

PRESSMEDDELANDE

Stockholm 2003-11-07

Proffice delårsrapport januari – september 2003***VD och koncernchef Alf Johansson kommenterar Proffices delårsrapport***

- En fortsatt svag efterfrågan på bemanningstjänster i Norden samt det i Sverige under 2002 ingångna avtalet mellan arbetsmarknadens parter, påverkar marginalen negativt. För att motverka dessa resultateffekter har ett flertal åtgärder vidtagits för att ytterligare sänka kostnaderna och därigenom säkerställa en tillfredsställande resultatutveckling även under svag konjunktur. Detta, i kombination med ett fortsatt starkt försäljningsfokus, gör att Proffice har en betydande potential, säger Alf Johansson.

- Under perioden har avtal tecknats med statliga verk och myndigheter i Sverige avseende personaluthyrningstjänster. Det är glädjande att Proffice är utvald leverantör inom samtliga yrkesområden och utsedd till förstahandsval i en majoritet av dessa. Vi ser fram mot att tillsammans med våra uppdragsgivare få vara med och fortsätta utvecklingen av den offentliga sektorn, fortsätter Alf Johansson.

- Callcenterföretaget ProffCom, som förvärvades under kvartalet, har påverkat resultatet med MSEK -7,5. Det negativa resultatet är i första hand hänförligt till verksamheterna i Danmark och Tyskland. För att förbättra resultatutvecklingen har ett åtgärdsprogram iscensatts och beräknas nå full effekt från första kvartalet 2004, säger Alf Johansson.

- Den svaga konjunkturen gör att tillväxten i den nordiska bemanningsmarknaden är låg. Bedömningen av den framtida potentialen kvarstår och vid en jämförelse med övriga Europa och USA bör branschen bli minst fyra gånger så stor som dagens nivå, avslutar Alf Johansson.

För mer information kontakta:

Alf Johansson, Verkställande direktör och koncernchef, tfn 08-787 17 00 eller 073 3434 000, alf.johansson@proffice.com

Hans Uhrus, Informationschef, tfn 08 - 787 17 00 eller 073 3434 100, hans.uhrus@proffice.com

Jan Seljemo, Ekonomidirektör, tfn 08 - 787 17 00 eller 073 3434 300, jan.seljemo@proffice.com

Se även www.proffice.se

Proffice är ett av Europas snabbast växande företag enligt Growth Plus. Proffices verksamhet är personaluthyrning, rekrytering, outsourcing samt karriär- och utvecklingsprogram. Proffice finns i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Proffice AB är noterat på Stockholmsbörsen.

Delårsrapport januari – september 2003

- **Nettoomsättningen ökade med 5 procent till 2 375 (2 261) MSEK**
- **Rörelseresultat före goodwillavskrivningar uppgick till 2 (30) MSEK**
- **Rörelseresultat uppgick till -30 (0) MSEK**
- **Resultat efter skatt -31 (-2)**
- **Resultat per aktie -0,46 (-0,03) SEK**

Verksamheten

Koncernens omsättning för perioden uppgick till 2 375 MSEK, vilket motsvarar en ökning med 5 procent jämfört med motsvarande period föregående år. För jämförbara enheter var tillväxten 2 procent.

Valutakursförändringar har påverkat koncernens omsättning negativt med 40 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år, i första hand orsakad av den norska kronans försvagning gentemot den svenska kronan.

Trots den svaga konjunkturen kan Proffice, tack vare ökade försäljningsinsatser, visa fortsatt tillväxt. Marginalen är utsatt för fortsatt press till följd av den svaga ekonomiska utvecklingen i Norden. Anpassning av kostnaderna i Sverige har försvårats av det under 2002 ingångna avtalet mellan arbetsmarknadens parter. Effekterna av avtalet har starkt påverkat lönsamheten hos företagen i branschen. Avtalet, som löper ut sista mars 2004, är under omförhandling.

För att motverka dessa resultateffekter har ett flertal åtgärder vidtagits för att ytterligare sänka kostnaderna och därigenom säkerställa en tillfredsställande resultatutveckling även under svag konjunktur.

Callcenterföretaget ProffCom, med verksamhet i samtliga nordiska länder samt Tyskland, som förvärvades under kvartalet, ingår i koncernens konsoliderade omsättning med MSEK 57 och resultat MSEK -7,5. Det negativa resultatet är i första hand hänförligt till verksamheterna i Danmark och Tyskland. Ett åtgärdsprogram är under genomförande och beräknas nå full effekt från första kvartalet 2004.

Sverige

Omsättningen har minskat med 6 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Bemanningsmarknaden kännetecknas av fortsatt svag efterfrågan och kommer att uppvisa negativ tillväxt under innevarande år.

Marknaden för uthyrnings- och rekryteringstjänster har haft en fortsatt svag efterfrågan. För Proffice har detta medfört en omsättningsminskning och försämrad lönsamhet. Under tredje kvartalet uppvisas en förbättrad trend med en tillväxt på 4 procent och en förbättrad lönsamhet jämfört med första halvåret 2003.

En ny förutsättning är landstingens inhyringstopp, i första hand för sjukvårdspersonal, som införts efter sommaren. Detta kommer under en period att medföra lägre omsättning för den del av

verksamheten som är relaterad till vård. Vi är övertygade om att marknaden för vårdpersonal i ett långsiktigt perspektiv har en betydande potential och vår satsning på området fortsätter.

Verksamheten inom Karriär & Utveckling, som är inne på sitt sjätte verksamhetsår, har haft fortsatta framgångar och nya projekt har startats.

Per den 1 januari år 2000 förvärvades bolaget Antenn Consulting AB. Förvärvet genomfördes med en initial köpeskilling som betalades vid förvärvstillfället och en tilläggsköpeskilling som skall baseras på resultatutvecklingen under åren 2000-2002. Proffice har i bokslutet reserverat för denna tilläggsköpeskilling. Beloppet redovisas som goodwill och uppgår till 16 MSEK. Denna tilläggsköpeskilling är föremål för tvist.

Efterfrågan på outsourcingtjänster fortsätter att öka och under perioden har ett flertal nya kontrakt tecknats främst inom ekonomi och lönehantering.

Norge

Omsättningen har ökat med 27 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen är i första hand relaterad till att Proffice ytterligare har stärkt sin position som marknadsledare inom oljerelaterad verksamhet. Den oljerelaterade verksamheten, som huvudsakligen bedrivs i dotterbolaget RC Consultants, svarar för drygt hälften av omsättningen i Norge.

Danmark

Omsättningen har ökat med 13 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Tillväxten är hänförlig till ökad efterfrågan inom vårdsektorn samt förvärvet av ProffCom.

Utvecklingen inom verksamhetsområde uthyrning och rekrytering är fortsatt trög. I synnerhet gäller detta för kompetensområde Industri och Logistik där omsättningen har minskat, vilket påverkat resultatet negativt.

Finland

Omsättningen har ökat med 4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Tillväxten kommer främst från områdena utanför Helsingforsområdet.

Proffice är representerat inom verksamhetsområdena uthyrning, rekrytering och outsourcing.

Målsättningen att utvidga verksamheten genom förvärv kvarstår.

Tredje kvartalet 2003

Tillväxttakten på bemanningsmarknaden i Norden har under kvartalet varit låg. Detta har medfört ökad konkurrens om varje uppdrag, med prispress som följd, vilket i sin tur påverkat såväl omsättning som resultat negativt. Vidare har efterfrågan på traditionella rekryteringstjänster varit lägre än förväntat.

Flera områden uppvisar en fortsatt stark utveckling. I synnerhet gäller detta Karriär & Utvecklingstjänster i Sverige och ingenjörstjänster i Norge.

Proffice omsättning under det tredje kvartalet uppgick till 766 (768) MSEK. Kvartalets rörelseresultat före goodwillavskrivningar uppgick till 6 (10) MSEK, rörelseresultatet blev -6 (-1) MSEK. Under perioden har callcenterföretaget ProffCom belastat resultatet med MSEK -7,5.

Personal

Medelantalet årsanställda uppgick per 30 september till 6 744 (7 145). Omsättningen per anställd har under perioden ökat jämfört med motsvarande period föregående år då en större andel av omsättningen kan hänföras till områden med högre debitering såsom offshorekonsultverksamhet och karriär & utvecklingsprojekt. Utöver detta har genomförda anpassningar inom den interna administrationen lett till att antalet anställda har minskat för jämförbara enheter

Utsikter

Bemanningsmarknaden i Norden har haft en låg tillväxt under perioden. I ett längre perspektiv har bedömningen av marknadens potential i Norden inte förändrats. Den nordiska penetrationsgraden är avsevärt lägre än penetrationsgraden i genomsnitt i övriga Europa och bemanningsmarknaden i Norden bedöms ha en potential att bli minst fyra gånger större än dagens nivå.

Omsättning

Omsättningen ökade med 5 procent till 2 375 (2 261) MSEK. För jämförbara enheter var tillväxten 2 procent. Koncernens omsättning har påverkats negativt av kursförändringar, främst den norska kronans försvagning gentemot den svenska kronan, med -40 MSEK.

Personaluthyrning svarade för 81 (83) procent av omsättningen medan rekrytering och Karriär & Utveckling svarade för 10 (10) procent samt outsourcing 9 (7) procent.

Verksamheten i Sverige omsatte under perioden 1 344 (1 427) MSEK. I Norge uppgick omsättningen till 837 (659) MSEK. I Danmark omsattes 145 (128) MSEK och i Finland 49 (47) MSEK.

Omsättningen för den senaste tolv månadersperioden uppgick till 3 180 (3 050) MSEK.

Resultatutveckling

Rörelseresultatet före goodwillavskrivningar uppgick till 2 (30) MSEK, motsvarande en marginal om 0,1 (1,3) procent. Marginalen är pressad till följd av en fortsatt låg efterfrågan på uthyrnings- och rekryteringstjänster i Norden. I Sverige har bemanningsavtalet som trädde i kraft den 1 juli 2002 belastat marginalen under hela 2003.

Den Callcenterverksamhet som förvärvades under sommaren 2003 har haft en ogynnsam resultatutveckling. Under perioden har callcenterföretaget ProffCom belastat resultatet med MSEK - 7,5. Resultatförsämringen är främst hänförlig till verksamheterna i Danmark och Tyskland. För att förbättra resultatet har ett omstruktureringsarbete inletts som bland annat innebär ökad marknadsbearbetning, förstärkt management samt integration och översyn av den totala administrativa verksamheten.

Rörelseresultatet före goodwill, exklusive moderbolagskostnader, uppgick i Sverige till 31 (63) MSEK, i Norge 24 (12) MSEK, i Danmark -12 (-4) MSEK och i Finland 3 (2) MSEK. Moderbolagets kostnader uppgick till 44 (43) MSEK .

Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar har för perioden uppgått till -32 (-30) MSEK och rörelseresultatet uppgick till -30 (0) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till -38 (9) MSEK. I finansiella poster ingår kursdifferenser med -7 (5) MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 30 september till 130 (121) MSEK motsvarade 4 (4) procent av omsättningen för respektive tolv månadersperiod och soliditeten var 31 (38) procent.

De disponibla likvida medlen inklusive outnyttjade kreditlöften uppgick till 190 (148) MSEK.

Räntebärande skulder uppgick till 64 (3) MSEK.

Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 309 (378) MSEK.

Kassaflöde*

Koncernens förändring av likvida medel uppgick under perioden till -1 (-113) MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 51 (-67) MSEK varav förändring av rörelsekapital uppgick till 54 (-91) MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -23 (-43) MSEK, varav investeringar i dotterbolag uppgick till -15 (-35) MSEK och förvärv av materiella anläggningstillgångar -8 (-8) MSEK, som i huvudsak avser löpande investeringar. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -18 (-6) MSEK.

*Jämförelsetal mot delårsrapport Q3 2002 avviker p.g.a. anpassning till RR 7.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består av koncernledning samt samordnande nordiska funktioner inom ekonomi och IT. Omsättningen uppgick till 20 (21) MSEK och avser endast intern fakturering av tjänster. Resultat efter finansiella poster uppgick till -50 (-31) MSEK. I finansiella poster ingår valutakursdifferens med -7 (5) MSEK. De disponibla likvida medlen uppgick till 54 (38) MSEK, inklusive outnyttjade kreditlöften 114 (65) MSEK.

Återköp av egna aktier

Proffice har under perioden inte utnyttjat möjligheten att återköpa egna aktier.

Redovisningsprinciper

Delårsrapporten är upprättad enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer. Samma redovisningsprinciper har tillämpats i delårsrapporten som i årsredovisningen 2002. Den 1 januari 2003 trädde följande nya rekommendationer från Redovisningsrådet i kraft; RR 22 Utformning av finansiella rapporter, RR 24 Förvaltningsfastigheter, RR 25 Rapportering för segment - rörelsegränar och geografiska områden, RR 26 Händelser efter balansdagen RR 27 Finansiella instrument: Upplysningar och klassificering samt RR 28 Statliga stöd.

Stockholm den 7 november 2003.

Alf Johansson

Verkställande direktör och koncernchef

Proffice AB (publ), org.nr 556089-6572, Box 70368, 107 24 Stockholm
Tfn: 08 - 787 17 00, www.proffice.se

Delårsrapporten har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Frågor angående denna delårsrapport besvaras av:

Alf Johansson, Verkställande direktör och koncernchef, tfn 08 - 787 17 00 eller 073 3434 000,
alf.johansson@proffice.com

Hans Uhrus, Informationschef, tfn 08 - 787 17 00 eller 073 3434 100,
hans.uhrus@proffice.com

Jan Seljemo, Ekonomidirektör, tfn 08 - 787 17 00 eller 073 3434 300, jan.seljemo@proffice.com

Se även www.proffice.se

Kommande rapporttillfällen

Bokslutskommuniké för 2003:	10 februari 2004
Bolagsstämma:	29 mars 2004
Delårsrapport för januari - mars:	4 maj 2004
Delårsrapport för januari - juni:	12 augusti 2004
Delårsrapport för januari - september:	9 november 2004

Koncernens resultaträkning	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	12 månader Okt-sep rullande	Helår 2002
MSEK				
Omsättning	2 375	2 261	3 180	3 066
Rörelsens kostnader				
Personalkostnader	-2 109	-1 958	-2 801	-2 650
Övriga externa kostnader	-248	-260	-344	-356
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	-15	-13	-19	-17
Resultat från andelar i intressebolag	-1	0	-1	0
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar	2	30	15	43
Avskrivning av goodwill	-32	-30	-41	-39
Rörelseresultat	-30	0	-26	4
Resultat från finansiella investeringar				
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	10	18	19
Räntekostnader och liknande resultatposter	-17	-1	-19	-3
Resultat efter finansiella poster	-38	9	-27	20
Skatt på periodens resultat	3	-11	-8	-22
Minoritetsandel	4	0	4	0
Periodens resultat	-31	-2	-31	-2
Resultat per aktie	-0,46	-0,03		-0,03

Koncernens balansräkning	September 2003	September 2002	December 2002
MSEK			
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	305	287	278
Materiella anläggningstillgångar	50	30	29
Finansiella anläggningstillgångar	5	8	10
Kortfristiga fordringar	523	564	566
Kassa och bank	130	121	131
Summa tillgångar	1 013	1 010	1 014
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	309	378	381
Minoritetsintresse	3	3	2
Icke räntebärande långfristiga skulder	55	55	53
Räntebärande långfristiga skulder	64	3	1
Icke räntebärande kortfristiga skulder	582	571	577
Summa eget kapital och skulder	1 013	1 010	1 014

Koncernens kassaflöde	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
MSEK			
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	-38	9	20
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Återläggning av avskrivningar	47	43	56
Övrigt	-7	1	-3
Betald skatt	-5	-29	-40
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	-3	24	33
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av fordringar	80	18	28
Förändring av skulder	-26	-109	-116
Summa förändring av rörelsekapital	54	-91	-88
Kassaflöde från den löpande verksamheten	51	-67	-55
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	-15	-35	-35
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-12	-11	-13
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	4	3	3
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-23	-43	-45
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån	-	11	9
Utdelning	-17	-17	-17
Amortering av skuld	-1	0	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-18	-6	-8
Periodens kassaflöde	10	-116	-108
Likvida medel vid periodens början	131	234	234
Kursdifferens i likvida medel	-11	3	5
Likvida medel vid periodens slut	130	121	131

Omsättning per verksamhetsområde**MSEK**

	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	12 månader Okt-sep rullande	Helår 2002
Personaluthyrning	1 909	1 877	2 547	2 515
Rekrytering och Karriär & Utveckling	242	226	322	306
Outsourcing	224	158	311	245
Totalt	2 375	2 261	3 180	3 066

Nyckeltal

	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	12 månader Okt-sep rullande	Helår 2002
Rörelsemarginal före goodwill	0,1%	1,3%	0,5%	1,4%
Rörelsemarginal	-1,3%	0,0%	-0,8%	0,1%
Vinstmarginal	-1,6%	0,4%	-0,8%	0,7%
Räntabilitet på eget kapital, rullande 12 månader	-9,0%	1,8%	-	-0,5%
Nettokassa, MSEK*)	66	118	66	130
Soliditet	30,8%	37,7%	30,8%	37,8%
Medelantal årsanställda	6 744	7 145	6 944	6 943

*) Inklusive räntebärande skulder

Data per aktie

	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
Antal aktier vid periodens slut	66 960 000	66 960 000	66 960 000
Genomsnittligt antal aktier	66 960 000	66 960 000	66 960 000
Resultat per aktie, SEK	-0,46	-0,03	-0,03
Eget kapital per aktie, SEK	4,61	5,65	5,69

Förändringar av eget kapital**MSEK**

	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
Eget kapital vid periodens början	381	395	395
-Utdelning	-17	-17	-17
-Periodens resultat	-31	-2	-2
-Omräkningsdifferens	-24	2	5
Eget kapital vid periodens slut	309	378	381

Koncernen

Kvartalsvisa värden i sammandrag

Resultaträkning	Kv3 2003	Kv2 2003	Kv1 2003	Kv4 2002	Kv3 2002	Kv2 2002	Kv1 2002	Kv4 2001	Kv3 2001	Kv2 2001	Kv1 2001
MSEK											
Omsättning	766	838	771	805	768	756	737	789	653	659	669
Rörelsens kostnader											
Personalkostnader	-669	-757	-683	-692	-671	-653	-634	-673	-564	-567	-571
Övriga externa kostnader	-82	-82	-84	-96	-83	-91	-86	-85	-83	-92	-76
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	-8	-4	-3	-4	-4	-4	-5	-5	-3	-3	-3
Resultat från andelar i intressebolag	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	-1	-1
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar	6	-5	1	13	10	8	12	26	2	-4	18
Avskrivning av goodwill	-12	-10	-10	-9	-11	-10	-9	-9	-8	-8	-6
Rörelseresultat	-6	-15	-9	4	-1	-2	3	17	-6	-12	12
Resultat från finansiella investeringar											
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1	1	7	9	3	5	2	4	7	5	8
Räntekostnader och liknande resultatposter	-4	-4	-9	-2	0	2	-3	-4	0	0	-1
Resultat efter finansiella poster	-9	-18	-11	11	2	5	2	17	1	-7	19
Skatt på periodens resultat	0	2	1	-11	-5	-2	-4	-10	-3	-2	-5
Minoritetsandel	4	0	0	0	0	0	0	2	1	-1	-1
Periodens resultat	-5	-16	-10	0	-3	3	-2	9	-1	-10	13

Omsättning per verksamhetsområde

MSEK	Kv3 2003	Kv2 2003	Kv1 2003	Kv4 2002	Kv3 2002	Kv2 2002	Kv1 2002	Kv4 2001	Kv3 2001	Kv2 2001	Kv1 2001
Personaluthyrning	591	689	629	638	635	631	611	663	537	565	571
Rekrytering och Karriär & Utveckling	69	89	84	80	73	79	74	76	72	53	59
Outsourcing	106	60	58	87	60	46	52	50	44	41	39
Totalt	766	838	771	805	768	756	737	789	653	659	669

Balansräkning

MSEK	Kv3 2003	Kv2 2003	Kv1 2003	Kv4 2002	Kv3 2002	Kv2 2002	Kv1 2002	Kv4 2001	Kv3 2001	Kv2 2001	Kv1 2001
Tillgångar											
Immateriella anläggningstillgångar	305	269	264	278	287	292	286	281	253	220	202
Materiella anläggningstillgångar	50	27	27	29	30	30	33	32	32	31	29
Finansiella anläggningstillgångar	5	7	10	10	8	10	10	10	9	10	12
Kortfristiga fordringar	523	567	580	566	564	502	564	563	642	536	548
Kassa och bank	130	78	96	131	121	173	156	234	102	179	192
Summa tillgångar	1 013	948	977	1 014	1 010	1 007	1 049	1 120	1 038	976	983
Eget kapital och skulder											
Eget kapital	309	315	357	381	378	383	393	395	382	383	424
Minoritetsintresse	3	2	1	2	3	2	2	17	5	8	7
Ikke räntebärande långfristiga skulder	55	51	56	53	55	54	55	36	14	13	13
Räntebärande skulder	64	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1
Ikke räntebärande kortfristiga skulder	582	579	562	577	571	565	596	669	636	571	538
Summa eget kapital och skulder	1 013	948	977	1 014	1 010	1 007	1 049	1 120	1 038	976	983

Nyckeltal

	Kv3 2003	Kv2 2003	Kv1 2003	Kv4 2002	Kv3 2002	Kv2 2002	Kv1 2002	Kv4 2001	Kv3 2001	Kv2 2001	Kv1 2001
Rörelsemarginal före goodwill	0,8%	-0,6%	0,1%	1,6%	1,3%	1,1%	1,6%	3,3%	0,3%	-0,6%	2,7%
Rörelsemarginal	-0,8%	-1,8%	-1,2%	0,5%	-0,1%	-0,3%	0,4%	2,2%	-0,9%	-1,8%	1,8%
Vinstmarginal	-1,2%	-2,1%	-1,4%	1,4%	0,3%	0,7%	0,2%	2,2%	0,2%	-1,1%	2,8%
Nettokassa, MSEK	66	77	95	130	118	170	153	231	101	178	191
Soliditet	30,8%	33,3%	36,6%	37,8%	37,8%	38,2%	37,7%	36,8%	37,3%	40,1%	43,8%