Scandinavian Airlines System
Denmark Norway Sweden
SAS Informasjonsavdeling
N-0080 Oslo, Norway
Telephone: +47-64 81 60 50
Fax: +47-67 59 15 35

Pressemelding
30. oktober 1999

SAS lanserer ny Internett-side

Nu er det premiere for SAS' nye hjemmeside på Internett, **www.scandinavian.net**. Den er utviklet utfra kundenes ønske. Hensikten er å kunne tilby besøkere lett tilgjengelig informasjon og være et smidig hjelpemiddel for bestilling av reiser. Hjemmesiden består av to deler: Travel Guide for bestilling og kjøp av reiser og Company Guide med informasjon om selskapet.

De store nyhetene finnes i Travel Guide der den reisende, etter å ha lagt inn sin personlige profil, enkelt kan bestille en billett i fem steg. Såvel forretningsreiser – Business Class – som fritidsreiser – SAS Pleasure – kan bestilles her. De som velger å reise med Business Class har mulighet til å bestille billett selv hos andre selskaper og får alltid opp den mest fordelaktige SAS-prisen utfra de ønsker om dato og tid for reisen som angis. Den mest fordelaktige prisen kommer også naturlig opp med bestilling av reise i SAS Pleasure, men der går det inntil videre bare å bestille reiser hos SAS.

Kunden kan likeså velge mellom ulike betalingsalternativer, som er noe ulik mellom de tre skandinaviske landene. I Sverige og Finland tilbys de reisende å betale direkte via konto på internettbank, i første omgang hos Merita Nordbanken .

Den som bestiller billett kan velge å få billetten i posten, selv hente den på billettkontoret eller fra en automat. EuroBonus-medlemmer som vil reise uten billett i Skandinava kan også velge en elektronisk billett, såkalt E-ticket. Kunden reiser da med sitt EuroBonus-kort som en "nøkkel" til bestillingen.

I Travel Guide går det også an å bestille bonusreiser og uten billett reise med SAS Travel Pass. Den som har registrert sin profil har på egne sider opplysninger om sin reise, for eksempel allerede utførte bestillinger via Internett og antall EuroBonus-poeng.

For å kunne hjelpe til med spørsmål som kan oppstå, har SAS etablert en avdeling for internett-kundestøtte i Örnsköldsvik i Sverige.

Fra og med andre halvdel av november blir det dessuten mulig å bestille hotell via hjemmesiden.

INFORMASJONSAVDELINGEN

For mer informasjon, kontakt: Erik Strand, markeds- og salgsdirektör i SAS
Tlf. +46 (0)709 97 24 24