

Sonera toteuttaa Hartwallille valtakunnallisen numeroinnin

TeliaSonera Finland Oyj ja Oy Hartwall Ab ovat tehneet kolmivuotisen sopimuksen valtakunnallisesta puhelinnumeroinnista ja tavoitettavuuspalveluista. Palvelut mahdollistavat Hartwallille yhtenäisen puhelinnumeron sekä henkilöstön paremman tavoitettavuuden. Numeron 020 717 111 kautta tavoittaa Hartwallin henkilökunnan ympäri Suomea.

Hartwallin muuttaessa uuteen Helsingin konttoriinsa yritys halusi myös konsernitason viestintäratkaisun, jolla parantaa tavoitettavuuttaan. Soneran toimittama palvelu koostuu yrityksen ulkoisesta ja sisäisestä numeroinnista, tavoitettavuusratkaisuista sekä yrityksen tulevan liikenteen hallinnasta ja raportoinnista. Tulevaisuudessa palvelu mahdollistaa hallitun siirtymisen yhden päätelaitteen malliin. Yhdellä numerolla loppukäyttäjä hallitsee oman tavoitettavuusketjunsä samoilla palveluilla päätelaitteesta ja teknologiasta riippumatta.

Hartwallin käyttöönotettaman 0207-numeroinnin ja puhelunohjauksen avulla puhelut voidaan joustavasti ohjata oikealle vastaanottajalle sekä lankaverkosta matkapuhelinverkkoon että toisinpäin. Soittaminen 0207-alkuiseen numeroon lankaverkosta on keskimäärin kaukopuhelua edullisempi. Järjestelmän etuna on myös se, että jos puhelu ohjautuu matkapuhelimeen, soittajan numero näkyy näytöllä oikein. Soneran ratkaisun avulla myös vaihteenhoitoon tulee lisää tehokkuutta ja yhtenäiset toimintatavat.

”Henkilöstön tavoitettavuus on keskeinen menestystekijä tämän päivän nopeasti muuttuvilla markkinoilla. Uuden yhtenäisen puhelinnumeron myötä asiakkaamme tavoittavat Hartwallin henkilökunnan tehokkaasti. Se parantaa tarjoamaamme palvelua entisestään ja tekee osaltaan meistä halutun yhteistyökumppanin”, Hartwallin henkilöstöjohtaja Pekka Lindroos sanoo.

”Hartwallin kokonaisratkaisun tärkeimmät tekijät ovat lankaverkon puhepalvelut, vaihteet, mobiilipalvelut ja dataverkko. Yhteistyön ja jatkuvan kehittämisen perustana on yli kymmenen vuoden vakaa asiakassuhde, jota uudet palvelut ja ratkaisut ovat vahvistaneet. Yhteistyön sujuvuudella ja palvelujen jatkuvalla kehittämisellä pyrimme tuottamaan Hartwallille aitoa liiketoimintahyötyä”, toteaa johtaja Ilkka Äyräväinen TeliaSonera Finlandista.

Lisätietoja:

Ilkka Äyräväinen, johtaja, Large Corporate Customers, TeliaSonera Finland Oyj
Matkapuhelin: 040 3022049
Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Pekka Lindroos, henkilöstöjohtaja, Oy Hartwall Ab
Puhelin: 020 717 111
Sähköposti: etunimi.sukunimi@hartwall.fi

Hartwall

Oy Hartwall Ab on Suomen merkittävin juomatalo. Hartwall valmistaa ja markkinoi erilaisiin nautintatilanteisiin sopivia korkealuokkaisia oluita ja muita mietoja alkoholijuomia, virvoitusjuomia, vesiä ja muita juomia sekä Hartwa-Traden kautta viinejä ja väkeviä alkoholijuomia. Päätuotemerkkimme ovat Lapin Kulta- ja Karjala-oluet, Hartwall Upcider, Hartwall Jaffa, Pepsi sekä Hartwall Novelle. Hartwall on osa isobritannialaista Scottish & Newcastle -konsernia, joka on yksi Euroopan suurimmista olutyhtiöistä.

TeliaSonera

TeliaSoneran Suomen tulosityksikkö TeliaSonera Finland Oyj tarjoaa tuotteita ja palveluita Sonera-brandin alla.

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyrittäjä. Joulukuun lopussa 2003 TeliaSoneralla oli 11 957 000 matkaviestintäasiakasta (ml. osakkuusyhtiöt 37 610 000), 8 061 000 kiinteän verkon asiakasta ja (ml. osakkuusyhtiöt 9 160 000.) ja 1 631 000 internet-asiakasta (ml. osakkuusyhtiöt 1 691 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistussuosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuu 2003 pro forma -liikevaihto oli 81,7 miljardia Ruotsin kruunua (9,01 miljardia euroa). Työntekijöiden määrä oli 26 694.

www.teliasonera.com