



Kela tiedottaa 4.8.2004

Kela keventää opintotukiruuhkaa: ratkaisut ovat nopeutuneet

Kelan opintotukikeskuksen ruuhkia puretaan työn tasauksen avulla. Opintotukikeskuksessa keväisin ruuhkia aiheuttavat samaan aikaan saapuvat opintotuen tulovalvonnan uudelleen käsittelypyynnöt. Syksyisin puolestaan ammattikorkeakouluopiskelijat hakevat opintotukea yhtä aikaa.

Kelassa on käytössä sähköinen asiakirjojen hallintajärjestelmä. Sen avulla töitä voidaan tasata siirtämällä hakemusten käsittelyä ruuhkautuneista yksiköistä Kelan muihin toimistoihin. Kela aloitti opintotukeen liittyvien tehtävien tasaamisen viime talvena siirtämällä pääosan opintotuen tulovalvonnasta kahdeksan Kelan vakuutuspiirin tehtäväksi.

- Siirto onnistui hyvin ja uudelleen käsittelypyyntöjä koskevat ratkaisut tehtiin noin kahden kuukauden sisällä. Opintotukikeskuksessa hakemusten käsittelyajat ovat lyhentyneet edellisvuotisesta, kertoo opintotukikeskuksen apulaisjohtaja **Heli Hänninen**.

Ruuhkaa helpotetaan eri tavoin

Yhteisvalinnassa ammattikorkeakouluihin päässeille opiskelijoille on lähetetty esitäytetyt opintotuen hakemuslomakkeet. Opiskelijat palauttavat ne lomakkeiden mukana toimitettavissa kirjekuorissa työn tasaukseen osallistuviin Kelan toimistoihin, jotka sitten kuvaavat hakemukset sähköiseen asiakirjahallintajärjestelmään. Sieltä ne ohjataan automaattisesti opintotukikeskuksen ratkaistavaksi.

Opintotukihakemusten ratkaisutyöhön osallistuvat Kelan Saarijärven, Siilinjärven ja Porin vakuutuspiirit. Saarijärven opintotukitiimi toimii tavallaan opintotukikeskuksen "sivukonttorina" ja käsittelee syksyllä noin 1 500 opintotukihakemusta samaan tapaan kuin opintotukikeskuksen omat ratkaisuryhmät.

Siilinjärvellä käsitellään Savonia-, Kymenlaakson, Pohjois-Karjalan, Mikkelin ja Etelä-Karjalan ammattikorkeakouluihin kesän yhteisvalinnassa valittujen opiskelijoiden opintotukihakemuksia. Siilinjärven vakuutuspiirin tavoitteena on tehdä noin 3 000 opintotukiratkaisua. Porin toimistoon siirtyivät kaikki Satakunnan ammattikorkeakouluopiskelijoiden opintotukiasiat heinäkuussa, yhteisvalintojen jälkeen.

Lisätietoja

Kelan opintotukikeskus,
apulaisjohtaja Heli Hänninen, puh. 020 434 6674 tai heli.hanninen@kela.fi