



## Lehdistötiedote

14.1.2005

### YTV ja Ementor laajentavat yhteistyötään

**Pääkaupunkiseudun Yhteistyövaltuuskunta (YTV), Helsingin kaupungin liikennelaitos (HKL) ja Ementor Finland Oy ovat solmineet 14.1.2005 kolmevuotisen matkakorttijärjestelmän palvelusopimuksen. Sopimuksen myötä Ementor ottaa vastatakseen matkakorttijärjestelmän palvelutuotannon, ylläpidon ja laitehuoltopalvelun. Palvelusopimus astuu voimaan 1. helmikuuta alkaen. Sopimuksen arvo on yli 8 miljoonaa euroa.**

YTV:n tehtävänä on edistää pääkaupunkiseudun kehitystä tuottamalla korkeatasoisia joukkoliikenteen, jätehuollon, ilmansuojelun ja kehityssuunnittelun palveluita. YTV-alueen muodostavat Helsinki, Espoo, Kauniainen ja Vantaa. HKL tuottaa joukkoliikennepalvelut Helsingin kaupungin alueella.

Sopimuksen myötä Ementor ylläpitää matkakorttijärjestelmään niin, että se on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa ja seitsemän päivää viikossa. Ementor myös valvoo myynti- ja käyttötapahumien tuloa busseista, junista ja metroasemilta sekä yli 300 matkakorttien lataus- ja myyntipisteestä sekä automaattista. Myös raporttien tuottaminen ja tilastointi siirtyvät Ementorin tehtäviksi. YTV:lle jäävät asiakasrajapinnan tehtävät, matkakorttijärjestelmään liittyvät sopimus- ja kehitysasiat sekä palvelun laadun seuranta. YTV:n matkakorttijärjestelmän piirissä on 800.000 matkakortin käyttäjää pääkaupunkiseudulla. Päivittäin järjestelmää käytetään yli miljoonan matkan tekemiseen. Sopimuksella ei ole vaikutusta matkustajien matkakortin käyttöön.

Solmittu palvelusopimus alentaa matkakorttijärjestelmän ylläpitoon ja tukipalveluihin liittyviä kokonaiskustannuksia tänä vuonna noin 10 %. Tavoitteena on, että tulevina vuosina kustannuksia voidaan edelleen alentaa 5-10 % vuodessa.

”Ementor oli luonnollinen valinta matkakorttijärjestelmän yhteistyökumppaniksi, sillä se on ollut mukana järjestelmän toteutuksessa alusta lähtien. Sopimuslaajennuksella on haettu koko järjestelmän hoidon kannalta tehokkaampia prosesseja ja hyvää laatua. Säästöt syntyvät ennen kaikkea tehostamalla palvelutuotannon johtamista ja organisoimalla tehtäviä uudelleen. Uudelleen järjestelyihin liittyy myös neljän henkilön siirtyminen YTV:ltä Ementorin palvelukseen”, kertoo YTV:n liikennejohtaja Niilo Järviluoma.

”Ementorin tavoitteena on taata matkakorttijärjestelmän laadukas palvelutuotanto ja sen kehittyminen. Hyvän palvelun jatkuminen turvataan tehostamalla yhteisiä prosesseja. Matkakorttijärjestelmän kokonaisvastuullisena toimijana Ementor vastaa yhdessä kumppaneidemme Buscom Oy:n ja Western Systems Oy:n kanssa järjestelmän toiminnasta asiakkaallemme kustannustehokkaalla tavalla”, sanoo johtaja Osmo Wilska Ementorista.

#### Lisätietoja:

Osmo Wilska, johtaja Business Solutios, Ementor Finland Oy, puh. 0400 483 567

Niilo Järviluoma, liikennejohtaja YTV, puh. (09) 1561 232, GSM 040 553 1038

*Ementor on yksi johtavista konsultointi-, teknologia- ja palveluyrityksistä Pohjoismaissa sekä eräs nopeimmin kasvavista toimijoista kehittyvillä tieto- ja viestintäteknologian ulkoistusmarkkinoilla. Ementor tarjoaa osaamisellaan palvelua, jossa asiakkaan tarpeet ja toiveet otetaan ainutlaatuisella tavalla huomioon ratkaisun alusta loppuun. Ementorin palveluksessa on 2 300 työntekijää 21 toimipisteessä Norjassa, Tanskassa, Ruotsissa ja Suomessa. Yritys on listattu Oslon pörssissä. Lisätietoja Ementorin tarjonnasta saat sivuiltamme [www.ementor.fi](http://www.ementor.fi)*