

PRESSMEDDELANDE

Stockholm den 13 november 2003

LG Electronics har nöjdaste mobilkunderna och återtar platsen som världens femte största mobiltelefonmärke

LG:s mobiltelefoner rankas högst av alla i en amerikansk kundnöjdhetsundersökning som presenterades i slutet av oktober. Samtidigt visar färsk siffror från analysföretagen Strategy Analytics och IDC att LG under tredje kvartalet i år återtagit femteplatsen bland världens största mobiltelefon tillverkare, och alltså gått om SonyEricsson.

I undersökningen fick 24 000 amerikaner runtom i landet svara på frågor om mobiltelefoner inom kategorierna Design, Funktionalitet, Användarvänlighet, Batterikapacitet och Hållbarhet. LG Electronics fick höga betyg inom alla fem områden och fick totalt 121 poäng – högst av samtliga undersökta mobiltillverkare. Exempelvis uppnådde tvåan och trean, Samsung och Sanyo, 117 respektive 116 poäng. Lägst poäng, 88, fick SonyEricsson.

- Undersökningen visar att våra mobiler är bland de bästa. Det är grunden till att vi nu åter går om SonyEricsson och på bara några år blivit marknadsledande i USA med en marknadsandel på 25 procent. Jag bedömer att förutsättningarna för att nå en liknande position i Norden är mycket goda, säger Christian Norder, försäljningschef för LG Electronics mobiltelefoner i Norden.

LG Electronics mobiler rankades allra högst inom kategorierna Design och Funktionalitet. Det är kärnområden som LG Electronics alltid satsat på mycket på och som utgör företagets styrka. Marknadsundersökningen har genomförts av det amerikanska företaget J D Power. Mer information om undersökningen finns på <http://www.jdpa.com/news/releases/pressrelease.asp?ID=2003133>.

Högupplösta bilder

För bilder på LGs telefoner, besök hemsidan www.lgenordic.com. Klicka på press/bildarkiv, välj därefter kategorin Produkter.

Om ni önskar mer information vänligen kontakta:

Teija-Marie Pierre, nordisk marknadschef
LG Electronics Nordic AB
Box 83,
164 94 Kista
Tel: 08-566 415 00
Mobil: 0708-22 76 76
E-post: tmpierre@lge.com

Christian Norder, nordisk försäljningschef
LG Electronics Nordic AB
Box 83
164 94 Kista
Tel: 08-566 415 00
Mobil: 0705-55 00 80
E-post: norder@lge.com

LG Electronics ingår i sydkoreanska LG-konglomeratet som omsätter ca 700 miljarder kronor. I koncernens verksamhet ingår bl.a. elektronik, kemi, energi, finans, service och handel. LG Electronics, bildat 1958, är en av världens största leverantörer av IT, telekom, hemelektronik och vitvaror med omkring 55 000 anställda i 72 länder och omsatte ca 133 miljarder SEK år 2002. Vinsten uppgick till 9,3 miljarder SEK.

Sedan oktober 1999 återfinns LG Electronics även i Sverige. Företagets målsättning är att inom de närmaste åren etablera sig bland de största aktörerna inom dessa affärsområden på den nordiska marknaden. Ambitionen är att sätta ny teknik och design i händerna på vanliga människor till vettiga priser.