

If Vahinkovakuutuksen palvelut 12.12. iltapäivällä

Tänään kello 12 alkavasta ulosmarssista huolimatta If Vahinkovakuutuksen asiakas- ja korvauspalvelujen saatavuus pyritään pitämään mahdollisimman hyvänä.

Asiakaspalvelukonttorit pidetään avoinna. Mikäli jokin konttori joudutaan lakon takia sulkemaan, asiakkaat ohjeistetaan paikallisin tiedottein käyttämään vakuutus- ja korvausasioissa Internetiä ja puhelinpalvelukeskuksia.

Asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön Internetissä www.if.fi tai sähköpostilla etunimi.sukunimi@if.fi.

Maanantaina 15.12. kaikki palvelut toimivat normaalisti.

Puhelinvaihte

Valtakunnallisessa puhelinvaihteessa 010 515 10 on tänään kello 12:n jälkeen ruuhkaa vähäisen työvoiman johdosta.

Asiakas- ja korvauspalvelukeskukset

Sekä asiakaspalvelu- että korvauspalvelukeskukset palvelevat normaalisti aukioloaikojen puitteissa. Palvelussa voi olla tänään kello 12 alkaen ruuhkaa vähäisen työvoiman johdosta.

Henkilöasiakkaat

Vakuutusasiat 010 515 200

Korvausasiat 010 515 7300

Yrittäjät, yritykset, yhteisöt

Vakuutuspalvelut 010 514 1500

Korvauspalvelut 010 515 8000

Vahinkopäivystys kiiretapauksissa 24 h/vrk

0800 1 3800

ulkomailta soittaessa +358 800 1 3800

If, Viestintä:

Anja Talasmo, 0500 507 793

Harry Nordqvist, 050 516 7558

www.if.fi