

Lehdistötiedote

2005-03-08

TeliaSonera Sweden panostaa voimakkaasti asiakaspalveluun

TeliaSonera Sweden pyrkii edelleen parantamaan asiakkailleen tarjoamaansa palvelua. Tämän vuoksi yhtiö perustaa uuden asiakaspalveluyksikön, jonka ansiosta TeliaSonerasta tulee yksi Ruotsin johtavista palveluyrityksistä. Asiakaspalveluyksiköstä tulee TeliaSonera Swedenin suurin yksikkö, jossa työskentelee yhteensä 3 400 henkilöä. Uusi yksikkö aloittaa toimintansa huhtikuussa 2005.

Uuden yksikön johtajaksi on nimitetty Anders Gylder, joka siirtyy tehtävään TeliaSonera Swedenin suuryritysassiakassegmentin johdosta. Hän tulee olemaan kokonaisvastuussa kaikkien TeliaSonera Swedenin liiketoimintasegmenttien asiakaspalvelusta, tilauksista/toimituksista ja asiakaspalvelukeskuksista. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kaikki palvelupanostukset kohdistetaan TeliaSoneran asiakkaisiin Ruotsissa.

– Asiakaspalveluyksikön perustaminen on luonnollinen askel pyrkimyksissämme luoda kasvua ja parantaa kilpailukykyämme. Koko toimintamme perustana ovat hyvä tavoitettavuus, asiakkaille annettujen lupauksen pitäminen ja ajoissa tapahtuvat toimitukset. Anders Gylder on juuri sellainen kokenut johtaja, jota tarvitsemme uudelle yksikölle asetettujen tavoitteiden toteuttamiseen, sanoo TeliaSonera Swedenin toimitusjohtaja Marie Ehrling.

Vastatakseen yritysmarkkinoiden kiristyvään kilpailuun ja parantaakseen toimintansa tehokkuutta TeliaSonera Sweden aikoo myös yhdistää yritys- ja suuryritysassiakassegmenttinsä yhdeksi kaikista yritysasiakkaista vastaavaksi yksiköksi. Tämän uuden yksikön johtoon tulee Erik Heilborn, joka tällä hetkellä johtaa yritysasiakassegmenttiä. Uuden yksikön arvioidaan aloittavan toimintansa 1.4.2005.

Lisätietoja lehdistölle antaa:

TeliaSoneran lehdistöpalvelu, puh. +46 20 77 58 30

TeliaSonera on Pohjoismaiden ja Baltian maiden johtava viestintäalan yritys. Joulukuun 2004 lopussa TeliaSoneralla oli 15 411 000 matkaviestinasiakasta (51 359 000 osakkuusyhtiöt mukaan lukien), 8 312 000 kiinteän verkon asiakasta (8 943 000 osakkuusyhtiöt mukaan lukien) ja 2 017 000 Internet-asiakasta (2 056 000 osakkuusyhtiöt mukaan lukien). TeliaSonera toimii osakkuusyhtiöidensä kautta myös Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSoneran osakkeet noteerataan Tukholman ja Helsingin pörssissä. Liikevaihto tammi-joulukuussa 2004 oli 81,9 miljardia Ruotsin kruunua (9,08 miljardia euroa), ja yhtiöllä oli tuolloin 29 082 työntekijää.