

Framtidsverksted for sosialkontortjenesten

Et møtested for faglig dialog

Sundvollen 12.–14. januar 2005

Sosial- og helsedirektoratet

FO

Velkommen til framtidsverksted for sosialkontortjenesten!

Det er med glede vi ønsker brukere, praktikere, fagaktører, forskere og politikere velkommen til nasjonal konferanse for sosialkontortjenesten. Sosialkontortjenesten står overfor mange komplekse oppgaver og utfordringer både på et organisatorisk, faglig og brukerrelatert nivå, ikke minst med tanke på den varslede arbeids- og velferdsreformen om samordning mellom aetat, trygd og sosialtjenesten.

Konferansen skal være et møtested for utveksling og formidling av hva som skjer i sosialkontortjenesten, de sentrale politiske føringene og aktuelle satsinger og utviklingstiltak. Temaet brukerbehov og brukerne som medaktør i utforming av tjenestene står sentralt. Kunnskapens plass i sosialkontortjenesten vies også oppmerksomhet – da særlig forholdet mellom forskning, utdanning og praksis.

Programmet i konferansen tilsier at dette er den viktigste arenaen for oppdatering og tilfang på ny og fremtidsrettet kunnskap og kompetanse i fag- og tjenestefeltet.

Konferansen gjennomføres i samarbeid med sentrale instanser og aktører. Vi takker Helsetilsynet, Helse- og sosialledelaget, Høgskolen i Oslo, Universitetet i Trondheim (NTNU), Velferdsalliansen, Oslo kommune og Fylkesmannen i Nordland for godt samarbeid.

Vi håper at feltets ulike aktører vil benytte denne konferansen som utgangspunkt for arbeidet med å løfte tjenesten inn i framtiden!

Vi ønsker dere alle fine konferansedager på Sundvolden!

Vennlig hilsen

BJØRN INGE LARSEN
Direktør Sosial og helsedirektoratet

RANDI REESE
Leder for Fellesorganisasjonen for barnevernspedagoger, sosionomer og vernepleiere

Praktisk informasjon:

HOTELLET
Sundvollen hotell ligger på Krokkleiva – ca 40 minutt fra Oslo og en time fra Gardermoen. Hotellet har 350 senger fordelt på 117 rom, men i tillegg vil andre hoteller i nærområdet stilles til vår disposisjon. Det blir ordet med transport mellom konferansehotellet og andre overnattingssteder i bruk. Dersom man ønsker rom på konferansehotellet, kan det imidlertid være lurt å melde seg på tidlig – for vi praktiserer prinsippet «først til mølla»! På grunn av noe begrenset kapasitet anbefaler vi også at deltagerne prøver å arrangere innkvartering i dobbeltrom.

Hotellprisen inkluderer lunsj onsdag og torsdag, alle kaffepauser, middag onsdag og festmiddag torsdag, samt overnatting i to netter. Eventuell lunsj på fredag må bestilles ekstra – se påmeldingsskjemaet.

Hotellet har svømmebasseng, så badetøy kan gjerne medbringes for dem som ønsker dette.

UTFLUKT
Det vil bli arrangert en valgfri utflukt onsdag ettermiddag. Dere får informasjon om denne ved ankomst til hotellet. Det er viktig at dere tar med godt fottøy.

VERKSTED
Det vil bli mulighet for å promotere eget arbeidssted, prosjekter og metodikk gjennom plakater, brosjyrer og eventuelt egne publikasjoner. De som ønsker dette, bes om å ta med aktuelt materiale.

REISE
Alle ordner egen reise, men det vil bli arrangert felles busstransport tur/retur Gardermoen for dem som ønsker dette. Prisen på bussreisen er kr 150,- for tur/retur billett. Vi vil komme tilbake med avgangstidene for dem som er interesserte i slik transport.

Det går også ordinære busser fra Gardermoen til Sundvollen. Askeladdens flybuss har avgangstid 08.15, 09.15 og 12.15. Et annet alternativ er å ta flytog til Lysaker og ekspressbuss 4/171 til Hønefoss derfra. Avgangtider fra Lysaker er 08.52, 09.22, 10.22 og 11.22. Dere oppfordres til å sjekke disse avgangstidene i forkant av reisen – da våre ruter er gyldige til nov 2004. Ruteinformasjon fås på tlf 815 00 184.

BETINGELSER:
For å tilrettelegge for høy deltagelse, belastes deltagerne kun reise og oppholdsutgifter. Påmeldingen er bindende. Avbestilling må skje skriftlig. Ved avbestilling etter 1. desember belastes 50% av oppholdsutgiftene. Ved avbestilling etter 15. desember belastes fulle avgifter.
Det tas forbehold om endringer i programmet og nok antall påmeldte.

FORSIKRING
Arrangørene er ikke ansvarlig for ulykker eller skader som påføres deltagerne eller deres personlige eiendeler før, under eller etter arrangementet. Deltagerne kan selv tegne relevant forsikring.

FRAMTIDSVERKSTED FOR SOSIALKONTORTJENESTEN

Nasjonal konferanse på Sundvollen 12.-14. januar 2005

PROGRAM

ONSDAG 12. JANUAR 2005

11.30–12.30
Lunsj / innsjekking

12.30–14.00
Åpning
Arbeids og sosialminister Dagfinn Høybråten
Direktør Bjørn Inge Larsen – Sosial- og helsedirektoratet
Forbundsleder Randi Reese – Fellesorganisasjonen for barnevernspedagoger, sosionomer og vernepleiere
Helsedirektør Lars Hansen – Helsetilsynet

14.00–14.20
Pause

14.20–15.05
The fight against poverty and social exclusion – the need to build optimism for a European dream
Fintan Farell – Direktor European anti-powerty network (EAPN)
Fintan Farell er direktør ved EAPN (European Anti Poverty Network). Dette er et nettverk av ulike europeiske organisasjoner som prøver å sette fattigdomsspørsmålet på den politiske agendaen i EU. Driver lobbyvirksomhet for, av og med personer og lokalsamfunn som selv møter fattigdom og sosial eksklusjon.

15.05–15.30
Pause med frukt / innsjekking

15.30–17.00
PARALLELLSEMINAR
Tema: fattigdom og brukermedvirkning

SEMINAR 1A
Brukernes opplevelse av fattigdom og erfaring med hjelpeapparatet
Kjell Underlid – 1. amanuensis ved Høgskolen i Bergen og spesialist i klinisk psykologi.
Kjell Underlid er Dr. philos i psykososiale konsekvenser av arbeidsledighet. Han har gjennomført en kvalitativ undersøkelse av langtids sosialhjelpsmottakere som publiseres i bokform tidlig 2005.

SEMINAR 1B
Ombud mellom tjeneste og bruker – et bidrag til bedre kvalitet i tjenesten
Krishna Chudasama – Sosialombud Fredrikstad kommune.
Krishna Chudasama er sosionom med erfaring fra mange år i sosialkontortjenesten. De tre siste årene har hun vært sosialombud. Hun skriver en masteroppgave om levekår for langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp.

SEMINAR 1C
Profesjonalisme, skjønn og nye krav
Professor Erik Oddvar Eriksen – Arena, Universitetet i Oslo
Erik Oddvar Eriksen er professor i statsvitenskap og arbeider nå som forsker ved ARENA-programmet (Advanced Research on the Europeanisation of Nation state) ved Universitetet i Oslo. Han er også professor II ved Senter for Profesjonsstudier ved Høgskolen i Oslo. Han arbeider med problemstillinger knyttet til demokratiforståelse og profesjonalisering.

SEMINAR 1D
Sosialkontortjenestens rolle i fattigdomspolitikken
Forskningssjef Tone Fløtten – FAFO
Tone Fløtten er forskningssjef ved Fafo på fagområdet velferdsforskning. Hun har i flere år jobbet med fattigdomsrelaterte problemstillinger, og er en av to prosjektledere for FAMI – Senter for studier av fattigdom, minstesikring og sosial integrasjon, et forskningssamarbeid mellom NOVA og Fafo.

SEMINAR 1E
Norge – en sinke i brukermedvirkning?
Leiv Mørkved – Leder Velferdsalliansen
Velferdsalliansen er et samarbeidsnettverk av organisasjoner, foreninger og aksjonsgrupper for økonomisk-, sosialt-, og rettslig vanskeligstilte grupper i Norge. Hovedmålene for Velferdsalliansen er å avskaffe fattigdom, sikre økt brukermedvirkning, bedre levekår og livsituasjonen for medlemsgrupper og bedre økonomi og arbeidsvilkår for våre medlemsorganisasjoner. Leiv Mørkved har vært leder siden 1999 og har lang erfaring i arbeid med lobbyvirksomhet generelt – og brukerorganisering spesielt.

17.00–19.00
Utflukt / lokalhistorisk rundreise

19.45
Middag med «Fattig talt»
Marie Simonsen – politisk redaktør i Dagbladet og medforfatter i boka Fattig talt.

TORSDAG 13. JANUAR 2005

09.00–10.00
Social Work and a New Social Order – Challenging Neo-liberalism's Erosion of Solidarity
Walter Lorenz – professor i sosialt arbeid ved Universitetet i Bolzano.
Lorenz er president ved European Centre for Community Education og medredaktør for European Journal of Social Work.

10.00–11.30
Paneldebatt – Tema: samordning av aetat, trygd og sosialtjenesten – muligheter og dilemmaer
Deltakere:
Statssekretær Kristin Ravnanger – Arbeids- og sosialdepartementet
Stortingsrepresentant Britt Hildeng – Arbeiderpartiet
Rådmann Arnhild Danielsen – medlem av Rattsø-utvalget og rådmann i Holmestrand
Direktør Bjørn Gudbjørgsrud – KS
Leder Randi Reese – FO
Politisk rådgiver Trond Olsen – Velferdsalliansen
Forsker Geir Møller – Telemarksforskning

11.30–12.30
Lunsj

12.30–14.00
PARALLELLSEMINAR
TEMA: ERFARINGER FRA SATSINGER OG TILTAK I SOSIALKONTORTJENESTEN

SEMINAR 2A
Samordning aetat, trygd og sosialkontortjenesten – kommunal eller statlig modell? Erfaringer fra forsøk i:
Verdal v/ Geir Sundland – prosjektleder
Sagene – Torshov v/ Kirsten Rytter – prosjektleder

SEMINAR 2B
Er samordning hensiktmessig? Erfaringer fra Samordningsforsøket
Forsker Geir Møller – Telemarksforskning

SEMINAR 2C
Virker arbeidsrettede tiltak overfor langtids sosialhjelpsmottakere? Erfaringer fra Tiltaksforsøket og arbeidsmarkedssatsingen i Tiltaksplan mot fattigdom
Forsker Ivar Lødemel – Forskningsleder for Gruppe for inkluderende velferd (GIV), Høgskolen i Oslo
Forsker Angelica Shaft – Arbeidsmarkedsforskningsinstituttet (AFI)

SEMINAR 2D
Boligsosialt arbeid – utfordringer og erfaringer
Forsker Siri Ytrehus – FAFO
Eirinn Glattre – prosjektleder St.Hanshaugen, Oslo
Anne Turid Aandahl- prosjektleder Bergen

SEMINAR 2E
Sosialkontortjenesten si plass og utfordringer i lys av rusreformen
Per Børre Seloter – Avdelingsleder Nordlandsklinikken
Tore Rundrønning – Seksjonsleder, Rana kommune
Elisabeth Fagernes – Teamleder, Rana kommune

SEMINAR 2F
Reell brukermedvirkning – erfaringer fra utvikling av tjenestetilbudet innen rus og psykiatri i kommunen
Torbjørn Lahti – Prosjektleder Tromsø kommune

SEMINAR 2G
Tilsyn – et virkemiddel for faglig forsvarlighet og riktige tjenester?
Fagsjef for tilsyn med sosialtjenesten, Jo Kittelsen, Statens Helsetilsyn

SEMINAR 2H
Brukerundersøkelser – muligheter og hindringer. Erfaringer fra arbeidet med brukerundersøkelser i effektiviseringsnettverket i regi av KS
Forsker Rita Elisabeth Eriksen – DIASOS
Forsker Ånund Brottveit – DIASOS

SEMINAR 2i
Sosialkontortjenestens mulige rolle i Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring
Seniorrådgiver Per Arne Stolanowski – SHdir

SEMINAR 2J
Utfordringer i arbeidet med å redusere antall utkastelser, og økonomirådgivning som et virkemiddel for å unngå utkastelser.
Ingrid Blichfeldt – Prosjektleder Oslo kommune
Inger Margrete Juvshol – Fylkesmannen i Oslo og Akershus

14.00–14.15
Pause

14.15–15.45
PARALLELLSEMINAR – REPETISJON

15.45–16.15
Pause med frukt

16.15–18.00
Verksted for sosialkontortjenesten
Et verksted er en plass mennesker møtes for å presentere, drøfte og utvikle kunnskap og kompetanse ved å ta i bruk erfaringer, evner og kreativitet. I vårt verksted inviterer vi deltakerne til å være med i denne prosessen med ulike innfallsvinkler og metoder (miniseminar, stand, film, billed-collager, forumteater, speakers corner, bokutstillinger med mer). Endelig program for verkstedet deles ut ved konferansestart.

20.00
Festmiddag

Ca. 22.30
Nattforestilling

FREDAG 14. JANUAR 2005

09.00–09.45
Forankring av forskning i praksisfeltet – forutsetninger for utviklingsprosess mellom forskning, fag og praksis
Jan-Håkan Hansson – Leder for Institutet för utveckling av metoder i socialt arbete (IMS), Socialstyrelsen Sverige.
Jan-Håkan Hansson ledet arbeidet med prosjekt Nationellt stöd för kunskapsutveckling inom socialtjänsten ved Socialstyrelsen

09.45–10.00
Pause og utsjekking

10.00–11.15
PARALLELLSEMINAR
TEMA: FORSKNING, FAG OG PRAKSIS

SEMINAR 3A
Forskning med praksisfeltet – erfaringer fra Storhaugprosjektet
Anne Grete Jenssen – Sosionom og høgskolelektor ved Høgskolen i Stavanger.

SEMINAR 3B
Kunnskapsutvikling i Norden – erfaringer og utfordringer
Martin Børjesson – utredare og projektleder ved Socialstyrelsen, Sverige.
Harri Jokiranta – Direktør for Kompetansesenteret SOnet Botnia, Finland.
Representant for Kommunenes og amternes forsknings-institutt i Danmark

SEMINAR 3C
Sosialt arbeid i bestiller og utførermodell
Ove Gustavsson – Statsviter og dekan ved Trondheim økonomiske høgskole (TØH)

SEMINAR 3D
Artikulasjon og gyldiggjøring av faglig kunnskap i Sosialkontortjenesten
Bjørg Fossestøl – Stipendiat ved Universitetet i Oslo

SEMINAR 3E
Forholdet mellom etikk og politikk i Sosial-kontortjenesten
Elisabeth Svedberg – prosjektleder for etikksektretariatet Socialstyrelsen i Sverige.
Jorunn Vindegg og Arne Grønningsseter – Yrkesetisk råd FO

SEMINAR 3F
Er praksis i sosialkontortjenesten kunnskaps-basert? Resultater fra undersøkelse i sosial-kontortjenesten (BAKST)
Seniorforsker Simon Innvær – SHdir

SEMINAR 3G
Fra forsking til praksis. Er evidensbasert praksis en god strategi?
Tor-Johan Ekeland – professor i sosialpsykologi ved Psykologisk fakultet, Universitetet i Bergen

SEMINAR 3H
Hvordan kan man utvikle profesjonelt sosialt arbeid i små kommuner i et samspill mellom praksis, høgskole og forskning?
Hilde Rakvåg – Sosialleder Vega kommune
May Hege Kaspersen – Sosialleder Dønna kommune
Catrine Torbjørnsen Halås – Prosjektleder Fylkesmann Nordland
Asgeir Solstad – 1. amanuensis Høgskolen i Bodø

11.15–11.45
Pause med utsjekking

11.45–12.45

Hvordan utvikle tjenesten gjennom en kobling mellom forskning, fag, praksis og brukere? – innspill fra:

Trond Olsen – Politisk rådgiver i Velferdsalliansen
Edgar Martinsen – Dr. polit ved NTNU
Asgeir Solstad – 1. amanuensis i Høgskolen i Bodø
Åse Aga – Hovedfagsstudent, Høgskolen i Stavanger

Oppsummering

Jan Håkan Hansson – Leder IMS i Sverige

12.45–13.00

Avslutning

Per Inge Langeng, seniorrådgiver i SHdir
Ingri-Hanne Brænne – nestleder FO

13.00

Lunsj og hjemreise

Programmet og påmeldingsskjema til konferansen kan lastes ned fra nettsidene:
www.tiltak.no
www.fobsv.no

Fremtidverksted-konferansens arrangementskomité består av:
Per Inge Langeng – Sosial og helsedirektoratet
Ingri-Hanne Brænne – Fellesorganisasjonen for barnevernspedagoger, sosionomer og vernepleiere
Tove Kristin Dalheim – Fellesorganisasjonen for barnevernspedagoger, sosionomer og vernepleiere
Leiv Mørkved – Velferdsalliansen
Trond Olsen – Velferdsalliansen
Edgar Martinsen – NTNU
Sverre Nesheim – Statens Helsetilsyn
Kjersti Halvorsen – Oslo kommune
Chatrine T. Halås – Fylkesmannen i Nordland
Bjørg Rein – Helse- og sosialledelaget
Olav Hove – Høgskolen i Oslo

Design og bildebehandling: Creuna Design (www.creunadesign.no) Foto: Stian Andersen