

TeliaSonera tammi-joulukuu 2003 -

pro forma¹⁾

TeliaSoneralla ennätysvahva tulos ja kassavirta

- Liikevaihto kasvoi 1 prosentin 81 772 milj. Ruotsin kruunuun (80 979).
- Nettotulos kasvoi 7 671 milj. kruunuun (-32 890) ja osakekohtainen tulos 1,64 kruunuun (-7,03).
- Liiketulos kohosi 13 140 milj. kruunuun (-45 958). Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä²⁾ kasvoi 14 831 milj. kruunuun (5 992).
- Vapaa kassavirta kohosi 17 499 milj. kruunuun (9 534).
- Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 30 690 milj. kruunuun (25 457), ja käyttökateprosentti kohosi 38 prosenttiin (31).
- Kasvu oli voimakasta matkaviestinnässä ja Internet-liittymissä; kiinteän verkon liiketoiminnan negatiivinen kehitys Ruotsissa pysähtyi vuoden lopulla
- Synergiaedut toteutuivat suunniteltua nopeammin. Tähän mennessä aloitettujen toimenpiteiden arvioidaan tuottavan 1 751 milj. kruunun vuotuiset kustannussäästöt ja 374 milj. kruunun vuotuiset investointisäästöt vuoden 2005 lopussa.
- Ehdotettu osinko nousee 1 kruunuun osakkeelta koostuen 0,80 kruunun osingosta (0,40) ja 0,20 kruunun lisäosingosta ja heijastaen poikkeuksellisen vahvaa kassavirtaa.

Tunnusluvut

Miljoonaa, paitsi %- luvut ja osakekohtaiset tiedot	Loka- joulu 2003 SEK	Loka- joulu 2002 SEK	Tammi- joulu 2003 SEK	Tammi- joulu 2003 EUR ³⁾	Tammi- joulu 2002 SEK
Liikevaihto	21 054	20 945	81 772	9 010	80 979
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	7 143	6 355	30 690	3 382	25 457
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	33,9	30,3	37,5	37,5	31,4
Tuotot osakkuusyhtiöistä	499	368	382	42	-33 039
Liiketulos	3 382	46	13 140	1 448	-45 958
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	3 330	2 150	14 831	1 634	5 992
Tulos rahoituserien jälkeen	3 100	-80	12 346	1 360	-46 791
Nettotulos	2 696	3 008	7 671	845	-32 890
Tulos/osake	0,58	0,64	1,64	0,18	-7,03
Käyttöomaisuusinvestoinni t	3 336	3 360	8 960	987	11 710
Vapaa kassavirta	3 309	3 672	17 499	1 928	9 534
Juridinen⁴⁾					
Liikevaihto	21 054	16 756	82 425	9 082	59 483
Nettotulos	2 696	1 894	9 080	1 000	-8 067
Tulos/osake	0,58	0,54	1,95	0,21	-2,58

1) Pro forma -luvut on laskettu ikään kuin Telian ja Soneran yhdistyminen olisi tapahtunut jo

1.1.2002, eivätkä ne sisällä Telian Suomen matkaviestintätoimintoja ja Ruotsin

kaapelitelevisiotoimintoja.

2) Kertaluonteiset erät on eritelty sivun 40 taulukossa.

3) Muuntokerroin vertailun helpottamiseksi: SEK 1 = EUR 0,110183.

4) Sisältää Soneran toiminnot ja uudet Baltian tytäryhtiöt 3.12.2002 alkaen sekä Telian matkapuhelinliiketoiminnot Suomessa ja kaapelitelevisiotoiminnot Ruotsissa 31.5.2003 asti.

Toimitusjohtaja Anders Igelin kommentit

"Olemme ylpeitä saavutuksistamme vuonna 2003. Tuloksemme oli ennätyskorkea, Telian ja Soneran yhdistyminen saatiin toteutettua, ja ponnistelumme markkinaosuuksien voittamiseksi takaisin alkoivat tuottaa tulosta.

Vapauttamalla todelliset voimavaramme ja soveltamalla helppouden ja korkeatasoisen palvelun mallia voimme löytää jännittäviä liiketoimintamahdollisuuksia.

Meillä on kannattavan kasvun mahdollisuuksia sekä orgaanisesti että yritysostojen kautta.

Onnistuneen yhdistymisen jälkeen olemme valmiit ottamaan seuraavan askeleen, jos ja kun oikea tilaisuus avautuu."

Kehitysnäkymät

Vuoden 2004 aikana matkaviestintämarkkinoiden hyvän kasvun odotetaan jatkuvan, kiinteän verkon puhelupalveluiden markkinoiden odotetaan pienenevän, ja Internet-pohjaisten palveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan voimakkaasti. Olemme edelleen sitoutuneet kannattavan kasvun etsimiseen nykyisellä toiminta-alueellamme. Jatkamiimme markkinointipanostuksiin pohjautuen tavoitteenamme on, että tuottojemme orgaaninen kasvu kehittyy markkinoiden tahdissa tai niitä paremmin.

Kilpailu säilyy kireänä erityisesti kotimarkkinoillamme, ja sopeutamme edelleen kustannusrakennetta heijastamaan markkinatilannetta eri segmenteissä.

Jatketut toiminnan tehostamisohjelmat sekä kasvavat liikennemäärät vaikuttavat positiivisesti katteisiin, kun taas alentuneilla hinnoilla on negatiivinen vaikutus niihin. Vapaa kassavirta säilyy vahvana huolimatta korkeammista veronmaksuista, jonkin verran suuremmista käyttöomaisuusinvestoinneista ja varausten kasvaneesta käytöstä.

Tavoitteenamme on saada osake-enemmistö kaikissa toiminnoissamme kasvattamalla omistusosuuttamme osakkuusyhtiöissä, jos mahdollista. Vahva rahoitusasemamme ja kokemuksemme onnistuneesta valtioiden rajat ylittävstä fuusiosta antavat meille mahdollisuuden katsoa nyt myös eteenpäin ja toimia aktiivisesti Euroopan telealan toimialajärjestelyissä. Lähtökohtana on asemamme lujittaminen tai vahvistaminen Pohjoismaiden ja Baltian kotimarkkinoillamme, jos ja kun oikea tilaisuus avautuu. Mahdollisten yritysostojen tulee kasvattaa arvoamme täyttämällä tuottovaatimuksemme ja mahdollistamalla vakaan rahoitusasemamme säilyttämisen.

Konsernikatsaus 2003

Asiakasmäärä jatkoi kasvuaan ja tulos oli kaikkien aikojen paras

Aggressiiviset markkinointitoimenpiteet

Vuonna 2003 TeliaSonera toimi markkinoilla entistä aggressiivisemmin, ja toimenpiteet alkavat nyt tuottaa tulosta.

Matkaviestintäpalvelut kehittyivät vuoden aikana voimakkaasti, ja arvioiden mukaan markkinaosuutemme kasvoi Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Venäjällä ja onnistuimme puolustamaan johtavaa asemaamme Baltian maissa, Euraasiassa ja Turkissa.

Suomen matkaviestintämarkkinoilla numeron siirrettävyys sai aikaan huomattavaa asiakasvaihtuvuutta ja kovia hintapaineita, ja TeliaSonera menetti asiakkaita uudistuksen myötä. Kireästä markkinatilanteesta huolimatta onnistuimme säilyttämään kannattavuuden, ja vuoden lopussa nettoasiakasvirtamme oli jälleen positiivinen.

Internet- ja laajakaistayhteyksien kysyntä pysyi korkeana kaikilla markkinoilla. Kiinteän verkon puheluissa, joissa yhtiö aikaisemmin menetti markkinoita Ruotsissa, markkinaosuuksien menetys pysähtyi vuoden lopussa ja TeliaSonera Swedenin operaattorin esivalinta-asiakkaiden nettovirta oli positiivinen joulukuussa.

Parantaakseen kilpailukykyään dataviestinnässä TeliaSonera on kehittänyt yhteispohjoismaisia MPLS-teknologiaan perustuvia dataviestintäratkaisuja, joiden avulla pystytään käsittelemään datan lisäksi myös ääntä ja liikkuvaa kuvaa. TeliaSonera vahvisti kilpailukykyään myös IT-hallintapalvelujen alalla pystyäkseen tarjoamaan suurille yritysasiakkailleen dataverkot, PC- ja palvelinhuollon sekä muut IT-palvelut kattavia ratkaisuja viestintäratkaisujen osana.

TeliaSoneralla oli vuoden 2003 lopussa yhteensä 12 miljoonaa matkapuhelinasiakasta, eli kasvua edellisvuoteen verrattuna oli 13 prosenttia. Osakkuusyhtiöissä TeliaSoneralla oli vuoden lopussa 26 miljoonaa matkapuhelinasiakasta, eli kasvua oli 34 prosenttia.

Hintapaineista huolimatta konsernin liikevaihto kasvoi 1 prosentin ja oli 81 772 milj. Ruotsin kruunua (80 979). Hinnanmuutoksilla oli 4 prosentin ja valuuttakurssien vaihteluilla 1 prosentin negatiivinen vaikutus myyntiin. Yritysostoista ja -myynneistä aiheutuvilla rakenteellisilla muutoksilla oli 1 prosentin positiivinen vaikutus.

Vahva tulokset kehitys

TeliaSoneran tulos parani poikkeuksellisen paljon vuonna 2003. Tuloksen paraneminen johtuu matkaviestinnän kannattavasta kasvusta, International Carrierin ja Tanskan kiinteän verkon toimintojen onnistuneista uudelleenjärjestelyistä, tehostamistoimenpiteiden jatkumisesta ja synergiaetujen hyödyntämisestä, jotka tuottavat nyt tulosta.

Liiketulos parani 13 140 milj. kruunuun (-45 958).

Kertaluonteisilla erillä oli liikutulokseen 1 691 milj. kruunun (-51 950) negatiivinen vaikutus. Kertaluonteisiin eriin kuuluvat kustannukset henkilöstöjärjestelyistä ja synergiaetujen toteuttamisesta, TeliaSonera Holdingin omistusten arvonalennukset, International Carrierin uudelleenjärjestelyvarausten purkaminen sekä myyntivoitot.

Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 14 831 milj. kruunuun (5 992).

Viimeisellä vuosineljänneksellä oikaistiin TeliaSoneran yhdistymisen yhteydessä joulukuussa 2002 kirjattuja eriä. Tästä syystä sekä liikearvo että laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen määrä laski taseessa. Lisäksi liiketulos kasvoi 291 milj. kruunulla, verokulut 113 milj. kruunulla ja nettotulos 178 milj. kruunulla. Oikaisulla on ollut takautuva vaikutus kaikkiin vuoden 2003 vuosineljänneksiin. Vuoden 2002 vertailulukuja ei ole muutettu. Katso myös tämän tilinpäätöstiedotteen sivu 52.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 30 690 milj. kruunuun (25 457), ja käyttökateprosentti nousi 38 prosenttiin (31). Valuuttakurssien vaihteluilla oli käyttökatteeseen 1 prosentin negatiivinen vaikutus.

Rahoituserien osuus oli -794 milj. kruunua (-833), ja niihin vaikuttivat sijoitusten myyntivoitot ja arvonalennukset sekä italialaisen 3G-operaattorin Ipsen puolesta annetuista takaussitoumuksista tehdyt varaukset yhteensä -22 milj. kruunun (56) verran.

Nettotulos kasvoi 7 671 milj. kruunuun (-32 890) ja osakekohtainen tulos 1,64 kruunuun (-7,03).

Käyttöomaisuusinvestoinnit laskivat 8 960 milj. kruunuun (11 710).

Ennätysasuuri kassavirta ja vankka taloudellinen asema

Tuloksen vahva paraneminen, alhaiset käyttöomaisuusinvestoinnit ja alhaiset maksetut tuloverot saivat aikaan ennätysellisen suuren 17 499 milj. kruunun (9 534) vapaan kassavirran. Uudelleenjärjestelyvarauksista katetuilla maksuilla oli -2 139 milj. kruunun negatiivinen vaikutus vapaaseen kassavirtaan. Uudelleenjärjestelyvaraus tulevia maksuja varten oli vuoden lopussa yhteensä 3 093 milj. kruunua.

Vapaan kassavirran aikaansaaman vaikutuksen lisäksi TeliaSoneran taloudellinen asema parani noin 2,3 miljardilla kruunulla, kun Com Hem ja Telia Mobile Finland myytiin EU:n fuusiolle asettamien ehtojen mukaisesti. Edelleen jatkuneilla muiden kuin ydinliiketoimintojen myynneillä oli myös positiivinen vaikutus likviditeettiin. Kasvaneet omistukset liettualaisesta matkapuhelinoperaattorista Omnitelista ja suomalaisesta kiinteän verkon operaattorista Auriasta aiheuttivat 865 milj. ja 213 milj. kruunun kassastamaksut.

Vahvan kassavirran ansiosta konsernin nettovelka pieneni 19 868 milj. kruunulla 18 207 milj. kruunuun, mikä vahvisti edelleen konsernin taloudellista asemaa. Konsernin omavaraisuusaste parani 52,1 prosentista 56,7 prosenttiin vuoden 2003 aikana.

Vuoden 2004 alussa allekirjoitettiin sopimus Telia Finans AB:n myynnistä, mistä aiheutuu noin 6,2 miljardin kruunun kassaanmaksu.

Onnistunut integrointi

Telian ja Soneran yhdistyminen on nyt saatu päätökseen. Yhdistymisen jälkeen toteutettu hallintomalli helpottaa tehokasta johtamista ja kustannusten seurantaa, minkä ansiosta kustannukset alenivat, käyttöomaisuusinvestoinnit pienenivät ja palvelut kehittyivät nopeammin.

Synergiaetujen toteuttaminen etenee suunniteltua nopeammin. Tähän mennessä tehtyjen toimenpiteiden arvioidaan tuovan 1 751 milj. kruunun vuosittaiset kustannussäästöt vuoden 2005 lopussa ja 374 milj. kruunun vuotuiset investointisäästöt. Näiden toimenpiteiden toteutuksen kustannusten arvioidaan olevan noin 952 milj. kruunua.

Tähänastisilla päätöksillä aikaansaadut synergiasäästöt

SEK milj.	Täysimittainen vaikutus vuosi- tasolla (vuoteen 2005 mennessä)	Vaikutus vuonna 2003
Liiketoiminnan kulut		
Tuote- ja palvelukehitys	529	205
Tietotekniset järjestelmät ja infrastrukturi	276	100
Hankintatoiminnot	303	254
Verkkotoiminnot	490	178
Konsernitoiminnot	153	145
Yhteensä	1 751	882
Käyttöomaisuusinvestoinnit		
Tuote- ja palvelukehitys	13	46
Tietotekniset järjestelmät ja infrastrukturi	22	53
Hankintatoiminnot	324	348
Verkkotoiminnot	15	34
Yhteensä	374	481

Kustannussäästöt olivat vuonna 2003 yhteensä 882 milj. kruunua ja investointisäästöt 481 milj. kruunua, kun taas kustannukset synergiaetujen toteuttamisesta olivat 685 milj. kruunua.

TeliaSoneran vuosittaisten kustannussäästöjen odotetaan nousevan 2,3 miljardiin kruunuun ja vuotuisen investointisäästöjen 640 milj. kruunuun vuoden 2005 loppuun mennessä.

Henkilöstön määrä laski tehostamistoimenpiteiden ja synergiaetujen johdosta 1 766 työntekijällä 26 694 työntekijään vuoden 2003 aikana.

Suuri osa organisaatiosta oli mukana määrittämässä TeliaSoneralle yhteistä suuntaa. Yhteistä suuntaa ollaan nyt toteuttamassa. TeliaSonera on kehittymässä aidoksi palveluyritykseksi, joka korostaa helpoutta ja palvelua.

TeliaSoneran osake

TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin pörssissä sekä Nasdaq-kaupankäyntijärjestelmässä. Osakkeen hinta oli Tukholman pörssissä vuoden alussa 33,30 kruunua ja vuoden lopussa 37,60 kruunua. Osakkeen hinta oli korkeimmillaan 38,70 kruunua (31.12.) ja alimmillaan 23,70 kruunua (31.3.).

TeliaSoneralla oli 31.12.2003 kaikkiaan 869 967 osakkeenomistajaa. Ruotsin valtio omisti osakepääomasta 45,3 prosenttia ja Suomen valtio 19,1 prosenttia. Ruotsalaiset yksityissijoittajat omistivat 3,6 prosenttia ja suomalaiset yksityissijoittajat vastaavasti 2,4 prosenttia osakepääomasta. Ruotsalaiset institutionaaliset sijoittajat omistivat 19,8 prosenttia ja suomalaiset institutionaaliset sijoittajat 3,9 prosenttia osakepääomasta. Ruotsin ja Suomen ulkopuolisten osakkeenomistajien osuus oli yhteensä 5,9 prosenttia.

Viimeinen vuosineljännes

Viimeisellä vuosineljänneksellä liikevaihdon kehitys oli samalla tasolla kuin koko vuonna. TeliaSoneran viimeisen vuosineljänneksen liikevaihto nousi 0,5 prosenttia ja oli 21 054 milj. kruunua (20 945). Valuuttakurssien vaihteluilla oli 2 prosentin negatiivinen vaikutus, ja yritysostoilla ja -myynneillä oli 1 prosentin positiivinen vaikutus.

Liiketulos nousi 3 382 milj. kruunuun (46). Kertaluonteiset erät, lähinnä Telia International Carrierin uudelleenjärjestelyvarausten purkaminen sekä synergiaetujen toteuttamisesta aiheutuneet kustannukset ja yritysmyynneistä aiheutuneet myyntivoitot ja -tappiot, vaikuttivat liikelokseen 52 milj. kruunua (-2 103).

Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 3 330 milj. kruunuun (2 150).

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 7 143 milj. kruunuun (6 355), ja käyttökateprosentti nousi 34 prosenttiin (30). Katteiden pieneneminen aiheutui lisääntyneistä markkinointitoimenpiteistä ja voimakkaammista kausivaihteluista etenkin Ruotsissa ja Suomessa. Valuuttakurssien vaihteluilla oli käyttökatteeseen 4 prosentin negatiivinen vaikutus.

Rahoituserät olivat -282 milj. kruunua (-126), ja niistä yhteensä -213 milj. kruunua (0) aiheutui sijoitusten myyntivoitoista ja arvonalennuksista sekä italialaisen 3G-operaattorin Ipsen puolesta annettujen takaussitoumusten varauksista.

Nettotulos oli 2 696 milj. kruunua (3 008) ja osakekohtainen tulos 0,58 kruunua (0,64). Nettotuloksen pieneneminen selittyy sillä, että edellisvuoden vastaavan vuosineljänneksen vertailulukuun vaikuttivat merkittävät positiiviset laskennalliset verosaamiset. Vuoden 2003 viimeisen vuosineljänneksen veroihin vaikuttivat positiivisesti aiemmin käyttämättä olleet verohyödyt, jotka johtuivat Telian entisen Suomen matkaviestintäliiketoiminnan tappioista.

Käyttöomaisuusinvestoinnit laskivat 3 336 milj. kruunuun (3 360), mutta kasvuvaihteluista johtuen ne olivat suuremmat kuin vuoden 2003 edellisellä vuosineljänneksellä.

Uudelleenjärjestelyvarauksista katetut maksut vaikuttivat vapaaseen kassavirtaan -970 milj. kruunua. Vapaa kassavirta oli yhteensä 3 309 milj. kruunua (3 672).

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidetään 28.4. klo 17.00 Ruotsin aikaa Tukholman Globenissa ja samanaikaisesti klo 18.00 Suomen aikaa Helsingin Messukeskuksessa. Yhtiökokouskutsu julkaistaan maaliskuun lopussa TeliaSoneran Internet-sivuilla osoitteessa www.teliaSonera.fi ja sanomalehdissä. Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on rekisteröity osakkeenomistajaksi yhtiön osakasluetteloon 16.4.2004. Osakkeenomistajat voivat ilmoittautua yhtiökokoukseen 30.3. alkaen. Ilmoittautumiset tulee toimittaa TeliaSoneralle viimeistään 22.4.2004 klo 16.00 Ruotsin aikaa.

Osinko

Hallitus ja toimitusjohtaja esittävät, että osinko vuodelta 2003 nousee 1,00 kruunuun osakkeelta ja että se koostuu 0,80 kruunun (0,40) osingosta ja 0,20 kruunun lisäosingosta heijastaen poikkeuksellisen vahvaa kassavirtaa. Tämä merkitsee kokonaisuutena 4 675 milj. kruunun osingonjakoa. Säilyttämällä vahvan rahoitusasemansa TeliaSoneralla on valmius hyödyntää suotuisia kasvumahdollisuuksia.

Hallitus ehdottaa, että viimeinen kaupankäyntipäivä osinkoon oikeuttavilla osakkeilla olisi 28.4.2004 ja että ensimmäinen osinkoon oikeuttamaton kaupankäyntipäivä osakkeilla olisi 29.4.2004. Värdepapperscentralen VPC AB:n suosittelema osingonmaksun täsmäytyspäivä on 3.5. Jos yhtiökokous päättää hyväksyä hallituksen ehdotuksen, osingonmaksun Värdepapperscentralen VPC AB:n kautta arvioidaan tapahtuvan 6.5.2004.

Katsaus tulosityksiköihin

Asema matkaviestinnässä vahvistui, negatiivinen kehitys kiinteän verkon kuluttaja-asiakkaissa pysähtyi ja tulos parani huomattavasti Ruotsissa

Aggressiiviset markkinointitoimenpiteet uusine houkuttelevine palveluvalikoimineen lujittivat Telian asemaa Ruotsin matkaviestintämarkkinoilla kaikissa asiakassegmenteissä vuonna 2003. Kasvattamalla asiakasmäärää yli 25 000:lla kiinteän verkon kuluttaja-asiakkaissa joulukuun aikana Telia sai pysähtymään negatiivisen kehityksen, joka oli jatkunut operaattorin esivalintaan liittyvästä uudistuksesta lähtien.

Uudet valvontamuodot mukaan lukien jatkuva tehostaminen ja kustannusten tarkka seuranta, Telian ja Soneran yhdistymisestä aiheutuneet synergiat ja vuoden 2002 tehostamistoimenpiteiden kokonaisvaikutus johtivat tuloksen vahvaan paranemiseen vuonna 2003.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- jolulu 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	10 757	11 369 *)	42 364	43 562 *)
ulkoisen liikevaihdon osuus	10 544	10 528	41 385	41 683
Käyttökate	4 017	4 175	17 296	14 977
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	3 988	4 238	17 637	15 896
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	37,1	37,3	41,6	36,5
Liikevoitto	2 201	2 482	10 809	8 035
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	2 172	2 412	11 150	8 970
Käyttöomaisuusinvestoinnit	1 220	1 365	3 103	4 655

*) Pro forma -liikevaihto 2002 sisältää konserniyhtiöiden välistä myyntiä, joka on eliminoitu vain konsernitason tasolla. Sen vaikutus on 403 milj. kruunua viimeisellä vuosineljänneksellä ja 557 milj. kruunua koko vuodelta.

Markkinoiden heikko kasvu vaikutti liikevaihtoon. Ulkoinen liikevaihto laski 1 prosentin ja oli 41 385 milj. kruunua. Lisääntynyt hintakilpailu vaikutti negatiivisesti myyntiin erityisesti toisella vuosipuoliskolla.

Tuloksen vahvan kasvun ansiosta liiketulos ennen kertaluonteisia eriä nousi 24 prosenttia ja oli 11 150 milj. kruunua. Tulos parani 400 milj. kruunua, kun Tele2:n ja Vodafonen kanssa syntyneeseen terminointimaksuja koskeneeseen kiistaan liittyneet varaukset purettiin. Eräissä kehitysprojekteissa muutettiin painopistettä, mistä oli seurauksena 400 milj. kruunun arvonalennukset, joista 300 milj. kruunua viimeisellä vuosineljänneksellä.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 11 prosenttia ja oli 17 637 milj. kruunua, ja käyttökateprosentti nousi 42 prosenttiin (37).

Henkilöstön määrä väheni vuoden aikana 549 työntekijällä. Lisäksi vuoden lopussa irtisanottiin 376 työntekijää. Kustannukset näistä henkilöstöjärjestelyistä katetaan vuonna 2003 tehdyillä 341 milj. kruunun varauksella.

Käyttöomaisuusinvestointien laskuun vaikutti tehostettu omaisuudenhoito, joka johti verkon kapasiteetin suurempaan käyttöön ja joidenkin hankintasopimusten uudelleen neuvotteluun. Vuoden aikana sijoitettiin 407 milj. kruunua (646) matkaviestintään ja 2 696 milj. kruunua (4 009) kiinteän verkon palveluihin mukaan lukien laajakaistaa ja matkaviestintää tukevat investoinnit.

Asiakassegmentit

Telia pyrki parantamaan asiakasuskollisuutta uusilla houkuttelevilla tarjouksilla sekä yksinkertaistamalla palveluja ja parantamalla asiakastukea. Vuoden lopussa lähes miljoona yksityisasiakasta oli liittynyt Telia Fördel -kanta-asiakasohjelmaan.

Yksityisasiakkaille suunnattiin monia tarjouksia. Vuoden lopun Vi bjuder -asiakasuskollisuuskampanjassa tarjottiin etuja asiakkaille, jotka ostivat

useamman kuin yhden palvelun. Telia Favorit -tarjouksessa asiakkaille tarjottiin 30 prosenttia normaalia edullisempi minuuttihinta puhelusta viiteen heidän valitsemaansa Ruotsissa sijaitsevaan puhelinnumeroon. Kiinteän verkon tarjonnan vahvistamiseksi markkinoille tuotiin vuoden 2004 alussa Telia Fritid, josta asiakkaat voivat soittaa iltaisin ja viikonloppuisin ilman minuuttiveloitusta 30 kruunun kuukausimaksulla.

Langattomien Internet-palvelujen käytön yksinkertaistamiseksi markkinoille tuotiin Telia Go -palvelu. Matkaviestinnässä markkinoille tuli Mobil 25 -liittymä vuoden 2004 alussa. Tämä liittymä tarjoaa asiakkaille 25 minuuttia ilmaista puheaikaa ja halvemmat tekstiviestit 50 kruunun kuukausimaksulla.

Vuoden aikana kehitettiin uusia laajakaistapalveluja, nopeuksina 8 Mbps ADSL-tekniikalla ja 10 Mbps VDSL-tekniikalla. Telia Kom Igång -tukipalvelu tuotiin markkinoille auttamaan asiakkaita laajakaistayhteyksien asentamisessa. ADSL:n maantieteellistä kattavuutta laajennettiin vuoden aikana. ADSL-yhteyksiä voidaan nyt tarjota 78 prosentille talouksista ja 86 prosentille yritysasiakkaista.

Vuoden aikana saatiin useita palkintoja ja tunnustuksia. Mobil-lehden lukijat valitsivat Telia Go -palvelun vuoden parhaaksi matkaviestintäpalveluksi. Lehti arvioi kolmatta vuotta peräkkäin Telian GSM-verkon Ruotsin parhaaksi GSM-verkoksi. Telia voitti myös parhaan GPRS-verkon kilpailukategorian.

Telia paransi myös sijoitustaan vuoden 2003 SKI-asiakastyytyväisyysmittauksessa, jossa yritysasiakkaat äänestivät Telian parhaaksi matkaviestintäoperaattoriksi.

Päästäkseen lähemmäs pieniä ja keskisuuria yritysasiakkaita yhtiö perusti maantieteellisen myyntiorganisaation. Asiakkaat jaettiin segmentteihin heidän viestintätarpeidensa mukaan, mikä mahdollistaa kohdistetut tarjoukset. Toimenpiteet, joiden avulla yritysasiakkaita kannustetaan käyttämään suurempaa matkaviestintätoimintojen valikoimaa, ovat onnistuneet erittäin hyvin.

Operaattorisegmentissä allekirjoitettiin sopimuksia laajakaistaverkkojen rakentamisesta useamman uuden kunnan kanssa.

Matkaviestintäpalveluissa lanseerattiin uusia kolmansien osapuolten matkaviestintäpalveluja: palveluntarjoajat voivat nyt tarjota prepaid-liittymiä ja käyttää MMS-viestintää sisältöpalveluissa.

Matkaviestintä

Matkaviestinnän ulkoinen liikevaihto nousi 5 prosenttia ja oli 11 001 milj. kruunua. Matkaviestintäasiakkaiden määrä nousi 234 000:lla ja oli 3 838 000. Liittymäasiakkaiden määrä nousi 40 000:lla 1 857 000 asiakkaaseen ja prepaid-liittymäasiakkaiden määrä 194 000:lla 1 981 000 asiakkaaseen. Palveluntarjoajien kautta saatujen asiakkaiden määrä nousi 43 000:lla ja oli 131 000.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 5 529 milj. kruunuun (5 217) ja käyttökateprosentti 45 prosenttiin (44).

Telia käynnistää kaupalliset 3G-palvelut maaliskuussa 2004 edellyttäen, että markkinoilla on saatavissa päätelaitteita. UMTS-verkko kattaa noin 70 prosenttia Ruotsin väestöstä, mikä on korkein prosenttiosuus Euroopassa. Verkon testaus on meneillään 500 valikoidun GSM-asiakkaan kanssa. Kaikille Telian GSM-asiakkaille tullaan tarjoamaan pääsy UMTS-verkkoon ilman lisäkustannuksia. Svenska UMTS-nät AB on investoinut UMTS-verkkoon tähän mennessä 1 221 milj. kruunua.

Uuden kustannustehokkaan tekniikan, kuten EDGE, käyttö alentaisi rakentamiskustannuksia haja-asutusalueilla, mutta sääntelyviranomaisten vaatimukset eivät sitä vielä salli. TeliaSonera yrittää saada aikaan sopimuksen kaupallisten ja teknisten näkökohtien tasapuolisesta huomioimisesta 3G-verkon lanseerauksessa Ruotsissa.

Varmistaakseen 3G-palvelujen tulevan kapasiteetin TeliaSonera ja Tele2 aikovat ostaa Orangen lisenssin Ruotsissa Svenska UMTS-nät -yhteisyrityksensä kautta.

Kiinteän verkon palvelut

Kiinteän verkon palveluiden ulkoinen liikevaihto laski 2 prosenttia ja oli 30 384 milj. kruunua.

Puhelupalveluiden liikevaihto laski 4 prosenttia 20 883 milj. kruunuun. Puhelinverkon liikenteestä saadut tulot laskivat 9 prosenttia 8 959 milj. kruunuun ensisijaisesti siksi, että markkinaosuus pieneni, kokonaismarkkinat heikkenivät ja hinnat laskivat.

Liittymä- ja lisäarvopalvelujen liikevaihto nousi 1 prosentin ja oli 11 924 milj. kruunua. Lisäarvopalvelujen liikevaihto kasvoi, koska Caller ID -palvelun, puhelinneuvottelujen ja saapuvien puheluiden käsittelyyn liittyvien palvelujen kysyntä kasvoi. Kiinteiden puhelinliittymien määrä laski 126 000:lla ja oli 5 432 000. ISDN-liittymien määrä aleni 59 000:lla ja oli 824 000.

Vuoden 2004 alussa Fortumin 37 000 puhelin- ja Internet-asiakasta siirrettiin Telialle.

Kysynnän kasvu varsinkin Internet-liittymissä sai aikaan, että Internet- ja datapalveluiden liikevaihto parani 4 prosentilla 7 985 milj. kruunuun. Laajakaistaliittymäasiakkaiden määrä nousi vuoden aikana 78 000:lla ja oli 399 000, ja puhelinverkkoyhteyksiä käyttävien Internet-asiakkaiden määrä kasvoi 60 000:lla ja oli 823 000.

Kiinteän verkon käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 12 109 milj. kruunuun (10 679), ja käyttökateprosentti nousi 40,3 prosenttiin (33,7).

TeliaSonera teki vuoden 2003 lopussa Ruotsin posti- ja telehallitukselle (PTS) esityksen kiinteän verkon puhelinliittymämarkkinoiden avaamisesta kilpailulle.

Viimeinen vuosineljännes

Viimeisen vuosineljänneksen ulkoinen liikevaihto oli Ruotsissa samalla tasolla kuin vuoden 2002 viimeisellä vuosineljänneksellä.

Käyttökate laski 4 017 milj. kruunuun. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 3 988 milj. kruunuun ja käyttökateprosentti pysyi jokseenkin muuttumattomana. Lasku edelliseen vuoteen verrattuna johtuu pääasiassa korkeammista markkinointikuluista, hintamuutoksista ja normaalia suuremmasta kausivaihtelusta kiinteän verkon palveluissa.

Käyttökate lasku kolmanteen vuosineljännekseen verrattuna johtuu pääasiassa kausiluonteisesti korkeista markkinointi- ja alihankintakustannuksista.

Käyttöomaisuusinvestoinnit laskivat 1 220 milj. kruunuun, joista 171 milj. kruunua (73) liittyivät matkaviestintään ja 1 049 milj. kruunua (1 292) kiinteään verkkoon.

Matkaviestinnän ulkoinen liikevaihto nousi 8 prosenttia ja oli 2 813 milj. kruunua. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 1 263 milj. kruunuun (1 423), ja käyttökateprosentti laski 41 prosenttiin (47).

Liittymäasiakkaiden määrä nousi 76 000:lla.

Liittymän keskimääräinen kuukausikäyttö nousi 129 minuuttiin (127), kun taas liittymän keskimääräinen tuotto laski 268 kruunuun (281). Lasku johtui hinnanalennuksista ja prepaid-liittymäasiakkaiden suuremmasta osuudesta. Asiakasvaihtuvuus oli 12 prosenttia eli samalla tasolla kuin kolmannella vuosineljänneksellä. Tekstiviestiliikenne vilkastui ja asiakasta kohti lähetettyjen tekstiviestien määrä kuukaudessa nousi 22:een (12), minkä johdosta muun kuin puheluliikenteen liikevaihdon osuus nousi 10 prosenttiin.

Kiinteän verkon palveluiden liikevaihto laski 2 prosenttia 7 732 milj. kruunuun. Kiinteän verkon puhelujen osuus laski 4 prosenttia, kun taas Internet- ja dataviestinnän osuus nousi 4 prosenttia. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 2 726 milj. kruunuun (2 815), ja käyttökateprosentti parani 36 prosenttiin (34).

Kannattavuus säilyi kireässä kilpailutilanteessa Suomessa

Suomessa Sonera onnistui säilyttämään tulostasonsa matkapuhelinnumeroiden siirrettävyyden aiheuttamasta lisääntyneestä kilpailusta huolimatta. Liikevaihtoon ja tulokseen vaikuttivat positiivisesti laajakaistayhteyksien voimakas kasvu ja matkapuhelinten käytön kasvu ja negatiivisesti matkapuhelinliittymien määrän ja hinnan lasku. Tehostetut markkinointitoimenpiteet ja uudet tuotteet vuoden jälkimmäisellä puoliskolla tuottivat tulosta, ja joulukuussa Soneran uusien asiakkaiden nettovirta oli 12 000.

Liikevaihto kasvoi vuoden aikana 1 prosentin ja oli 17 697 milj. kruunua, vaikka hintojen laskulla oli liikevaihtoon 4 prosentin negatiivinen vaikutus. Kiinteän verkon operaattorin Aurian hankinta vaikutti liikevaihtoon 172 milj. kruunun verran, kun taas aikaisemmin vuoden aikana tehdyillä jaksotettujen tuottojen oikaisulla oli liikevaihtoon 242 milj. kruunun negatiivinen vaikutus. Näistä huolimatta liikevaihto kasvoi 1 prosentin.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	4 655	4 437	17 697	17 515
ulkoisen liikevaihdon osuus	4 594	4 382	17 394	17 295
Käyttökate	1 498	1 427	6 668	6 925
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	1 553	1 562	6 738	6 869
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	33,4	35,2	38,1	39,2
Liikevoitto	314	217	1 981	2 112
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	369	352	2 051	2 056
Käyttöomaisuusinvestoinnit	899	750	2 348	2 151

Aikaisempien jaksotettujen tuottojen oikaisut ja hintojen aleneminen rasittivat myös huomattavasti tulosta, ja liiketulos ennen kertaluonteisia eriä pysyi samalla tasolla kuin vuonna 2002.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 6 738 milj. kruunuun, ja käyttökateprosentti laski 38 prosenttiin (39). Auria vaikutti käyttökatteeseen 47 milj. kruunun verran.

Vuodelle 2003 tehtiin 15 milj. kruunun kuluvaraus henkilöstöjärjestelyjä varten. Laskutuslupasta tehtiin viimeisen vuosineljänneksen aikana 55 milj. kruunun arvonalennus osana synergiaetujen toteuttamista.

Vuoden 2003 aikana vietiin läpi muitakin tehostamistoimenpiteitä. Soneran ja Telian yhdistymisessä syntyneitä tuote- ja palvelukehityksen päällekkäisyyksiä poistettiin. Tehokkuutta lisättiin myös hallinnossa ja tietyissä tukitoiminnoissa. Sen seurauksena vuoden aikana lakkautettiin 400 työtehtävää. 176 pysyvää työntekijää sanottiin irti, ja loput henkilöstön vähennyksestä toteutetaan sisäisin siirtein, eläkejärjestelyin ja jättämällä määräaikaista työsuhdetta uusimatta.

Matkaviestintään investoitiin 1 132 milj. kruunua (898) ja kiinteään verkkoon 1 216 milj. kruunua (1 253). Matkaviestinnässä nämä investoinnit keskitettiin GPRS-, EDGE- ja UMTS-verkkoihin suurikapasiteettisten palveluiden toteuttamiseksi, kun taas kiinteään verkkoon tehtyjen investointien tärkeimpänä syynä oli laajakaistapalvelujen käytön kasvu.

Asiakassegmentit

Kilpailukyvyyn parantamiseksi Sonera toi markkinoille suuren valikoiman uusia tuotteita.

Kuluttajasegmentille suunnattu onnistunut joulukampanja, Sonera One, jossa kotimaan puhelut ja tekstiviestit ovat tasahintaisia, ja 1,00 euro/sunnuntai -kampanja aiheuttivat matkaviestintäliittymien liikevaihdon kasvun vuoden lopussa.

Nuorisolle suunnattu ZeroForty-palvelu lanseerattiin vuoden lopulla. Palvelun kuukausimaksuun sisältyy 1 000 tekstiviestiä, ja se tarjoaa tasahintaiset kotimaan puhelut.

Markkinoille tuotiin myös helppokäyttöisiä Sonera Colour -konseptilla tuotettuja langattomia nettipalveluja. Yksi Soneran palveluista arvioitiin parhaaksi matkaviestintäpalveluksi Suomen suurimmassa digitaalimediakilpailussa.

Vuoden aikana parannettiin asiakaspalvelua. Kuluttajille otettiin käyttöön yksi puhelinnumero kaikkia tiedusteluja varten. Asiakaspalveluhenkilöstöä lisättiin, ja henkilöstö sai koulutusta koko tuotevalikoiman käsittelyssä.

Olemassa olevien Internet-yhteyksien siirtonopeuksia nostettiin, mutta hinnat säilyivät ennallaan tai joissain tapauksissa laskivat. Laajakaistaliittymien myynti oli ennätyksellistä.

Myyntiyritykset alkoivat toimia yritysasiakassegmentin ainoana kontaktipisteenä, ja myyntiorganisaatio jaettiin neljään maantieteelliseen alueeseen, jotta päästäisiin lähemmäksi asiakkaita.

Jotta pystyttäisiin tarjoamaan nopeasti suurinopeuksisia matkaviestinnän datapalveluja, Sonera alkoi ottaa käyttöön EDGE-teknologiaa GSM-verkossa. UMTS-verkon kehittäminen ja testaaminen jatkuivat. Verkko otetaan kaupalliseen käyttöön heti kun tekniikka on riittävän kehittyntä.

Sonera on aktiivinen kehittäjä voice over IP -alueella. Laajakaista-asiakkaat voivat jo nyt käyttää Internetiä puheluviestintään. Suuryritysasiakkaille lanseerattiin vuoden 2003 aikana uudenlainen VoIP-palvelu, joka ei vaadi asiakkailta laiteinvestointeja.

Matkaviestintä

Puhelinnumeroiden siirrettävyyden toteutuminen 25. heinäkuuta vilkastutti markkinoita. Matkaviestinnän ulkoinen liikevaihto laski 3 prosenttia ja oli 10 751 milj. kruunua. Hintojen laskulla oli liikevaihtoon 6 prosentin negatiivinen vaikutus. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 5 200 milj. kruunuun (5 662), ja käyttökateprosentti laski 48 prosenttiin (51). Jos jaksoitettujen tuottojen oikaisuja ei oteta huomioon, liikevaihto laski 1 prosentin, käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 5 442 milj. kruunuun ja käyttökateprosentti laski 49 prosenttiin.

Matkapuhelinnumeroiden siirrettävyys sai aikaan paljon suuremman asiakasvaihtuvuuden Suomen markkinoilla. Asiakasvaihtuvuus oli yhteensä 19,9 prosenttia vuoden viimeisellä neljänneksellä.

Matkaviestintäasiakkaiden määrä laski vuoden aikana 62 000:lla ja oli 2 428 000. Palveluntarjoajien kautta saatujen asiakkaiden määrä kasvoi 142 000:lla 177 000 asiakkaaseen, ja Soneran palveluntarjoajat vahvistivat markkina-asemiaan vuoden aikana.

GPRS-asiakkaiden määrä nousi 332 000:lla ja oli 422 000.

Kiinteän verkon palvelut

Sonera laajensi markkina-aluettaan vuoden 2003 aikana ostamalla kiinteän verkon operaattorin Aurian, jolla on vankka jalansija Lounais-Suomessa. Kauppa toi yhtiölle 126 000 kiinteän verkon liittymää lisää. Aurian kotielektroniikan vähittäismyymälät on raportoitu TeliaSonera Holdingin kohdalla.

Kiinteän verkon ulkoinen liikevaihto nousi 7 prosenttia ja oli 6 643 milj. kruunua. Kiinteän verkon puhelupalveluiden liikevaihto nousi 3 prosenttia ja oli 2 749 milj. kruunua. Internet- ja datapalvelujen liikevaihto nousi 4 prosenttia 2 531 milj. kruunuun. Muu liikevaihto asiakaslaitteet mukaan lukien nousi 23 prosenttia 1 363 milj. kruunuun.

Kiinteän verkon ulkoinen liikevaihto nousi Auria pois lukien 4 prosenttia vuonna 2003.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 1 538 milj. kruunuun (1 207), ja käyttökateprosentti nousi 23 prosenttiin (19).

Kiinteän verkon puhelinliittymien määrä laski perinteisillä paikallisverkkoalueilla. Aurian ostosta seurannut 126 000 liittymän lisäys nosti kuitenkin puhelinliittymien kokonaismäärää 83 000:lla 804 000 liittymään.

Laajakaista-asiakkaiden määrä nousi 68 000:lla ja oli 150 000. Näistä 13 000 tuli Auriasta.

Puhelinverkkoon perustuvia Internet-yhteyksiä käyttävien asiakkaiden määrä laski 26 000:lla ja oli 155 000.

Viimeinen vuosineljännes

Liikevaihto nousi viimeisellä vuosineljänneksellä 5 prosenttia ja oli 4 655 milj. kruunua. Auria pois lukien kasvua oli 1 prosentti.

Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 369 milj. kruunuun (352).

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 1 553 milj. kruunuun (1 562), ja käyttökateprosentti laski 33 prosenttiin (35).

Matkaviestinnän ulkoinen liikevaihto laski 1 prosentin ja oli 2 751 milj. kruunua hintojen laskun ja asiakkaiden menetyksen johdosta. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 1 249 milj. kruunuun (1 318), ja käyttökateprosentti laski 45 prosenttiin (47).

Asiakkaiden määrä laski vuosineljänneksen aikana 13 000:lla. Palveluntarjoajien kautta saatujen asiakkaiden määrä nousi 82 000:lla. Liittymän keskimääräinen kuukausikäyttö nousi 164 minuuttiin (153) ja keskimääräinen liittymäkohtainen tuotto 40,90 euroon (39,30). Lähetettyjen tekstiviestien määrä asiakasta kohden kuukaudessa pysyi samalla tasolla ja oli 29.

Kiinteän verkon ulkoinen liikevaihto nousi 15 prosenttia ja oli 1 843 milj. kruunua (1 608). Aurian ostolla oli liikevaihtoon 172 milj. kruunun vaikutus. Kiinteän verkon puhelupalvelujen liikevaihto nousi 13 prosentilla 743 milj. kruunuun. Internet- ja datapalvelujen liikevaihto

nousi 3 prosentilla 654 milj. kruunuun laajakaistayhteyksien suuren kysynnän ansiosta. Muu liikevaihto kasvoi 42 prosenttia ja oli 446 milj. kruunua.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä parani 304 milj. kruunuun (244), ja käyttökateprosentti nousi 16 prosenttiin (15). Aurian vaikutus käyttökatteeseen oli 47 milj. kruunua.

Kehitys jatkui hyvänä Norjassa

NetComin liikevaihto ja tulos jatkoivat vahvaa kasvuaan vuonna 2003 paljon kovemmasta kilpailusta huolimatta. Vankka asiakasmäärän kasvu, parantunut asiakaskohtainen käyttö sekä teksti- ja multimediasivestipalveluiden hyvä kehitys saivat aikaan liikevaihdon 10 prosentin kasvun edelliseen vuoteen verrattuna. Paikallisessa valuutassa raportoitu kasvu oli 17 prosenttia. Hinnanalennuksilla oli 4 prosentin negatiivinen vaikutus.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	1 459	1 492	6 081	5 537
Ulkoisen liikevaihdon osuus	1 449	1 485	6 011	5 482
Käyttökate	550	493	2 499	2 133
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	550	489	2 499	2 129
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	37,7	32,8	41,1	38,5
Liiketulos	40	-68	423	-38
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	40	-72	452	-42
Käyttöomaisuusinvestoinnit	382	358	861	1 094

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 17 prosenttia ja oli 2 499 milj. kruunua, ja käyttökateprosentti nousi 41 prosenttiin (38). Paikallisessa valuutassa raportoitu käyttökatteen kasvu oli 25 prosenttia.

Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä parani 452 milj. kruunuun (-42), mikä johtui parantuneesta käyttökatteesta ja poistojen pienenemisestä valuuttakurssien vaihtelun seurauksena. MMS-alustan arvonlennuksella osana synergiaetujen toteuttamista oli 29 milj. kruunun negatiivinen vaikutus liikelokseen.

NetCom paransi markkina-asemaansa edelleen vuoden aikana. NetComin vankka pyrkimys helpottaa asiakkaiden elämää selittää merkittävästi yhtiön markkinamenestystä. Yhtiö sai vuoden 2003 aikana kaksi Stella-tunnustuspalkintoa. Toinen palkinnoista tuli menestyksellisestä markkinaosuusien kasvattamisesta ja toinen helpokäyttöisten palvelujen ja hinnoittelumallin yhdistämisestä selkeään markkinointiviestiin.

Asiakasmäärä nousi 107 000:lla ja oli 1 195 000. Laskutettavien liittymäasiakkaiden osuus asiakaskunnasta lisääntyi.

Palveluntarjoajien kautta saatujen asiakkaiden määrä pysyi jokseenkin ennallaan ja oli 90 000.

NetComin terminointimaksua alennettiin heinäkuun 1. päivänä 1,11 Norjan kruunusta 1,01 Norjan kruunuun, ja tammikuussa 2004 maksua alennettiin edelleen 0,91 Norjan kruunuun.

NetComin asiakkaat käyttävät ahkerasti sekä teksti- että multimediaviestipalveluja. Tämä johtuu houkuttelevista hinnoista, mutta myös NetComin arvokkaasta yhteistyöstä sisällöntuottajien kanssa. Lähetettyjen tekstiviestien määrä asiakasta kohden kuukaudessa kasvoi vuoden aikana 76:een (61).

Tekstiviestien runsas käyttö antaa hyvän pohjan multimediaviestipalvelujen lanseeraukselle. Joulukuun alussa 2003 jokaisesta lähetetystä multimediaviestistä alettiin periä 2,50 Norjan kruunun maksu. Viimeisen vuosineljänneksen aikana NetComin asiakkaat lähettivät yhteensä 4 miljoonaa multimediaviestiä.

NetCom solmi aiemmin vuonna 2003 sopimuksen COOP Norgen kanssa tarjoten houkuttelevaa matkaviestintähinnoittelua COOP:n yli 900 000 jäsenelle. NetCom solmi yhteistyösopimuksen Telering-jakelukanavan kanssa panostaakseen voimakkaammin pk-sektoriin.

3G-palvelujen kaupallisen toiminnan aloitusajankohdasta ei ole vielä tehty päätöstä.

Viimeinen vuosineljännes

Kohtuulliset markkinointitoimenpiteet ja kilpailijoiden lisääntynyt aktiivisuus vaikuttivat osaltaan viimeisen vuosineljänneksen paikallisvaluutassa raportoidun liikevaihdon 11 prosentin kasvuun. Hinnanalennuksilla oli 5 prosentin negatiivinen vaikutus. Valuuttavaihteluista johtuen liikevaihto laski 2 prosenttia ja oli 1 459 milj. kruunua.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 550 milj. kruunuun (489) ja käyttökateprosentti 38 prosenttiin (33).

Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä nousi 40 milj. kruunuun (-72).

Asiakkaiden määrä nousi 5 000:lla ja oli 1 195 000.

Liittymän keskimääräinen kuukausikäyttö nousi 167 minuuttiin (160) ja keskimääräinen tuotto laski 351 Norjan kruunuun (358).

Lähetettyjen tekstiviestien määrä asiakasta kohden kuukaudessa kasvoi 77:ään (69).

Tanskan kiinteän verkon ja matkapuhelinverkon käyttökatteet positiivisia viimeisellä vuosineljänneksellä

TeliaSonera on panostanut Tanskassa toimintansa kannattavaksi saamiseen järjestelmällä uudelleen kiinteän verkon toimintojaan ja lanseeraamalla uusia kilpailukykyisiä tuotteita kiinteän verkon viestintää, matkaviestintää ja kaapelitelevisiota varten.

Liikevaihto kasvoi 18 prosenttia ja oli 3 278 milj. Ruotsin kruunua. Matkaviestinnän yhdysliikennetuottojen laskentaperiaatteissa tapahtuneet muutokset huomioiden liikevaihto nousi 12 prosenttia.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	1 036	625	3 278	2 783
ulkoisen liikevaihdon osuus *)	1 012	648	3 188	2 593
Käyttökate	123	-746	70	-1 849
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	123	-495	70	-1 309
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	11,9	-79,2	2,1	-47,0
Liiketulos	-35	-1 140	-561	-5 764
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	-35	-685	-561	-2 234
Käyttöomaisuusinvestoinnit	157	191	391	953

*) Ulkoiset matkaviestinnän yhdysliikennetuotot raportoitiin aikaisemmin nettosummina, mutta raportoinnissa siirryttiin bruttosummiin vuoden 2003 aikana. Muutos merkitsee suurempia, 164 milj. kruunun tuottoja. Koko vuotta koskeva muutos tehtiin viimeisellä vuosineljänneksellä.

Tulos parani olennaisesti, mikä johtui voimakkaasta kehityksestä kaikissa toiminnoissa. Vuonna 2003 Tanskassa saavutettiin 70 milj. kruunun (-1 309) positiivinen käyttökate ennen kertaluonteisia eriä.

Käyttöomaisuusinvestointien lasku johtuu kiinteän verkon toimintojen uudelleenjärjestelystä ja GSM-verkon valmistumisesta vuonna 2002.

Käyttöomaisuusinvestoinneista 173 milj. kruunua (424) liittyi matkaviestintään ja 218 milj. kruunua (529) kiinteän verkon toimintoihin kaapelitelevisio mukaan lukien.

Matkaviestintä

Kireästä kilpailusta ja hintapaineiden kasvusta huolimatta Telia onnistui kasvattamaan matkaviestinnän asiakasmääräänsä ja kohentamaan kannattavuuttaan.

Asiakasmäärän voimakas kasvu nosti ulkoista liikevaihtoa 75 prosenttia 1 492 milj. kruunuun noin 20 prosentin hinnanalennuksista huolimatta. Matkaviestinnän yhdysliikennetuottojen laskentaperiaatteissa tapahtuneet muutokset huomioiden liikevaihto nousi 52 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi -91 milj. kruunuun (-505).

Asiakasmäärä kasvoi 59 000:lla ja oli 525 000. Houkuttelevan hintaisia puhelupalveluja ja ilmaisia tekstiviestejä tarjoavan TeliaXpress-liittymän lanseeraus vaikutti merkittävästi asiakasmäärän suureen kasvuun.

TeliaXpressillä on ollut tärkeä merkitys tekstiviestipalvelujen vahvaan kasvuun. Lähetettyjen tekstiviestien määrä asiakasta kohden kuukaudessa kasvoi vuoden aikana 175:een (39).

Myös multimediaviestipalvelut kasvoivat merkittävästi, ja toisen vuosipuoliskon aikana Telian asiakkaat lähettivät 651 000 multimediaviestiä.

3G-palvelujen kaupallisen toiminnan aloitusajankohdasta ei ole vielä tehty päätöstä.

Kiinteän verkon palvelut

Kiinteän verkon liiketoimintojen parantamiseksi toimintoja järjesteltiin uudelleen ja tuotevalikoimaa virtaviivaistettiin. Kuluttajille ja yritysasiakkaille tarjotaan tällä hetkellä kiinteän verkon puhelinliittymiä sekä ISDN- ja Internet-liittymiä. Telia tarjoaa yritysasiakkailleen myös rajallisen valikoiman datapalveluja, mukaan lukien IP-VPN. Tukku- ja myyntimarkkinoilla Telia tarjoaa verkkopalveluita operaattoreille ja palveluntarjoajille.

Telia oli Tanskan ensimmäinen operaattori, joka otti käyttöön yksityisasiakkaiden kiinteän verkon puhelupalveluiden kiinteän hinnan.

Ulkoinen liikevaihto (Stofa pois lukien) laski 9 prosenttia ja oli 1 051 milj. kruunua. Hinnanalennuksilla oli 10 prosentin negatiivinen vaikutus.

Toimintojen uudelleenjärjestelyllä oli myönteinen vaikutus tulokseen, ja käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi -1 milj. kruunuun (-891).

Vuonna 2003 uudelleenjärjestelyvarauksesta katettiin 236 milj. kruunua, ja varaus oli 31.12. yhteensä 251 milj. kruunua.

Kaapelitelevisioyhtiö Telia Stofan ulkoinen liikevaihto nousi 9 prosenttia ja oli 645 milj. kruunua. Kasvu johtui asiakasmäärän ja käytön lisääntymisestä. Hintojen kohoaminen vaikutti liikevaihtoon 6 prosenttia.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä parani 162 milj. kruunuun (87). Kaapelitelevisioasiakkaiden määrä nousi 7 000:lla ja oli 195 000, ja laajakaista-asiakkaiden määrä nousi 23 000:lla ja oli 104 000.

Telia Stofa toi vuoden aikana markkinoille kiinteähintaisen laajakaistapalvelun, jonka ansiosta perheet voivat kytkeä laajakaistaverkkoon useita tietokoneita.

Telia Stofa tarjosi Tanskan ensimmäisenä Internet-palveluntarjoajana sähköpostin skannauspalvelua, joka pitää virukset ja ei-toivotut mainokset eli roskapostin poissa asiakkaiden postilaatikoista.

Viimeinen vuosineljännes

Liikevaihto nousi viimeisellä vuosineljänneksellä 66 prosenttia ja oli

1 036 milj. kruunua. Laskentaperiaatteissa tapahtuneet muutokset huomioiden liikevaihto nousi 40 prosenttia. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 123 milj. kruunuun (-495).

Matkaviestinnän ulkoinen liikevaihto nousi laskutusperiaatteissa tapahtuneet muutokset huomioiden 73 prosenttia ja oli 584 milj. kruunua. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 52 milj. kruunuun (-25).

Matkaviestintäasiakkaiden määrä kasvoi 21 000:lla ja oli 525 000.

Liittymän keskimääräinen kuukausikäyttö asiakasta kohden nousi 131 minuuttiin (100) ja keskimääräinen tuotto kasvoi 230 Tanskan kruunuun (186).

Kiinteän verkon ulkoinen liikevaihto Telia Stofa pois lukien laski 5 prosenttia ja oli 248 milj. kruunua. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 30 milj. kruunuun (-497).

Telia Stofan ulkoinen liikevaihto nousi 11 prosenttia ja oli 180 milj. kruunua, ja käyttökate ennen kertaluonteisia eriä parani 40 milj. kruunuun (28). Kaapelitelevisioasiakkaiden määrä nousi 3 000:lla ja laajakaista-asiakkaiden määrä 8 000:lla.

Baltian maat

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	1 482	1 542	5 881	6 063
ulkoisen liikevaihdon osuus	1 469	1 525	5 823	6 038
Käyttökate	606	679	2 796	2 995
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	606	704	2 846	3 020
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	40,9	45,7	48,4	49,8
Tuotot osakkuusyhtiöistä	105	84	379	358
Liiketulos	235	229	994	1 182
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	245	261	1 164	1 214
Käyttöomaisuusinvestoinnit	224	88	758	1 334

Matkaviestinnän vahva kasvu ja kiinteän verkon toimintojen tehostamisohjelmat Liettuassa

Matkaviestintä

Matkaviestintäoperaattorin Omnitelin liikevaihto nousi edelliseen vuoteen verrattuna 10 prosenttia ja oli 2 032 milj. kruunua. Hintojen alenemisella oli liikevaihtoon 11 prosentin negatiivinen vaikutus.

Kasvanut liikevaihto nosti käyttökateen ennen kertaluonteisia eriä 900 milj. kruunuun (736) ja käyttökateprosentin 44 prosenttiin (40). Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä nousi 352 milj. kruunuun (235).

Asiakkaiden määrä nousi 202 000:lla ja oli 1 052 000.

Omnitel toi vuoden 2003 aikana markkinoille erittäin menestyksellisen prepaid-tuotteen, jossa yhdistyvät matkaviestinnän peruspalvelut, yksinkertainen hinnoittelu ja vaivaton lisäpuheajan lataaminen. Yritys laajensi myös lisäarvopalvelujen tuotevalikoimaansa tarjoamalla asiakkailleen palveluja, jotka mahdollistavat sähkön, lämmityksen ja vedensaannin etähallinnan ja kotitalouslaitteiden etäkäytön.

TeliaSonera osti joulukuussa 2003 Motorolan 35 prosentin omistussuuden Omnitelistä ja kasvatti omistussuuttaan yrityksessä 55:stä 90 prosenttiin.

Liikevaihto kasvoi viimeisellä vuosineljänneksellä 2 prosenttia ja oli 511 milj. kruunua, ja käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 203 milj. kruunuun (188). Asiakasmäärä nousi 87 000:lla ja oli 1 052 000. Lähetettyjen tekstiviestien määrä asiakasta kohden kuukaudessa laski 34:ään (35).

Kiinteän verkon palvelut

Kiinteän verkon operaattorin Lietuvos Telekomasin liikevaihto laski 16 prosenttia ja oli 2 136 milj. kruunua. Kiinteän verkon liikevaihto laski 15 prosenttia ja oli 1 665 milj. kruunua, mikä johtui 5 prosentin hinnanalaskuista ja matkaviestintämarkkinoiden kireästä kilpailusta. Kiinteän verkon asiakkaiden määrä laski 107 000:lla ja oli 829 000, mutta asiakasmäärän lasku lähestulkoon pysähtyi joulukuussa.

Internet- ja datapalvelujen liikevaihto nousi 4 prosentilla 340 milj. kruunuun Internet-liittymien (laajakaistaliittymät mukaan lukien) kysynnän kasvun vuoksi. Hintojen alenemisella oli liikevaihtoon 9 prosentin negatiivinen vaikutus. ADSL-liittymäasiakkaiden määrä kasvoi vuoden aikana 14 000:lla ja oli 25 000.

Pienentynyt liikevaihto vaikutti käyttökatteeseen ennen kertaluonteisia eriä, joka laski 1 059 milj. kruunuun (1 373), ja käyttökateprosentti laski 50 prosenttiin (54).

Liiketulokseen sisältyy 170 milj. kruunua kertaluonteisia eriä, jotka johtuvat arvonalentumiskirjauksista (kiinteistöt, verkkokapasiteetti ja laitteistot) ja henkilöstöjärjestelyistä. Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä laski -124 milj. kruunuun (153).

Liikevaihto laski viimeisellä vuosineljänneksellä 537 milj. kruunuun (622), ja käyttökate ennen kertaluonteisia eriä laski 225 milj. kruunuun (321).

Kiinteän verkon toimintoja järjestellään uudelleen negatiivisen kehityksen pysäyttämiseksi. Näiden toimenpiteiden tarkoituksena on alentaa kustannuksia ja keskittyä tiukemmin Internet- ja dataviestintään. Vuonna 2003 nimitettiin uusi toimitusjohtaja.

Matkaviestintä kasvoi vahvasti ja kiinteän verkon toiminnot tuottivan hyvän tuloksen Latviassa

Matkaviestintä

Matkapuhelinoperaattori Latvijas Mobilais Telefonsin (LMT) liikevaihto kasvoi 2 prosentilla asiakasmäärän kasvusta johtuen ja oli 1 855 miljoonaa Ruotsin kruunua. Paikallisessa valuutassa raportoitu kasvu oli 13 prosenttia. Hintojen alenemisella oli liikevaihtoon 3 prosentin negatiivinen vaikutus. Asiakasmäärä kasvoi 87 000:lla ja oli 534 000, ja palveluntarjoajien kautta saatujen asiakkaiden määrä kasvoi 48 000:lla ja oli 75 000.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 944 milj. kruunuun (927), mutta käyttökateprosentti pysyi muuttumattomana 51 prosentissa. Paikallisessa valuutassa raportoitu käyttökateen kasvu oli 13 prosenttia.

Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä parani 632 milj. kruunuun (494).

Vuoden aikana tuotiin markkinoille GPRS- ja multimedaviestipalvelut.

Kaupallisen 3G-testauksen arvioidaan käynnistyvän vuonna 2004.

Liikevaihto kasvoi viimeisellä vuosineljänneksellä 4 prosenttia ja oli 474 milj. kruunua, ja käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi 213 milj. kruunuun (204). Paikallisessa valuutassa raportoitu liikevaihto kasvoi 14 prosenttia ja käyttökate 14 prosenttia.

Asiakasmäärä kasvoi 27 000:lla ja oli 534 000, ja palveluntarjoajien kautta saatujen asiakkaiden määrä kasvoi 9 000:lla ja oli 75 000.

Kiinteän verkon palvelut

Kiinteän verkon operaattori Lattelekom (osakkuusyhtiö, 49 prosentin omistusosuus) toteutti menestyksellisen kustannussäästöohjelman ja lisäsi panostuksiaan Internet- ja dataviestintäpalvelujensa kehittämiseksi.

Lattelekomin liikevaihto laski, mutta sen tulos parani edelliseen vuoteen verrattuna.

Osuus nettotuloksesta kasvoi 117 milj. kruunuun (74). Tuotto Lattelekomista liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen pysyi melkein samalla tasolla kuin vuonna 2002 ja oli 205 milj. kruunua.

Osuus Lattelekomin nettotuloksesta nousi viimeisellä vuosineljänneksellä 32 milj. kruunuun (1). Tuotto Lattelekomista liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen kasvoi 55 milj. kruunuun (34).

Hyvä tulos Virossa**Matkaviestintä**

Matkapuhelinoperaattori EMT:n (osakkuusyhtiö, 49 prosentin omistusosuus) liikevaihto ja tulos ennen veroja paranivat edelliseen vuoteen verrattuina. Osuus nettotuloksesta oli 215 milj. Ruotsin kruunua (232). Tuotto EMT:stä liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen oli 136 milj. kruunua (144).

EMT toi markkinoille lisäpalveluita erityyppisten pienten ostojen maksua varten.

Markkinoille tuotiin multimediatelevisiopalveluja.

EMT sai yhden Viron kolmesta 3G-toimiluvasta, ja yritys aikoo tuoda kaupalliset 3G-palvelut markkinoille vuonna 2005.

Osuus nettotuloksesta oli viimeisellä vuosineljänneksellä 65 milj. kruunua (69). Tuotto EMT:stä liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen oli yhteensä 51 milj. kruunua (47).

Kiinteän verkon palvelut

Kiinteän verkon operaattori Eesti Telefon uudisti vuoden aikana menestyksellisesti profiiliaan ja muutti nimensä Elioniksi.

Elionin (osakkuusyritys, 49 prosentin omistusosuus) liikevaihto kasvoi ja tulos parani edelliseen vuoteen verrattuna. Osuus nettotuloksesta nousi 84 milj. kruunuun (54). Tuotto Elionista liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen oli 41 milj. kruunua (7).

Osuus nettotuloksesta oli viimeisellä vuosineljänneksellä 12 milj. kruunua (15). Tuotto Elionista liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen oli 4 milj. kruunua (3).

Kasvu ja tuloskehitys jatkuivat vahvana Euraasiassa

Finturin (yhdistelty konsernitilinpäätökseen syyskuusta 2002 alkaen) liikevaihto ja tulos kasvoivat voimakkaasti vuonna 2003.

Paikallisvaluutassa raportoitu liikevaihto kasvoi 44 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Matkapuhelinasiakkaiden määrä kasvoi 771 000:lla ja oli 2 385 000. Liittymäkohtainen tuotto pysyi samalla tasolla. Kasvua tapahtui ensisijaisesti prepaid-liittymissä.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	808	633	2 742	847
ulkoisen liikevaihdon osuus	807	633	2 740	847
Käyttökate	404	356	1 490	457
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	404	353	1 490	457
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	50,0	55,8	54,3	54,0
Liiketulos	246	224	889	-76
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	246	221	889	-76
Käyttöomaisuusinvestoinnit	348	190	990	234

Asiakasmäärän voimakas kasvu yhdessä samana pysyneen käyttökateprosentin (54 prosenttia) kanssa paransi tulosta huomattavasti vuoden aikana.

Käyttökateprosentti laski viimeisellä vuosineljänneksellä ennakoarvioiden mukaisesti lisääntyneistä markkinointipanostuksista johtuen.

Asiakasmäärän voimakas kasvu aiheutti suuret käyttöomaisuus-investoinnit, jotka olivat 36 prosenttia liikevaihdosta vuonna 2003.

Fintur kasvatti maaliskuussa 2003 omistusosuutensa Moldcellissä 77 prosentista 100 prosenttiin.

Kcell kasvatti asiakasmääräänsä Kazakstanissa viimeisellä vuosineljänneksellä 153 000:lla ja koko vuoden aikana 375 000:lla 990 000 asiakkaaseen.

Azercell kasvatti asiakasmääräänsä Azerbaidžanissa viimeisellä vuosineljänneksellä 67 000:lla ja koko vuoden aikana 243 000:lla 912 000 asiakkaaseen.

Geocell kasvatti asiakasmääräänsä Georgiassa viimeisellä vuosineljänneksellä 32 000:lla ja koko vuoden aikana 109 000:lla 307 000 asiakkaaseen.

Moldcell kasvatti asiakasmääräänsä Moldovassa viimeisellä vuosineljänneksellä 10 000:lla ja koko vuoden aikana 44 000:lla 176 000 asiakkaaseen.

Melkein 3,2 miljoonaa uutta asiakasta ja kasvanut markkinaosuus Venäjällä

MegaFonin (osakkuusyhtiö, 44 prosentin omistusosuus) liikevaihto ja tulos kasvoivat vahvasti vuoden aikana. Yritys vahvisti markkina-asemaansa kasvattamalla asiakasmääräänsä 3 145 000:lla ja se oli 6 175 000. Asiakasmäärän absoluuttinen kasvu oli suurinta Luoteis-Venäjän alueella. Markkinaosuus kasvoi esimerkiksi Moskovassa ja Uralilla.

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Osuus nettotuloksesta	174	27	709	168
Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta	-47	-56	-200	-231
Tuotot osakkuusyhtiöistä	127	-29	509	-63

Toiminta Siperiassa alkoi joulukuussa. Vuoden lopussa MegaFonilla oli kaupallista toimintaa kaikilla muilla merkittävillä alueilla paitsi Kauko-Idässä.

MegaFon hankki viimeisellä vuosineljänneksellä 847 000 uutta asiakasta. Asiakasmäärä kasvoi vahvimmin Luoteis-Venäjän alueella, Kaukasuksella ja Volgan alueella, joiden osuus asiakasmäärän kasvusta oli noin 79 prosenttia.

Osuus MegaFonin nettotuloksesta nousi vuonna 2003 709 milj. kruunuun (168). Tuotto MegaFonista liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen kasvoi 509 milj. kruunuun (-63).

Osuus MegaFonin nettotuloksesta nousi viimeisellä vuosineljänneksellä 174 milj. kruunuun (27). Tuotto MegaFonista liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen kasvoi 127 milj. kruunuun (-29).

Asiakasmäärä kasvoi tuntuvasti ja kannattavuus parani Turkissa

Turkcellin (osakkuusyritys, 37 prosentin omistusosuus) liikevaihto ja tulos kasvoivat voimakkaasti vuoden aikana. Asiakasmäärä nousi 3 300 000:lla ja oli 19 000 000. Näistä 14 200 000 oli prepaid-liittymäasiakkaita. Turkcell sai viimeisellä vuosineljänneksellä 800 000 uutta asiakasta.

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Osuus nettotuloksesta (U.S. GAAP)	313	224	600	70
IFRS/IAS-oikaisut	81	294	706	551
Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta	-154	-236	-688	-954
Tuotot osakkuusyrityksistä	240	282	618	-333

*) Turkcellin tiedot sisällytetään TeliaSoneran lukuihin vuosineljänneksen viimeellä.

Hintapaineet kiristyivät vuonna 2003, mutta Turkcell onnistui puolustamaan johtavaa asemaansa kanta-asiakasohjelmia ja määrään perustuvia alennuksia käyttäen. Liittymän asiakaskohtainen kuukausikäyttö kasvoi.

Osuus Turkcellin nettotuloksesta nousi 600 milj. kruunuun (70). Tuotto Turkcellista IAS-inflaatiokorjausten sekä liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen kasvoi 618 milj. kruunuun (-333). Turkcellin liikearvon aleneminen viimeisellä vuosineljänneksellä vaikutti liikearvon ja käyvän arvon oikaisujen poistoihin takautuvasti vuoden 2003 kaikilla vuosineljänneksillä. Muutos lisäsi tuottoja osakkuusyrityksistä 291 milj. kruunulla vuonna 2003. Vuoden 2002 vertailulukuja ei ole muutettu.

Osuus Turkcellin nettotuloksesta nousi viimeisellä vuosineljänneksellä 313 milj. kruunuun (224). Tuotto Turkcellista IAS-inflaatiokorjausten sekä liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta tehtyjen poistojen jälkeen laski 240 milj. kruunuun (282).

Turkin korkea inflaatio vuonna 2003 nosti Turkcellin tasearvoa 1 372 milj. kruunulla. Pitkällä aikavälillä uskomme inflaation heijastuvan Turkin liiran arvoon, joten tasearvon kasvu voi olla väliaikaista.

TeliaSonera on toiminut vuoden aikana aktiivisesti asianmukaisen hallintomallin käyttöönottamiseksi Turkcellissa ja on ilmaissut

valmiutensa kasvattaa omistustaan enemmistöosuudeksi, mikäli siihen tulee tilaisuus ja olosuhteet ovat suosiolliset TeliaSoneran omistaja-arvon näkökulmasta.

International Carrierin käyttökate ja liiketulos positiivisia vuoden lopussa

Telian ja Soneran kansainväliset verkkokapasiteettitoiminnot yhdistettiin vuoden aikana ja Telian carrier-toiminnot saatiin järjesteltyä uudelleen. Viimeisellä vuosineljänneksellä verkkokapasiteettitoimintojen kassavirta uudelleenjärjestelykustannukset pois lukien sekä liiketulos ennen kertaluonteisia eriä olivat positiiviset.

Liikevaihto laski 29 prosenttia ja oli 4 892 milj. kruunua, mikä johtui tietoisesta päätöksestä lakkauttaa toimintoja Aasiassa, Yhdysvaltain kotimaisista kapasiteettitoiminnoista ja Britanniassa ja Saksassa jälleenmyyjien kautta hoidettavista kotimaisista puhelupalveluista. Lasku johtuu myös kannattavien puhelupalvelukohteiden ja -asiakkaiden priorisoinnista. Vuoden aikana luotiin terve pohja liikevaihdon kasvun tukemiseksi.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	1 020	1 663	4 892	6 861
ulkoisen liikevaihdon osuus	690	1 394	3 589	5 577
Käyttökate	425	-1 553	237	-6 004
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	100	-384	144	-1 225
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	9,8	-23,1	2,9	-17,9
Liiketulos	344	-1 672	-259	-12 080
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	44	-501	-298	-1 992
Käyttöomaisuusinvestoinnit	30	389	239	1 117

Yhdistymisen ansiosta TeliaSonera pystyi vahvistamaan markkina-asemaansa Pohjoismaissa, Baltiassa ja Venäjän Eurooppaan kuuluvassa osassa. TeliaSonera International Carrier puolustaa tällä hetkellä asemaansa yhtenä Euroopan markkinoiden suurimmista tukkumyyjistä.

Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä nousi liikevaihdon laskusta huolimatta 144 milj. kruunuun (-1 225), ja liiketulos ennen kertaluonteisia eriä kasvoi -298 milj. kruunuun (-1 992).

Kertaluonteiset erät vaikuttivat liikelokseen positiivisesti 39 milj. kruunun verran. Telian ja Soneran verkkokapasiteettitoimintojen yhdistymiseen liittyvät varaukset ja kertaluonteiset erät olivat vuonna 2003 yhteensä 455 milj. kruunua. Koska uudelleenjärjestelystä

aiheutuneet kustannukset olivat odotettua pienemmät ensisijaisesti Ranskan projektin, mutta myös Ruotsissa tehtyjen henkilöstöjärjestelyjen ja asiakassopimusten takia, viimeisellä vuosineljänneksellä voitiin purkaa 394 milj. kruunua uudelleenjärjestelyvarauksesta.

Uudelleenjärjestelyvaraukseen kohdistuneilla valuuttakurssien muutoksilla oli 100 milj. kruunun positiivinen vaikutus.

Vuoden aikana uudelleenjärjestelyvarauksesta käytettiin 1 159 milj. kruunua Telian verkkokapasiteettitoimintojen uudelleenjärjestelyyn. Vuoden 2003 lopussa uudelleenjärjestelyvarauksesta oli jäljellä 2 267 milj. kruunua. Uudelleenjärjestelyvarauksesta arvioidaan käytettävän 1 500 milj. kruunua vuonna 2004. Loput käytetään myöhemmin, kun luovutaan tietyistä pitkäaikaisista sopimuksista.

Synergiaetujen toteuttamiseen varatusta uudelleenjärjestelyvarauksesta oli 31.12. jäljellä 342 milj. kruunua viimeisellä vuosineljänneksellä käytetyn 23 milj. kruunun jälkeen.

Käyttöomaisuusinvestoinnit laskivat edelliseen vuoteen verrattuna, ja ne olivat vahvasti asiakaskohtaisia tai liiketoiminnan kulujen alentamiseen tarkoitettuja.

Viimeinen vuosineljännes

Liikevaihto laski 8 prosenttia kolmanteen vuosineljännekseen verrattuna. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä kasvoi 100 milj. kruunuun (-384). Positiivinen kassavirta, uudelleenjärjestelykulut pois lukien, saavutettiin viimeisellä vuosineljänneksellä. Viimeisellä vuosineljänneksellä saavutettiin myös positiivinen liiketulos ennen kertaluonteisia eriä.

Uudelleenjärjestelyvarauksen purku, synergiaetujen toteuttamiseen liittyneet arvonalennukset ja valuuttakurssien muutosten vaikutukset uudelleenjärjestelyvaraukseen vaikuttivat liiketulokseen 300 milj. kruunun verran viimeisellä vuosineljänneksellä.

TeliaSonera Holding

Vuoden aikana myytiin noin 30 omistusosuutta osittain tai kokonaan. Tulokseen vaikuttivat eniten Bharti Mobilen ja Netian sekä Telefons-konserniin (49 prosentin osuus) kuuluvan Responsin omistusosuuksien myynnit.

TeliaSoneran äänivalta pieneni Overseas Telecom AB:ssa 65:stä 42 prosenttiin vuoden aikana, minkä johdosta yhtiö on raportoitu osakkuusyhtiönä kolmannelta vuosineljänneksestä alkaen.

Telia Credit ja Telia Promotor siirrettiin kolmannen vuosineljänneksen aikana TeliaSonera Holdingista TeliaSonera Swedeniin. Samaan aikaan TeliaSoneran omia tuotteita koskevat leasingtoiminnot siirrettiin Telia Finansista Telia Creditiin. Telia Finans rahoittaa ainoastaan konsernin ulkopuolisia tuotteita. Vuoden 2004 alussa allekirjoitettiin sopimus Telia Finansin myymisestä hollantilaiselle De Lage Landen International B.V. - rahoitusyhtiölle, mistä aiheutuu noin 6,2 miljardin kruunun kassaanmaksu ja noin 0,5 miljardin kruunun suuruinen myyntivoitto.

SEK milj., paitsi %-luvut	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	599	400	1 982	2 180
ulkoisen liikevaihdon osuus	486	358	1 611	1 952
Käyttökate	139	-493	196	-3 665
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	139	87	196	243
Käyttökate-% (ennen kertaluonteisia eriä)	23,2	21,8	9,9	11,1
Tuotot osakkuusyhtiöistä	-2	-22	-1 176	-32 773
Liiketulos	-17	-394	-1 363	-38 438
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	195	70	-243	-943
Käyttöomaisuusinvestoinnit	23	23	213	153

Omistussuudesta Infonet Services Corp.:issa kirjattiin 1 028 milj. kruunun arvonalennus ja omistussuudesta Metro Onessa 151 milj. kruunun arvonalennus, koska niiden tulos kasvoi heikosti ja osakkeen hinta laski. Yhteensä 473 milj. kruunun arvonalennukset kirjattiin lisäksi pääomasijoitusyhtiöistä.

Viimeisellä vuosineljänneksellä myytiin Inmarsat-satelliittiyhtiö, mistä kirjattiin 80 milj. kruunun myyntivoitto. TeliaSoneran omistussuus MetroOnessa laski 24:stä 7 prosenttiin, mistä aiheutui 158 milj. kruunun myyntitappio. Jäljellä oleva omistussuus Metro Onesta myytiin vuoden 2004 alussa. Myynnistä aiheutui pienehkö myyntitappio, jota varten oli tehty varaus vuoden 2003 tilinpäätökseen.

Marraskuussa allekirjoitettiin sopimus Telefon-konserniin kuuluneen KI Consultingin myynnistä TietoEnatorille. Kauppa saatiin päätökseen tammikuun alussa vuonna 2004, ja siitä aiheutui pienehkö myyntivoitto ja 660 milj. kruunun kassavirta Telefonille. Telefon käytti suurimman osan kassavirrasta TeliaSoneran antamien lainojen lyhennykseen tammikuussa 2004.

TeliaSonera allekirjoitti joulukuussa sopimuksen 37 prosentin omistussuutensa myynnistä INGROUPista Manpower Solutionsille. Kauppa on määrä saattaa päätökseen helmikuussa 2004 ja se odottaa kilpailuviranomaisten hyväksyntää. Myynnistä aiheutuu myyntitappio, jota varten tehtiin 102 milj. kruunun varaus viimeisellä vuosineljänneksellä.

Yahoo!, joka omistaa 15 prosenttia Sonera Zedistä, ilmoitti joulukuussa, että se ei aio käyttää optiotaan ostaa yhtiön jäljellä olevat osakkeet. Tammikuussa 2004 Yahoo! käytti oikeutensa myydä takaisin 15 prosentin omistussuutensa TeliaSoneralle. TeliaSonera selvittää nyt muita tapoja myydä Sonera Zed. Zedin tuloskehitys oli tyydyttävä

vuoden 2003 aikana, ja sen liikevaihto nousi 373 milj. kruunusta 753 milj. kruunuun.

Espanjan hallitus lievensi Xferaan (Espanjan 3G-investointi) liittyviä pankkitakuita koskevia vaatimuksiaan vuoden aikana. TeliaSoneran antamat vastatakuut Espanjan valtiolle laskivat siten 383 milj. eurosta 98 milj. euroon. TeliaSonera ennakoi, että Vodafonen omistamiin Xferan osakkeisiin liittyvä välimiesmenettely johtaa päätökseen, jonka nojalla TeliaSonera ostaa 2,2 prosentin lisäosuuden Xferasta ja maksaa noin 9,5 milj. euroa kauppahintana, korkona ja kuluina välimiesmenettelystä. Vastatakuiden arvioidaan tällöin nousevan 11 milj. eurolla ja olevan noin 110 milj. euroa. TeliaSoneran sitoumus 368 milj. euron investoinneista Xferaan, 2,2 prosentin lisäomistusosuuden oston jälkeen, pienenee omistajien välillä käynnissä olevien neuvottelujen tuloksena.

Viimeisellä vuosineljänneksellä TeliaSonera kasvatti takaussitoumusten varauksia Ipsestä (3G-investointi Italiassa) 153 milj. kruunulla.

Aurian kotielektroniikan vähittäismyymälät siirrettiin TeliaSonera Holdingille. Aurian vaikutus liikevaihtoon oli viimeisellä vuosineljänneksellä 192 milj. kruunua ja käyttökatteeseen 4 milj. kruunua.

TeliaSonera Holdingin vertailukelpoisten liiketoimintojen liikevaihto kasvoi 32 prosenttia vuonna 2003.

Kertaluonteisilla erillä oli liike tulokseen 1 120 milj. kruunun negatiivinen vaikutus. Niistä oli myyntivoittoja 231 milj. kruunua ja arvonalennuksia -1 351 milj. kruunua.

Sonera Zedin, Telefonin, SmartTrustin ja Payphonen parantuneet tulokset sekä AUCS-osakkuusyhtiötä varten tehdyn 154 milj. kruunun varauksen purku auttoivat parantamaan liike tulosta ennen kertaluonteisia eriä -243 milj. kruunuun (-943). Infonetillä, Metro Onella ja INGROUPilla oli tulokseen negatiivinen vaikutus.

Tukholmassa 11.2.2004

Anders Igel
Toimitusjohtaja

TeliaSoneran tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä raporttia.

Taloudelliset tiedot

Vuosikertomus 2003	Huhtikuun alussa 2004*)
Osavuosikatsaus tammi-maaliskuu 2004	28.4.2004
Varsinainen yhtiökokous	28.4.2004
Osavuosikatsaus tammi-kesäkuu 2004	28.7.2004
Osavuosikatsaus tammi-syyskuu 2004	27.10.2004

*) Vuosikertomus julkaistaan osoitteessa www.teliasonera.fi/sijoittajatietoa ja se on saatavissa myös TeliaSoneran pääkonttorista Tukholmassa, osoitteesta Sturegatan 1. Vuosikertomus lähetetään postitse niille osakkeenomistajille, jotka ovat tilanneet painetut talouskatsaukset.

Sisältöä koskevat kysymykset:

TeliaSonera AB
Investor Relations
SE-106 63 Stockholm, Sweden
Puh.: +46 8 504 550 00
Faksi: +46 8 611 46 42
www.teliasonera.fi/sijoittajatietoa

Yksittäisten talouskatsausten tilaukset:

Puh.: +46 372 851 42
Faksi: +46 372 843 56
www.teliasonera.fi/sijoittajatietoa

Osakkeenomistajien kysymykset koskien painettujen taloudellisten katsausten jakelua tai jakelua koskevat osoitteenmuutokset:

Puh.: +46 8 449 88 16
Faksi: +46 8 449 88 10
Sähköposti: teliasonera@strd.se

Tiivistetty konsernituloslaskelma

Miljoonaa, paitsi osakekohtaiset tiedot ja osakemäärä	Loka- joulu 2003 SEK	Loka- joulu 2002 SEK	Tammi- joulu 2003 SEK	Tammi- joulu 2003 EUR	Tammi- joulu 2002 SEK
Liikevaihto	21 054	20 945	81 772	9 010	80 979
Liiketoiminnan kulut	-13 612	-16 764	-51 450	-5 669	-65 579
Käyttökate	7 442	4 181	30 322	3 341	15,400
Poistot ja arvон- alennukset	-4 559	-4 503	-17 564	-1 935	-28 319
Tuotot osakkuus- yhtiöistä	499	368	382	42	-33 039
Liiketulos	3 382	46	13 140	1 448	-45 958
Rahoitustuotot ja -kulut, netto	-282	-126	-794	-88	-833
Tulos					
rahoituserien jälkeen	3 100	-80	12 346	1 360	-46 791
Tuloverot	-116	3 175	-3 706	-408	14 409
Vähemmistön osuus	-288	-87	-969	-107	-508
Nettotulos	2 696	3 008	7 671	845	-32 890
Tulos/osake					
Laimentamaton	0,58	0,64	1,64	0,18	-7,03
Laimennettu	0,58	0,64	1,64	0,18	-7,03
Osakkeita keskimäärin, painotettu keskiarvo (1 000 kpl)					
	4 675		4 675	4 675	
Laimentamaton	232	4 675 232	232	232	4 675 232
	4 676		4 676	4 676	4 676 262
Laimennettu	245	4 676 232	040	040	
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	7 143	6 355	30 690	3 382	25 457
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	3 330	2 150	14 831	1 634	5 992

Tiivistetty konsernitase

	31.12. 2003	31.12. 2003	31.12. 2002
Miljoonaa	SEK	EUR	SEK
Vastaavaa			
Aineettomat hyödykkeet	61 820	6 811	68 095
Aineelliset hyödykkeet	49 161	5 417	55 023
Sijoitukset	42 061	4 634	48 533
<i>Käyttöomaisuus yhteensä</i>	<i>153 042</i>	<i>16 862</i>	<i>171 651</i>
Vaihto-omaisuus	501	55	554
Saamiset	24 170	2 663	26 518
Lyhytaikaiset sijoitukset	8 658	954	3 826
Rahat ja pankkisaamiset	3 689	407	2 821
<i>Vaihto- ja rahoitusomaisuus yhteensä</i>	<i>37 018</i>	<i>4 079</i>	<i>3 719</i>
Vastaavat yhteensä	190 060	20 941	205 370

Vastattavaa			
Oma pääoma	112 393	12 384	108 829
Vähemmistön osuus	3 441	379	5 120
Eläke- ja työsuhdesopimusvaraukset	522	57	183
Laskennallinen verovelka, muut varaukset	14 775	1 628	18 141
<i>Kuluvaraukset yhteensä</i>	<i>15 297</i>	<i>1 685</i>	<i>18 324</i>
Pitkäaikaiset lainat	25 867	2 850	31 336
Lyhytaikaiset lainat	4 687	517	12 608
Korottomat velat	28 375	3 126	29 153
<i>Vieras pääoma yhteensä</i>	<i>58 929</i>	<i>6 493</i>	<i>73 097</i>
Vastattavat yhteensä	190 060	20 941	205 370

Tiivistetty konsernin kassavirtalaskelma

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Miljoonaa	SEK	SEK	SEK	EUR	SEK
Liiketoiminnan					
kassavirta	6 651	6 586	26 554	2 926	20 717
Hankitut aineettomat ja aineelliset hyödykkeet (maksetut käyttöomaisuus-investoinnit)	-3 342	-2 914	-9 055	-998	-11 183
Vapaa kassavirta	3 309	3 672	17 499	1 928	9 534
Muu investointien kassavirta	894	3 061	3 334	367	7 685
Investointien kassavirta yhteensä	-2 448	147	-5 721	-631	-3 498
Kassavirta ennen rahoitusta	4 203	6 733	20 833	2 295	17 219
Rahoitusten kassavirta	-903	-6 231	-14 162	-1 560	-21 889
Kauden kassavirta	3 300	502	6 671	735	-4 670

Liiketoiminta-aluekohtaiset tiedot

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Liikevaihto¹⁾				
Ruotsi	10 757	11 369	42 364	43 562
Matkaviestintä	3 118	3 050	12 312	11 846
Kiinteä verkko ²⁾	7 639	8 319	30 052	31 716
Suomi	4 655	4 437	17 697	17 515
Matkaviestintä	2 786	2 806	10 898	11 208
Kiinteä verkko ²⁾	1 869	1 631	6 799	6 307
Norja – matkaviestintä	1 459	1 492	6 081	5 537
Tanska	1 036	625	3 278	2 783
Matkaviestintä	431	277	1 552	1 021
Kiinteä verkko ²⁾	605	348	1 726	1 762
Baltian maat	1 482	1 542	5 881	6 063
Liettua – matkaviestintä	511	500	2 032	1 840
Liettua – kiinteä verkko	537	623	2 136	2 557
Latvia – matkaviestintä	474	456	1 855	1 815
Muut	-40	-37	-142	-149
Euraasia – matkaviestintä	808	633	2 742	847
Venäjä	0	-1	0	2
International Carrier	1 020	1 663	4 892	6 861
Holding	599	400	1 982	2 180
Konsernitoiminnot	1	1	4	21
Eliminoinnit	-763	-1 216	-3 149	-4 392
Konserni	21 054	20 945	81 772	80 979

1) Tiedot ulkoisesta liikevaihdosta tuotealueittain: www.teliaSonera.fi/sijoittajatietoa

2) Mukaan lukien kiinteän verkon ja matkaviestinnän väliset eliminoinnit

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Käyttökate				
Ruotsi	4 017	4 175	17 296	14 977
Matkaviestintä	1 263	1 531	5 529	5 217
Kiinteä verkko	2 754	2 644	11 767	9 760
Suomi	1 498	1 427	6 668	6 925
Matkaviestintä	1 185	1 318	5 136	5 662
Kiinteä verkko	313	109	1 532	1 263
Norja – matkaviestintä	550	493	2 499	2 133
Tanska	123	-746	70	-1 849
Matkaviestintä	52	-25	-91	-505
Kiinteä verkko	71	-721	161	-1 344
Baltian maat	606	679	2 796	2 995
Liettua – matkaviestintä	203	187	900	735
Liettua – kiinteä verkko	225	294	1 009	1 346
Latvia – matkaviestintä	213	200	944	923
Muut	-35	-2	-57	-9
Euraasia – matkaviestintä	404	356	1 490	457
Venäjä	0	0	0	0
Turkki	0	0	0	0
International Carrier	425	-1 553	237	-6 004
Holding	139	-493	196	-3 665
Konsernitoiminnot	-316	-181	-964	-591
Eliminoinnit	-4	24	34	22
Konserni	7 442	4 181	30 322	15 400

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2003
SEK milj.				
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä				
Ruotsi	3 988	4 238	17 637	15 896
Matkaviestintä	1 263	1 423	5 529	5 217
Kiinteä verkko	2 725	2 815	12 108	10 679
Suomi	1 553	1 562	6 738	6 869
Matkaviestintä	1 249	1 318	5 200	5 662
Kiinteä verkko	304	244	1 538	1 207
Norja – matkaviestintä	550	489	2 499	2 129
Tanska	123	-495	70	-1 309
Matkaviestintä	52	-25	-91	-505
Kiinteä verkko	71	-470	161	-804
Baltian maat	606	704	2 846	3 020
Liettua – matkaviestintä	203	188	900	736
Liettua – kiinteä verkko	225	321	1 059	1 373
Latvia – matkaviestintä	213	204	944	927
Muut	-35	-9	-57	-16
Euraasia – matkaviestintä	404	353	1 490	457
Venäjä	0	0	0	0
Turkki	0	0	0	0
International Carrier	100	-384	144	-1 225
Holding	139	87	196	243
Konsernitoiminnot	-316	-180	-964	-603
Eliminoinnit	-4	-19	34	-20
Konserni	7 143	6 355	30 690	25 457

SEK milj.	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Poistot ja arvonalennukset				
Ruotsi	-1 813	-1 689	-6 481	-6 938
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	-1	9	-3	6
Suomi	-1 228	-1 214	-4 757	-4 836
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	-600	-544	-2 240	-2 201
Norja	-510	-560	-2 076	-2 170
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	-302	-342	-1 260	-1 347
Tanska	-145	-387	-619	-3 911
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	3	15	-14	-22
Baltian maat	-476	-535	-2 181	-2 171
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	-94	-136	-529	-548
Euraasia	-157	-127	-600	-250
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	-43	-14	-176	-40
International Carrier	-81	-116	-496	-6 075
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	0	-1	-1	-1
Holding	-154	119	-383	-2 002
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	0	18	-3	67
Konsernitoiminnot	-4	-1	-12	-2
Eliminoinnit	9	7	41	36
Konserni	-4 559	-4 503	-17 564	-28 319
<i>Liikearvosta ja käyvän arvon oikaisuksista tehtyjen poistojen osuus</i>	-1 038	-995	-4 227	-4 086

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Tuotot osakkuusyhtiöistä				
Ruotsi	-2	-3	-6	-4
Suomi	43	4	70	24
Tanska	-12	-7	-12	-4
Baltian maat	105	84	379	358
Latvia – kiinteä verkko	55	34	205	207
<i>Osuus nettotuloksesta</i>	32	1	117	74
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	23	33	88	133
Viro – matkaviestintä	51	47	136	144
<i>Osuus nettotuloksesta</i>	65	69	215	232
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	-14	-22	-79	-88
Viro – kiinteä verkko	4	3	41	7
<i>Osuus nettotuloksesta</i>	12	15	84	54
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	-8	-12	-43	-47
Euraasia	–	-5	–	-283
<i>Osuus nettotuloksesta</i>	–	-5	–	-232
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	–	–	–	-51
Venäjä	127	-29	509	-63
<i>Osuus nettotuloksesta</i>	174	27	709	168
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	-47	-56	-200	-231
Turkki	240	282	618	-333
<i>Osuus nettotuloksesta (U.S. GAAP)</i>	313	224	600	70
<i>IFRS/IAS-oikaisut</i>	81	294	706	551
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	-154	-236	-688	-954
Holding	-2	-22	-1 176	-32 773
<i>Osuus nettotuloksesta</i>	75	-450	-271	-1 608
<i>Myyntivoitot ja -tappiot</i>	-87	-40	251	2 404
<i>Arvonlennukset</i>	-163	151	-1 435	-34 073
<i>Poistot liikearvosta ja käyvän arvon oikaisusta</i>	173	317	279	504
Konsernitoiminnot	0	64	0	39
Eliminoinnit	0	0	0	0
Konserni	499	368	382	-33 039

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Liiketulos				
Ruotsi	2 201	2 482	10 809	8 035
Suomi	314	217	1 981	2 112
Norja	40	-68	423	-38
Tanska	-35	-1 140	-561	-5 764
Baltian maat	235	229	994	1 182
Euraasia	246	224	889	-76
Venäjä	127	-28	509	-63
Turkki	240	282	618	-333
International Carrier	344	-1 672	-259	-12 080
Holding	-17	-394	-1 363	-38 438
Konsernitoiminnot	-320	-118	-976	-554
Eliminoinnit	7	32	75	59
Konserni	3 382	46	13 140	-45 958

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä				
Ruotsi	2 172	2 412	11 150	8 970
Suomi	369	352	2 051	2 056
Norja	40	-72	452	-42
Tanska	-35	-685	-561	-2 234
Baltian maat	245	261	1 164	1 214
Euraasia	246	221	889	-76
Venäjä	127	-28	509	-43
Turkki	240	282	618	-333
International Carrier	44	-501	-298	-1 992
Holding	195	70	-243	-943
Konsernitoiminnot	-320	-157	-976	-605
Eliminoinnit	7	-5	76	20
Konserni	3 330	2 150	14 831	5 992

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Käyttöomaisuus investoinnit				
Ruotsi	1 220	1 365	3 103	4 655
Suomi	899	750	2 348	2 151
Norja	382	358	861	1 094
Tanska	157	191	391	953
Baltian maat	224	88	758	1 334
Euraasia	348	190	990	234
International Carrier	30	389	239	1 117
Holding	23	23	213	153
Konsernitoiminnot	53	4	57	18
Eliminoinnit	0	2	0	1
Konserni	3 336	3 360	8 960	11 710

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Henkilöstön lukumäärä				
Ruotsi				
Kauden lopussa	10 712	11 261	10 712	11 261
Kauden keskiarvo	9 885	11 014	10 254	11 268
Suomi				
Kauden lopussa	6 661	6 235	6 661	6 235
Kauden keskiarvo	6 397	6 263	5 984	6 266
Norja				
Kauden lopussa	722	734	722	734
Kauden keskiarvo	725	709	718	724
Tanska				
Kauden lopussa	1 030	1 105	1 030	1 105
Kauden keskiarvo	979	1 058	1 014	1 202
Baltian maat				
Kauden lopussa	4 741	5 691	4 741	5 691
Kauden keskiarvo	4 499	5 684	5 011	5 870
Euraasia				
Kauden lopussa	1 024	879	1 024	879
Kauden keskiarvo	953	622	962	357
Venäjä				
Kauden lopussa	1	1	1	1
Kauden keskiarvo	1	2	1	2
Turkki				
Kauden lopussa	3	3	3	3
Kauden keskiarvo	3	4	3	4
International Carrier				
Kauden lopussa	555	914	555	914
Kauden keskiarvo	556	924	658	934
Holding				
Kauden lopussa	947	1 410	947	1 410
Kauden keskiarvo	1 000	1 588	1 038	2 467
Konsernitoiminnot				
Kauden lopussa	298	227	298	227
Kauden keskiarvo	240	230	263	227
Konserni				
Kauden lopussa	26 694	28 460	26 694	28 460
Kauden keskiarvo	25 238	28 098	25 906	29 321

Tiedot neljännesvuosittain

SEK milj., paitsi osakekohtaiset tiedot	Loka- joul 2003	Heinä- syys 2003*)	Huhti- kesä 2003*)	Tammi- maal 2003*)	Loka- joul 2002
Liikevaihto	21 054	20 094	20 275	20 349	20 945
Käyttökate	7 442	7 571	7 747	7 562	4 181
Poistot ja arvonalennukset	-4 559	-4 337	-4 310	-4 358	-4 503
Tuotot osakkuusyhtiöistä	499	419	-620	84	368
Liiketulos	3 382	3 653	2 817	3 288	46
Tulos rahoituserien jälkeen	3 100	3 353	3 121	2 772	-80
Nettotulos	2 696	1 792	1 544	1 639	3 008
Tulos/osake					
Laimentamaton (SEK)	0,58	0,38	0,33	0,35	0,64
Laimennettu (SEK)	0,58	0,38	0,33	0,35	0,64
Investoinnit	4 474	1 899	2 121	1 951	3 651
Käyttöomaisuus- investointien osuus	3 336	1 889	2 059	1 676	3 360
Liiketoiminnan kassavirta	6 651	6 581	7 736	5 586	6 586
Vapaa kassavirta	3 309	5 138	5 155	3 897	3 672
Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä	7 143	7 915	8 070	7 562	6 355
Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä	3 330	4 177	4 036	3 288	2 150

*) Muutettu takautuvasti

Kertaluonteiset erät

SEK milj.	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Käyttökatteeseen sisältyvät	299	-2 176	-368	-10 058
Uudelleenjärjestelykulut:				
Ruotsi	29	-63	-341	-919
Suomi	–	-136	-15	56
Tanska	–	-252	–	-540
Lietuvos Telekomas	–	–	-50	–
Telia International Carrier	394	-1 170	394	-4 818
Synergioiden toteutuskulut:				
Suomi	-55	–	-55	–
International Carrier	-44	–	-401	–
Varaukset (valuuttakurssien vaikutus):				
International Carrier	-25	–	100	–
Myyntivoitot:				
Primatel, Libancell, Gateway leasing-omaisuus, Sonera Info Communications, ym.	–	353	–	1 658
Osakkeiden arvonalennukset/myyntitappiot ym.:				
Ipse (3G Italia), ym.	–	-1 172	–	-5 425
Muut sijoitukset	–	264	–	-70
Poistoihin ja arvonalennuksiin sisältyvät	-35	-72	-203	-10 233
Arvonalennukset:				
Tanska	–	-199	–	-2 985
Lietuvos Telekomas	-10	–	-120	–
International Carrier	-25	–	-54	–
Telia International Carrier	–	-2	–	-5 309
Muut	–	129	-29	-1 939
Tuottoihin osakkuusyhtiöistä sisältyvät	-212	145	-1 120	-31 659
Myyntivoitot ja -tappiot:				
Bharti Mobile	–	–	341	176
Pannon, Comsource, ym.	–	-6	–	2 238
Metro One	-110	–	-110	–
Arvonalennukset:				
Metro One	–	–	-151	–
Infonet	–	–	-1 028	–
Group 3 G	–	151	–	-34 073
Varaukset ym.:				
INGROUP, ym.	-102	–	-172	–
Nettorahoitustuottoihin ja –kuluihin sisältyvät	-213	–	-22	56
Myyntivoitot ja –tappiot:				
Netia	–	–	594	–
Metro One	-48	–	-48	–
Muut sijoitukset	–	–	-42	155
Varaukset:				
Metro One	-12	–	-12	–
Ipse (3G Italia)	-153	–	-153	–
Arvonalennukset:				
Muut sijoitukset	–	–	-361	-99
Yhteensä	-161	2 103	-1 713	-51 894

Asiakasmäärä ¹⁾

	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.
Tuhatta	2003	2003	2003	2003	2002
Konserniyhtiöt					
Matkaviestintä	11 957	11 492	11 103	10 763	10 559
Ruotsi	3 838	3 762	3 687	3 671	3 604
Suomi	2 428	2 441	2 471	2 453	2 490
Norja	1 195	1 190	1 181	1 151	1 088
Tanska	525	504	484	438	466
Liettua	1 052	965	905	855	850
Latvia	534	507	491	468	447
Euraasia	2 385	2 123	1 884	1 727	1 614
Internet	1 691	1 605	1 559	1 535	1 478
Ruotsi	1 222	1 185	1 155	1 130	1 084
laajakaistaliittymien osuus	399	380	365	346	321
Suomi	305	274	265	268	263
laajakaistaliittymien osuus	150	119	103	94	82
Tanska, laajakaista	104	96	91	87	81
Liettua	60	50	48	50	50
laajakaistaliittymien osuus	25	18	15	13	11
Kaapelitelevisio, Tanska	195	192	191	189	188
Kiinteän verkon puhelupalvelut					
Matkaviestintä	8 061	8 025	8 073	8 184	8 308
Ruotsi	6 256	6 324	6 354	6 369	6 441
Suomi	804	691	702	712	721
Tanska	172	174	158	210	210
Liettua	829	836	859	893	936
Osakkuusyhtiöt					
Matkaviestintä	25 653	23 992	21 892	20 300	19 158
Viro	478	464	439	427	428
Venäjä	6 175	5 328	4 253	3 573	3 030
Turkki	19 000	18 200	17 200	16 300	15 700
Kiinteän verkon puhelupalvelut					
Latvia	1 099	1 102	1 127	1 150	1 166
Latvia	654	657	676	694	701
Viro	445	445	451	456	465

1) Lisätietoja liiketoiminnasta: www.teliaSonera.fi/sijoittajatietoa

TeliaSonera tammi-joulukuu 2003 – juridinen ¹⁾

Tiivistetty konsernituloslaskelma

SEK milj., paitsi osakekohtaiset tiedot ja osakemäärä	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Liikevaihto	21 054	16 756	82 425	59 483
Liikevaihtoa vastaavat kulut	-12 203	-10 866	-46 688	-38 182
Bruttokate	8 851	5 890	35 737	21 301
Myynti-, hallinto- ja tutkimus- ja kehityskulut	-6 506	-5 376	-23 161	-18 667
Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut, netto	538	-1,617	1 752	-14 057
Tuotot osakkuusyhtiöistä	499	195	382	528
Liiketulos	3 328	-908	14 710	-10 895
Rahoitustuotot ja -kulut, netto	-282	-201	-811	-721
Tulos rahoituserien jälkeen	3 100	-1 109	13 899	-11 616
Tuloverot	-116	3 075	-3 850	3 619
Vähemmistön osuus	-288	-72	-969	-70
Nettotulos	2 696	1 894	9 080	-8 067
Tulos / osake (SEK)				
Laimentamaton	0,58	0,54	1,95	-2,58
Laimennettu	0,58	0,54	1,95	-2,58
Osakkeita keskimäärin, painotettu keskiarvo (1 000 kpl)				
Laimentamaton	4 675 232	3 489 543	4 667 618	3 124 289
Laimennettu	4 676 245	3 490 538	4 668 426	3 125 314

1) Sisältää Soneran toiminnot ja uudet Baltian tytäryhtiöt 3.12.2002 alkaen sekä Telian matkapuhelintoiminnot Suomessa ja kaapelitelevisiotoiminnot Ruotsissa 31.5.2003 asti.

Tiivistetty konsernitase

	31.12.	31.12.
SEK milj.	2003	2002
Vastaavaa		
Aineettomat hyödykkeet	61 820	68 106
Aineelliset hyödykkeet	49 161	56 172
Sijoitukset	42 061	48 534
<i>Käyttöomaisuus yhteensä</i>	<i>153 042</i>	<i>172 812</i>
Vaihto-omaisuus	501	580
Saamiset	24 170	26 607
Lyhytaikaiset sijoitukset	8 658	3 826
Rahat ja pankkisaamiset	3 689	2 831
<i>Vaihto- ja rahoitusomaisuus yhteensä</i>	<i>37 018</i>	<i>33 844</i>
Vastaavat yhteensä	190 060	206 656
Vastattavaa		
Oma pääoma	112 393	108 829
Vähemmistön osuus	3 441	5 120
Eläke- ja työsuhdesopimusvaraukset	522	224
Laskennallinen verovelka, muut varaukset	14 775	18 182
<i>Kuluvaraukset yhteensä</i>	<i>15 297</i>	<i>18 406</i>
Pitkäaikaiset lainat	25 867	32 124
Lyhytaikaiset lainat	4 687	12 608
Korottomat velat	28 375	29 569
<i>Vieras pääoma yhteensä</i>	<i>58 929</i>	<i>74 301</i>
Vastattavat yhteensä	190 060	206 656

Tiivistetty konsernin kassavirtalaskelma

SEK milj.	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
Kassavirta ennen käyttöpääoman muutosta	5 144	2 754	25 964	11 111
Käyttöpääoman muutos	1 507	1 161	479	1 338
Liiketoiminnan kassavirta	6 651	3 915	26 443	12 449
Hankitut aineettomat ja aineelliset hyödykkeet (maksetut)				
käyttöomaisuusinvestoinnit	-3 342	-2 712	-9 092	-8 572
Vapaa kassavirta	3 309	1 203	17 351	3 877
Muu investointien kassavirta	894	2 978	5 649	3 019
Investointien kassavirta yhteensä	-2 448	266	-3 443	-5 553
Kassavirta ennen rahoitusta	4 203	4 181	23 000	6 896
Rahoituksen kassavirta	-903	-2 384	-16 412	-10 344
Kauden kassavirta	3 300	1 797	6 588	-3 448
Kassavarat tilikauden alussa	8 565	3 669	5 465	8 923
Korkeintaan kolmen kuukauden mittaisten lyhytaikaisten sijoitusten osuus	5 213	1 750	2 634	7 405
Rahojen ja pankkisaamisten osuus	3 352	1 919	2 831	1 518
Kauden kassavirta	3 300	1 797	6 588	-3 448
Kassavarojen valuuttakurssierot	204	-1	16	-10
Kassavarat kauden lopussa	12 069	5 465	12 069	5 465
Korkeintaan kolmen kuukauden mittaisten lyhytaikaisten sijoitusten osuus	8 380	2 634	8 380	2 634
Rahojen ja pankkisaamisten osuus	3 689	2 831	3 689	2 831
Korollinen vieras pääoma kauden alussa, netto	11 664	8 107	25 034	10 661
Muutos lainoissa, netto	-3 215	18 217	-16 485	16 507
Eläkevarausten muutokset	398	-1 290	298	-2 134
Korollinen vieras pääoma kauden lopussa, netto	8 847	25 034	8 847	25 034

Tiivistetty laskelma oman pääoman muutoksista

	31.12.	31.12.
SEK milj.	2003	2002
Kauden alussa	108 829	59 885
Suoraan omaan pääomaan kirjatut merkintäkulut verojen jälkeen	–	16
Liiketoiminta ulkopuolisten tahojen kanssa	-13	-57
Ulkomaan toimintojen muuntoerot	-8 101	1 719
Oman pääoman suojaukseen käytettyjen termiinisopimusten erot verojen jälkeen	–	8
Inflaatio-oikaisut	2 427	–
Myytavissä olevien arvopapereiden käypien arvojen muutos	–	14
Voitot/tappiot kassavirran suojaamiseen käytetyistä rahoitusinstrumenteista	-10	6
Osingonjako	-1 870	-600
Osakeanti	2 051	55 905
Kauden nettotulos	9 080	-8 067
Kauden lopussa	112 393	108 829

Pitkäaikainen omaisuus

	Liikearvo		Muut aineettomat hyödykkeet		Aineelliset hyödykkeet	
	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.	31.12.
SEK milj.	2003	2002	2003	2002	2003	2002
Kauden alussa	58 584	24 686	9 522	2 130	56 172	47 314
Ostot	1 903	30 929	1 292	5 119	8 446	9 244
Hankitut liiketoiminnot	–	–	30	1 769	255	19 037
Purkamisen/kun- nostus	–	–	–	–	106	–
Myynnit ja romutukset	–	-4	-131	-62	-356	-241
Myydyt liiketoiminnot	–	–	-5	–	-1 420	-3
Uudelleenryhmittely	-458	2 618	432	1 233	-455	-870
Poistot	-3 450	-1 572	-1 686	-535	-11 872	-9 797
Arvonlennukset, arvonlennusten peruutukset	-38	-366	-301	-203	-332	-8 388
Kaapeli-tv- asiakkaiden maksamat liittymäennakot	–	–	–	–	74	-2
Ennakkomaksut	–	–	0	–	49	-2
Inflaatio-oikaisut	–	–	–	–	-7	–
Valuuttakurssierot	-3 619	2 293	-255	71	-1 499	-120
Kauden lopussa	52 922	58 584	8 898	9 522	49 161	56 172

Investoinnit

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Käyttöomaisuusinvestoinnit	3 336	8 449	9 373	14 345
Aineettomat hyödykkeet	107	4 725	850	5 119
Aineelliset hyödykkeet	3 229	3 724	8 523	9 226
Yrityssostot	1 277	39 343	2 745	40 093
Liikearvo ja muut käyvän arvon oikaisut	1 157	30 921	2 413	30 929
Osakkeet ja osuudet	120	8 422	322	9 164
Yhteensä	4 613	47 792	12 118	54 438

Korollinen nettovelka

	31.12. 2003	31.12. 2002
SEK milj.		
Pitkä- ja lyhytaikaiset velat	30 554	44 732
Vähennetään: Lyhytaikaiset sijoitukset, rahat ja pankkisaamiset	-12 347	-6 657
Nettovelka	18 207	38 075
Vähennetään:		
Korollinen sijoitusomaisuus	-6 112	-8 419
Korolliset saamiset	-3 770	-4 846
Nettolainat yhteensä	8 325	24 810
Eläkevaraukset	522	224
Korollinen vieras pääoma yhteensä	8 847	25 034

Muutokset osakepääomassa

	Osakkeiden lukumäärä	Nimellisarvo, SEK/osake	Osakepääoma SEK tuhatta
Osakepääoma 31.12.1999	8 800 000	1 000,00	8 800 000
Rahastoanti, 20.5.2000	—	1 036,80	323 840
Osakkeiden jakaminen (324:1) 20.5.2000	2 842 400 000	3,20	—
Osakeanti 16.06.00	150 000 000	3,20	480 000
Osakepääoma 31.12.2000	3 001 200 000	3,20	9 603 840
Osakepääoma 31.12.2001	3 001 200 000	3,20	9 603 840
Osakeanti 31.12.2002	1 604 556 725	3,20	5 134 582
Osakepääoma 31.12.2002	4 605 756 725	3,20	14 738 422
Osakeanti 10.2.2003	69 475 344	3,20	222 321
Osakepääoma 31.12.2003	4 675 232 069	3,20	14 960 743

Rahoitusinstrumentit

	31.12. 2003 Tase- arvo	31.12. 2003 Käypä arvo	31.12. 2002 Tase- arvo	31.12. 2002 Käypä arvo
SEK milj.				
Osuudet osakkuusyhtiöistä	20 401	23 315	23 027	19 341
Muut arvopaperiomistukset	558	558	1 164	1 164
Muut pitkä- ja lyhytaikaiset saatavat	8 824	8 736	10 515	10 427
Lyhytaikaiset sijoitukset	278	278	1 192	1 192
Koronvaihtosopimukset, saadut	2 178	2 178	8 666	8 666
Koronvaihtosopimukset, maksetut	-2 084	-2 084	-8 139	-8 139
Valuuttamääräiset koronvaihtosopimukset, saadut	5 989	5 989	12 298	12 298
Valuuttamääräiset koronvaihtosopimukset, maksetut	-5 583	-5 583	-11 239	-11 239
Muut valuuttajohdannaiset	84	84	157	157
Vastaavat yhteensä	30 645	33 471	37 641	33 867
Eläkevaraukset	522	522	224	224
Pitkäaikaiset lainat	25 908	26 991	32 122	32 630
Lyhytaikaiset lainat	4 636	4 660	12 680	12 717
Koronvaihtosopimukset, saadut	-1 314	-1 314	-7 369	-7 369
Koronvaihtosopimukset, maksetut	1 442	1 442	7 584	7 584
Valuuttamääräiset koronvaihtosopimukset, saadut	-1 754	-1 754	-2 213	-2 213
Valuuttamääräiset koronvaihtosopimukset, maksetut	1 968	1 968	2,428	2 428
Muut valuuttajohdannaiset	85	85	158	158
Vieras pääoma yhteensä	31 493	32 600	45 614	46 159
Vähennetään seuraavien erien tasearvot:				
— eläkkeet	-522		-224	
— jaksotetut korot	-332		-500	
— muut valuuttajohdannaiset	-85		-158	
Korollisen vieraan pääoman tasearvo	30 554		44 732	
Valuutanvaihto- sopimukset/termiini- sopimukset (portfolio)				
Valuutan ostot	15 030	15 030	21 887	21 887
Valuutan myynnit	5 075	5 075	13 243	13 243

Laskennalliset verot

	31.12. 2003	31.12. 2002
SEK milj.		
Laskennalliset verovelat	8 537	10 673
Laskennallinen verosaatava (mukaan lukien arvostusvaraus)	-14 960	-15 931
Laskennallinen verosaaminen (-) / verovelka (+), netto	-6 423	-5 258

Ehdolliset varat ja velat

	31.12. 2003	31.12. 2002
SEK milj.		
Ehdolliset varat	-	-
Annetut pantit ja vakuudet		
Kiinteistökiinnitykset	20	20
Irtaimistokiinnitykset	262	-
Tytäryhtiöiden osakkeet	570	90
Osakkuusyhtiöiden osakkeet	642	119
Lyhytaikaiset saamiset	36	42
Varat sulkupankkitileillä	1 259	102
Yhteensä	2 789	373
Ehdolliset velat		
Luottotakuut, osakkuusyhtiöt	726	487
Suoritustakuut, osakkuusyhtiöt ja muut vähemmistöosuudet	1 159	4 077
Muut takuut jne.	1 038	1 220
FPG/PRI, muut eläketakuut	176	222
Yhteensä	3 099	6 006

Yhteenliittämislähteen hinnoittelu Ruotsissa Tele2:n ja Vodafonen kanssa on riidanalainen asia. TeliaSonera uskoo kirjanneensa siitä riittävän suuret kuluvaraukset.

Sopimusvelvoitteet

	31.12. 2003	31.12. 2002
SEK milj.		
Aineettomat hyödykkeet	40	-
Aineelliset hyödykkeet	2 140	210
Osakkuusyhtiöt ja muut vähemmistöosuudet	3 093	2 665
Yhteensä	5 273	2 875

Valuuttakurssit

	Tammi-joulu 2003	Tammi-joulu 2002
SEK:n keskipurssi		
EUR	9,124051	9,162273
NOK	1,141992	1,220363
DKK	1,227867	1,233063
LVL	14,247708	15,785428
LTL	2,642622	2,648793
USD	8,082809	9,716717
TRL	0,000005	0,000007

Esittämistapa

Yleistä. Kuten vuoden 2002 tilinpäätös, nämä TeliaSoneran konsernitalinpäätöstiedot 31.12.2003 päättyneeltä kolmen kuukauden jaksolta ja päättyneeltä vuodelta on laadittu kansainvälisten taloudellisia katsauksia koskevien standardien (IFRS/IAS) mukaisesti. Emoyhtiö TeliaSonera AB:n tilinpäätökset on laadittu Ruotsin kirjanpitolain ja muiden ruotsalaisten säännösten mukaisesti. Tämä raportti on laadittu kansainvälisen osavuositarkastuksen koskevan standardin IAS 34 ("Interim Financial Reporting") mukaisesti.

Summat ja päivämäärät. Mikäli ei toisin mainita, kaikki summat on ilmoitettu miljoonina Ruotsin kruunuina (SEK milj.) tai muuna ilmoitettuna valuuttana, ja ne perustuvat tuloslaskelman osalta kolmen kuukauden ja vuoden jaksoille, jotka päättyivät 31.12.2003, ja taseen osalta tilanteeseen 31.12.2003.

Uudet kirjanpito-standardit. IAS 41 "Agriculture" tuli voimaan 1.1.2003. IAS 41 ei vaikuta TeliaSoneran toimintoihin.

17.12.2003 julkaistiin uudet versiot kirjanpito-standardista IAS 32 "Financial Instruments: Disclosure and Presentation" ja IAS 39 "Financial Instruments: Recognition and Measurement". 18.12.2003 poistettiin käytöstä IAS 15 "Information Reflecting the Effects of Changing Prices" ja julkaistiin uudet versiot kirjanpito-standardista IAS 1 "Presentation of Financial Statements", IAS 2 "Inventories", IAS 8 "Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors", IAS 10 "Events after the Balance Sheet Date", IAS 16 "Property, Plant and Equipment", IAS 17 "Leases", IAS 21 "The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates", IAS 24 "Related Party Disclosures", IAS 27 "Consolidated and Separate Financial Statements", IAS 28 "Investments in Associates", IAS 31 "Interests in Joint Ventures", IAS 33 "Earnings per Share" ja IAS 40 "Investment Property." Kaikki uudistetut standardit tulevat voimaan 1.1.2005. On suositeltavaa ottaa ne käyttöön aikaisemmin. Uusittujen IAS 2, IAS 8, IAS 10, IAS 16, IAS 17, IAS 21, IAS 24, IAS 28, IAS 31, IAS 32, IAS 33 ja IAS 39 -standardien käyttöönotto TeliaSonerassa ei aiheuta takautuvia muutoksia vertailulukuihin. IAS 1 ja IAS 27 -standardien käyttöönoton myötä TeliaSoneran on esitettävä vähemmistön osuus omasta pääomasta erillisenä eränä konsernin oman pääoman ryhmässä, eikä omana tase-eränään erillään omasta pääomasta. Vastaavasti vähemmistön osuutta tuloksesta ei esitetä erillisenä eränä tuloslaskelmassa vaan lisätietona välittömästi tuloslaskelman alapuolella. TeliaSoneralla ei ole IAS 40 -standardin tarkoittamia omaisuuseriä.

Oikaistu liiketoiminta-aluekohtainen raportointi. Konsernin liiketoiminta-organisaatiota muutettiin 1.1.2003. Liiketoiminta-aluekohtaiset tiedot on muutettu tässä raportissa vastaamaan uutta liiketoimintaorganisaatiota.

Määritelmiin ja käsitteisiin tulleet muutokset. Käyttökäteen määritelmää on muutettu 1.1.2003 alkaen. Aikaisempi käyttökäteen määritelmä "Liiketulos ennen poistoja ja arvonalennuksia" muutettiin muotoon "Liiketulos ennen poistoja ja arvonalennuksia ja ennen tuottoja osakkuusyrityksistä".

Vertailukelpoinen käyttökate nimettiin "Käyttökatteeksi ennen kertaluonteisia eriä", mutta tarkoittaa samaa tunnuslukua kuin aiemmin.

Käyttöön otettiin uusi tuloslaskelmaan pohjautuva tunnusluku, "Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä", joka koostuu liiketuloksesta vähennettynä käyttökatteeseen sisältyvillä kertaluonteisilla erillä ja myös vähennettynä poistoihin ja arvonalennuksiin sisältyvillä arvonalennuksilla ja vähennettynä osakkuusyhtiöistä saatuihin tuottoihin sisältyvillä myyntivoitoilla ja -tappioilla ja arvonalennuksilla.

1.1.2003 lähtien on lisäksi alettu raportoida kertaluonteisina erinä vain myyntivoitot ja -tappiot, arvonalennukset, uudelleenjärjestelyohjelmat tai vastaavat, jotka edustavat yksittäin yli 100 miljoonan kruunun eriä. Vertailukelpoisia kausia ei ole muutettu vastaamaan tätä käytäntöä.

Konsernin rakenteessa tapahtuneet muutokset

Sonera Oyj. 31.1.2003 päättyneen lunastustarjouksen tuloksena TeliaSonera hankki Soneran osakkeita, mukaan lukien ADS-muotoiset osakkeet, jotka edustivat 4,4 prosenttia Soneran osakkeista ja äänioikeuksista. Lunastustarjouksen päättymisen jälkeen TeliaSoneran omistuksessa oli kaikkiaan 99,4 prosenttia Soneran osakkeista ja äänioikeuksista.

Lisäksi TeliaSonera käynnisti joulukuussa 2002 erillisen Suomen lain vaatiman pakollisen lunastusmenettelyn, jonka mukaan jäljellä olevien Soneran osakkeenomistajien tuli luovuttaa omistamansa Soneran osakkeet TeliaSoneralle lunastettavaksi Suomen lain mukaiseen käypään arvoon. Suomen lain edellyttämä välitystuomioistuin määrättiin kuulemaan ja ratkaisemaan mahdollisia TeliaSoneran pakolliseen lunastusmenettelyyn liittyvään lunastusoikeuteen ja lunastushintaan liittyviä kiistoja. TeliaSonera antoi 20.3.2003 vakuudet pankkitakausta varten välitystuomioistuimen vaatimuksen mukaisesti lunastushinnan ja kertyneen koron maksamista varten kaikkien Soneran osakkeiden osalta, jotka eivät olleet TeliaSoneran hallussa. Kun välitystuomioistuin oli hyväksynyt pankkitakuun, TeliaSonerasta tuli Suomen lain mukaan Soneran osakkeiden yksinomistaja ja edunsaaja. Samalla Soneran osake poistettiin Helsingin Pörssin päälistalta. Välitystuomioistuin määräsi 26.6.2003 jäljellä olevien osakkeiden lunastushinnan. Jäljellä olevien Soneran osakkeiden lunastushinta ja kertynyt korko maksettiin 11.7.2003.

Com Hem/Telia Finland. TeliaSonera myi 5.6.2003 ruotsalaisen kaapeli-tv-operaattorinsa Com Hem AB:n EQT Northern Europelle, ja Telian Suomen matkaviestintätoiminnot myytiin 6.6.2003 Finnet Oy:lle. Telia suostui luopumaan näistä toiminnoista osana Euroopan komissiolle Telian ja Soneran yhdistymisen yhteydessä tekemiään sitoumuksia.

Bharti. Intialaisen Bharti Tele-Ventures -yhtiön kanssa allekirjoitettiin toukokuussa 2002 sopimus TeliaSoneran 26 prosentin omistusosuuden myynnistä Bharti Mobile Ltd. -matkapuhelinoperaattorista. Kauppa saatiin päätökseen 16.6.2003.

Netia. 31.12.2002 TeliaSonera omisti 48 prosenttia puolalaisen Netia S.A:n (entisen Netia Holdings S.A:n) osakepääomasta. Luotonantajien saatavien muunto yhtiön omaksi pääomaksi saatiin päätökseen 30.1.2003 osana liiketoiminnan uudelleenjärjestämistä, mikä laski TeliaSoneran osakeomistuksen 4,4 prosenttiin. 16.5.2003 saatiin päätökseen viimeinen vaihe Netian uudelleenjärjestämisessä, mikä edellytti optio-oikeuksien myöntämistä Netian ennen uudelleenjärjestämistä omistaneille osakkeenomistajille, mukaan lukien TeliaSonera. TeliaSonera sai optio-oikeuksia, jotka oikeuttavat sen hankkimaan yhteensä 31 300 532 Netian osaketta.

22.5.2003 TeliaSonera myi 11 prosentin osuutensa puolalaisesta kaukopuheluoperaattorista Netia 1 Sp z o.o.:sta toiselle osakkeenomistajalle, Netialle.

TeliaSonera on myynyt kesäkuusta 2003 alkaen kaikki Netian osakkeensa ja suurimman osan Netian optio-oikeuksistaan. Jos kaikki Netian myöntämät optio-oikeudet käytettäisiin ja vaihdettaisiin osakkeiksi, TeliaSonera tulisi omistamaan 3,1 prosenttia Netian osakepääomasta. TeliaSonera on tehnyt sopimukset koko Netia-omistuksen myynnistä.

Reveko/Esdata. TeliaSoneran 55 prosentin osuus virolaisesta Reveko Telekom AS -yhtiöstä myytiin 1.7.2003 Elion-konsernille. Elion hankki TeliaSoneran 70 prosentin omistusosuuden AS Esdatassa 12.12.2003.

Omnitel. Motorolan kanssa solmittiin 26.8.2003 sopimus, jonka mukaan Motorolalta ostetaan sen 35 prosentin omistusosuus liettualaisesta matkapuhelinoperaattorista UAB Omnitelista. Liettuan kilpailuviranomaisten hyväksyttyä kaupan se saatettiin päätökseen 17.12.2003, minkä jälkeen TeliaSonera omistaa 90 prosenttia Omnitelin osakkeista.

Suomen Erillisverkot. 19.12.2003 TeliaSonera myi 40 prosentin omistusosuutensa Suomen Erillisverkot Oy:stä Suomen valtiolle.

Auria-konserni. TeliaSonera ilmoitti 17.9.2003 aikomuksestaan ostaa suomalainen kiinteän verkon operaattori Auria-konserni kolmessa vaiheessa. Konsernin emoyhtiö on Loimaan Seudun Puhelin Oy (LSP). Ensimmäinen vaihe toteutui syyskuussa, jolloin TeliaSoneran omistusosuus LSP:stä kasvoi 29 prosentista 40 prosenttiin. TeliaSonera kasvatti 1.10.2003 omistusosuutensa 55 prosenttiin ja teki LSP:n muille osakkeenomistajille käteisostotarjouksen. 31.12.2003 TeliaSonera omisti 96,85 prosenttia LSP:n osakkeista. TeliaSonera on myös käynnistänyt Suomen lain edellyttämän pakollisen lunastusmenettelyn lunastaakseen itselleen loput LSP:n osakkeet.

Metro One. TeliaSonera myi joulukuun 2003 aikana suurimman osan osakkeistaan Metro One Telecommunications Inc. -yhtiössä, mikä pienensi TeliaSoneran omistusosuuden 24,2 prosentista 6,6 prosenttiin. Loput Metro Onen osakkeet myytiin 14.1.2004.

INGROUP. Vuoden 2003 lopussa INGROUP Holding AB:n osakkeenomistajat, mukaan lukien TeliaSonera 37 prosentin omistusosuudellaan, allekirjoittivat sopimuksen kaikkien osakkeidensa

myynnistä Manpowerille. Sopimuksen voimaantulo edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää.

Sonera Zed. TeliaSonera ilmoitti 14.1.2004, että Yahoo! myy 15 prosentin omistusosuutensa Sonera Zed Oy:stä takaisin TeliaSoneralle, minkä jälkeen Sonera Zedistä tulee TeliaSoneran kokonaan omistama tytäryhtiö.

Telia Finans. TeliaSonera allekirjoitti 15.1.2004 sopimuksen, jolla se myy kokonaan omistamansa tytäryhtiön, ruotsalaisen leasingyhtiö Telia Finans AB:n, De Lage Landen International B.V.:lle. Kaupan loppuunsaattaminen edellyttää Ruotsin rahoitustarkastuksen (Finansinspektionen) hyväksyntää.

Yhdistymisen yhteydessä laaditun hankintamenolaskelman oikaisu

TeliaSonera on laatinut analyysin sisäisestä omistusrakenteestaan Turkcellin ja muiden kansainvälisten omistusten osalta. Analyysi, joka saatiin päätökseen viimeisellä vuosineljänneksellä, päättyi lopputulokseen, jonka mukaan kaikkia juridisia omistusrakenteita ei yksinkertaisteta, mikäli muutoksesta aiheutuisi merkittävä verokustannus. Näinollen osa laskennallisista verovelvoista ja -saatavista, jotka kirjattiin TeliaSoneran fuusion yhteydessä, on nyt todettu tarpeettomiksi. Vastaavasti laskennallisia verovelkoja pienennettiin 3 919 milj. kruunulla ja laskennallisia verosaamisia 545 milj. kruunulla. Vuoden 2003 laskennallinen verokulu tuloslaskelmassa nousi 113 milj. kruunulla.

Neljänneellä vuosineljänneksellä TeliaSonera sai päätökseen analyysin siitä, kuinka inflaatio-oikaisu vaikuttaa Turkcellin tase-arvoon. Vuoden 2003 aikana Turkin inflaatiovauhti on merkittävästi korottanut Turkcellin tasearvoa. Vaikka TeliaSonera uskoo, että inflaatiovauhti näkyy pitkällä tähtäimellä Turkin liiran valuuttakurssissa ja vaikuttaa siten, että tasearvon väliaikainen nousu poistuu, näin ei ole kuitenkaan tapahtunut vuonna 2003. Turkcellin tasearvoon joulukuussa 2002 kohdennetun liikearvon määrä sisälsi oletuksen, että inflaatiovauhdin ja Turkin liiran arvon alenemisen välinen ero ei ole merkittävä. Johtuen vuoden 2003 päinvastaisesta kokemuksesta, TeliaSonera on päättänyt kohdentaa uudelleen osan Turkcelliin kohdistuvasta liikearvosta konsernitason liikearvoon siten, että Turkcellin liikearvon määrä kuvastaa nyt sitä arvoa, jota olisi käytetty joulukuussa 2002, mikäli merkittävä inflaatiosta johtuva tasearvon lisäys olisi ollut tiedossa tuona ajankohtana. Oikaisu pienensi Turkcellin tasearvoa 2 618 milj. kruunulla ja kasvatti vuoden 2003 liiketulosta 291 milj. kruunulla.

Oikaisu on heijastettu takautuvasti kaikkiin vuoden 2003 vuosineljänneksiin. Vuoden 2002 vertailulukuja ei ole oikaistu.

Liiketoimet osakkuusyhtiöiden ja lähipiirin kanssa

Ruotsin ja Suomen valtio. TeliaSonera-konserni kilpailee muiden operaattoreiden kanssa Ruotsin ja Suomen valtioille, niiden virastoille ja valtion omistamille yhtiöille tarjottavien tuotteiden ja palveluiden myynnistä normaalein kaupallisin ehdoin. Eräät valtionyhtiöt kilpailevat TeliaSoneran kanssa samalla toimialalla. Lisäksi TeliaSonera ostaa

palveluita valtio-omisteisilta yhtiöiltä markkinahinnoin ja muutoinkin tavanomaisin kaupallisin ehdoin. Ruotsin ja Suomen valtiot, niiden virastot tai valtion omistamat yritykset eivät edusta merkittävää osaa TeliaSoneran liikevaihdosta tai tuloksesta.

Svenska UMTS-nät. TeliaSonera omistaa 50 prosenttia Svenska UMTS-nät AB:stä. 31.12.2003 päättyneellä kolmen kuukauden jaksolla TeliaSonera myi Svenska UMTS-nätille palveluja ja tuotteita 58 milj. kruunun arvosta ja 31.12.2003 päättyneenä tilivuonna 131 milj. kruunun arvosta. Tiettyjen Svenska UMTS-nätin kolmannen osapuolen myöntämän valmiuslimiitin puitteissa lainaamien summien vakuudeksi TeliaSonera oli 31.12.2003 mennessä myöntänyt enimmäismäärältään 3 500 milj. kruunun takauksen lainantajille ja pantannut omistamiaan Svenska UMTS-nätin osakkeita.

Lattelekom. TeliaSonera omistaa osuuden latvialaisesta Lattelekom SIA -yhtiöstä. 31.12.2003 päättyneellä kolmen kuukauden jaksolla TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita Lattelekomille 25 milj. kruunun arvosta ja osti siltä palveluja ja tuotteita 15 milj. kruunun arvosta. 31.12.2003 päättyneenä tilivuonna TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita 114 milj. kruunun arvosta ja osti palveluja ja tuotteita 73 milj. kruunun arvosta.

MegaFon. TeliaSonera omistaa osuuden venäläisestä OAO MegaFon -yhtiöstä. 31.12.2003 TeliaSoneralla oli MegaFonilta korollisia ja korottomia saatavia 379 milj. kruunua.

Infonet. TeliaSonera omistaa osuuden amerikkalaisesta Infonet Services Corp. -yhtiöstä. TeliaSonera myi 31.12.2003 päättyneellä kolmen kuukauden jaksolla palveluja ja tuotteita Infonetille 12 milj. kruunun arvosta ja osti palveluja ja tuotteita 63 milj. kruunun arvosta. 31.12.2003 päättyneenä tilivuonna TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita 48 milj. kruunun arvosta ja osti palveluja ja tuotteita 225 milj. kruunun arvosta.

Telefos. TeliaSonera omistaa 49 prosenttia Telefon AB:n osakkeista. 31.12.2003 TeliaSoneralla oli korollisia saamisia Telefon-konsernilta 875 milj. kruunua ja TeliaSonera oli antanut 200 milj. kruunun takauksen Telefon-yhtiöiden sitoumuksille. Telefon myi 2.1.2004 joitain liiketoimintojaan, minkä jälkeen TeliaSoneran saamiset vähenivät 434 milj. kruunuun ja takuut 120 milj. kruunuun. 31.12.2003 päättyneellä kolmen kuukauden jaksolla TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita Telefon-konsernille 34 milj. kruunun arvosta ja osti siltä palveluja ja tuotteita 759 milj. kruunun arvosta. 31.12.2003 päättyneenä tilivuonna TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita 139 milj. kruunun arvosta ja osti palveluja ja tuotteita 2 675 milj. kruunun arvosta. Jotkut TeliaSoneran ostamista palveluista liittyivät käyttöomaisuuden rakentamiseen.

IN. TeliaSonera omistaa epäsuorasti osuuden INGROUP Sweden AB:stä (IN). 31.12.2003 päättyneellä kolmen kuukauden jaksolla TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita IN-yhtiölle 2 milj. kruunun arvosta ja osti siltä palveluja ja tuotteita 47 milj. kruunun arvosta. 31.12.2003 päättyneenä tilivuonna TeliaSonera myi palveluja ja tuotteita 13 milj. kruunun arvosta ja osti palveluja ja tuotteita 249 milj. kruunun arvosta.

Muut liikesuhteet. Edellä mainittujen lisäksi TeliaSonera ostaa palveluja ja tuotteita rajoitetussa määrin näiltä ja muilta osakkuusyhtiöiltä ja myy niille palveluja ja tuotteita aina markkinaehdoin.

Luottokelpoisuusluokitus ja rahoitus

Vuoden 2003 ensimmäisen neljänneksen aikana luottoluokituslaitokset Moody's ja Standard & Poor's antoivat TeliaSonera AB:lle uudet luottokelpoisuusluokitukset. Moody'sin luokitus pitkäaikaisessa lainanotossa on A2 ja näkymät ovat negatiiviset. Standard & Poor'sin luokitus A pitkäaikaisessa lainanotossa vahvistettiin toukokuussa sen oltua tarkkailulistalla (Credit Watch Negative) kevään aikana. Standard & Poor'sin luottoluokituksen näkymät ovat vakaat. Nämä luottoluokitukset edustavat vakaata investointitasoa, ja siten ne antavat TeliaSoneralle hyvät mahdollisuudet toiminnan rahoittamiseen.

TeliaSonera AB allekirjoitti maaliskuussa 2003 uuden pitkäaikaisen syndikoidun valmiusluottolimiitin (Revolving Credit Facility). Tämä limiitti, joka on määrältään 1 400 milj. euroa, on viiden vuoden mittainen ja erääntyy maaliskuussa 2008. Limiitin päätarkoituksena on varmistaa TeliaSoneran maksuvalmiutta.

TeliaSonera AB päivitti vuoden 2003 toisella neljänneksellä markkinaehtoiset rahoitusohjelmansa, kuten Euro Medium Term Note (EMTN) -ohjelman, uudella ohjelmalla, joka on kooltaan 5 000 milj. euroa, ruotsalaisen Flexible Term Note (FTN) -ohjelman uudella ohjelmalla, joka on kooltaan 12 000 milj. Ruotsin kruunua, Euro Commercial Paper (ECP) -ohjelman uudella, kooltaan 1 000 milj. euron ohjelmalla ja otti myös käyttöön uuden suomalaisen muille kuin kotimaisille liikkeellelaskijoille tarkoitetun yritystodistus-ohjelman, joka on kooltaan 300 milj. euroa.

Tarkoituksena on, että TeliaSonera AB uudelleenrahoittaa voimassa olevan TeliaSonera Finland Oyj:n (aikaisemmin Sonera Oyj) velan.

Positiivisen kassavirran ansiosta voitiin jatkaa konsernin erääntyvien lainojen lyhentämistä. Lainanlyhennykset ovat vuonna 2004 huomattavasti pienempiä kuin vuonna 2003. Lyhennysohjelman mukaisten lainanlyhennysten lisäksi tutkitaan mahdollisuuksia lainojen ennenaikaiseen takaisinmaksuun, ja tammikuussa 2004 TeliaSonera osti takaisin ja peruutti ennenaikaisesti noin 100 milj. euron arvosta joukkovelkakirjoja.

Ei-kassavirtavaikutteiset erät

Sonera. Yhdistyminen Soneran kanssa toteutettiin osittain osakevaihdolla (ks. kohta "Konsernin rakenteessa tapahtuneet muutokset" edellä).

Ajoneuvot. TeliaSonera vuokraa ajoneuvoja rahoitusleasingillä pääasiassa GE Capitalilta. Uusista hankinnoista kertyi kolmen kuukauden jaksolla 6 milj. kruunun ja 31.12.2003 päättyneenä tilivuonna 47 milj. kruunun ei-kassavirtavaikuttainen investointi.

Infrastruktuurin/kapasiteetin vaihtosopimukset. Kansanvälisissä verkkokapasiteettitoiminnoissa tehdään infrastruktuurin ja kapasiteetin vaihtosopimuksia toisten verkkokapasiteettitoimintoja harjoittavien yhtiöiden kanssa. Ennen kuin kaikki sopimuksen sisältämät toimitukset on tehty, voi tehtyjen toimitusten arvo erota saatujen toimitusten arvosta. 31.12.2003 ei ollut voimassa sellaisia epätasapainossa olevia sopimuksia, joista olisi tämän takia kirjattu tuottoja tai kuluja.

AUCS. 157 milj. kruunun saatavat hollantilaiselta AUCS Communications Services v.o.f. -osakkuusyhtiöltä muunnettiin yhtiön osakkeiksi vuoden toisen neljänneksen aikana.

Optio-ohjelmat

TeliaSonera AB:n yhtiökokouksissa on hyväksytty useita optio-ohjelmia. Yhteenlasketut tiedot 31.12.2003 ulkona olevista optio-oikeuksista ovat toteutushinnan mukaan seuraavat:

Toteutus-hinta (SEK)	Ulkona olevat myönnetty optiot		Joista toteutettavissa	
	Optioiden määrä	Jäljellä oleva sopimusaika (vuotta)	Optioiden määrä	Jäljellä oleva sopimusaika (vuotta)
33,64	2 246 000	6,42	–	–
49,09	3 429 236	6,42	–	–
69,00	12 550 000	1,42	12 550 000	1,42
71,62	5 956 650	1,50	5 956 650	1,50
108,17	101 800	4,42	–	–
347,38	9 444 600	4,42	–	–

Vuoden viimeisenä kaupantekopäivänä 30.12.2003 TeliaSoneran osakkeen viimeinen kaupantekokurssi Tukholman pörssissä oli 37,60 kruunua. Tarkemmat tiedot optio-ohjelmista on esitetty TeliaSoneran vuosikertomuksessa 2002. 2002/2005:B-sarjan optiot peruutettiin toukokuussa 2003, koska tietyt toteutusehdot eivät täyttyneet. Ehtojen mukaan 2002/2005:A-sarjan optioiden toteutushinta oikaistiin vuoden 2002 osingon määrällä osaketta kohti. Jos optio-ohjelmat toteutuvat täysin, ulkona olevat osakeoptiot aiheuttavat osakepääoman nousun noin 142 milj. kruunulla, mikä vastaa 0,9 prosentin lisäystä osakkeiden lukumäärässä.

Ruotsalainen kirjanpitokäytäntö

Erot laskentaperiaatteessa. TeliaSoneran konsernitilinpäätökset on laadittu kansainvälisten taloudellisia katsauksia koskevien standardien (IFRS/IAS) mukaisesti. 1.1.2003 voimassa oleva IFRS/IAS poikkeaa TeliaSoneran osalta ruotsalaisesta kirjanpitokäytännöstä ensisijaisesti rahoitusinstrumenttien raportoinnin ja käyttöomaisuuden arvonorotusten osalta.

Ruotsalaisen kirjanpitokäytännön soveltaminen. Ruotsalaisen kirjanpitokäytännön soveltaminen vaikuttaa konsernin nettotulokseen ja omaan pääomaan seuraavasti.

	Loka- joul 2003	Loka- joul 2002	Tammi- joul 2003	Tammi- joul 2002
SEK milj.				
Nettotulos IFRS/IAS:n mukaan	2 696	1 894	9 080	-8 067
Rahoitusinstrumentit	0	-32	0	-6
Laskennalliset verot	-0	8	-0	1
Nettotulos ruotsalaisen käytännön mukaan	2 696	1 870	9 080	-8 072

SEK milj.	31.12.2003	31.12.2002
Oma pääoma (IFRS/IAS)	112 393	108 829
Rahoitusinstrumentit	100	88
Aineellisen käyttöomaisuuden arvonkorotus	4 949	–
Laskennalliset verot	-1 414	-26
Oma pääoma ruotsalaisen käytännön mukaan	116 028	108 891

Suomalainen kirjanpitokäytäntö

Seuraavat tiedot on annettu Rahoitustarkastuksen päätöksen nro 28/269/2002 mukaisesti.

Tämä osavuositarkastus on laadittu Suomen arvopaperimarkkinalain 2. luvun 5. pykälän mukaisesti. TeliaSonera laatii konsernitilinpäätökset kansainvälisten taloudellisia katsauksia koskevien standardien (IFRS/IAS) mukaisesti. Suomalaisen kirjanpitokäytännön ja IFRS/IAS-standardien väliset TeliaSoneran kannalta merkittävät erot on kuvattu TeliaSoneran vuosikertomuksessa 2002. Vuoden 2003 aikana ei tapahtunut oleellisia muutoksia.

Emoyhtiö

Emoyhtiö TeliaSonera AB, jonka kotipaikka on Tukholma, muodostuu konsernin Ruotsin kehitystoiminnoista ja kiinteän verkon toiminnoista sekä verkkopalvelujen perustoiminnoista. Emoyhtiöön kuuluvat myös konsernin johdon toiminnot ja konsernin sisäiset pankkitoiminnot.

Koko vuoden liikevaihto oli 21 858 milj. kruunua (23 100), josta 17 108 milj. kruunua (19 004) oli myyntiä tytäryhtiöille. Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja parani huomattavasti ja oli 5 450 milj. kruunua (385), mikä johtui parantuneesta liiketuloksesta ja tytäryhtiöiltä saaduista konserniavustuksista. Tulos tilinpäätössiirtojen ja verojen jälkeen oli 3 328 milj. kruunua (2 150).

Taloudelliseen pitoaikaan perustuvan analyysin pohjalta päätettiin pidentää kiinteän paikallisverkon poistoaikaa 8 vuodesta 20 vuoteen, ja aineellisesta käyttöomaisuudesta tehtiin 4 949 milj. kruunun arvonkorotus 31.12.2003. Arvonkorotus laskennallisella verolla vähennettynä on kirjattu arvonkorotusrahastoon sidottuun pääomaan. Kun tämä ja toteutunut yhdistyminen Soneran kanssa otetaan mukaan, oma pääoma nousi 96 269 milj. kruunuun (89 197). Kertyneet voittovarot olivat 23 209 milj. kruunua (21 751).

Taseen loppusumma laski 137 112 milj. kruunuun (139 002). Liiketoiminnan kassavirta oli 7 561 milj. kruunua (7 377), ja kassavirta ennen rahoitusta parani 5 606 milj. kruunuun (-1 348). Nettolainanotto oli 3 196 milj. kruunua (451). Kassavarat olivat yhteensä 8 809 milj. kruunua (3 294).

Omavaraisuusaste (mukaan lukien verottamattomien varausten oman pääoman osuus) parani 66,8 prosenttiin (69,8).

Vuoden kokonaisinvestoinnit olivat 12 805 milj. kruunua (64 650), sisältäen 2 506 milj. kruunua (3 537) investointeja aineellisiin hyödykkeisiin, jotka olivat ensisijaisesti kiinteän verkon asennuksia. Soneran kokonaiskauppahinta oli 2 581 milj. kruunua (56 527). Muut investoinnit, yhteensä 7 718 milj. kruunua (4 586), olivat pääosin pääomasijoituksia tytäryhtiöihin ja osakkuusyhtiöihin. 2 013 milj. kruunua (578) pääomasijoituksista tytäryhtiöihin tehtiin velkojen muuntamisen kautta.

Henkilöstön lukumäärä 31.12.2003 oli 2 982 (3 308).

Taloudelliset tiedot/"Vertailukelpoiset" tiedot toiminnan tuloksista

Tämä osavuosisikatsaus sisältää "vertailukelpoisia" tietoja TeliaSoneran toiminnan tuloksesta, kuten "Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä" ja "Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä". Käyttökate vastaa liiketulosta ennen poistoja ja arvonalennuksia ja ilman osakkuusyhtiöistä saatuja tuottoja. Kertaluonteisiin eriin kuuluvat arvonalennukset, myyntivoitot ja -tappiot, liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt ja henkilöstövähennysten kulut. TeliaSoneran johto käyttää liiketulosta ennen kertaluonteisia eriä toimintojensa tuottavuuden pääasiallisena mittarina. TeliaSoneran johdon käsityksen mukaan käyttökate ilman kertaluonteisia eriä ja liiketulos ennen kertaluonteisia eriä ovat liiketuloksen ohella yleisesti käytettyjä tunnuslukuja myös analyytikkojen, sijoittajien ja televiestintäalan muiden osapuolten keskuudessa. Tämän vuoksi nämä "vertailukelpoiset" tiedot on esitelty TeliaSoneran toimintojen tuloksen historiallisen tason selventämiseksi.

Näitä "vertailukelpoisia" tuloksia ei tule kuitenkaan pitää liiketuloksen vaihtoehtoina liiketoiminnan tuloksellisuutta tarkasteltaessa. Myöskään käyttökate ennen kertaluonteisia eriä ei tule pitää vaihtoehtona liiketoiminnan kassavirralla maksuvalmiutta tarkasteltaessa. Käyttökate ennen kertaluonteisia eriä ja liiketulos ennen kertaluonteisia eriä eivät ole taloudellisen tuloksen mittareita kansainvälisen (IFRS/IAS) tai yhdysvaltalaisen (U.S. GAAP) kirjanpito käytännön mukaisesti, eivätkä ne välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yritysten vastaavien tunnuslukujen kanssa. Näiden "vertailukelpoisten" tunnuslukujen tarkoituksena ei ole ennustaa mahdollisia tulevia tuloksia.

Tulevaisuutta arvioivat lausunnot

Tähän osavuosisikatsaukseen sisältyy muun muassa TeliaSoneran taloudellista asemaa ja toiminnan tulosta koskevia lausumia, jotka ovat luonteeltaan tulevaisuuteen liittyviä. Tällaiset lausumat eivät ole historiallisia tosiseikkoja, vaan edustavat TeliaSoneran odotuksia tulevasta kehityksestä. TeliaSonera uskoo, että näissä lausumissa esitetyt odotukset pohjautuvat perusteltuihin oletuksiin. Näihin lausumiin sisältyy kuitenkin riskejä ja epävarmuustekijöitä. Useat merkittävät tekijät saattavat aiheuttaa todellisten tulosten poikkeamisen tässä esitetyistä tulevaisuutta koskevista lausumista. Tällaisia tekijöitä voivat olla muun muassa TeliaSoneran markkina-asema, Euroopan televiestintämarkkinoiden kasvu, kilpailun vaikutus ja muut taloudelliseen tilanteeseen, liiketoimintaan, kilpailuun ja/tai lainsäädäntöön liittyvät tekijät, jotka vaikuttavat joko TeliaSoneran liiketoimintaan tai televiestintätoimialaan yleisesti. Tulevaisuutta koskevat lausumat kuvaavat tämänhetkistä käsitystä. TeliaSoneralla ei ole velvollisuutta päivittää eikä se sitoudu päivittämään näitä lausumia uuden tiedon tai tulevaisuuden tapahtumien valossa muutoin kuin lakisääteisen ilmoitusvelvollisuutensa kautta.