



Pressinformation

Stockholm 2003-11-17

24-timmarsmyndighetssatsning halverar kostnader

Tranås kommun satsar hårt på 24-timmarsmyndigheten och har nu tillsammans med Sign On tagit fram ett helt arkiv med nedladdningsbara blanketter till kommunens invånare som enkelt laddas ner och skickas in elektroniskt. Genom att ansökningarna även sparas, kontrolleras, bearbetas och integreras i de övriga verksamhetssystemen på kommunen, utan inblandning av handläggare beräknar kommunen spara 50 procent av hanteringskostnaderna.

- Servicen till våra kommuninvånare är viktig. Därför har vi tillsammans med Sign On tagit fram dessa möjligheter och är nu anträffbara 24 timmar om dygnet, säger Mattias Björkman, informationsansvarig på Tranås Kommun. Genom att blanketthanteringen sköts elektroniskt spar vi mycket tid och räknar med att halvera våra hanteringskostnader.
- Inte nog med att kommuninvånaren kan skicka in blanketterna elektronisk, systemet kopplar också automatiskt till andra register t.ex. befolkningsregistret. Om personnumret knappas in så fylls all data om personen i automatisk, säger Jan Werne, VD på Sign On.

Nästa steg i processen möjliggör för kommuninvånaren att själv logga in och se var exakt i kedjan ärendet ligger.

För ytterligare information kontakta:

Jan Werne
VD, Sign On
Mobil: 070-848 25 40
Tel: 08-555 290 08

Mattias Björkman
Informationsansvarig, Tranås Kommun
Mobil: 070-260 28 34
Tel: 0140- 688 74

Bilder för fri publicering finns att hämta på www.signon.se

Sign Ons vision är att förverkliga 24-timmarsmyndigheten. Våra lösningar rationaliserar idag pappersprocessen på många myndigheter, kommuner och landsting och öppnar möjligheten för vem som helst att enkelt ladda ner en ansökan, signera och skicka in den elektroniskt. Sign On grundades 1991 och har idag över 4500 nöjda kunder. Sign On är noterat på OM Stockholmsbörsens O-lista.