

Ifin tulos kaksinkertaistui viime vuonna

Suomessa Ifin vahinkovakuutustoiminnan tulos parani viime vuonna merkittävästi. Yhdistetty kulusuhde aleni 96,7 prosenttiin (112,3 %). Tulosparrannus perustuu tehokkaaseen toimintaan ja hyvään riskivalintaan sekä siihen, että vahinkoja sattui tavanomaista vähemmän.

Koko vahinkovakuutus konserni Ifin tulos ennen veroja parani edelleen vuoden viimeisen neljänneksen aikana Aasian katastrofista huolimatta. Koko vuoden tulos lähes kaksinkertaistui 570 miljoonaan euroon (298 MEUR) edellisvuodesta.

Suotuisa vahinkovuosi ja tehokas toiminta näkyvät myös konsernin vakuutusliikkeen 490 miljoonaa euron tuloksessa, joka oli miltei kolminkertainen edellisvuoteen verrattuna (179 MEUR). Konsernin yhdistetty kulusuhde parani 92,7 prosenttiin (100,9 %).

Sijoitustoiminnan 4,3 prosentin nettotuotto on tyydyttävä, vaikka se pieneni hieman edellisvuodesta.

- Vakuutustoiminta on nyt hyvässä kunnossa. Olemme tasapainottaneet riskejä kaikessa toiminnassamme. Kannattava toiminta on asiakkaiden etu, sillä se vahvistaa vakavaraisuutta ja vakuutusmaksutason ennustettavuutta myrskyjen tapaisista luonnonkatastrofeista huolimatta, sanoo If Vahinkovakuutuksen toimitusjohtaja **Torbjörn Magnusson**.

- Viime vuoden tulos vahvistaa myös asemaamme pohjoismaisena vakuutus konsernina ja edellytyksiämme eturivin turvallisuudentarjoajana, Magnusson toteaa.

Suomessa vahva asema säilyy

Suomessa If on pystynyt säilyttämään noin 32 prosentin osuutensa kilpailluilla markkinoilla.

- Pitkäaikaisen kokemuksemme ja tehokkaan toimintamme ansiosta voimme tarjota asiakkaillemme entistäkin parempaa ja nopeampaa palvelua. Yhä useampi Ifin asiakkaista Suomessa hoitaa vakuutusasiansa sähköisesti. Esimerkiksi joka viides henkilöasiakas lähettää vahinkoilmoituksensa internetin kautta. Yrityskansioasiakkaiden vahinkoilmoituksista reilusti yli kolmannes tulee sähköisesti, kertoo Suomen Ifin toimitusjohtaja **Hannu Kokkonen**.

Oma sähköinen vakuutuskansio on jo noin 105 000 henkilöasiakkaalla.

- Olemme myös hyvissä ajoin valmistautuneet vuoden alusta voimaan tulleeseen lakiin täyskustannusvastuusta lakisääteisissä vahinkovakuutuksissa ja rakentaneet kattavan henkilövahinkopalveluverkoston yritysasiakkaillemme, Kokkonen kertoo.

Hyvinä esimerkkeinä palvelujen kehittämisestä Kokkonen mainitsee uudet muutoksenhakukanavat Ifin asiakkaille. Tänä vuonna käynnistynyt oma Asiakaspaneeli käsittelee sellaisia valituksia, joissa asiakas ei ole tyytynyt Ifin Asiakasvaltuutetun kannanottoon.

If on Pohjoismaiden johtava vahinkovakuuttaja, jolla on 3,8 miljoonaa asiakasta Pohjoismaissa ja Baltiassa. Ifin maksutulo vuonna 2004 oli 4,1 miljardia euroa. Noin 6800 ifläisestä suomalaisia asiakkaita palvelee noin 2100. If kuuluu Sampo-konserniin.

Lisätiedot: Toimitusjohtaja Hannu Kokkonen, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy, puh. 010 514 1000.
Yhteydet: Viestintäpäällikkö Anja Talasmo, puh. 010 514 4027, 0500 507 793, anja.talasmo@if.fi
www.if.fi, www.sampo.com