

25.5.2005



Lomaosoitteenmuutos tuo postit kesäosoitteeseen

Vaikka kesätyöpaikka olisi vieraalla paikkakunnalla tai kesämökki niemennokassa, tärkeät kirjeet, lehdet ja paketit saa myös kesäosoitteeseen. Vakituisen osoitteen postilaatikko ei tyhjänä houkuttele luvattomia vieraita isäntäväen ollessa poissa.

Suurin osa suomalaisista lomailee kesäkuun puolivälin ja heinäkuun ensimmäisten viikkojen aikana. Tällöin osoitteenmuutosten määrä kaksinkertaistuu. Ruuhka kannattaa välttää tekemällä määräaikainen osoitteenmuutos hyvissä ajoin, viimeistään kuitenkin viikkoa ennen loman alkua. Näin postin saa oikeaan osoitteeseen haluttuna päivänä.

Osoitteenmuutoksen voi tehdä helpoiten soittamalla muuttopuhelimeen numeroon 0203 456 456 (suomi) tai numeroon 0203 457 457 (ruotsi). Osoitteenmuutoksen voi tehdä ja maksaa myös internetissä, osoitteessa www.muuttoilmoitus.fi, johon kirjaudutaan verkkotunnuksilla tai kansalaisvarmenteella.

Kirjallisesti kesäosoitteenmuutoksen voi tehdä myös lomakkeella, tulostamalla lomakkeen internetistä tai käymällä postitoimipaikassa. Kirjalliset muuttoilmoitukset voi jättää postiin tai maistraattiin.

Internetissä tai muuttopuhelimessa tehty muuttoilmoitus on nyt 1,50 euroa halvempi kuin lomakkeella tehtynä. Internetissä tai muuttopuhelimessa tehty muutos tulee voimaan jopa kaksi päivää aiemmin kuin lomakkeella tehtynä. Tämä kannattaa huomioida varsinkin loma-ajan muuttoilmoituksia tehtäessä.

Yksityinen lomanviettäjä voi valita joko määräaikaisen osoitteenmuutoksen tai jakelun keskeytyksen. Määräaikaisessa osoitteenmuutoksessa kaikki Postin päiväjakelussa saapuneet lähetykset käännetään lomaosoitteeseen. Sanomalehtien kääntämisestä kannattaa sopia suoraan kyseisen lehden asiakaspalvelun kanssa. Jakelun keskeytys -palvelussa asiakkaan posteja ei jaeta, vaan ne säilytetään omassa jakelutoimipaikassa turvallisesti koko loman ajan.

Määräaikaisen osoitteenmuutoksen hinta muuttopuhelimella ja internetissä tehtynä kahdelta ensimmäiseltä kuukaudelta on 11,30 euroa. Lisäkuukaudet maksavat 3,70 euroa jokaiselta alkavalta kuukaudelta. Palvelun vähimmäiskesto on seitsemän vuorokautta. Määräaikaisessa osoitteenmuutoksessa kirjeet, aikakauslehdet ja paketit jaetaan haja-asutusalueella asiakkaan postilaatikkoon, joka on sijoitettu alueen vakituisten asukkaiden laatikkoryhmän yhteyteen.

Suomen Posti Oyj

Viestintä

PL 1
00011 POSTIpuh. 020 4511
fax 020 451 5645www.posti.fi

Postinjakelu lähemmäksi on lisäpalvelu, josta saa lisätietoja Postin palvelunumerosta 0200 71000.

Jakelun keskeytys on maksutonta 14 vuorokautta. Sitä pidempi palvelu aina kahteen kuukauteen asti muuttopuhelimella ja internetistä tilattuna maksaa 11,30 euroa. Palvelun päättymisen jälkeen loman aikana tulleet postit voi noutaa kotipostista viimeistään kaksi työpäivää palvelun päättymisen jälkeen. Myös jakelun keskeytys -palvelu tilataan vähintään seitsemäksi vuorokaudeksi.

Huhtikuun lopussa Posti on lähettänyt esitätetyn lomakkeen asiakkaille, jotka viime kesänä joko keskeyttivät jakelun tai muuttivat osoitteensa määräajaksi. Täydentämällä ja postittamalla esitätetyn lomakkeen, asioimalla internet-osoitteessa www.muuttoilmoitus.fi tai soittamalla tiedot muuttopuhelimeen asiakas voi hoitaa palvelutilauksensa vaivattomasti myös tälle kesälle.

Viime kesänä lähes 70 000 taloutta käänsi postinsa kesäosoitteeseen tai keskeytti jakelun. Kaikkiaan osoitteenmuutoksia tekee vuosittain yli 800 000 taloutta ja noin 25 000 yritystä.

Yritykset voivat tehdä ja maksaa osoitteenmuutokset ainoastaan Postin toimipaikoissa. Määräaikaisen osoitteenmuutoksen ja jakelun keskeytyksen hinta yrityksille on ensimmäiseltä kahdelta kuukaudelta 16,20 euroa.

Lisätietoja osoitteenmuutospalveluista saa Postin asiakaspalvelusta 0200 71000 (suomi) ja 0200 27100 (ruotsi). Asiakaspalvelu palvelee ma–pe klo 8–20 ja la klo 9–14.

LISÄTIETOJA:

tuotepääällikkö Pauli Mannikainen, puh. 020 451 4681

Muistilista lomaosoitteen ilmoittajalle

Ilmoita lomamuutosta etukäteen, kuitenkin vähintään viikkoa ennen lomalle lähtöä.

Osoitteenmuutoksen voi tehdä helpoiten soittamalla muuttopuhelimeen numeroon 0203 456 456 (suomi) tai numeroon 0203 457 457 (ruotsi).

Osoitteenmuutoksen voi vaivattomasti tehdä ja maksaa myös internetissä, osoitteessa www.muuttoilmoitus.fi (suomi) tai www.flyttningsanmalan.fi (ruotsi) jonne kirjaudut verkkotunnuksillasi tai kansalaisvarmenteella.

1. Ilmoitus viimeistään viikkoa ennen lomaa

Kun teet osoitteenmuutoksen ajoissa ja viimeistään viikkoa ennen loman alkua, varmistat, että muutos on voimassa heti ensimmäisestä lomapäivästä alkaen.

2. Oma ilmoitus sanomalehtien asiakaspalveluun

Sanomalehdet ylläpitävät omia asiakasrekistereitään, joten ilmoitus sanomalehden kääntämisestä kesäosoitteeseen kannattaa tehdä suoraan sanomalehden omaan asiakaspalveluun.

3. Postit lomaosoitteeseen 11,30 eurolla

Postien kääntäminen kotimaan lomaosoitteeseen maksaa 11,30 euroa ensimmäiset kaksi kuukautta. Lisäkuukaudet maksavat 3,70 euroa/ alkava kuukausi. Palvelussa postit jaetaan haja-asutusalueella postilaatikkoon, joka sijaitsee alueen vakituisten asukkaiden postilaatikkoryhmässä. Määräaikaisen osoitteenmuutoksen lyhyin kesto on 7 vuorokautta.

4. Lisämaksusta oman mökin tienhaaraan

Postit voi myös saada vakituisten asukkaiden laatikkoryhmää lähemmäksi, esimerkiksi oman mökin tienhaaraan. Palvelu on maksullinen, ja siitä saa lisätietoa Postin palvelunumerosta 0200 71000.

5. Muista merkitä postilaatikkosi

Merkitse myös lomapaikkasi postilaatikkoon selkeästi nimesi. Näin helpotat jakajan työtä ja varmistat sujuvan postinkulun.

6. Jakelun keskeytys loman ajaksi

Jos esimerkiksi matkustat lomasi aikana, ilmoita Postiin jakelun keskeytyksestä. Postiasi ei silloin jaeta kotiisi, vaan ne odottavat paluutasi turvallisesti toimipaikassa. Jakelun keskeytys on maksutonta ensimmäiset kaksi viikkoa. Sitä pidempi aika aina kahteen kuukauteen saakka maksaa 11,30 euroa. Lyhyimmillään jakelun keskeytyksen voi tilata 7 vuorokaudeksi.

Varsinkin loma-ajan muuttoilmoitusta tehdessä kannattaa huomioida, että internetissä ja muuttopuhelimessa tehty muuttoilmoitus on nyt 1,50 euroa halvempi ja astuu voimaan jopa kaksi päivää aiemmin kuin lomakkeella tehty.

Lisätietoja kaikista osoitteenmuutospalveluista ja postilaatikon sijoitusohjeista saat Postin asiakaspalvelusta 0200 71000 (suomi) ja 0200 27100 (ruotsi) ma-pe klo 8-20 ja la klo 9–14 sekä internetistä www.posti.fi.