22.10.2003

Postiyrittäjät tyytyväisiä yhteistyöhön Postin kanssa

Postipalveluja tarjoavat yrittäjät ovat tyytyväisiä Postin kanssa tekemäänsä yhteistyöhön ja kokevat saavansa tästä selvää hyötyä. Postipalvelujen tarjoaminen yrityksen omien tuotteiden ohella kasvattaa mm. asiakasmääriä ja myyntiä sekä mahdollistaa yrityksen henkilöresurssien tehokkaamman käytön. Tiedot ilmenevät Suomen Posti Oyj:n teettämästä tuoreesta tutkimuksesta.

Posti koetaan myös luotettavaksi yhteistyökumppaniksi, joka pitää antamansa lupaukset. Kehittämiskohteena yrittäjät pitävät muun muassa omien vaikutusmahdollisuuksiensa kasvattamista.

Tutkimuksen tulokset saatiin Add Value Research Oy:n touko-kesäkuussa 2003 tekemien puhelinhaastattelujen perusteella. Tutkimuksessa haastateltiin yhteensä 673 henkilöä. Vastaajista osa oli Postin kanssa sopimuksen tehneitä yrittäjiä ja osa yrityksissä käytännön postiasioita hoitavia henkilöitä. Tutkimus on tehty kahden vuoden välein vuodesta 1999 saakka. Jatkossa tutkimus tehdään vuosittain.

Tutkimustuloksia hyödynnetään Postissa systemaattisesti ja niitä käytetään apuna toiminnan kehittämisessä. Yhteistyön kehittämistä käydään läpi alueellisissa, postiyrittäjille järjestetyissä tilaisuuksissa.

Postin toimipaikkaverkosto muodostuu noin 300 Postin omasta toimipaikasta ja noin 1 100 yrittäjän hoitamasta postista, jotka toimivat kaupan, kioskin, huoltoaseman tai muun palveluyrityksen yhteydessä. Yrittäjäyhteistyön avulla Posti pystyy varmistamaan kiinteiden palvelupisteiden valtakunnallisen kattavuuden ja peruspalvelujen saatavuuden koko maassa. Yritysten yhteydessä toimivista posteista saa samat peruspostipalvelut kuin Postin omistakin toimipaikoista.

Posti aloitti yhteistyön yrittäjien kanssa vuonna 1986, jolloin maassamme toimi reilut 400 yrittäjän hoitamaa palvelupistettä. Säännöllisesti tehtävien asiakastyytyväisyystutkimusten mukaan asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä postiyrittäjien tarjoamaan palveluun, erityisesti pitkiin aukioloaikoihin. Yritysten yhteydessä toimivista posteista monet palvelevat myös iltamyöhään ja viikonloppuisin.

LISÄTIETOJA:
ketjujohtaja Armi Marttila, puh. 020 451 5364, armi.marttila@posti.fi
ketjupäällikkö Arvo Peltomäki, puh. 020 451 7434, arvo.peltomaki@posti.fi

Suomen Posti Oyj

Viestintä
PL 1
00011 POSTI
puh. 020 4511
fax 020 451 5645

www.posti.fi

Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus 1531864-4, ALV rek.