen tutkimus- ja hoitolaitos, joka on perustettu 1982. Sairaala tarjoaa kokonaisvaltaisia hammashoidon palveluja koko perheelle.

Matka-Vekan yhteistyön myötä Bonukseen oikeuttava matkatarjonta laajenee. Matka-Vekka on täyden palvelun matkatointimisto. Bonusta saa kaikista Matka-Vekan omista ja Lomamatkojen matkoista, risteilyistä, kaupunkilomista ja Copterlinen matkoista, myös tarjousmatkoista.

Uusi osuuskunta aloittaa 1.1.2004

Helsingin Osuuskauppa Elanto aloittaa toimintansa 1.1.2004. HOK-Elanto toimii pääkaupunkiseudulla ja tarjoaa asiakasomistajille päivittäistavarakaupan, ravintolatoimialan ja muun liiketoiminnan palveluja. Uusi osuuskunta tuo tullessaan entistä paremmat palvelut ja uusia etuja ja hyötyjä S-Etukortin haltijoille.

Lisätietoja: viestintäpäällikkö Helena Palovaara, puh: 09-188 4747, helena.palovaara@sok.fi
asiakaspalvelupäällikkö Tanja Kumpuniemi, puh: 09-188 3230, tanja.kumpuniemi@sok.fi

HOK on S-ryhmän suurin alueosuuskauppa ja toimii pääkaupunkiseudulla. Asiakasomistajia on yli 260 000 ja henkilökuntaa 3 560. Päätoimialoja ovat vähittäiskauppa ja ravintolatoiminta. Kaikkiaan HOK:lla on 85 myymälää ja 83 ravintolaa. Vuoden 2002 myynti oli 745 miljoonaa euroa.

S-market • Prisma • Alepa

Ison Omenan ravintolamaailma • Jumbon ravintolamaailma • Chico's • Rosso • La Tour • Casa Largo • Amarillo • Papà Giovanni • Belge • Sports Academy • Coffee House • Olohuoneravintolat • Pickwick Pub • Ale Pub • Public Corner • Dubliner • ABC • www.hok.fi