

Motsatt trend än förväntat:

Kunder väljer originaldelar i allt större utsträckning

Volkswagens auktoriserade verkstäder uppnådde i november nytt "all time high" i försäljningen av originalreservdelar. Kunderna väljer originaldelar i allt större utsträckning och Svenska Volkswagen tror att förändringen beror på att prisskillnaden mellan originaldelar och alternativa reservdelar är betydligt mindre än vad många tror.

Svenska Volkswagen har under flera år satsat hårt på att pressa sina priser. Nyligen genomfördes ytterligare en prissänkning på nära 8 000 reservdelar; i snitt sänktes priset med 22%. Svenska Volkswagen kan nu se att det ger resultat, och att kunderna inte längre utgår från att alternativa delar från andra leverantörer är billigare:

- Perioden september-november är det absolut bästa kvartalet i vår historia, säger Peter Sigfridsson, chef för reservdelar på Svenska Volkswagen. Jag tror att de senaste årens målmedvetna arbete med att konkurrensanpassa våra priser har nått fram till våra bilägare. Med en prisskillnad på endast 8 -10 % i genomsnitt så upplever nog många att det lönar sig och känns tryggare när bilen repareras med originaldelar. I många fall så är dessutom originaldelar betydligt billigare än alternativa produkter.

Volkswagen har nyligen gjort en prisjämförelse på reservdelar mellan den största leverantören av alternativdelar, Mekonomen, och Svenska Volkswagen. Jämförelsen omfattade 210 av Svenska Volkswagens mest sålda artiklar och visar att det i genomsnitt skiljer 9 % i pris.

- Alternativa delar kan upplevas som billigare, men man får vad man betalar för och då lönar det sig definitivt att hålla sig till de delar som bilen ursprungligen byggdes med. Dessutom får du oftast mer betalt för bilen när du säljer den om den är servad med originaldelar på en auktoriserad verkstad avslutar Peter Sigfridsson.

Ansvarig reservdelsförsäljning, Svenska Volkswagen	Peter Sigfridsson	Kontaktperson
	08-553 896 21	Telefon
	070-368 96 21	Mobil
Marknadschef Svenska Volkswagens servicemarknad	Dan Andersson	Kontaktperson
	08-553 867 02	Telefon
	0706-88 58 25	Mobil