

Lehdistötiedote 2.5.2005

TeliaSonera Finland toimittaa Eläke-Fennialle työasema –ja lähiverkkoympäristön hallintapalvelut

Fennia-ryhmään kuuluva Eläke-Fennia ja TeliaSonera Finland ovat sopineet yhteistyöstä, jossa TeliaSonera ottaa kokonaisvastuun Eläke-Fennian verkon käyttäjä- ja työasematuesta, työasemien ylläpidosta sekä lähiverkon valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä. Palvelusopimus mahdollistaa työntekijöille kattavat service desk –tukipalvelut sekä joustavat, päätelaite-riippumattomat työskentelymahdollisuudet.

Asiakaslähtöistä työeläkepalvelua tarjoavalle Eläke-Fennialle ajantasainen tietotekniikkaympäristö on ollut avainkysymys jo toiminnan alusta alkaen. Tänä päivänä yhteistoimintaverkkoon kuuluu noin tuhat palvelupistettä ympäri maata ja vakuutusasioita hoidetaan monipuolisilla internet-ratkaisuilla.

Yhtiön päätoimitalossa Helsingissä työskentelyä helpottaa kattava wlan-verkko, jonka avulla työntekijät voivat langattomasti kytkeytyä yrityksen sisäverkkoon ja internetiin. Käyttäjät ottavat yhteyden yritysverkkoon yhä useammin myös kannettavalla tietokoneella tai matkapuhelimella toimiston ulkopuolella liikkueensa. Lisäksi kolmanneksella henkilöstöstä on käytössään etätöön mahdollistavat kotilaajakaistayhteydet.

Eläke-Fennian tietohallintojohtaja Sakari Kalske näkee nyt tehdyt tietotekniikkaympäristön ulkoistusratkaisut toiminnan jatkuvuuden turvaavana kehityspolkuna.

”Tuottaaksemme kilpailukykyisiä työeläkepalveluja asiakkaillemme, käytössämme on oltava kulloinkin tarkoituksenmukainen tietotekninen ympäristö ja tarvittavat tukipalvelut. Tietoliikenteen ja päätelaitteiden kehitys on nyt käännekohtassa, jossa verkon käyttäjien tarpeiden hoitaminen vaatii jatkossa isompia resursseja ja laajempaa osaamista. Näemme järkevänä luottaa tämän kokonaisuuden hallinnassa ja ajan tasalla pysymisessä osaavaan ja kehittämisvastuun kantavaan kumppaniin”, Kalske kertoo.

Lähiajan merkittävänä kehityssuuntana Sakari Kalske näkee liikkuvien työntekijöiden työn helpottamisen ja tehostamisen. Esimerkiksi crm-järjestelmien on tulevaisuudessa oltava helposti ja turvallisesti käytettävissä päätelaitteesta riippumattomasti. Joustavan työskentelyn kasvu lisää tarvetta myös kattavammalle käyttäjätuelle, joka pystytään nyt toteuttamaan Soneran ylläpitämällä service desk –palvelulla.

”Yritysasiakkaille tarjottavat IT-palvelut ovat merkittävä osa kasvustrategiaamme ja uskomme tämän palvelumarkkinan voimakkaaseen kehitykseen. Olemme panostaneet kattavaan palvelukokonaisuuteen, johon kuuluvat niin käyttäjien tukipalvelut kuin verkon valvonta-, ylläpito- ja tietoturvapalvelut. Soneran viestintäpalvelut yhdistyvät saumattomasti tähän kokonaisuuteen. Asiakas saa

ratkaisulla turvallisen, kustannustehokkaan ja tarvittaessa nopean kehityspolun uusien teknologioiden hyödyntämiseen”, kertoo TeliaSonera Finlandin toimitusjohtaja Esa Korvenmaa.

Lisätietoja: Heikki Vedenoja, Johtaja, Large Corporate Customers, New Accounts, TeliaSonera Finland Puh. +358 40 3022026, sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com, tietohallintojohtaja Sakari Kalske, Eläke-Fennia, puh. +358 400 465 044, sähköposti: etunimi.sukunimi@fennia.fi

TeliaSonera

TeliaSoneran Suomen tulosityksikkö TeliaSonera Finland Oyj tarjoaa tuotteita ja palveluita Sonera-brandin alla.

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyrittäjä. Joulukuun lopussa 2004 TeliaSoneralla oli 15 411 000 matkaviestintäasiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 51 359 000), 8 312 000 kiinteän verkon asiakasta ja (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 8 943 000) ja 2 017 000 internet-asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 2 056 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistusosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuun 2004 -liikevaihto oli 81,9 miljardia Ruotsin kruunua (9,08 miljardia euroa). Työntekijöiden määrä oli 29 082.