20.1.2004

Posti parantaa ruotsinkielisten asiakkaiden palvelua verkossa

Postin ruotsinkielinen internet-palvelu on avattu uudistuneena osoitteessa www.posti.fi. Palvelun sisältöä on merkittävästi laajennettu ja käyttöliittymä on uudistettu.

Uudistuksen myötä Posti tarjoaa ruotsinkielisille asiakkailleen entistä monipuolisemman ja hyödyllisemmän verkkopalvelun. Esimerkiksi lähetysten seuranta, postinumeroluettelo ja postien yhteystiedot ovat nyt käytettävissä myös ruotsiksi. Myös lähetysten toimitusajat ja hinnat löytyvät kätevästi verkosta. Rekisteröityneille käyttäjille on tarjolla vielä lisää asiointimahdollisuuksia. Kuluttajat voivat esimerkiksi tehdä osoitteenmuutoksen suoraan internetissä.

Postin verkkopalvelun käyttöliittymässä on panostettu selkeyteen ja helppokäyttöisyyteen. Yhtenäinen ja selkeä sivurakenne helpottaa verkkosivuilla liikkumista. Tuotteet ja palvelut on ryhmitelty erilaisten asiakastarpeiden mukaan ja tietoa voi hakea myös uuden tehokkaan hakukoneen avulla.

Postin verkkopalvelu-uudistus etenee vaiheittain ja jatkuu edelleen. Kevään 2004 aikana uudistetaan englanninkieliset verkkosivut.

LISÄTIETOJA:
johtaja Anna-Maija Sorvoja, puh. 020 451 7978, anna-maija.sorvoja@posti.fi

Asiakastiedustelut:
Postin asiakaspalvelu
yksityisasiakkaille 0200 71000 (pvm/mpm), ruotsiksi 0200 27100
yritysasiakkaille 0200 77000 (pvm/mpm), ruotsiksi 0200 75000
(ma-pe klo 8-20, la klo 9-14)

Suomen Posti Oyj

Viestintä
PL 1
00011 POSTI
puh. 020 4511
fax 020 451 5645

www.posti.fi

Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus 1531864-4, ALV rek.