

P R E S S M E D D E L A N D E 2004-12-15

De mest kopplade numren hos Eniro: 118 118

Var det vinterkräksjukan som gjorde att både Försäkringskassan, Sahlgrenska Sjukhuset, Östra Sjukhuset och Apoteket fanns med bland de tio vanligaste telefonnummer som telefonisterna på 118 118 kopplade göteborgarna till under november 2004?

Telefonisterna på Eniro 118 118 besvarar närmare 1 miljon samtal varje vecka.

Många som ringer är på språng och vill att telefonisten skall koppla direkt till det sökta numret. Under november ville göteborgarna främst bli kopplade till följande nummer:

- | | | |
|-----|---------------|-----------------------------------|
| 1. | 031-739 20 00 | Polisen |
| 2. | 0771-114 114 | Försäkringskassan |
| 3. | 0771-41 43 00 | Tidpunkten, Västtrafik |
| 4. | 0771-77 87 78 | Skatteverket |
| 5. | 031-342 10 00 | Sahlgrenska Universitetssjukhuset |
| 6. | 0771-450 450 | Apoteket Läkemedelsupplysning |
| 7. | 0771-75 75 75 | SJ Biljetter och Trafikupplysning |
| 8. | 0771-22 44 88 | Nordea Kundservice |
| 9. | 0771-567 567 | Skatteverket, Upplysningar |
| 10. | 031-343 40 00 | Östra Sjukhuset |

Många nummer har anknytning till sjukvården, vilket är fallet i samtliga storstadsregioner.

- Vi vet att koppling är en uppskattad tjänst, säger Helen Adolfson, informationsansvarig på Eniro 118 118. Många vill både bli kopplade och få numret sms:at till sin mobil. Båda dessa tilläggstjänster är avgiftsfria.

För mer information kontakta: Helen Adolfson, tel 08-553 317 26

118 118® ett nummer – mängder av upplysningar

Eniro 118 118 är Sveriges mest anlitade nummerupplysning med över 50 miljoner förfrågningar per år. Här finner man privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer. Det finns 13 miljoner nummer i databasen.

Framkoppling och informationen via SMS ingår i priset. Eniro 118 118 erbjuder även tjänsterna 118 118 sms, utlandsupplysning, 118 8 88 Autosvar™, 118 118 Office™ samt Texttelefoni och Personlig väckning. 2004 utsågs man till Europas Bästa Nummerupplysningsföretag.

Eniro är det ledande sökföretaget på den nordiska mediemarknaden. Eniro erbjuder annonsörer de bästa kanalerna för köpare och säljare som enkelt vill hitta varandra när ett köpbehov uppstår. Genom djup, lokal och kvalitetssäkrad information i kanaler som föredras av användarna blir det enkelt att hitta personer, företag eller specifika produkter. Bland kanalerna idag finns kataloger, nummerupplysning, Internet- och mobiltjänster.

Eniro är verksamt i norra Europa och har cirka 4 600 medarbetare. Under 2003 omsatte Eniro 4 808 MSEK* och resultatet före avskrivningar (EBITDA) uppgick till 1 292 MSEK*. Aktien är noterad på Stockholmsbörsen.

* Enligt nya redovisningsprinciper per 1 januari 2004.