



Scandinavian Airlines System
Denmark Norway Sweden
SAS Informasjonsavdeling
N-0080 Oslo, Norway
Telephone: +47-64 81 60 50
Fax: +47-67 59 15 35

Pressemelding

7. juli 1999

Side 1/1

STAR ALLIANCE FØRST UTE MED Å BENYTTE CRS ALLIANCE DISPLAY

Star Alliance innfører en CRS (Computerized Reservation System) alliance display som gjør det mulig for reisekonsulentene på et og samme skjermbilde å kontrollere tidtabeller og ledig kapasitet på Star Alliance-flygninger. Skjermbildet viser kun Star Alliance direkteflygninger og tilslutninger på den utvalgte reisen.

Utifra et eneste skjermbilde får nå konsulentene tilgang til et integrert utvalg av flyforbindelser som Star Alliance-selskapene tilbyr. På en enkel og rask måte kan nå kundenes spørsmål om Star Alliance-tilbud besvares og på den måten tilbys kundene en forbedret service.

De individuelle Star Alliance-medlemmene kommer fortsatt til å bli vist med flyselskapets egne koder i CRS-systemet.

Star Alliance var først ute med å spesifisere kravene på et CRS-alliance skjermbilde og har derfor banet vei for andre allianser å tilby samme service till sine kunder.

- Vi er glade for at medlemmene i Star Alliance var først ute med å presentere det nye "alliance display", sier Per Wehlander, prosjektleder for CRS i SAS.
- Dette er ytterligere et eksempel på våre løfter om å tilby kundene fordeler og våre reisekonsulenter smidige løsninger.

Star Alliance ble grunnlagt i mai 1997 og består av Air Canada, Air New Zealand, Ansett Australia, Lufthansa, SAS - Scandinavian Airlines, United Airlines, Thai Airways International og Varig. ANA - All Nippon Airways slutter seg till alliansen i oktober 1999.

SAS CORPORATE COMMUNICATIONS

For ytterligere informasjon:
Per Wehlander, SAS, tel +46-8-797.29 64