

Stockholm 23 augusti 2004

Delårsrapport januari – juni 2004

- Nettoomsättningen för andra kvartalet uppgick till 27,4 (27,7) MSEK och första halvåret till 52,3 (52,9) MSEK.
- Rörelseresultatet för andra kvartalet uppgick till –4,0 (–0,7) MSEK och första halvåret –9,1 (–17,8) MSEK.
- Nettoresultatet för andra kvartalet uppgick till –4,1 (0,5) MSEK och första halvåret –6,2 (–15,0) MSEK.
- Resultat per aktie före utspädning andra kvartalet –0,06 (0,01) SEK och första halvåret –0,10 (–0,23) SEK.
- Enterprise Divisionen samt försäljning till befintliga kunder inom Mobile Office Divisionen utvecklar sig positivt och inom plan. Första halvårets svaga försäljningsutveckling beror på avsaknad av nya mobiloperatörs-kunder.
- Bolagets kostnadsnivå motsvarar trots utökade marknads- och utvecklingsinvesteringar som tidigare meddelats en break even vid en årsomsättning på ca: 125 MSEK. Bolaget förväntar sig ett positivt resultat för helåret.

Verksamheten

Trio utvecklar system för företagstelefoni som ökar den interna effektiviteten, förbättrar kundservicen och ökar kontrollen över telefonikostnaderna. Ca 2 000 system har levererats i Norden till främst stora och medelstora företag. Bland kunderna märks flera ledande mobiloperatörer. Trio arbetar inom två divisioner:

Mobile Office Division. Här ingår produkter inom Trio Mobile Office som erbjuder en fullständig övergång från fast till mobil telefoni. Abonneras som en tjänst från mobiloperatörer och kan även ingå som en del i Trios integrerade telefoni.

Enterprise Division. Här ingår produkter inom Trio PresentOffice och Objecta TeleVoice. Divisionen erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering samt lösningar för kundtjänstsystem. Integrerad telefoni innebär att fast-, mobil- och IP-telefoni knyts ihop till ett enda virtuellt telefonsystem. Kundtjänstsystemet innefattar flexibla Call- och Contact centers, interaktiva talsvarssystem som bank-på-telefon och taligenkänning.

Försäljnings- och resultatutveckling

Triokoncernens nettoomsättning under andra kvartalet uppgick till 27,4 (27,7) MSEK. På halvårsbasis uppgick omsättningen till 52,3 (52,9) MSEK.

Trios nettoresultat för andra kvartalet uppgick till –4,1 (0,5) MSEK och första halvåret till –6,2 (–15,0) MSEK. Bolaget har kostnadsfört 1,2 MSEK som är en tillfällig kostnad som hänförs till utveckling av affärs processer samt personal utveckling.

Mobile Office Divisionens nettoomsättning under andra kvartalet uppgick till 8,2 (9,8) MSEK och rörelseresultat uppgick till –4,6 (–2,0) MSEK. Fortsatt tillväxt hos befintliga kunder, inga nya kunder har kontrakterats under andra kvartalet.

Enterprise Divisionens nettoomsättning under andra kvartalet ökade med 7% jämfört med motsvarande period föregående år och uppgick till 19,2 (17,9) MSEK och rörelseresultatet uppgick till 0,6 (1,3) MSEK. Rörelseresultatet påverkas av ökade satsningar inom framförallt produktutveckling och försäljning.

Väsentliga händelser under andra kvartalet

Mobile Office Division

Trio har tecknat en order med TeliaSonera Finland avseende uppgradering av licenser för utökat användande av deras mobila nätverksbaserade växellösning. TeliaSonera Finland erbjuder sin lösning för den finska företagsmarknaden under varumärket Sonera Mobile Office. I samband med ovanstående beställning erhöll Trio också en order för kapacitetsutökning av TeliaSoneras system för att säkerställa att hanteringen av den ökade efterfrågan på denna tjänst, framförallt för den finska marknaden.

Trio har tecknat en order med Vodafone Sverige avseende uppgradering av licenser för att stödja den ökade efterfrågan på sin tjänst 'Det trådlösa kontoret' som är baserat på Trio Mobiles Office produkter.

Trio har tecknat en order värd 1,4 miljon kronor för utökad funktionalitet av Spring Mobils lösning för mobila kontor på den svenska företagsmarknaden.

Försäljningen når inte det resultat divisionen prognostiserat på grund av marknadens fortsatta försiktighet att fatta investeringsbeslut.

Enterprise Division

För att ytterligare komplettera Trio PresentOffice med avancerade funktioner har Trio tecknat ett OEM avtal med Icepeak AB för programpaketet Icepeak Attendent. Genom detta kommer bl.a. efterfrågade funktioner såsom röststyrd telefonist och röststyrd hänvisning att kunna erbjudas som en fullständigt integrerad produkt till Trios hänvisningssystem.

Trio har tecknat avtal med Sparbanken Gripen gällande Trios kundtjänstlösningar och BABS, som ingår i FöreningsSparbanken och är marknadsledande inom kortinlösen, har installerat en ny talsvarsapplikation för kortkontroll. Detta bekräftar de senaste kvartalens positiva indikationer avseende tillväxt för både kundtjänst- och talsvarslösningar.

Södertörns högskola är ett exempel på en implementation av Trios senaste produktlantering för sin IP baserade PresentOffice version för Cisco Call Manager.

I Norge togs bland andra två viktiga ordrar på Tybring Gjedde och Norges Landbrukshøyskole på Trios hänvisningssystem PresentOffice 3.2.

Bruttoresultat

Koncernens bruttoresultat uppgick till 17,2 (17,6) MSEK, vilket innebar en bruttomarginal på 63 (64) procent.

I redovisningen tillämpas principen att i kostnad för sålda produkter ingår förutom material och produktkostnader även kostnader för installations-, support- och utbildningspersonal.

Omkostnader

Omkostnaderna uppgick till 21,4 (18,0) MSEK, vilket är en följd av ökad satsning på försäljnings- och direkta utvecklingsresurser.

Rörelseresultat

För perioden uppgick rörelseresultatet till -4,0 (-0,7) MSEK. Resultatförändringen förklaras av att de direkta omkostnaderna såsom redovisade ovan, har ökat enligt plan för att resurs- och kvalitetssäkra Trios ambitioner om en kontrollerad tillväxt under 2004.

Orderingång

Orderingången under andra kvartalet uppgick till 27 (32) MSEK.

Investeringar

Investeringar i inventarier och datorer har under andra kvartalet uppgått till 0,5 (0,2) MSEK. De planenliga avskrivningarna inklusive goodwill uppgick till 1,3 (1,1) MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 30 juni 2004 till 13,0 (24,6) MSEK. Koncernens eget kapital per 30 juni 2004 uppgick till 56,9 (54,1) MSEK och soliditeten uppgick till 65 (60) procent, exklusive övervärde i Netwise aktier.

Personal

Antalet anställda inom koncernen var vid periodens slut 80 (74) personer. Nyanställningar har bland annat gjorts för att stödja ökad försäljning och ytterligare förstärkningar till utvecklingsavdelningen.

Ny VD till Trio

Anders Leideman har utsetts till ny VD i Trio AB. Han tillträder tjänsten den 1 september 2004.

Anders kommer närmast från United Pan-Europe communications (UPC) i Amsterdam, en leverantör av TV, Internet och telefonitjänster till över åtta miljoner kunder i elva länder i Europa, där han sedan tre år är Senior Vice President med Europaansvar för UPCs Telephony Business Line.

Michael Stubbing, t.f. VD i Trio, återgår till sin tidigare position som divisionschef för Enterprise Division när Anders Leideman påbörjar sin nya position.

Styrelsens sammansättning

På bolagsstämman den 29 april omvaldes styrelseordförande Christian H Thommessen samt styrelseledamöterna Tomas Duffy och Olof Englund. Som ny styrelseledamot valdes Sverker Hannervall.

Utsikter 2004

Inom Mobile Office Division har Trio intensifierat sina ansträngningar på den europeiska operatörsmarknaden genom att bland annat öka både försäljningsfokus och marknadsinsatser. Som ett resultat av detta för Trio ett antal affärsdiskussioner som stödjer Trios ambition att kontraktera ett antal operatörer utanför den nordiska marknaden under 2004.

Inom Enterprise Division utvecklas omsättning och resultat enligt plan och under andra halvåret förväntas Trio öka sin affärsandel av IP baserade hänvisningssystem både via traditionella växelleverantörer som t ex Alcatel, Nortel, Ericsson och Philips och datakom leverantörer såsom Cisco. Vi förväntar oss också att tillväxttrenden inom integrerade kundtjänstsystem och intelligenta talsvarslösningar gynnar Trios affärer då detta är ett område där Trio är en av de erkänt ledande leverantörerna.

Som följd av fortsatt tillväxt inom Enterprise Divisionen och befintliga Mobile Office kunder samt genom nya Mobile Office kunder utanför Norden förväntas Trio nå lönsamhet och ökad omsättning 2004.

Händelser efter periodens utgång

Nytt samarbete inom IP-telefoni

Trio har tecknat samarbetsavtal med Dimension Data, en av världens största integratörer av IT-infrastruktur främst inom IP-telefoni. Avtalet gör det möjligt för Trio och Dimension Data att gemensamt erbjuda marknaden ledande integrerade telefonitjänster.

Song Networks tecknar order om nytt kundtjänstsystem från Trio

Med hjälp av TeleVoice Agent tar Song Networks ytterligare ett steg mot att erbjuda sina kunder kvalificerad och effektiv kundservice via telefon, fax och e-post.

Tidpunkter för ekonomisk information

Delårsrapport för 9 månader publiceras den 25 oktober.

Stockholm den 23 augusti 2004
Trio AB (publ)

Styrelsen

För ytterligare information: Tf. VD Michael Stubbing, tel +46 (0) 730 66 88 35
eller styrelsens ordförande Christian H. Thommessen, tel +47 91 88 80 00.

Denna rapport har ej varit föremål för särskild granskning av bolagets revisorer.

Trio AB
Box 6795
113 86 Stockholm
08-457 30 00
www.trio.com
Org.nr 556439-0341

Koncernens resultat- och balansräkningar (MSEK)

Resultaträkning	2004 2 kv	2003 2 kv *	2004 6 mån	2003 6 mån *	2003 Helår *
Nettoomsättning	27,4	27,7	52,3	52,9	117,8
Kostnad för sålda produkter	-10,2	-10,1	-20,6	-23,9	-48,6
Bruttoresultat	17,2	17,6	31,7	29,0	69,2
Försäljningskostnader	-12,0	-10,1	-23,7	-21,2	-40,2
Administrationskostnader	-4,5	-4,6	-9,1	-9,5	-15,6
Utvecklingskostnader	-4,9	-3,3	-8,5	-8,7	-15,3
Jämförelsestörande kostnadsposter	—	—	—	-7,0	-8,1
Övriga rörelseintäkter	1,0	0,1	1,4	0,1	0,7
Övriga rörelsekostnader	-0,8	-0,4	-0,9	-0,5	-1,6
Rörelseresultat före finansiella poster	-4,0	-0,7	-9,1	-17,8	-10,9
Resultat från andel i intressebolag	-0,1	1,1	3,1	2,8	4,5
Finansiella intäkter	—	0,2	—	0,2	0,3
Finansiella kostnader	—	-0,1	-0,2	-0,2	-0,4
Resultat efter finansiella poster	-4,1	0,5	-6,2	-15,0	-6,5
Skatter	—	—	—	—	0,5
Periodens resultat	-4,1	0,5	-6,2	-15,0	-6,0

* Tidigare har resultat från andel i intressebolag redovisats med ett kvartals förskjutning. Från och med fjärde kvartalet 2003 redovisas resultatet i aktuellt kvartal. Därmed ingår resultatandelen i kvartalet 1/2003 i Netwise i andra kvartalet 2003, kvartalen 4/2002 och 1/2003 i sexmånadersresultatet 2003 och kvartalen 4/2002 t o m 4/2003 i helår 2003.

Nyckeltal (SEK)

	2004 2 kv	2003 2 kv	2004 6 mån	2003 6 mån	2003 Helår
Nettoresultat per aktie före utspädning	-0,06	0,01	-0,10	-0,23	-0,09
Nettoresultat per aktie efter utspädning	-0,06	0,01	-0,10	-0,23	-0,09
Eget kapital per aktie	0,89	0,84	0,89	0,84	0,98
Soliditet, %	65	60	65	60	62
Antal aktier vid periodens slut (tusental)	64 083	64 083	64 083	64 083	64 083
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	64 083	64 083	64 083	64 083	64 083
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusental)	71 083	72 083	71 083	72 083	70 792
Innehav av egna aktier	0	0	0	0	0

Beräkning av antal utestående aktier och nettoresultat per aktie har skett med hänsyn till utestående optionsprogram och i enlighet med RR18 Resultat per aktie.

Kommentarer till resultaträkningen

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i senaste årsredovisning med undantag för det fall där nya rekommendationer trätt i kraft, för vilka bolaget redogjort för i årsredovisningen för 2003.

Trio tillämpar successiv resultatavräkning i större projekt. Principen innebär att resultatavräkningen sker successivt under projektets löptid i förhållande till projektets färdigställande.

I kostnad för sålda produkter ingår material- och produktionskostnader för 3,9 (2,8) MSEK samt kostnader för installations-, support- och utbildningspersonal för motsvarande 6,3 (7,3) MSEK.

Jämförelsestörande poster avser omstruktureringskostnader.

Kostnader för lokaler och interna system har fördelats efter respektive funktions utnyttjande.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar uppgick till 0,5 (0,3) MSEK och är fördelade efter respektive funktions utnyttjande.

Resultat i andel i intressebolag avser avskrivning av goodwill, andel av intressebolagets resultat samt resultat på grund av avyttring av aktier i Netwise. Förvärvet av aktierna i Netwise skedde under första kvartalet 2002 och resultatet från intressebolaget har tidigare redovisats med ett kvartals förskjutning. Från och med fjärde kvartalet 2003 redovisas resultatet i aktuellt kvartal. Därmed ingår resultatandelen i första kvartalet 2003 i Netwise i Trios andra kvartal ovan, fjärde kvartalet 2002 och första kvartalet 2003 i Netwise i Trios sexmånadersresultat samt kvartalen 4/2002 t o m 4/2003 i helår 2003.

Resultaträkning per division

	2004 2 kv	2003 2 kv	2004 6 mån	2003 6 mån	2003 Helår
Mobile Office Division					
Nettoomsättning	8,2	9,8	16,3	17,5	43,9
Rörelseresultat före finansiella poster	-4,6	-2,0	-8,1	-8,4	-7,3
Enterprise Division					
Nettoomsättning	19,2	17,9	36,0	35,4	73,9
Rörelseresultat före finansiella poster	0,6	1,3	-1,0	-2,4	4,5

Mobile Office Division. Här ingår produkter inom Trio Mobile Office som erbjuder en fullständig övergång från fast till mobil telefoni. Abonneras som en tjänst från mobiloperatörer och kan även ingå som en del i Trios integrerade telefoni.

Enterprise Division. Här ingår produkter inom Trio PresentOffice och Objecta TeleVoice. Divisionen erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering samt lösningar för kundtjänstsystem.

Balansräkning (MSEK)	2004-06-30	2003-06-30	2003-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	21,0	15,9	17,1
Materiella anläggningstillgångar	1,9	2,2	1,7
Finansiella tillgångar	17,1	16,4	18,2
Övriga omsättningstillgångar	35,1	30,6	43,5
Kassa och bank	13,0	24,6	20,8
Summa tillgångar	88,1	89,7	101,3
Eget kapital	56,9	54,1	63,0
Avsättningar	0,3	3,4	-
Räntebärande skulder	4,5	3,8	5,8
Icke räntebärande skulder	26,4	28,4	32,5
Summa eget kapital och skulder	88,1	89,7	101,3

Kassaflödesanalys (MSEK)

	2004 2 kv	2003 2 kv	2004 6 mån	2003 6 mån	2003 Helår
Löpande verksamheten					
före förändring av rörelsekapital	-2,1	-1,8	-6,1	-10,1	-5,1
Förändring av rörelsekapitalet	-4,2	2,6	2,5	8,1	-0,8
Investeringsverksamheten	-3,1	-0,7	-3,2	-3,1	-4,8
Finansieringsverksamheten	-	-0,7	-1,0	0,5	2,5
Periodens kassaflöde	-9,4	-0,6	-7,8	-4,6	-8,2
Likvida medel vid periodens början	22,5	25,2	20,8	29,2	29,2
Kursdifferens i likvida medel	-0,1	-	-	-	-0,2
Likvida medel vid periodens slut	13,0	24,6	13,0	24,6	20,8

Förändringar i eget kapital (MSEK)

	2004 2 kv	2003 2 kv	2004 6 mån	2003 6 mån	2003 Helår
Eget kapital i början av perioden	61,3	53,6	63,0	69,2	69,2
Omräkningsdifferenser bundna reserver	-0,5	-	0,3	-	-
Omräkningsdifferenser fria reserver	0,2	-	-0,2	-0,1	-0,2
Periodens resultat	-4,1	0,5	-6,2	-15,0	-6,0
Eget kapital i slutet av perioden	56,9	54,1	56,9	54,1	63,0