

- **Koncernens intäkter ökade med 11 procent till 1 072,0 MSEK (966,0). För kvartal 3 uppgick intäkterna till 358,8 MSEK (321,5), en förbättring om knappt 12 procent**
- **Resultatet för perioden nådde 24,8 MSEK (-1,3). För kvartal 3 förbättrades resultatet med 12,7 MSEK till 16,6 MSEK (3,9)**
- **För perioden uppgick resultat per aktie efter utspädning till 2,71 SEK (-0,14). För kvartal 3 till 1,74 SEK (1,16)**
- **Kassaflöde före finansiering (jan-sept) stärktes med 44,6 MSEK till 35,2 MSEK (-9,4)**
- **Avkastningen på eget kapital ökade till 16,8 procent (2,1)**
- **Den starka resultatutvecklingen avspeglas ej i bolagets värdering och börsnoteringen senareläggs**

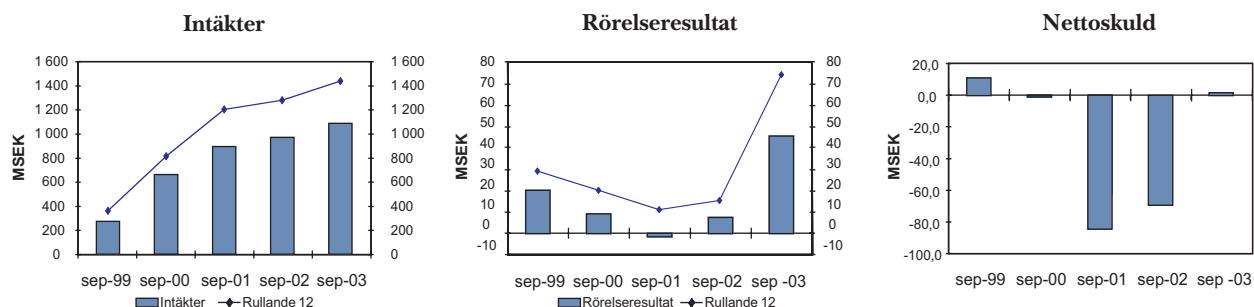
Juli-september 2003

Under kvartal 3 fortsatte de tidigare kvartalens positiva utveckling av intäkter och resultat. Intäkterna ökade med knappt 12 procent till 358,8 MSEK (321,5) och samtliga affärsområden ökade intäkterna. Rörelseresultatet ökade med 21,9 MSEK till 27,2 MSEK (5,3), huvudsakligen genom effekter från enheter startade under 2002 och förlängda kontrakt inom affärsområde Care. Resultatet för perioden förstärktes främst genom affärsområdena Care och Systems till 16,6 MSEK (3,9).

Januari-september 2003

Intäkterna ökade med 11 procent eller 106,0 MSEK till 1 072,0 MSEK (966,0), huvudsakligen genom organisk volymtillväxt. Rörelseresultatet ökade med 38,1 MSEK till 45,6 MSEK (7,5). Ökad försäljning kombinerat med förbättrad effektivitet gav resultat-förstärkningar i affärsområdena Care och Systems och stärkte även kassaflödet. Rörelsemarginalen förbättrades med 3,5 procentenheter och uppgick till 4,3 procent (0,8).

Attendo Senior Care senarelägger börsnoteringen. Den starka resultatutvecklingen återspeglas ej i värderingen av bolaget och styrelsen väljer att vänta med notering tills gynnsammare börs klimat råder.



Kort om Attendo Senior Care

Attendo Senior Care är en av Europas ledande leverantörer av trygghetstjänster och -produkter till äldre och funktionshindrade.

Koncernen har cirka 3 000 årsarbetare och omsätter drygt 1 400 MSEK på helårsbasis.

Attendo Systems

	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
Intäkter, MSEK	285,9	267,8	375,4
Andel av koncernens intäkter	26,7%	27,7%	28,3%
Rörelseresultat, MSEK	29,1	19,7	32,5
Rörelsemarginal	10,2%	7,4%	8,7%

Attendo Systems utvecklar och marknadsför larm- och kommunikationssystem för enskilt och särskilt boende.

Juli-september 2003

I tredje kvartalet ökade intäkterna med 3,8 procent till 87,2 MSEK (84,0). Rörelseresultatet förbättrades med 4,7 MSEK till 11,3 MSEK (6,6). Rörelsemarginalen förstärktes till 13,0 procent (7,9).

Under kvartal tre startade försäljningen av en ny generation trygghetstelefoner som fick ett gott mottagande av kunderna.

Januari-september 2003

De totala intäkterna uppgick till 285,9 MSEK (267,8),

vilket motsvarar en ökning om 6,8 procent. Nord- och Centraleuropa svarade för den största tillväxten. Internsystem och service hade störst tillväxt och generellt växte samtliga produktlinjer inom affärsområdet.

Rörelseresultatet på 29,1 MSEK (19,7) innebar en förbättring med 47,7 procent jämfört med samma period föregående år. Bästa resultatutvecklingen visade Nordeuropa och Storbritannien. Några mindre marknaders resultat är fortfarande otillfredsställande och åtgärdsprogram är initierade. Rörelsemarginalen förstärktes med 2,8 procentenheter till 10,2 procent (7,4).

Attendo Response

	Jan-sep 2003	Jan-sep* 2002	Helår* 2002
Intäkter, MSEK	82,0	67,2	95,1
Andel av koncernens intäkter	7,6%	7,0%	7,2%
Rörelseresultat, MSEK	0,3	0,5	5,0
Rörelsemarginal	0,4%	0,7%	5,2%

Attendo Response erbjuder larmmottagning och olika åtgärds tjänster.

Juli - september 2003

Intäkterna ökade med 7,3 MSEK till 32,0 MSEK (24,7), en ökning om 29,6 procent. Rörelseresultatet minskade med 0,1 MSEK till 1,1 MSEK (1,2) och rörelsemarginalen minskade till 3,1 procent (4,9).

*2002 är proforma. Se kommentar sista sidan.

Januari – september 2003

Intäkterna ökade med 14,8 MSEK till 82,0 MSEK (67,2), vilket motsvarar en ökning om 22,0 procent. Intäktsökningen är främst hänförlig till Storbritannien, Holland och Sverige. Intäktsökningen i Sverige härrör från tretton nya larmmottagningskunder bl.a. Danderyds och Strängnäs kommun, i Storbritannien från förvärv och i Holland från konsolidering av en gemensamägd trygghets-central.

Ett exempel på koncernens strävan att erbjuda brukare och kommuner helhetslösningar för ökad kvalitet och effektivitet är Skäggetorpsavtalet med Linköpings kommun. Attendo Care sköter hemtjänsten, Attendo Response larmmottagningen och Attendo Systems levererar trygghetstelefonerna.

Rörelseresultatet minskade med 0,2 MSEK till 0,3 MSEK (0,5) och rörelsemarginalen minskade till 0,4 procent (0,7).

Lönsamheten i affärsområdet är fortsatt otillfredsställande och åtgärder är initierade på berörda marknader.

Attendo Care

	Jan-sep 2003	Jan-sep* 2002	Helår* 2002
Intäkter, MSEK	715,8	631,0	854,7
Andel av koncernens intäkter	66,8%	65,3%	64,5%
Rörelseresultat, MSEK	31,5	-0,6	14,3
Rörelsemarginal	4,4%	-0,1%	1,7%

Juli-september 2003

Attendo Cares intäkter för det tredje kvartalet ökade med 14,6 procent till 243,9 MSEK (212,8), främst genom kontrakt som startades under 2002 och 2003. Under perioden fortsatte trenden att kommunerna själva vinner upphandlingar i högre grad än tidigare.

Rörelseresultatet uppgick till 19,8 MSEK (1,1). En stabil sommarperiod med bl.a. minskande tjänsteköp från bemanningsföretag medförde att den positiva trenden från första halvåret ytterligare förstärktes under tredje kvartalet.

Januari-september 2003

Intäkterna för årets första nio månader uppgick till 715,8 MSEK (631,0), vilket motsvarar en ökning med 13,4 procent. Nettotillskott av nya kontrakt under 2002 och 2003 förklarar huvuddelen av ökningen. I år är konkurrensutsättningen av kontrakt lägre än tidigare år.

Rörelseresultatet förbättrades med 32,1 MSEK till 31,5 MSEK (-0,6). Rörelsemarginalen stärktes med 4,5 procentenheter till 4,4 procent (-0,1). Resultatförbättringen härrör från nya kontrakt, nyupphandlingar av befintliga kontrakt och förlängningar av befintliga kontrakt samt från produktivitetsförbättrande åtgärder i löpande kontrakt.

Koncernen

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick till 74,3 MSEK (84,2 per december 2002). Årets negativa kassaflöde kommer från amortering av koncernens checkkredit.

Årets kassaflöde före finansieringsverksamhet uppgick till 35,2 MSEK (-9,4).

Nettoskuldssättningen var positiv och uppgick till 1,4

MSEK (-32,9 per december 2002), justerat för konvertibel-lån till 73,1 MSEK (per december 2002 38,9).

Koncernens soliditet uppgick per september till 39,7 procent (34,9 per december 2002) och 52,2 procent justerat för utestående konvertibellån (46,9 per december 2002).

Investeringar

Under perioden jan-sept 2003 uppgick investeringarna i materiella och immateriella tillgångar till totalt 22,2 MSEK (47,0). Investeringarna avser främst trygghetstelefoner för uthyrning till kunder och kapitaliserade utvecklingskostnader.

Medarbetare

Koncernen minskade medelantalet årsanställda med 65 personer. Vid periodens slut uppgick medelantalet årsanställda till 2 937 (3 002).

Moderbolaget

I moderbolaget finns koncernledning samt vissa supportfunktioner. Moderbolaget är även verksamt inom exportförsäljning till återförsäljarmarknader. Under 2003 ökade intäkterna med 0,4 MSEK till 9,1 MSEK (8,7) och resultatet efter finansiella poster försämrades med 3,1 MSEK till -19,6 MSEK (-16,5).

Moderbolagets likvida medel uppgick till 14,8 MSEK (0,1). Balansomslutningen uppgick till 327,3 MSEK (350,5).

Antalet årsarbetare per 30 september var 7 personer (11).

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 20 delårsrapportering. I övrigt tillämpas samma redovisningsprinciper som föregående år.

Kommande rapporttillfällen

Bokslutskommuniké 2003	Februari 2004
Årsredovisning 2003	Februari 2004
Kvartalsrapport 1 2004	Maj 2004

Finansiell information

På koncernens hemsida, www.attendo.se, publiceras all extern information när den blivit offentlig.

Kontaktpersoner

Frågor besvaras av Henrik Borelius, Verkställande direktör eller Jarl Dahlfors, Finans- och ekonomidirektör, telefon 08-775 77 00.

Revisorsgranskning

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Stockholm den 10 november 2003

Henrik Borelius
Verkställande direktör

REDOVISNING PER RÖRELSEGEN

Intäkter per rörelsegen

	Jul-sep 2003	Jul-sep 2002	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
MSEK					
Attendo Systems	87,2	84,0	285,9	267,8	375,4
Attendo Response	32,0	24,7	82,0	67,2	95,1
Attendo Care	243,9	212,8	715,8	631,0	854,7
Elimineringar koncernintern försäljning	-4,3	-	-11,7	-	-
Summa koncernen	358,8	321,5	1 072,0	966,0	1 325,2

Rörelseresultat per rörelsegen

	Jul-sep 2003	Jul-sep 2002	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
MSEK					
Attendo Systems	11,3	6,6	29,1	19,7	32,5
Attendo Response	1,1	1,2	0,3	0,5	5,0
Attendo Care	19,8	1,1	31,5	-0,6	14,3
Koncerngemensamt och elimineringar ¹⁾	-5,0	-3,6	-15,3	-12,1	-14,9
Summa koncernen	27,2	5,3	45,6	7,5	36,9

1) I koncerngemensamt och elimineringar ingår bl.a. moderbolagets koncernstabsfunktioner.

KONCERNENS RESULTATRÄKNINGAR I SAMMANDRAG

	Jul-sep 2003	Jul-sep 2002	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
MSEK					
Intäkter	358,8	321,5	1 072,0	966,0	1 325,2
Kostnader för sålda varor och tjänster	-278,2	-266,9	-858,5	-801,3	-1 104,8
Bruttoresultat	80,6	54,6	213,5	164,7	220,4
Försäljningskostnader	-21,2	-19,3	-64,5	-62,1	-84,3
Administrationskostnader	-32,3	-29,6	-103,5	-94,8	-127,9
Resultatandel från intressebolag	0,1	-0,4	0,1	-0,3	-0,4
Jämförelsestörande poster	0,0	0,0	0,0	0,0	29,1
Rörelseresultat ¹⁾	27,2	5,3	45,6	7,5	36,9
Rörelsemarginal, %	7,6%	1,7%	4,3%	0,8%	2,8%
Resultat från finansiella poster	-0,8	-1,1	-3,0	-6,8	-7,6
Resultat efter finansiella poster	26,4	4,2	42,6	0,7	29,3
Skatt på periodens resultat	-9,8	-0,3	-17,8	-2,0	-19,6
Resultat för perioden	16,6	3,9	24,8	-1,3	9,7
Resultat per aktie, före utspädning	1,99	1,10	2,98	-0,35	2,65
Resultat per aktie, efter utspädning	1,74	1,16	2,71	-0,14	2,69

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYSER I SAMMANDRAG

	Jul-sep 2003	Jul-sep 2002	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
MSEK					
Kassaflöde från:					
-den löpande verksamheten	7,5	7,6	56,6	27,3	77,0
-investeringsverksamheten	-4,9	-6,2	-21,4	-36,7	-44,8
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	2,6	1,4	35,2	-9,4	32,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-0,1	-13,0	-44,2	-7,2	-7,1
Periodens kassaflöde	2,5	-11,6	-9,0	-16,6	25,1
Likvida medel vid periodens början	72,2	54,3	84,2	60,0	60,0
Kursdifferens i likvida medel	-0,4	0,1	-0,9	-0,6	-0,9
Likvida medel vid periodens slut	74,3	42,8	74,3	42,8	84,2

NYCKELTAL

	Sep 2003	Jun 2003	Dec 2002	Sep 2002	Jun 2002
MSEK					
Sysselsatt kapital	300,0	286,5	326,0	311,0	324,4
Avkastning på sysselsatt kapital, % ²⁾	25,0	18,6	11,7	5,8	5,5
Operativt kapital	225,7	214,3	241,8	268,1	270,2
Avkastning på operativt kapital, % ²⁾	30,4	22,2	14,6	6,8	6,9
Eget kapital	227,2	213,4	208,9	198,5	188,3
Avkastning på eget kapital, % ²⁾	16,8	11,2	5,9	2,1	0,6
Soliditet, %	39,7	36,3	34,9	32,8	28,8
Goodwill	95,4	98,9	105,0	133,2	138,5

KONCERNENS BALANSRÄKNINGAR I SAMMANDRAG

MSEK	Sep 2003	Jun 2003	Dec 2002	Sep 2002	Jun 2002
TILLGÅNGAR					
Immateriella anläggningstillgångar	122,7	129,0	132,3	162,3	165,8
Materiella anläggningstillgångar	65,1	68,3	70,2	70,3	74,6
Finansiella anläggningstillgångar	27,0	35,7	41,1	48,4	49,1
Omsättningstillgångar	283,4	283,4	271,2	281,5	309,0
Likvida medel	74,3	72,2	84,2	42,8	54,3
SUMMA TILLGÅNGAR	572,5	588,6	599,0	605,3	652,8
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital	227,2	213,4	208,9	198,5	188,3
Avsättningar	10,6	10,5	9,6	56,7	56,7
Långfristiga skulder	71,8	71,8	71,8	-	-
Kortfristiga skulder	262,9	292,9	308,7	350,1	407,8
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	572,5	588,6	599,0	605,3	652,8
Ställda säkerheter	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Ansvarförbindelser	60,1	60,2	100,7	100,7	102,5

FÖRÄNDRING EGET KAPITAL

MSEK	Sep 2003	Jun 2003	Dec 2002	Sep 2002	Jun 2002
Koncernens eget kapital					
Belopp vid periodens ingång	208,9	208,9	122,5	122,5	122,5
Nyemission	-	-	83,1	83,1	78,3
Omräkningsdifferenser	-6,5	-3,8	-6,4	-5,8	-7,3
Nettoresultat för perioden	24,8	8,3	9,7	-1,3	-5,2
Belopp vid periodens utgång	227,2	213,4	208,9	198,5	188,3

DATA PER AKTIE

SEK	Jul-sep 2003	Jul-sep 2002	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
Resultat per aktie, före utspädning ³⁾	1,99	1,10	2,98	-0,35	2,65
Resultat per aktie, efter utspädning ⁴⁾	1,74	1,16	2,71	-0,14	2,69
Resultat per aktie ⁵⁾	1,23	0,33	1,91	-0,04	0,80
Eget kapital, före utspädning ⁶⁾	19,16	50,22	19,16	50,22	52,87
Eget kapital, efter utspädning ⁷⁾	16,28	42,68	16,28	42,68	44,92
Antal utestående aktier	11 854 380	3 951 460	11 854 380	3 951 460	3 951 460
Genomsnittligt antal aktier	8 341 971	3 562 437	8 341 971	3 562 437	659 693
Antal aktier efter utspädning	13 950 000	4 650 000	13 950 000	4 650 000	4 650 000
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	9 816 667	3 961 950	9 816 667	3 961 950	4 133 963

YTTERLIGARE INFORMATION OM DATA PER AKTIE

SEK	Jul-sep 2003	Jul-sep 2002	Jan-sep 2003	Jan-sep 2002	Helår 2002
Nettoresultat för perioden	16,6	3,9	24,8	-1,3	9,7
Räntekostnad för konvertibelån, netto 28 procent skatt	0,5	0,7	1,8	0,7	1,4
Resultat som används i data per aktie kalkyl	17,1	4,6	26,6	-0,6	11,1

Kommentarer och definitioner
Kommentar

Per den 1 januari 2003 fördes viss verksamhet över från affärsområde Care till affärsområde Response.

Nyckeltal

Nyckeltalen är beräknade enligt Finansanalytikernas rekommendationer 2000.

Definitioner, se Årsredovisning 2002, sid 27.

Noter

- 1) I årets rörelseresultat ingår goodwill avskrivningar om 8,0 MSEK (8,9) och övriga avskrivningar om 25,9 MSEK (20,9).
- 2) Avkastningsmätt beräknat på rullande 12-månaders resultat dividerat med genomsnittliga balansräkningstal.
- 3) Beräknat på resultat för perioden och genomsnittligt antal aktier före utspädning. (16 560/8 342)
- 4) Beräknat på resultat för perioden justerat för konvertibelränta och genomsnittligt antal aktier efter utspädning. (17 118/9 817)
- 5) Beräknat på resultat för perioden justerat för konvertibelränta dividerat med antal aktier efter utspädning per 2003-09-30. (17 118/13 950)
- 6) Eget kapital dividerat med antal aktier på balansdagen. (227 161/11 854)
- 7) Eget kapital dividerat med antal aktier på balansdagen efter utspädning. (227 161/13 950)