Pressmeddelande, 2 december 2004

Accenture hjälper Vattenfall införa nytt verksamhetssystem

Systemet ska öka kundnytta och sänka kostnader

Vattenfall har anlitat Accenture för att införa ett nytt kundtjänst- och faktureringssystem i syfte att minska IT-kostnader, ge ökad kundservice och skapa möjlighet att mer effektivt kunna erbjuda nya tjänster.

Enligt avtalet ska Accenture under ett år byta ut Vattenfalls olika system mot ett integrerat IT-system byggt på *mySAP Utilities*, en mjukvara från SAP med bransch-specifika funktioner inom försäljning, marknadsföring, fakturering, kundreskontra och kravhantering. Det nya IT-systemet ska underlätta anpassning till framtida strukturförändringar.

- I dag agerar den svenska energibranschen på en avreglerad marknad med snabba strukturförändringar, säger Rikard Schröder, partner och kundansvarig på Accenture. Det ställer stora krav på att företagen ska vara snabba och flexibla för att kunna erbjuda kunderna skräddarsydda lösningar, vilket endast kan uppnås om företagens affärs- och IT-system presterar maximalt, avslutar han.

Accenture kommer att använda sin globala leveransmodell vid införandet av verksamhetssystemet. Det innebär att arbetet kommer att utföras i Sverige, via Accentures kompetenscenter för energibranschen i Madrid samt via leveranscentret i Malaga.

För ytterligare information, kontakta:
Rikard Schröder, partner Accenture
Tel: +46 8 451 35 90. E-post: rikard.schroder@accenture.com

Anna Plyhr, marknadschef Accenture
Tel: +46 8 451 34 52. E-post: anna.plyhr@accenture.com

Om Accenture
Accenture är ett internationellt företag med verksamhet inom management, IT och outsourcing. Genom att leverera innovativa lösningar hjälper Accenture sina kunder att bli högpresterande organisationer. Med djup branschkunskap, breda globala resurser och dokumenterad erfarenhet kan Accenture snabbt mobilisera rätt människor, kompetenser och teknologier för att hjälpa sina kunder förbättra sin verksamhet. Med fler än 100 000 medarbetare i 48 länder genererade Accenture en omsättning på 13,7 miljarder dollar under räkenskapsåret som slutade den 31 augusti 2004. Besök gärna vår hemsida på www.accenture.com/sweden